

Efetuar Negociação de Débitos

O objetivo desta funcionalidade (desenvolvida para a **MANAM**) é efetuar as negociações de débitos para um imóvel específico. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobranca > Parcelamento > Consultar Negociação de Débitos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

Observação

nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nformações de clientes.					:am
Tormuyocs ac chemics.					

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 22:54

Efetuar Negociação de Débitos							
Para efetuar uma negociação de débitos, informe os dados abaixo:							
	Dados do Imóvel						
Imóvel:*	41158	001.043.274.	0276.	8			
Situação de Água	: LIGADO	Situação	de Esgoto: P	POTENCIAL			
	Ei	ndereço do Imóvel					
	RUA 1 ARMANDO MENDES MANAUS AM 69085						
Nome do Clie		ientes associados o Data Início Relac		CPF/CNPJ			
MARIA IZONEIA	USUARIO	01/01/1900	(92)36189				
SILVA		0.1011.1000	(02)00100	.025			
Valor dos Débitos o	do Cliente:						
Contas	32.74 Guias o	le Pagamento 0.00	Acréscim	os Impontualidade 2,23			
	32,14	0,00		2,23			
	s a Cobrar Parcelamento	Créditos a Realiz	zar Déb	oito Total Atualizado			
Serviço 1,7			0,00	36,67			
		os do Cliente Usuá					
Nome:	MARIA IZONEIA	SILVA					
CPF:*	566.952.332-						
E-mail:*	TESTE@GMAIL.CO	М					
	R	esolução Diretoria					
	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto 36.67			
99X SEM JUROS	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela			
	0,00	0,00	99	0,37			
A,V SIMULACAO	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%) 0.00	Valor Desconto 0,00	Valor Débito Desconto 36,67			
	Valor Entrada 34,44	Valor Total Juros 0,00	Parcelas 1	Valor Parcela 2,23			
1	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto			
A.VISTA	36,67 Valor Entrada	76.27 Valor Total Juros	27,97 Parcelas	8,70 Valor Parcela			
	36,22	27,52	1	0,00			
AV ASSESSORIA	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%) 0.00	Valor Desconto 0,00	Valor Débito Desconto 36,67			
AV ASSESSORIA	Valor Entrada 34,44	Valor Total Juros 0,00	Parcelas 1	Valor Parcela 2,23			
	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto			
GRANDE CLIENTE.	36,67 Valor Entrada	0.00 Valor Total Juros	0,00 Parcelas	36,67 Valor Parcela			
	6,88	5,13	36	0,97			
	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%)	Valor Desconto 0,00	Valor Débito Desconto 36.67			
NEG. 2º NIVEL	Valor Entrada	Valor Total Juros Parcelas		Valor Parcela			
	6,88 Valor Débito Atualizado	16,74 Desconto(%)	Valor Desconto	0,47 Valor Débito Desconto			
NEG. ESPECIAIS	36,67 Valor Entrada	31.42 Valor Total Juros	11,52 Parcelas	25,15 Valor Parcela			
	35,17	10,02	1	0,00			
	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%) 6.08	Valor Desconto 2,23	Valor Débito Desconto 34,44			
NGP ATE 100	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela			
	34,44	0,00	1 Valor Descente	0,00			
NGP.P ATE 100	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%) 6.08	Valor Desconto 2,23	Valor Débito Desconto 34,44			
	Dados da	Negociação - Selec	cionada				
Resolução Diretor			0/1	0.00			
Valor Débito Atual Valor Desconto:	nzauo.	36,67 Desconto(0.00 Valor Débi		0,00 36,66			
Valor Entrada:		10,00 Valor Total		0,00			
Parcelas:		2 Valor Parc	ela:	13,33			
*Campos obrigatório							
Desfazer Cano	celar			Concluir			
0-00							

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e tecle *Enter* ou clique em **!!**, link Pesquisar Imóvel, que o sistema apresenta a tela para que você informe os parâmetros e efetue a pesquisa dos imóveis. Uma vez localizado o imóvel, selecione-o, clicando no link correspondente.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição. Localizado o imóvel, os demais campos da funcionalidade são preenchidos automaticamente, caso o imóvel em questão tenha débitos em aberto. A exceção é o campo **E-mail**, que deve ser informado obrigatoriamente, de forma manual e por extenso, permitindo a inclusão, no próprio campo, de mais de um e-mail, separados por ponto-vírgula. Dependendo do cadastro, é possível que seja apresentado neste campo o email do cliente responsável. É possível também informar outro número de CPF, caso não conste nenhum no cadastro do cliente.

Ao clicar no link Nome do Cliente, do quadro Lista dos clientes associados ao imóvel, o sistema acessa a tela Consultar Dados do Cliente, onde é possível verificar detalhes sobre os dados do cliente, seja ele pessoa física ou jurídica. Ao clicar no link Acréscimos Impontualidade, do quadro Valor dos Débitos do Cliente, o sistema visualiza a tela com os acréscimos referentes ao débito em aberto, caso estes acréscimos sejam diferentes de zero:

Valor da Multa:	0,65	
Valor dos Juros de Mora:	1,60	
Valor da Atualização Monetária:	0,00	

