



# Efetuar Parcelamento de Débitos

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo de **Cobrança**, permite efetuar o parcelamento dos débitos de um imóvel de uma forma mais simples e objetiva, dependendo da **resolução de diretoria** escolhida.

Ela pode ser acessada via **Menu do Sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Efetuar Parcelamento de Débitos Novo**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Parcelamento -> Efetuar Parcelamento de Débitos NOVO

Efetuar Parcelamento de Débitos

DébitosNegociação

Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel:

Matrícula do Imóvel:\*

Cliente Responsável pelo Parcelamento:\*

Telefone:

CPF:\*

Dados do Imóvel

RD do Parcelamento:\*

Intervalo do Parcelamento:

a

Considerar Contas em Revisão?\*

☒ Sim ☐ Não

Motivo da Revisão:

BAIXA POR COMPROVACAO  
CONSUMO ALTO CAUCIONAMENTO DE COI  
CONTA EM CONTRATO DE PARCELAMENTC  
CONTA RETIDA  
DEBITO A COBRAR EM CONTRATO PARCEL  
DEFICIENCIA NO ABASTECIMENTO

Considerar Acréscimos por Impontualidade?\*

☒ Sim ☐ Não

Consultar Débitos

Lista de Débitos Imóvel

Total dos Débitos:

0,00

Total dos Débitos Atualizados:

0,00

Total de Débitos Seleccionados:

0,00

Total de Débitos Acumulados Seleccionados:

