



# Efetuar Parcelamento de Débitos

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo de **Cobrança**, permite efetuar o parcelamento dos débitos de um imóvel de uma forma mais simples e objetiva, dependendo da **resolução de diretoria** escolhida.

Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Efetuar Parcelamento de Débitos Novo**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Parcelamento -> Efetuar Parcelamento de Débitos NOVO

### Efetuar Parcelamento de Débitos

Débitos Negociação

Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel:

**Matrícula do Imóvel:**

**Cliente Responsável pelo Parcelamento:**

**Telefone:**

**CPF:**

**Dados do Imóvel**

**RD do Parcelamento:**

**Intervalo do Parcelamento:**  a

**Considerar Contas em Revisão?**  Sim  Não

**Motivo da Revisão:**

**Considerar Acréscimos por Impontualidade?**  Sim  Não

**Consultar Débitos**

**Lista de Débitos Imóvel**

Total dos Débitos:	0,00
Total dos Débitos Atualizados:	0,00
Total de Débitos Selecionados:	0,00
Total de Débitos Acumulados Selecionados:	0,00

\* Campo Obrigatório

**Avançar**

**Desfazer** **Cancelar** **Concluir**

Versão: 3.74.0.0 (Batch) 18/03/2020 - 9:06:39

Na tela acima, no campo obrigatório **Matrícula do Imóvel** (assinalado com um asterisco **vermelho**) informe a matrícula do imóvel o qual você deseja efetuar o parcelamento dos débitos ou clique em para pesquisá-lo **AQUI**. Feito isso, o **Cliente Responsável pelo Parcelamento** é preenchido com o cliente usuário do imóvel, permitindo alteração. Caso não seja o cliente usuário o responsável pelo parcelamento, é preciso informá-lo de forma manual. Se o cliente tiver **CPF** ou **Telefone** associados na base de dados, os campos **CPF** e **Telefone** são preenchidos automaticamente.

Preenchidos os campos, o quadro **Dados do Imóvel** visualiza os dados do imóvel selecionado. Para visualizar seus débitos, é preciso escolher obrigatoricamente a **RD do Parcelamento** e clicar em **Consultar Débitos**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:



Last  
update:  
18/05/2020 ajuda:cobranca:efetuar\_parcelamento\_de\_debitos\_novo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar\_parcelamento\_de\_debitos\_novo  
19:01

---

**Efetuar Parcelamento de Débitos**

Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel:

Matrícula do Imóvel:	232954	082.017.370.0110.
Cliente Responsável pelo Parcelamento:	266258	PEDRO DE CORREA
Telefone:	(82)9881849	
CPF:	423.454.214	

**Dados do Imóvel**

Cliente Usuário:	PEDRO DE CORREA
CPF ou CNPJ:	423.454.214-
Situação da Ligação de Água:	CORTADA
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADA
Perfil do Imóvel:	NORMAL

**Endereço do Imóvel**

RES JARBAS OITICICA, 11 - - MATA DO ROLO RIO LARGO AL 57100-

**Quantidades de Parcelamentos / Reparcelamentos:**

Parcelamentos	Reparcelamentos	Reparcelamentos Consecutivos
1	0	0

**RD do Parcelamento:** DIRETORIA

**Intervalo do Parcelamento:** a

**Considerar Contas em Revisão?**  Sim  Não

**Motivo da Revisão:**

- BAIXA POR COMPROVACAO
- CONSUMO ALTO CAUCIONAMENTO DE COI
- CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTO
- CONTA RETIDA
- DEBITO A COBRAR EM CONTRATO PARCEL
- DEFICIENCIA NO ABASTECIMENTO

**Considerar Acréscimos por Impontualidade?**  Sim  Não

**Consultar Débitos**

**Lista de Débitos Imóvel**

**Contas**

Todos	EP	NB	Mês/Ano	Vencimento	Valor	Acrés. Impont.	Situação
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11/2018	21/11/2018	65,88	18,82	NORMAL
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12/2018	20/12/2018	67,65	18,79	NORMAL
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01/2019	22/01/2019	65,88	17,08	NORMAL
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	02/2019	20/02/2019	115,02	25,19	NORMAL

Legenda: EP-Entrada de Parcelamento; NB-Conta Paga e Ainda Não Baixada  
Contas em Revisão

**Débitos**

Todos	Tipo do Débito	Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Prestação	VI. Restante
-------	----------------	--------------	---------------	-----------	--------------

**Créditos**

Todos	Tipo do Crédito	Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Prestação	VI. Restante
-------	-----------------	--------------	---------------	-----------	--------------

**Guias de Pagamento**

Todos	Tipo do Débito	Prestação	Emissão	Vencimento	Valor	Acrés. Impont.
-------	----------------	-----------	---------	------------	-------	----------------

