

Movimentar Ordem de Serviço - Aba Emitir OS

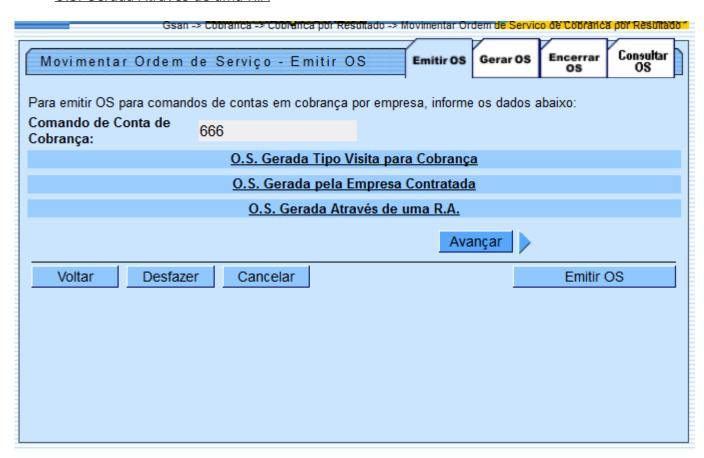
Esta funcionalidade permite emitir Ordem de Serviço, podendo ser acessada através do caminho: Gsan > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Empresa.

O sistema exibe a tela em quatro "Abas". Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- Emitir OS
- Gerar OS
- Encerrar OS
- Consultar OS

O sistema exibe o comando selecionado e disponibiliza a tela com os "hiperlink" abaixo:

- O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança
- O.S. Gerada pela Empresa Contratada
- O.S. Gerada Através de uma R.A



Clicando no hiperlink <u>O.S. Gerada Tipo Visita para Cobrança</u>, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

Last update: 31/08/2017 01:11

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 04:56

ara amitir OS para samanda	o contac are	phranas nor ama		Gerar OS	OS phaiva:	08	
ara emitir OS para comandos d omando de Conta de		brança por empre	sa, informe	os dados a	ibaixo:		
obrança: 52							
	O.S. Gerada	Tipo Visita para	a Cobranç	<u>a</u>			
lúmero de OS Inicial:							
Número de OS Final:							
Categoria:	COMERCIAL						
outogoriu.	INDUSTRIAL +						
			_				
Perfil do Imóvel:	CHAFARIZ CORPORATIVO						
	00111 01111						
Gerência Regional:	GNM CENT						
	GNM LESTE GNM NORTE						
	2	_					
Unidade Negócio:	CCM CENT						
omdade Negocio.	CCM LESTE CGNM1						
	CONVIT			×			
Localidade Inicial:	347 🔍 A	URORA			6	7	
Setor Comercial Inicial:			AT 00 04		6	>	
	^						
Quadra Inicial:	680				9	Y	
Localidade Final:	347 🖺 A	URORA			8		
Setor Comercial Final:	115 🖭 Al	LTERADO P/ F/	AT 08-94		6	7	
Quadra Final:	680	80			6	7	
Intervalo de Valor de Débito:		а			Pesq	uisar	
Resultado da Pesquisa:							
	2 a 6	Quantidade 7 a 24		as em Aberto: Mais de 25			
Quantidade de Contas:	0	38		175			
Quantidade de Clientes:	0	3		5			
Valor Total da Dívida:	0,00	1.691,9	1	6.255,40			
Quantidade de Ordens de	0						
Serviço:	3						
					TXT Códi	go Barras	
		a pela Empresa (1			
	O.S. Gera	ada Através de u	ma R.A.				
			Ava	ınçar			

O usuário terá a opção de informar o intervalo do valor de débito para refinar a seleção das contas. O sistema irá pesquisar os imóveis onde a soma dos débitos está no intervalo informado e retornará as contas relativas aos imóveis.

A solicitação do arquivo será feita através da funcionalidade "Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa".

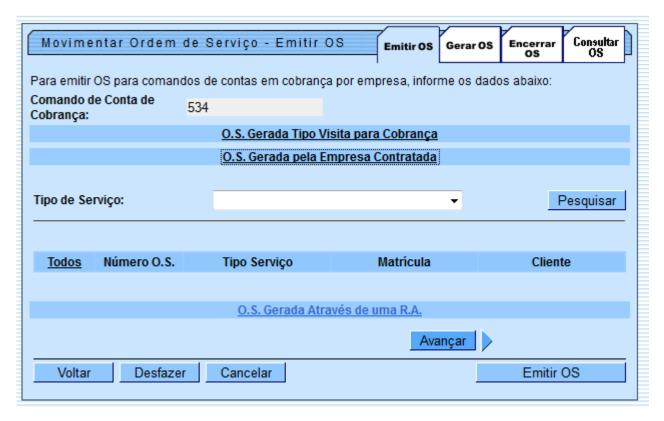
Após a seleção de um comando já executado e não encerrado, dentro da ABA de "OS Gerada Tipo de Visita de Cobrança", o sistema permitirá a geração do TXT.

A execução será feita em processamento BATCH e o arquivo será enviado para o e-mail que estiver cadastrado para a empresa selecionada.

A funcionalidade gera um documento de cobrança, no formato de extrato, com todos os débitos do imóvel, obedecendo as normas da Resolução de Diretoria vigente para pagamento à vista. O conteúdo do código de barras e a exibição gráfica (Formato WNwn) do código de barras poderá ser no formato Convencional, ou no de Ficha de Compensação.

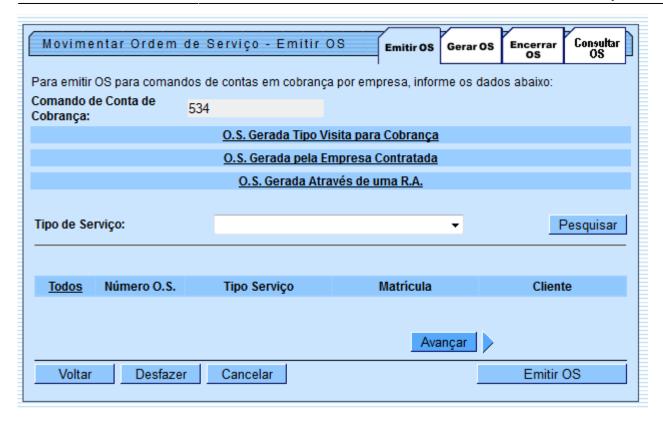
TXT Código Barras Para geração do arquivo, clique no botão

Clicando no hiperlink O.S. Gerada pela Empresa Contratada o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:



Clicando no hiperlink O.S. Gerada Através de uma R.A, o sistema exibe a tela expandindo as informações, conforme abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 04:56



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
₽.	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.	
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.	
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa as ordens de serviços com base nos parâmetros informados.	
TXT Código Barras	Ao clicar neste botão, o sistema permite gerar o txt com base nos parâmetros informados.	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.	
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Avançar		Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.	
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.	

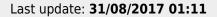
Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:emitir_os&rev=1440793659





https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 04:56