0,00

\* Campo Obrigatório


Avançar

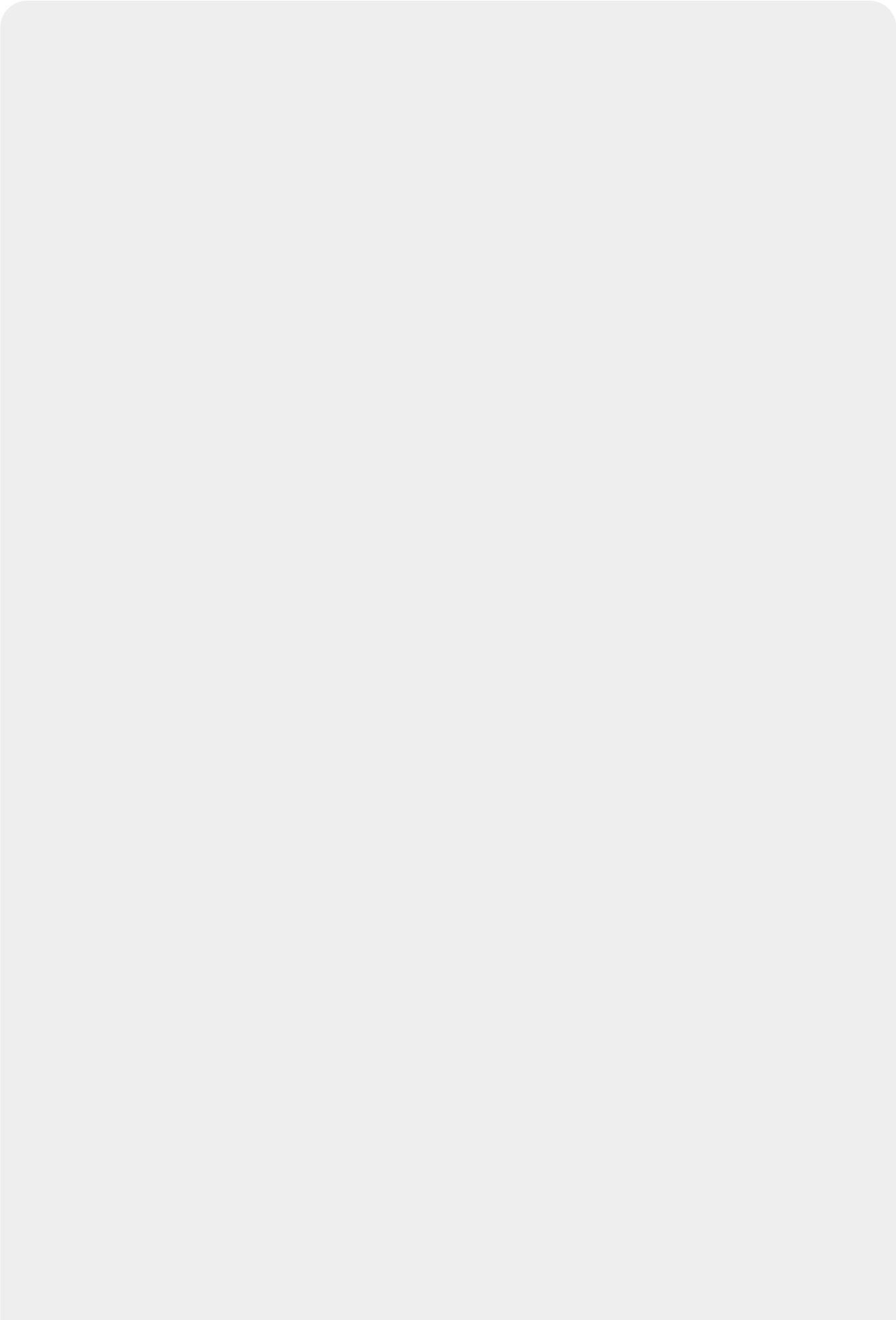
Desfazer

Cancelar

Concluir

Versão: 3.74.0.0 (Batch) 18/03/2020 - 9:06:39

Na tela acima, no campo obrigatório **Matrícula do Imóvel** (assinalado com um asterisco **vermelho**) informe a matrícula do imóvel o qual você deseja efetuar o parcelamento dos débitos ou clique em  para pesquisá-lo **AQUI**. Feito isso, o **Cliente Responsável pelo Parcelamento** é preenchido com o *cliente usuário do imóvel*, permitindo alteração. Caso não seja o cliente usuário o responsável pelo parcelamento, é preciso informá-lo de forma manual. Se o cliente tiver **CPF** ou **Telefone** associados na base de dados, os campos **CPF** e **Telefone** são preenchidos automaticamente. Preenchidos os campos, o quadro **Dados do Imóvel** visualiza os dados do imóvel selecionado. Para visualizar seus débitos, é preciso escolher obrigatoriamente a **RD do Parcelamento** e clicar em **Consultar Débitos**. Feito isso, o sistema acessa a próxima tela:





Efetuar Parcelamento de Débitos
Débitos
Negociação

Para efetuar o parcelamento de débitos informe o imóvel:

Matrícula do Imóvel:\* 232954 082.017.370.0110

Cliente Responsável pelo Parcelamento:\* 266258 PEDRO DE CORREA

Telefone: (82)9881849

CPF:\* 423.454.214

**Dados do Imóvel**

Cliente Usuário: PEDRO DE CORREA

CPF ou CNPJ: 423.454.214-

Situação da Ligação de Água: CORTADA

Situação da Ligação de Esgoto: LIGADA

Perfil do Imóvel: NORMAL

**Endereço do Imóvel**

RES JARBAS OITICICA, 11 - MATA DO ROLO RIO LARGO AL 57100-

Quantidades de Parcelamentos / Reparcimentos:

Parcelamentos	Reparcamentos	Reparcamentos Consecutivos
1	0	0

RD do Parcelamento:\* DIRETORIA

Intervalo do Parcelamento: a

Considerar Contas em Revisão?\* ☒ Sim ☐ Não

Motivo da Revisão:

Considerar Acréscimos por Impontualidade?\* ☒ Sim ☐ Não

[Consultar Débitos](#)

**Lista de Débitos Imóvel**

Contas

Todos	EP	NB	Mês/Ano	Vencimento	Valor	Acrs. Impont.	Situação
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11/2018	21/11/2018	65,88	18,82	NORMAL
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12/2018	20/12/2018	67,65	18,79	NORMAL
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01/2019	22/01/2019	65,88	17,08	NORMAL
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	02/2019	20/02/2019	115,02	25,19	NORMAL

Legenda: EP-Entrada de Parcelamento; NB-Conta Paga e Ainda Não Baixada  
Contas em Revisão

**Débitos**

Todos	Tipo do Débito	Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Prestação	Vi. Restante
-------	----------------	--------------	---------------	-----------	--------------

**Créditos**

Todos	Tipo do Crédito	Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Prestação	Vi. Restante
-------	-----------------	--------------	---------------	-----------	--------------

**Guias de Pagamento**

Todos	Tipo do Débito	Prestação	Emissão	Vencimento	Valor	Acrs. Impont.
-------	----------------	-----------	---------	------------	-------	---------------

**Parcelamento**

Todos	Data	Prestação	Vi. Restante
<input checked="" type="checkbox"/>	18/09/2018	11 / 23	319,83
Total:			319,83

Total dos Débitos: 1.028,30

Total dos Débitos Atualizados: 1.179,57

Total de Débitos Seleccionados: 1.028,30

Total de Débitos Acumulados Seleccionados: 1.179,57

\* Campo Obrigatório

[Avançar](#)

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Concluir](#)

Versão: 3.74.0.0 (Batch) 18/03/2020 - 9:06:39

Acima, vemos a tela com os *links* **Dados do Imóvel** e **Lista de Débitos Imóvel** clicados e expandidos. Como dissemos, a visualização dos débitos do imóvel depende da resolução de diretoria (**RD**) escolhida. Caso seja selecionada outra **RD**, os débitos podem mudar.