**Parcelamento**

Todos	Data	Prestação	VI. Restante
<input checked="" type="checkbox"/>	18/09/2018	11 / 23	319,83
<b>Total:</b>			<b>319,83</b>

**Total dos Débitos:** 1.028,30  
**Total dos Débitos Atualizados:** 1.179,57  
**Total de Débitos Selecionados:** 1.028,30  
**Total de Débitos Acumulados Selecionados:** 1.179,57

\* Campo Obrigatório

**Avançar**

**Desfazer** **Cancelar** **Concluir**

Versão: 3.74.0.0 (Batch) 18/03/2020 - 9:06:39

Acima, vemos a tela com os *links* **Dados do Imóvel** e **Lista de Débitos Imóvel** clicados e expandidos. Como dissemos, a visualização dos débitos do imóvel depende da resolução de diretoria (**RD**) escolhida. Caso seja selecionada outra **RD**, os débitos podem mudar.

No campo **Intervalo do Parcelamento** informe opcionalmente, no formato MM/AAAA, a data de referência inicial e final do parcelamento. Já no campo **Considerar Contas em Revisão?** informe obrigatoriamente se as contas em revisão devem ser consideradas na composição do parcelamento. Caso decida que *Sim*, é preciso selecionar um **Motivo da Revisão** logo abaixo. O campo **Considerar Acréscimos por Impontualidade?** também é obrigatório e define se os acréscimos podem ser parcelados.

Voltando ao quadro **Lista de Débitos Imóvel**, clicando nos *links* das contas na coluna **Mês/Ano** é possível consultar os detalhes da respectiva conta **AQUI**. Na coluna **EP**, selecione, no checkbox ao lado, a conta que servirá como entrada do parcelamento (visualizada depois no link **Imprimir Contas EP** da tela final **AQUI**). Caso nenhuma conta seja escolhida como **EP** a entrada do parcelamento será uma guia de pagamento. Já na coluna **NB** indique a conta que já foi paga, mas que, porém, ainda não foi baixada.

Definidos os parâmetros do parcelamento na aba **Débitos** clique em **Avançar** para acessar a aba **Negociação**:

**Efetuar Parcelamento de Débitos**

**Dados do Imóvel**

Inscrição do Imóvel:	082.017.370.0110.
Cliente Usuário:	PEDRO DE CORREA
CPF ou CNPJ:	423.454.214
Situação da Ligação de Água:	CORTADA
Situação da Ligação de Esgoto:	LIGADA
Perfil do Imóvel:	NORMAL

**Endereço do Imóvel**

RES JARBAS OITICICA, 11 - - MATA DO ROLO RIO LARGO AL 57100-

**Valor dos Descontos:**

Nos Acrésc. Impontualidade	Por Antiguidade do Débito	Por Inatividade da Ligação de água	Por Tarifa Social	Sobre o Débito	Tipo Débito
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Valor Total dos Descontos: 0,00

**Opção de Pagamento à Vista:**

Valor Total do Débito Atualizado	Valor Total dos Impostos	Valor do Desconto para Pagamento à Vista	Valor do Pagamento à Vista
1.179,57	0,00	0,00	1.179,57

**Opção de Pagamento Parcelado:**

Valor Total do Débito Atualizado	Valor do Desconto para Pagamento Parcelado	Valor do Débito para Pagamento Parcelado
1.179,57	0,00	1.179,57

Valor da Entrada: 708,47

Percentual da Entrada: 60,06

Para efetuar o parcelamento selecione a opção desejada:

**Parcelamento de Débitos**

Parcelas	Valor da Entrada	Valor da Parcela	Taxa de Juros (%)
1	708,47	471,10	0,00
2	708,47	235,55	0,00
3	708,47	157,03	0,00
4	708,47	117,77	0,00
5	708,47	97,50	1,15



Agora, na aba **Negociação**, o quadro **Opção de Pagamento à vista** visualiza as condições do pagamento à vista. Clicando em **Pagamento à Vista** você visualiza o **PDF** para impressão do extrato dos débitos correspondente conforme exemplo [AQUI](#).

Já os botões **Calcular** e **Calcular Entrada Igual Prestação** servem, respectivamente, para recalcular os campos **Valor da Entrada** e **Percentual da Entrada**; o segundo calculando a entrada *igual* à prestação; o primeiro, também recalculando o valor da prestação, baseado no valor da entrada. Depois disso, no quadro **Parcelamento de Débitos** selecione a melhor opção de parcelamento para você e clique em **Concluir**. Caso queira antes ver a simulação do parcelamento, depois de selecionar sua escolha clique em e visualize a simulação conforme exemplo [AQUI](#).

## Tela de Sucesso

**Sucesso**

Parcelamento de Débitos do Imóvel 23295457 efetuado com sucesso.