Acima, o sistema apresenta os valores que compõem o valor dos acréscimos por impontualidade: valor total das multas, valor total dos juros de mora e o valor total das atualizações monetárias. No quadro **Resolução Diretoria**, vemos os vários tipos de negociação disponíveis para o imóvel via uma resolução de diretoria (RD). Clicando no link relacionado a qualquer RD, o sistema acessa a tela com as opções de parcelamento relacionadas à RD:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 22:54

	ução Diretoria	1:	99X SEM JUROS	3				
alor o	dos Desconto	s:						
	s Acréscimos Impontualida		Por Antiguidade do Débito	Por Inativi Ligação d		Por Sa Regulan	inções nentares	Por Tarifa Social
		0,00	0,00		0,00		0,00	0,0
alor 1	Total dos Des	contos:		0,00				
Opção	o de Pagamer	nto à Vist	a:				O Pagan	nento à Vis
								nento Carta
Val	lor Total do D	áhito	Valor Total dos	Valor do Des	sconto para Pa	agamento		
Atualizado		Impostos	valor do Des	à Vista	agamento		sta	
36,67		0,00			0.00		36,6	
		,	-,			0,00		50,0
		,	-,	1		0,00		30,0
Opção	o de Pagamer					0,00		30,0
	o de Pagamer da Entrada:			0,00	Calcular	0,00		30,0
/alor	da Entrada:	nto Parce	elado:	0,00	Calcular	0,00		30,0
/alor	da Entrada: fetuar o parce	nto Parce	elado: o selecione a opção de	0,00 esejada:		0,00		
/alor (da Entrada: fetuar o parce Parcelas	nto Parce	elado: selecione a opção do alor da Entrada	0,00 esejada: Valor	da Parcela		Taxa de Jur	os (%)
/alor	da Entrada: fetuar o parce Parcelas 1	nto Parce	elado: o selecione a opção do alor da Entrada 0,00	0,00 esejada: Valor	da Parcela	36,67		ros (%) 0,00
/alor dara e	da Entrada: fetuar o parce Parcelas 1 2	nto Parce	elado: o selecione a opção do alor da Entrada 0,00	0,00 esejada: Valor	da Parcela	36,67 18,33		os (%) 0,00 0,00
/alor e	da Entrada: fetuar o parce Parcelas 1 2 3	nto Parce	elado: o selecione a opção do alor da Entrada 0,00 0,00	0,00 esejada: Valor	da Parcela	36,67 18,33 12,22		0,00 0,00 0,00
/alor dara e	da Entrada: fetuar o parce Parcelas 1 2	nto Parce	elado: o selecione a opção do alor da Entrada 0,00	0,00 esejada: Valor	da Parcela	36,67 18,33		os (%) 0,00 0,00

Last update:

 $\frac{\text{upuate.}}{31/08/2017} \ \text{ajuda:} cobranca: efetuar_negociacao_de_debitos \ \text{https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:} cobranca: efetuar_negociacao_de_debitos \ \text{https://www.gsan.com.br/doku.php.} cobranca: efetuar_negociacao_de_debitos \ \text{https://ww$

Agora, escolha a opção desejada e clique em Calcular . Feito isso, o sistema calcula o valor da entrada do parcelamento. Para finalizar, clique em Selecionar . O sistema retorna para a tela inicial, com os campos do quadro Dados da Negociação - Selecionada preenchidos. Confira os valores e tecle em Concluir .

Atenção:

r. Essa funcionalidade não permite que seja feita a simulação no que diz respeito aos parâmetros para seleção das contas (assim como é feito no parcelamento).

2. Ela permite que possa ser parametrizada a seleção do intervalo de contas; se entra contas em revisão ou não; se considera acréscimos, débitos a cobrar, créditos a realizar e guias de pagamento.

Após clique em Concluir o sistema efetua algumas validações:

Caso o valor da entrada informada não tenha sido preenchido, o sistema considera como valor da entrada o valor da entrada correspondente à opção da quantidade de prestações selecionadas

Verificar se usuário possui autorização para utilizar a RD:

O sistema exibe as resoluções que o usuário possuir permissão para utilizar ou as resoluções com uso livre.

Caso não seiam RD's de uso livre, o sistema verifica se o usuário tem autorização de acesso à RD.

Caso o usuário seja autorizado, o sistema permite alterar o valor da entrada para um valor menor que o valor mínimo calculado

Caso exista débito a cobrar referente a juros sobre parcelamento, o sistema não considera para o parcelamento

1.
Caso o digito verificador do CPF seja inválido, o sistema exibe a mensagem: Digito verificador do CPF não confere e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
8.
Verificar uso da RD para outro parcelamento:

Verificar selecão de opcão:

Verificar sucesso da transação

1. Caso o usuário não possua permissão para alterar esta informação, o campo é desabilitado, colocando a opção como SIM. 14. Verificar se o valor a parcelar é menor que o valor da parcela mínima:

1.
Caso o valor a parcelar seja menor que o valor da parcela mínima para o perfil do parcelamento, o sistema exibe a mensagem: Valor total do débito do imóvel menor que a parcela mínima permitida pela o perfil de parcelamento
15.
Verificar existência do nerfil do parcelamento.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
₽	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel .
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os campos preenchidos.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e volta à tela anterior.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 22:54

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor da entrada na tela de Opções Parcelamento .
SAIACIANAL	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os termos da negociação na tela de Opções Parcelamento.
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a negociação de débitos para o imóvel informado.

Referências

Consultar Negociação de Débitos

Termos Principais

Cliente

Imóvel

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar_negociacao_de_debitos&rev=1502216394

Last update: **31/08/2017 01:11**