No campo **Intervalo do Parcelamento** informe opcionalmente, no formato MM/AAAA, a data de referência inicial e final do parcelamento. Já no campo **Considerar Contas em Revisão?** informe obrigatoriamente se as contas em revisão devem ser consideradas na composição do parcelamento. Caso decida que *Sim*, é preciso selecionar um **Motivo da Revisão** logo abaixo. O campo **Considerar Acréscimos por Impontualidade?** também é obrigatório e define se os acréscimos podem ser parcelados.

Voltando ao quadro **Lista de Débitos Imóvel**, clicando nos *links* das contas na coluna **Mês/Ano** é possível consultar os detalhes da respectiva conta **AQUI**. Na coluna **EP**, selecione, no checkbox ao lado, a conta que servirá como entrada do parcelamento (visualizada depois no link **Imprimir Contas EP** da tela final **AQUI**). Caso nenhuma conta seja escolhida como **EP** a entrada do parcelamento será uma guia de pagamento. Já na coluna **NB** indique a conta que já foi paga, mas que, porém, ainda não foi baixada.

Definidos os parâmetros do parcelamento na aba **Débitos** clique em  para acessar a aba **Negociação**:



## Efetuar Parcelamento de Débitos

Débitos

Negociação

Matrícula do Imóvel: 232954

## Dados do Imóvel

Inscrição do Imóvel: 082.017.370.0110.

Cliente Usuário: PEDRO DE CORREA

CPF ou CNPJ: 423.454.214

Situação da Ligação de Água: CORTADA

Situação da Ligação de Esgoto: LIGADA

Perfil do Imóvel: NORMAL

## Endereço do Imóvel

RES JARBAS OITICICA, 11 - - MATA DO ROLO RIO LARGO AL 57100-

## Valor dos Descontos:

Nos Acrêsc. Impontualidade	Por Antiguidade do Débito	Por Inatividade da Ligação de água	Por Tarifa Social	Sobre o Débito	Tipo Débito
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Valor Total dos Descontos: 0,00

## Opção de Pagamento à Vista:

Pagamento à Vista

Valor Total do Débito Atualizado	Valor Total dos Impostos	Valor do Desconto para Pagamento à Vista	Valor do Pagamento à Vista
1.179,57	0,00	0,00	1.179,57

## Opção de Pagamento Parcelado:

Valor Total do Débito Atualizado	Valor do Desconto para Pagamento Parcelado	Valor do Débito para Pagamento Parcelado
1.179,57	0,00	1.179,57

Valor da Entrada: 708,47

Percentual da Entrada: 60,06

Calcular

Calcular Entrada Igual Prestação

Para efetuar o parcelamento selecione a opção desejada:

## Parcelamento de Débitos

Parcelas	Valor da Entrada	Valor da Parcela	Taxa de Juros (%)
<input type="radio"/> 1	708,47	471,10	0,00
<input type="radio"/> 2	708,47	235,55	0,00
<input type="radio"/> 3	708,47	157,03	0,00
<input type="radio"/> 4	708,47	117,77	0,00
<input type="radio"/> 5	708,47	97,50	1,15