[Menu Principal](#) [Efetuar outro Parcelamento de Débitos](#) [Imprimir Termo](#) [Imprimir Contas EP](#)

Finalizado o parcelamento, você pode tanto imprimir o termo de parcelamento (modelo [AQUI](#)) quanto imprimir as contas escolhidas como entrada de parcelamento no quadro **Lista de Débitos Imóvel**, coluna **EP**.

## Termo do Parcelamento

**COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS**  
RUA BARAO DE ATALAIA - N. .200 . CENTRO MACEIO AL 57020-510  
CNPJ: 12.294.708/0001-81 - ISNC. ESTADUAL N° - DISPENSADA

**TERMO DE CONFISSÃO DE DÉBITO**

**Dados do Imóvel**

MATRÍCULA: 232954

CODIFICAÇÃO: 082.017.370.0110.000

ENDERECO: RES JARBAS OITICICA, 11 -

- MATA DO ROLO RIO LARGO AL 57100-

LOCALIDADE: RIO LARGO

**Dados do Cliente Usuário**

DEVEDOR: PEDRO DE CORREA

CPF/CNPJ: 423.454.214-

RG: 7703

ENDERECO: RES JARBAS OITICICA, 11 -

- MATA DO ROLO RIO LARGO AL 57100-

**Dados do Responsável**

REPRESENTANTE LEGAL: PEDRO DE CORREA

CPF/CNPJ: 423.454.214-

RG: 7703 -Secretaria de Segurança Pública/AL

ENDERECO: RESIDENCIAL JARBAS OITICICA 11 -

- MATA DO ROLO RIO LARGO AL 57100

CREDOR - COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS – CASAL, estabelecida na Rua Barão de Atalaia, n.º 200 – Centro – Maceió/AL, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 12.294.708/0001-81 .

1. Fica reconhecido pelo devedor(a) acima qualificado(a) que o valor do débito atualizado, apurado pela CASAL, corresponde nesta data a R\$ 1.179,57 ( MIL E CENTO E SETENTA E NOVE REAIS E CINQUENTA E SETE CENTAVOS) relativo ao fornecimento de água/coleta de esgoto e outros serviços no período de , num total de 0 contas.

2. O presente instrumento constitui título de dívida líquida, certa e exigível mediante Ação de Execução, na forma dos artigos 783 e 784, inciso III, Lei nº 13.105/2015 do Código de Processo Civil, para fins de cobrança dos valores apurados, através simples cálculo aritmético.

3. O devedor(a) se compromete a quitar o débito com uma entrada de R\$ 708,47 (SETECENTOS E OITO REAIS E QUARENTA E SETE CENTAVOS) no ato do parcelamento e mais 21 (VINTE E UM) parcelas de valor unitário de R\$ 25,38 (VINTE E CINCO REAIS e TRINTA E OITO CENTAVOS), vencíveis juntamente com as contas mensais.

4. Ocorrendo inadimplência de quaisquer das parcelas, o valor em atraso será corrigido monetariamente pelo INPC e sofrerá juros de mora de 1,0% (um vírgula zero por cento) ao mês e multa de 2% (dois por cento).

5. O não pagamento das parcelas outorga ao CREDOR o direito de negativar o crédito do DEVEDOR, podendo ainda protestar em cartório e requerer o valor restante do presente, em juízo, independentemente de interpelação.

6. O DEVEDOR declara estar ciente que a falta de pagamento da dívida registrada neste instrumento caracteriza-se como rompimento da obrigação da CREDORA de prestar os serviços de abastecimento de água e coleta de esgoto sanitário, podendo proceder o desligamento das instalações independente de prévio aviso.

Fica eleito o Foro da Comarca de Maceió para dirimir as questões decorrentes do presente instrumento, renunciando as partes a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

RIO LARGO, 01 de Abril de 2020

---

**Devedor**

**CASAL - Matrícula: admin**

**Testemunhas:**

**Fiador:**

# Pagamento à vista

**COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS**  
RUA BARAO DE ATALAIA - N. - 200 - CENTRO MACEIO AL 57020-510  
CNPJ: 12.294.708/0001-81 - ISNC. ESTADUAL Nº - DISPENSADA  
Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000820195

