Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

Esta funcionalidade permite emitir Ordem de Serviço. Ela pode ser acessada através do caminho: **Gsan > Cobranca > Cobrança por Resultado > Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa**.

O sistema exibe a tela em quatro Abas. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

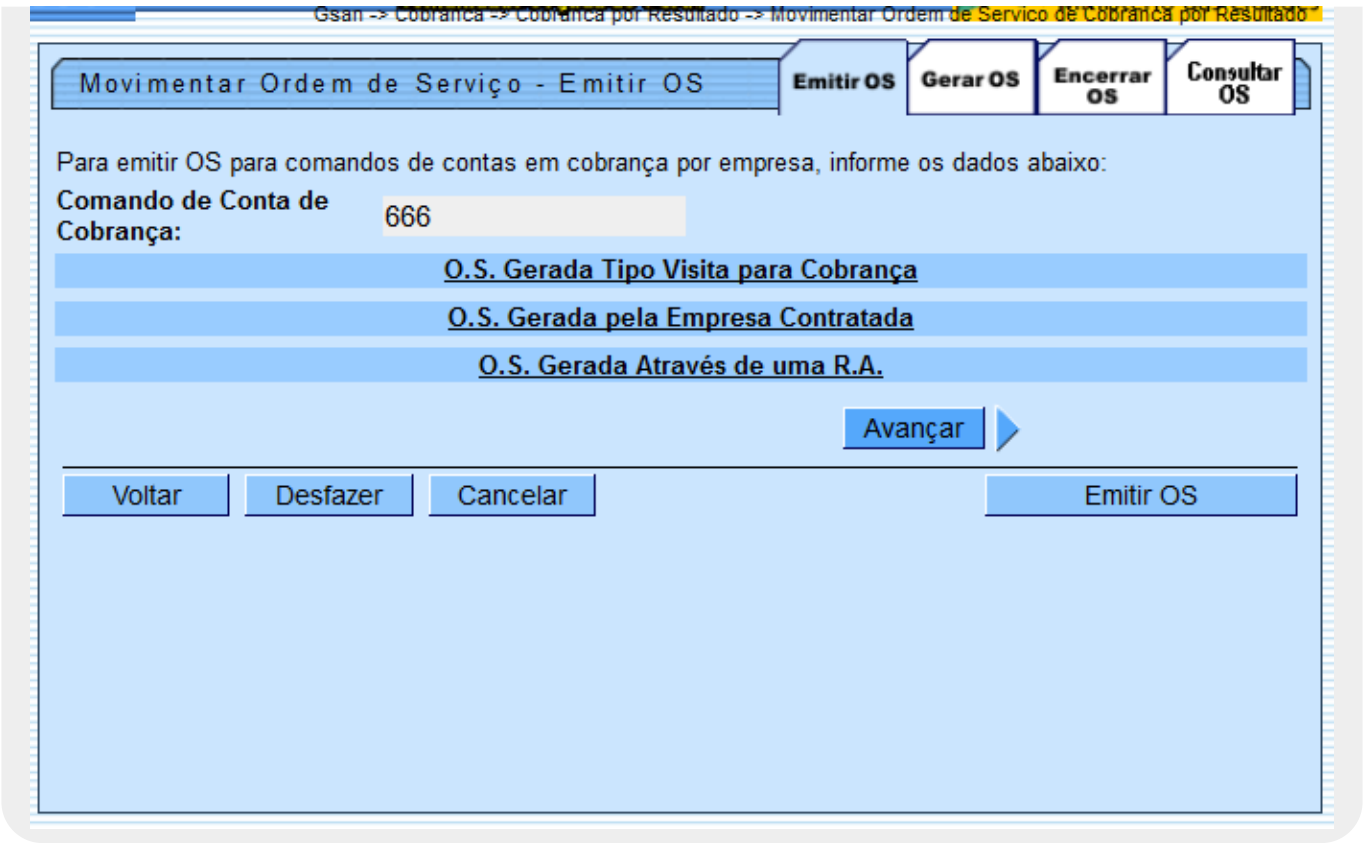
- **Emitir OS**
- **Gerar OS**
- **Encerrar OS**
- **Consultar OS**

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os **hiperlink** abaixo:

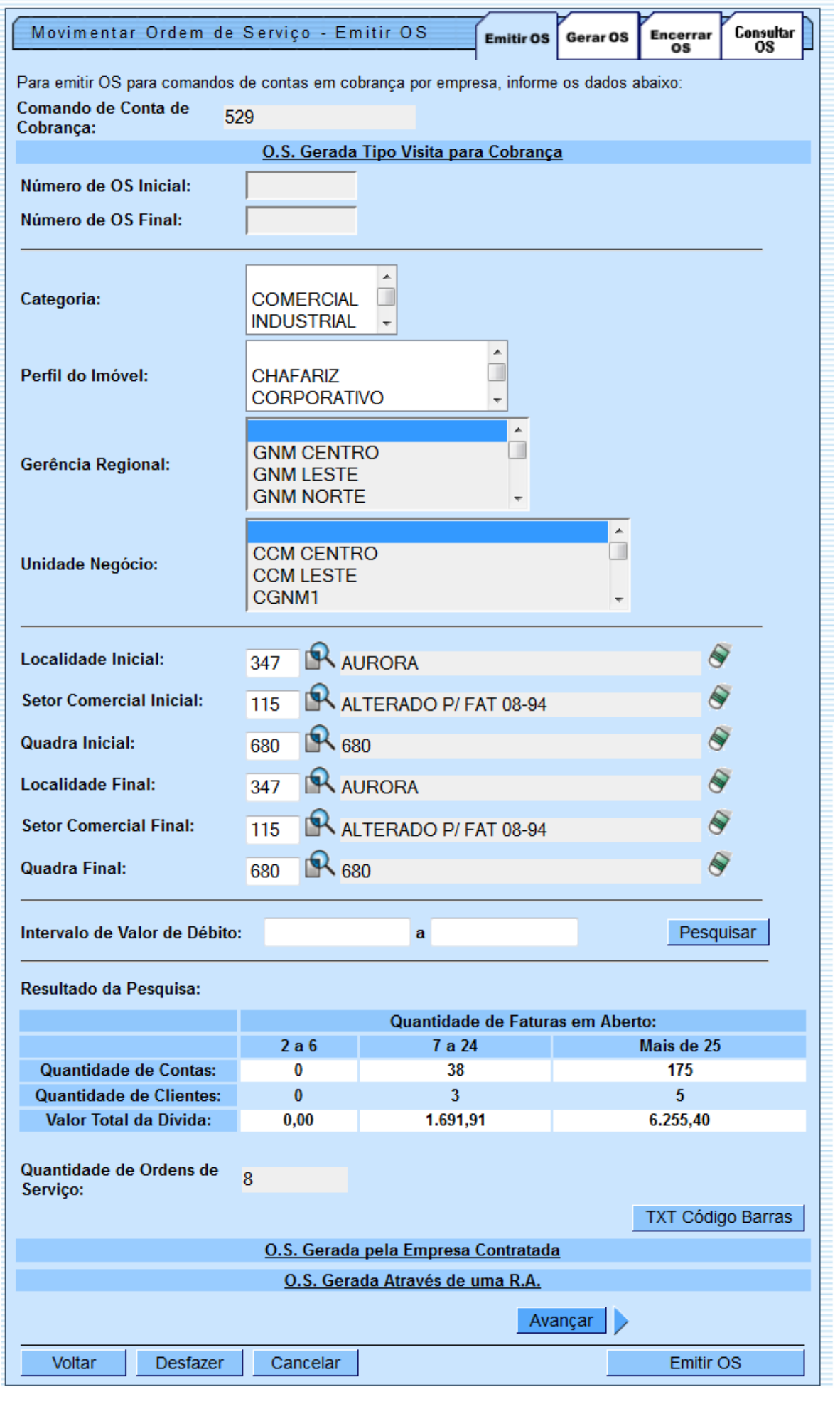
- O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança
- O.S. Gerada pela Empresa Contratada
- O.S. Gerada Através de uma R.A

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Clicando no hiperlink O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:


Movimentar Ordem de Serviço - Emitir OS
Emitir OS
Gerar OS
Encerrar OS
Consultar OS
Para emitir OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:
Comando de Conta de Cobrança:
529
O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança
Número de OS Inicial:
Número de OS Final:
Categoria:
COMERCIAL
INDUSTRIAL
Perfil do Imóvel:
CHAFARIZ
CORPORATIVO
Gerência Regional:
GNM CENTRO
GNM LESTE
GNM NORTE
Unidade Negócio:
CCM CENTRO
CCM LESTE
CGNM1
Localidade Inicial:
347
AURORA
Setor Comercial Inicial:
115
ALTERADO P/ FAT 08-94
Quadra Inicial:
680
680
Localidade Final:
347
AURORA
Setor Comercial Final:
115
ALTERADO P/ FAT 08-94
Quadra Final:
680
680
Intervalo de Valor de Débito:
a
Pesquisar
Resultado da Pesquisa:
Quantidade de Faturas em Aberto:
2 a 6
7 a 24
Mais de 25
Quantidade de Contas:
0
38
175
Quantidade de Clientes:
0
3
5
Valor Total da Dívida:
0,00
1.691,91
6.255,40
Quantidade de Ordens de Serviço:
8
TXT Código Barras
O.S. Gerada pela Empresa Contratada
O.S. Gerada Através de uma R.A.
Avançar
Voltar
Desfazer
Cancelar
Emitir OS

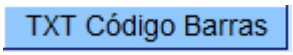
O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. O sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está no intervalo informado e retornará as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade **Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa**.

Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de "OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança", o sistema permitirá a geração do TXT.

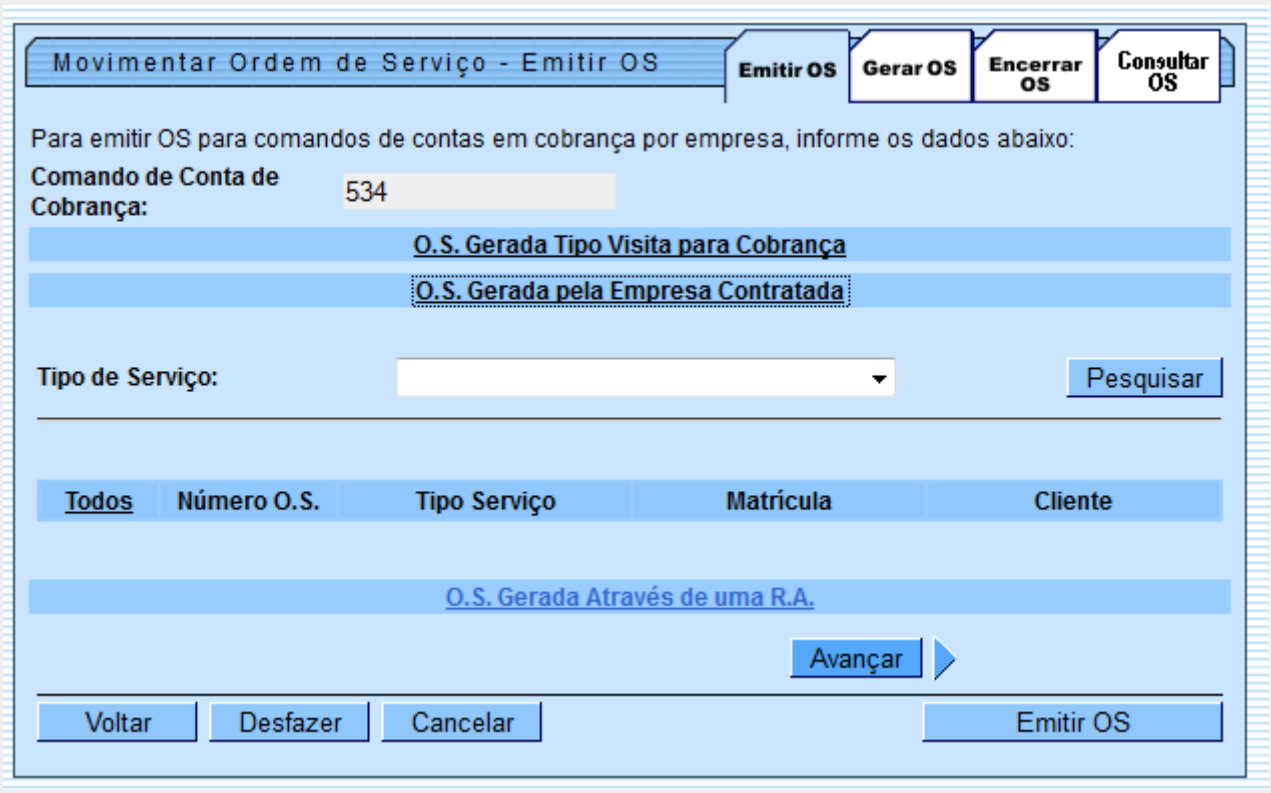
A execução será feita em processamento BATCH e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da Resolução de Diretoria vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato Convencional, ou no de Ficha de Compensação.