Voltar

Desfazer

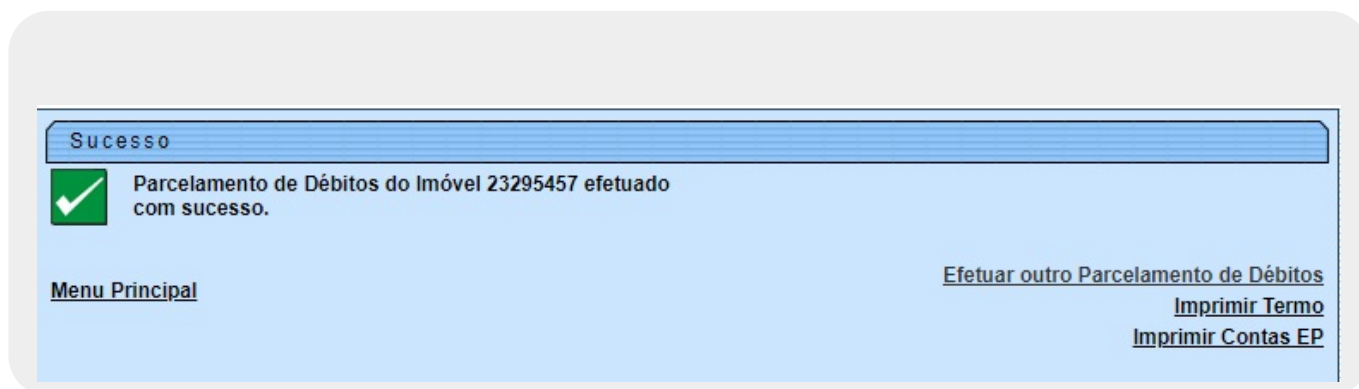
Cancelar

Concluir

Agora, na aba **Negociação**, o quadro **Opção de Pagamento à vista** visualiza as condições do pagamento à vista. Clicando em **Pagamento à Vista** você visualiza o **PDF** para impressão do extrato dos débitos correspondente conforme exemplo [AQUI](#).

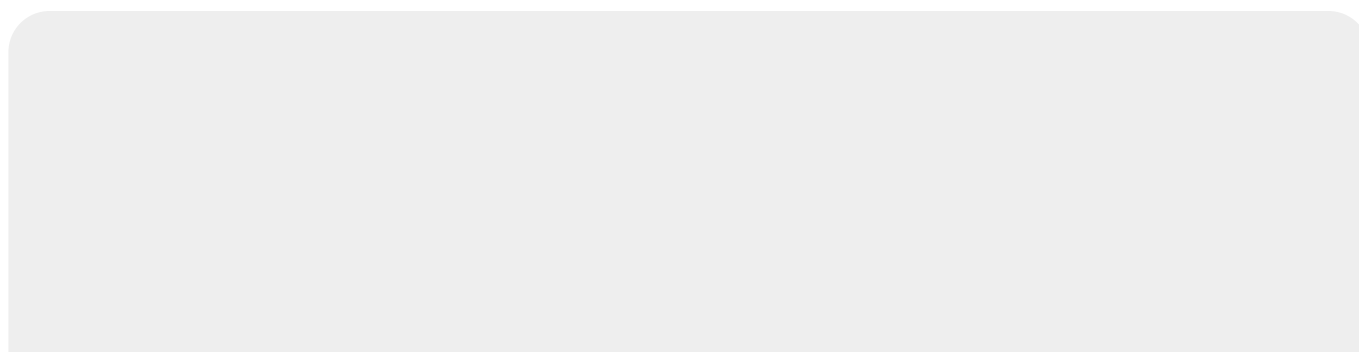
Já os botões **Calcular** **Calcular Entrada Igual Prestação** servem, respectivamente, para recalculando os campos **Valor da Entrada** e **Percentual da Entrada**; o segundo calculando a entrada *igual* à prestação; o primeiro, também recalculando o valor da prestação, baseado no valor da entrada. Depois disso, no quadro **Parcelamento de Débitos** selecione a melhor opção de parcelamento para você e clique em **Concluir**. Caso queira antes ver a simulação do parcelamento, depois de selecionar sua escolha clique em  e visualize a simulação conforme exemplo [AQUI](#).

## Tela de Sucesso



Finalizado o parcelamento, você pode tanto imprimir o termo de parcelamento (modelo [AQUI](#)) quanto imprimir as contas escolhidas como entrada de parcelamento no quadro **Lista de Débitos Imóvel**, coluna **EP**.

## Termo do Parcelamento





COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS  
RUA BARÃO DE ATALAIA - N. 200 - CENTRO MACEIO AL 57020-510  
CNPJ: 12.294.708/0001-81 - ISNC. ESTADUAL N° - DISPENSADA

TERMO DE CONFISSÃO DE DÉBITO

Dados do Imóvel

MATRICULA: 232954 CODIFICAÇÃO: 082.017.370.0110.000  
ENDEREÇO: RES JARBAS OITICA, 11 - - MATA DO ROLO RIO LARGO AL 57100-  
LOCALIDADE: RIO LARGO

Dados do Cliente Usuário

DEVEDOR: PEDRO DE CORREA  
CPF/CNPJ: 423.454.214- RG: 7703  
ENDEREÇO: RES JARBAS OITICA, 11 - : MATA DO ROLO RIO LARGO AL 57100-

Dados do Responsável

REPRESENTANTE LEGAL: PEDRO DE CORREA  
CPF/CNPJ: 423.454.214- RG: 7703 -Secretaria de Segurança Pública/AL  
ENDEREÇO: RESIDENCIAL JARBAS OITICA 11 - - MATA DO ROLO RIO LARGO AL 57100

CREDOR - COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS – CASAL, estabelecida na Rua Barão de Atalaia, n.º 200 – Centro – Maceió/AL, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 12.294.708/0001-81 .

