



# Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

Esta funcionalidade permite emitir Ordem de Serviço. Ela pode ser acessada através do caminho:

**Gsan > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa.**

O sistema exibe a tela em quatro Abas. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os **hiperlink** abaixo:

- [O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)
- [O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)
- [O.S. Gerada Através de uma R.A](#)

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobranca -> Cobranca por Resultado -> Movimentar Ordem de Serviço de Cobrança por Resultado

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS	Emitir OS	Gerar OS	Encerrar OS	Consultar OS
---	-----------	----------	-------------	--------------

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 666

[O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança](#)

[O.S. Gerada pela Empresa Contratada](#)

[O.S. Gerada Através de uma R.A.](#)

**Avançar** 

**Voltar** **Desfazer** **Cancelar** **Emitir OS**

Clicando no hiperlink O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

**Emitir OS** **Gerar OS** **Encerrar OS** **Consultar OS**

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

**Comando de Conta de Cobrança:** 529

**O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança**

**Número de OS Inicial:**

**Número de OS Final:**

**Categoria:**

**Perfil do Imóvel:**

**Gerência Regional:**

**Unidade Negócio:**

**Localidade Inicial:** 347  

**Setor Comercial Inicial:** 115  

**Quadra Inicial:** 680  

**Localidade Final:** 347  

**Setor Comercial Final:** 115  

**Quadra Final:** 680  

**Intervalo de Valor de Débito:**  a  **Pesquisar**

**Resultado da Pesquisa:**

	Quantidade de Faturas em Aberto:		
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25
<b>Quantidade de Contas:</b>	0	38	175
<b>Quantidade de Clientes:</b>	0	3	5
<b>Valor Total da Dívida:</b>	0,00	1.691,91	6.255,40

**Quantidade de Ordens de Serviço:** 8

**TXT Código Barras**

**O.S. Gerada pela Empresa Contratada**

**O.S. Gerada Através de uma R.A.**

**Avançar** 

**Voltar** **Desfazer** **Cancelar** **Emitir OS**

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. O sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está no intervalo informado e retornará as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade **Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa**.

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de “OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança”, o sistema permitirá a geração do TXT.

A execução será feita em processamento BATCH e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da Resolução de Diretoria vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato Convencional, ou no de Ficha de Compensação.

Para geração do arquivo, clique no botão **TXT Código Barras**.

Clicando no hiperlink O.S. Gerada pela Empresa Contratada o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:



Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS Gerar OS Encerrar OS Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança

O.S. Gerada pela Empresa Contratada

Tipo de Serviço:

<u>Todos</u>	<u>Número O.S.</u>	<u>Tipo Serviço</u>	<u>Matrícula</u>	<u>Cliente</u>
<u>O.S. Gerada Através de uma R.A.</u>				

Clicando no hiperlink O.S. Gerada Através de uma R.A., o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS

Emitir OS   Gerar OS   Encerrar OS   Consultar OS

Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança  
O.S. Gerada pela Empresa Contratada  
O.S. Gerada Através de uma R.A.

Tipo de Serviço:

<u>Todos</u>	Número O.S.	Tipo Serviço	Matrícula	Cliente
--------------	-------------	--------------	-----------	---------



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b>Pesquisar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.
<b>TXT Código Barras</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.
<b>Desfazer</b>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Avançar</b> 	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Emitir OS</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

**<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

**[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir\\_os&rev=1467743229](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir_os&rev=1467743229)**

Last update: **31/08/2017 01:11**