**EXTRATO DE DÉBITO DO IMÓVEL**

**ESCRITÓRIO  
RIO LARGO**

**ROTA  
454**

INSCRIÇÃO 082.017.370.0110	NOME DO USUÁRIO PEDRO DE . CORREA	CPF/CNPJ: 423.XXX.XXX-XX	MATRÍCULA 232954		
<b>ENDEREÇO DO IMÓVEL</b> RES JARBAS OITICICA, - MATA DO ROLO					
SA 5	SE 3	ECONOMIAS 001	RES. COM. IND. PÚB.		
TIPO DE CONS. NORMAL					
DATA EMISSÃO 01/04/2020	NÃO RECEBER APÓS 08/04/2020				
MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR	MÊS/ANO	VENCIMENTO	VALOR
11/2018	21/11/2018	65,88	12/2018	20/12/2018	67,65
01/2019	22/01/2019	65,88	02/2019	20/02/2019	115,02
03/2019	23/03/2019	68,22	04/2019	21/04/2019	68,22
05/2019	21/05/2019	68,22	06/2019	19/06/2019	68,22
07/2019	21/07/2019	70,54	08/2019	20/08/2019	50,62
DÉBITOS/CRÉDITOS	REFERÊNCIA	VENCIMENTO	PARCELAS	VALOR	
PARCELMAMENTO	09/2018		12	319,83	
<b>DÉBITO ORIGINAL</b>				708,47	
<b>SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO</b>				471,10	
<b>DESCONTO/CRÉDITOS</b>				0,00	
<b>VALOR A PAGAR</b>				1.179,57	
O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTE DOCUMENTO. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.					
VIA USUARIO	AUTENTICAÇÃO MECÂNICA				
Emitido por: 9999					

INSCRIÇÃO 082.017.370.0110	NÃO RECEBER APÓS 08/04/2020	MATRÍCULA 23295457	N. SEQUENCIAL 17710022
-------------------------------	--------------------------------	-----------------------	---------------------------

**VALOR A PAGAR** 1.179,57

82620000011-3 79570012082-2 02329545701-6 77100221415-9

VIA CASAL



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

# Simulação de Parcelamento

	<b>Simulação do Parcelamento</b> CNPJ: 12.294.708/0001-81      Inscrição Estadual: - DISPENSADA	PAG 1/3 01/04/2020 10:28:36
--	--	-----------------------------------

<b>DADOS DO IMÓVEL</b>		
Matrícula:	232954 - 082.017.370.0110.	
Endereço:	RES JARBAS OITICICA,	- MATA DO ROLO RIO LARGO AL 57100-000
Cliente Responsável:	423.454.214	- PEDRO DE CORREA
Telefone:	(82)9881849	
Data do Parcelamento:	01/04/2020	

<b>Descrição dos Débitos / Créditos</b>		<b>Valor (R\$)</b>
Faturas em Aberto:		708,47
Serviços a Cobrar:		0,00
Atualização Monetária:		44,95
Juros/Mora:		91,30
Multa:		15,02
Guia Pagamento:		0,00
Parcelamento a Cobrar:		319,83
Créditos a Realizar:		0,00
<b>Total:</b>		<b>1.179,57</b>

<b>Descrição dos Descontos</b>		<b>Valor (R\$)</b>
Desconto de Multas:		0,00
Desconto de Juros:		0,00
Desconto de Atualização Monetária:		0,00
Descontos de Antiguidade:		0,00
Desconto de Inatividade:		0,00
Desconto de Sanções Regulamentares:		null
Desconto de Tarifa Social:		0,00
Desconto sobre Débito Total:		0,00
Desconto sobre Tipo Débito Total:		0,00
Desconto na Entrada do Parcelamento:		0,00
<b>Total:</b>		<b>0,00</b>

<b>Valor a Ser Negociado:</b>	<b>1.179,57</b>
-------------------------------	-----------------

## DETALHAMENTO DOS DÉBITOS E CRÉDITOS

Matrícula: 23295457 - 082.017.370.0110.000 Cliente Responsável: 423.454.214-87 - PEDRO DE ALCANTARA

### ITENS DO PARCELAMENTO

Referência	Tipo de documento	Valor	Referência	Tipo de documento	Valor
11/2018	CONTA	65,88	12/2018	CONTA	67,65
01/2019	CONTA	65,88	02/2019	CONTA	115,02
03/2019	CONTA	68,22	04/2019	CONTA	68,22
05/2019	CONTA	68,22	06/2019	CONTA	68,22
07/2019	CONTA	70,54	08/2019	CONTA	50,62
	DEBITO A COBRAR	254,29		DEBITO A COBRAR	19,68
Total:			Total:		

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Consultar Débitos	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os débitos do imóvel de acordo com a escolha obrigatória da <b>RD do Parcelamento</b> .
Avançar ➤	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema calcula os campos <b>Valor da Entrada</b> e <b>Percentual da Entrada</b> .
Calcular Entrada Igual Prestação	Ao clicar neste botão, o sistema calcula os campos <b>Valor da Entrada</b> e <b>Percentual da Entrada</b> leevando em conta a entrada igual à prestação..
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema efetua o parcelamento.

## Referências

[Efetuar Parcelamento de Débitos](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar\\_parcelamento\\_de\\_debitos\\_novo](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar_parcelamento_de_debitos_novo)

Last update: **18/05/2020 19:01**