1. Fica reconhecido pelo devedor(a) acima qualificado(a) que o valor do débito atualizado, apurado pela CASAL, corresponde nesta data a R\$ 1.179,57 ( MIL E CENTO E SETENTA E NOVE REAIS e CINQUENTA E SETE CENTAVOS) relativo ao fornecimento de água/coleta de esgoto e outros serviços no período de a , num total de 0 contas.
2. O presente instrumento constitui título de dívida líquida, certa e exigível mediante Ação de Execução, na forma dos artigos 783 e 784, inciso III, Lei nº 13.105/2015 do Código de Processo Civil, para fins de cobrança dos valores apurados, através simples cálculo aritmético.
3. O devedor(a) se compromete a quitar o débito com uma entrada de R\$ 708,47 (SETECENTOS E OITO REAIS e QUARENTA E SETE CENTAVOS) no ato do parcelamento e mais 21 (VINTE E UM) parcelas de valor unitário de R\$ 25,38 (VINTE E CINCO REAIS e TRINTA E OITO CENTAVOS), vencíveis juntamente com as contas mensais.
4. Ocorrendo inadimplência de quaisquer das parcelas, o valor em atraso será corrigido monetariamente pelo INPC e sofrerá juros de mora de 1,0% (um virgula zero por cento) ao mês e multa de 2% (dois por cento).
5. O não pagamento das parcelas outorga ao CREDOR o direito de negativar o crédito do DEVEDOR, podendo ainda protestar em cartório e requerer o valor restante do presente, em juízo, independentemente de interpelação.
6. O DEVEDOR declara estar ciente que a falta de pagamento da dívida registrada neste instrumento caracteriza-se como rompimento da obrigação da CREDORA de prestar os serviços de abastecimento de água e coleta de esgoto sanitário, podendo proceder o desligamento das instalações independente de prévio aviso.

Fica eleito o Foro da Comarca de Maceió para dirimir as questões decorrentes do presente instrumento, renunciando as partes a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

RIO LARGO, 01 de Abril de 2020

Devedor

CASAL - Matrícula: admin

Testemunhas:

Fiador:

Pagamento à vista

COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS


RUA BARAO DE ATALAIA - N. - 200 - CENTRO MACEIO AL 57020-510  
CNPJ: 12.294.708/0001-81 - ISNC. ESTADUAL N° - DISPENSADA  
Informações e/ou Reclamações - Ligue 08000820195

EXTRATO DE DÉBITO DO IMÓVEL

ESCRITÓRIO  
RIO LARGO

ROTA  
454

INSCRIÇÃO		NOME DO USUÁRIO				CPF/CNPJ: 423.XXX.XXX-XX		MATRÍCULA		
082.017.370.0110		PEDRO DE				CORREA		232954		
ENDEREÇO DO IMÓVEL										
RES JARBAS OITICAICA,		- MATA DO ROLO						1771002		
SA	SE	ECONOMIAS	RES.	COM.	IND.	PÚBL.	TIPO DE CONS.	DATA EMISSÃO	NÃO RECEBER APÓS	
5	3		001				NORMAL	01/04/2020	08/04/2020	
MÊS/ANO		VENCIMENTO		VALOR		MÊS/ANO		VENCIMENTO		VALOR
11/2018		21/11/2018		65,88		12/2018		20/12/2018		67,65
01/2019		22/01/2019		65,88		02/2019		20/02/2019		115,02
03/2019		23/03/2019		68,22		04/2019		21/04/2019		68,22
05/2019		21/05/2019		68,22		06/2019		19/06/2019		68,22
07/2019		21/07/2019		70,54		08/2019		20/08/2019		50,62
DÉBITOS/CRÉDITOS				REFERÊNCIA		VENCIMENTO		PARCELAS		VALOR
PARCELAMENTO				09/2018				12		319,83
DÉBITO ORIGINAL										708,47
SERVIÇOS/ATUALIZAÇÃO										471,10
DESCONTO/CRÉDITOS										0,00
VALOR A PAGAR										1.179,57
O PAGAMENTO DAS FATURAS EM ATRASO PODERÁ SER EFETUADO ATRAVÉS DESTES DOCUMENTOS. LEMBRAMOS QUE A EXISTÊNCIA DE DÉBITO LEVARÁ A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA E A COBRANÇA JUDICIAL.										
VIA USUÁRIO					AUTENTICAÇÃO MECÂNICA					
Emitido por: 9999										