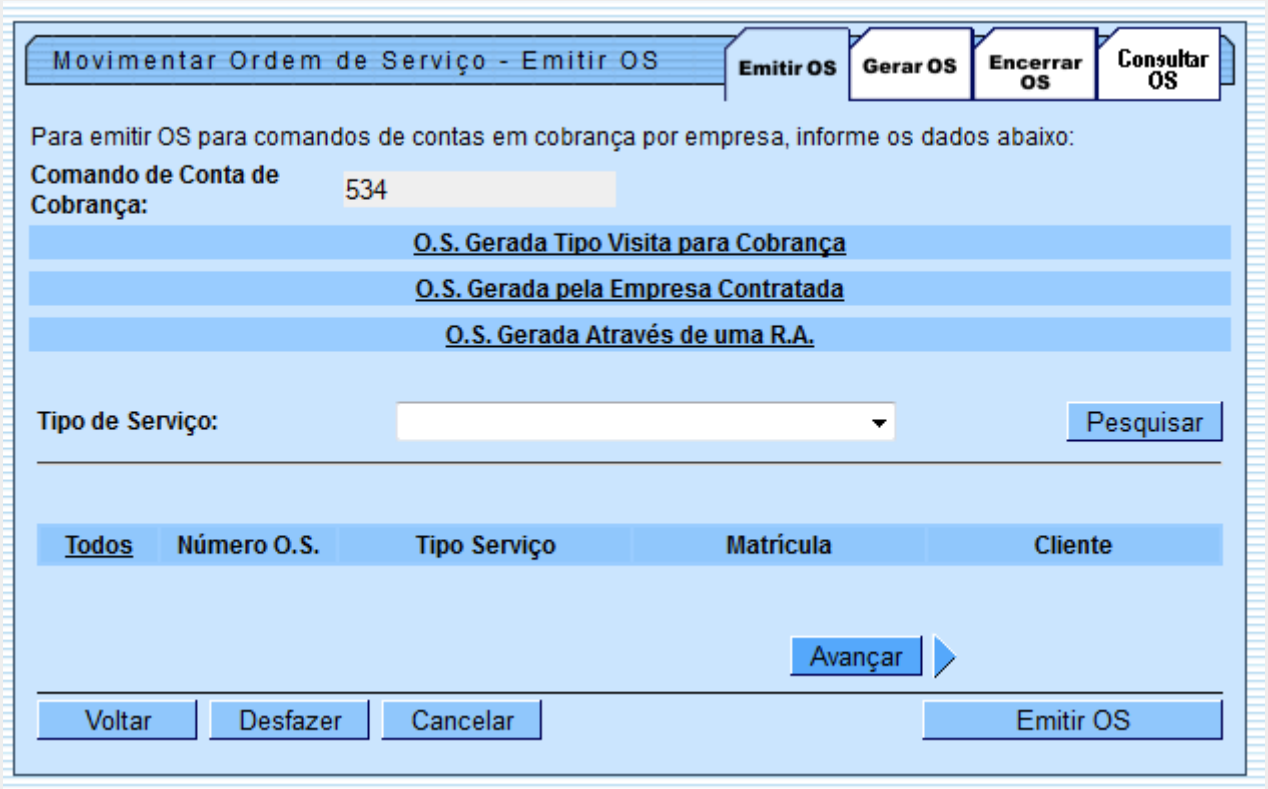
Para geração do arquivo, clique no botão 

.

Clicando no hiperlink O.S. Gerada pela Empresa Contratada o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:



Clicando no hiperlink O.S. Gerada Através de uma R.A, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.
TXT Código Barras	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir_os&rev=1467743229

Last update: **31/08/2017 01:11**