INSCRIÇÃO		NÃO RECEBER APÓS		MATRÍCULA		N. SEQUENCIAL		
082.017.370.0110		08/04/2020		23295457		17710022		
VALOR A PAGAR								1.179,57
82620000011-3 79570012082-2 02329545701-6 77100221415-9								VIA CASAL
								AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

# Simulação de Parcelamento

	<p>Simulação do Parcelamento</p> <p>CNPJ: 12.294.708/0001-81      Inscrição Estadual: - DISPENSADA</p>	<p>PAG 1/3</p> <p>01/04/2020</p> <p>10:28:36</p>
--	--	--

## DADOS DO IMÓVEL

Matrícula: 232954 - 082.017.370.0110.

Endereço: RES JARBAS OITICICA, - MATA DO ROLO RIO LARGO AL 57100-000

Cliente Responsável: 423.454.214 - PEDRO DE CORREA

Telefone: (82)9881849

Data do Parcelamento: 01/04/2020

## DESCRIÇÃO DOS DÉBITOS / CRÉDITOS

VALOR (R\$)

Faturas em Aberto:	708,47
Serviços a Cobrar:	0,00
Atualização Monetária:	44,95
Juros/Mora:	91,30
Multa:	15,02
Guia Pagamento:	0,00
Parcelamento a Cobrar:	319,83
Créditos a Realizar:	0,00
Total:	1.179,57

## DESCRIÇÃO DOS DESCONTOS

VALOR (R\$)

Desconto de Multas:	0,00
Desconto de Juros:	0,00
Desconto de Atualização Monetária:	0,00
Descontos de Antiguidade:	0,00
Desconto de Inatividade:	0,00
Desconto de Sanções Regulamentares:	null
Desconto de Tarifa Social:	0,00
Desconto sobre Débito Total:	0,00
Desconto sobre Tipo Débito Total:	0,00
Desconto na Entrada do Parcelamento:	0,00
Total:	0,00

Valor a Ser Negociado:

1.179,57

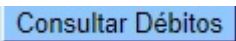
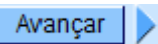
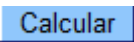
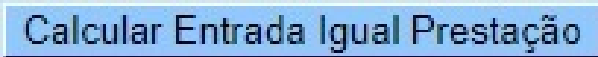
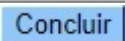
## DETALHAMENTO DOS DÉBITOS E CRÉDITOS

Matrícula: 23295457 - 082.017.370.0110.000 Cliente Responsável: 423.454.214-87 - PEDRO DE ALCANTARA

### ITENS DO PARCELAMENTO

Referência	Tipo de documento	Valor	Referência	Tipo de documento	Valor
11/2018	CONTA	65,88	12/2018	CONTA	67,65
01/2019	CONTA	65,88	02/2019	CONTA	115,02
03/2019	CONTA	68,22	04/2019	CONTA	68,22
05/2019	CONTA	68,22	06/2019	CONTA	68,22
07/2019	CONTA	70,54	08/2019	CONTA	50,62
	DEBITO A COBRAR	254,29		DEBITO A COBRAR	19,68
	DEBITO A COBRAR	45,86			

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema visualiza os débitos do imóvel de acordo com a escolha obrigatória da <b>RD do Parcelamento</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.
	Ao clicar neste botão, o sistema calcula os campos <b>Valor da Entrada</b> e <b>Percentual da Entrada</b> .
	Ao clicar neste botão, o sistema calcula os campos <b>Valor da Entrada</b> e <b>Percentual da Entrada</b> levando em conta a entrada igual à prestação..
	Ao clicar neste botão, o sistema efetua o parcelamento.

## Referências

[Efetuar Parcelamento de Débitos](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Parcelamento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar\\_parcelamento\\_de\\_debitos\\_novo](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar_parcelamento_de_debitos_novo)

Last update: 18/05/2020 19:01

