



Efetuar Negociação de Débitos

O objetivo desta funcionalidade (desenvolvida para a **MANAM**) é efetuar as negociações de débitos para um imóvel específico. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Consultar Negociação de Débitos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last
update:
31/08/2017 ajuda:cobranca:efetuar_negociacao_de_debitos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar_negociacao_de_debitos&rev=1502114630
01:11

Efetuar Negociação de Débitos

Para efetuar uma negociação de débitos, informe os dados abaixo:

| Dados do Imóvel | | | | |
|--|-----------------|---------------------|---------------------------------|----------------|
| Imóvel:* | 41158 | 001.043.274.0276 | <input type="button" value=""/> | |
| Situação de Água: | LIGADO | Situação de Esgoto: | POTENCIAL | |
| Endereço do Imóvel RUA 1 - ARMANDO MENDES MANAUS AM 69085 | | | | |
| Lista dos clientes associados ao Imóvel | | | | |
| Nome do Cliente | Tipo da Relação | Data Início Relação | Telefone | CPF/CNPJ |
| MARIA IZONEIA SILVA | USUARIO | 01/01/1900 | (92)36189928 | 566.952.332-68 |

Valor dos Débitos do Cliente:

| Contas | Guias de Pagamento | Acréscimos | Impontualidade |
|--------|--------------------|------------|----------------|
| 32,74 | 0,00 | | 2,23 |

Débitos a Cobrar

| Serviço | Parcelamento | Créditos a Realizar | Débito Total Atualizado |
|---------|--------------|---------------------|-------------------------|
| 1,70 | 0,00 | 0,00 | 36,67 |

Dados do Cliente Usuário

| | |
|----------|---------------------|
| Nome: | MARIA IZONEIA SILVA |
| CPF:* | 566.952.332- |
| E-mail:* | TESTE@GMAIL.COM |

Resolução Diretoria

| 99X SEM JUROS | Valor Débito Atualizado | Desconto(%) | Valor Desconto | Valor Débito Desconto |
|---------------|-------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|
| | 36,67 | 0,00 | 0,00 | 36,67 |
| | Valor Entrada | Valor Total Juros | Parcelas | Valor Parcela |
| 0,00 | 0,00 | 99 | 0,37 | |

| A.V SIMULACAO | Valor Débito Atualizado | Desconto(%) | Valor Desconto | Valor Débito Desconto |
|---------------|-------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|
| | 36,67 | 0,00 | 0,00 | 36,67 |
| | Valor Entrada | Valor Total Juros | Parcelas | Valor Parcela |
| 34,44 | 0,00 | 1 | 2,23 | |

| A.VISTA | Valor Débito Atualizado | Desconto(%) | Valor Desconto | Valor Débito Desconto |
|---------|-------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|
| | 36,67 | 76,27 | 27,97 | 8,70 |
| | Valor Entrada | Valor Total Juros | Parcelas | Valor Parcela |
| 34,44 | 27,52 | 1 | 0,00 | |

| AV ASSESSORIA | Valor Débito Atualizado | Desconto(%) | Valor Desconto | Valor Débito Desconto |
|---------------|-------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|
| | 36,67 | 0,00 | 0,00 | 36,67 |
| | Valor Entrada | Valor Total Juros | Parcelas | Valor Parcela |
| 34,44 | 0,00 | 1 | 2,23 | |

| GRANDE CLIENTE. | Valor Débito Atualizado | Desconto(%) | Valor Desconto | Valor Débito Desconto |
|-----------------|-------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|
| | 36,67 | 0,00 | 0,00 | 36,67 |
| | Valor Entrada | Valor Total Juros | Parcelas | Valor Parcela |
| 6,88 | 5,13 | 36 | 0,97 | |

| NEG. 2º NIVEL | Valor Débito Atualizado | Desconto(%) | Valor Desconto | Valor Débito Desconto |
|---------------|-------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|
| | 36,67 | 0,00 | 0,00 | 36,67 |
| | Valor Entrada | Valor Total Juros | Parcelas | Valor Parcela |
| 6,88 | 16,74 | 99 | 0,47 | |

| NEG. ESPECIAIS | Valor Débito Atualizado | Desconto(%) | Valor Desconto | Valor Débito Desconto |
|----------------|-------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|
| | 36,67 | 31,42 | 11,52 | 25,15 |
| | Valor Entrada | Valor Total Juros | Parcelas | Valor Parcela |
| 35,17 | 10,02 | 1 | 0,00 | |

| NGP ATE 100 | Valor Débito Atualizado | Desconto(%) | Valor Desconto | Valor Débito Desconto |
|-------------|-------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|
| | 36,67 | 6,08 | 2,23 | 34,44 |
| | Valor Entrada | Valor Total Juros | Parcelas | Valor Parcela |
| 34,44 | 0,00 | 1 | 0,00 | |

| NGP.P ATE 100 | Valor Débito Atualizado | Desconto(%) | Valor Desconto | Valor Débito Desconto |
|---------------|-------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|
| | 36,67 | 6,08 | 2,23 | 34,44 |
| | Valor Entrada | Valor Total Juros | Parcelas | Valor Parcela |

Dados da Negociação - Selecionada

| | | | |
|--------------------------|---------------|------------------------|-------|
| Resolução Diretoria: | 99X SEM JUROS | | |
| Valor Débito Atualizado: | 36,67 | Desconto(%): | 0,00 |
| Valor Desconto: | 0,00 | Valor Débito Desconto: | 36,66 |
| Valor Entrada: | 10,00 | Valor Total Juros: | 0,00 |
| Parcelas: | 2 | Valor Parcela: | 13,33 |

*Campos obrigatórios

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e tecle *Enter* ou clique em  link **Pesquisar Imóvel**, que o sistema apresenta a tela para que você informe os parâmetros e efetue a pesquisa dos imóveis. Uma vez localizado o imóvel, selecione-o, clicando no *link* correspondente.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Localizado o imóvel, os demais campos da funcionalidade são preenchidos automaticamente, caso o imóvel em questão tenha débitos em aberto. A exceção é o campo **E-mail**, que deve ser informado obrigatoriamente, de forma manual e por extenso, permitindo a inclusão, no próprio campo, de mais de um e-mail, separados por ponto-vírgula. Dependendo do cadastro, é possível que seja apresentado neste campo o email do cliente responsável.

Ao clicar no *link* **Nome do Cliente**, do quadro **Lista dos clientes associados ao imóvel**, o sistema acessa a tela **Consultar Dados do Cliente**, onde é possível verificar detalhes sobre os dados do cliente, seja ele pessoa física ou jurídica. Ao clicar no *link* **Acréscimos Impontualidade**, do quadro **Valor dos Débitos do Cliente**, o sistema visualiza a tela com os acréscimos referentes ao débito em aberto:

| Consultar Acréscimos Por Impontualidade | |
|---|------|
| Valor da Multa: | 0,65 |
| Valor dos Juros de Mora: | 1,60 |
| Valor da Atualização Monetária: | 0,00 |

Fechar

No quadro **Resolução Diretoria**, vemos os vários tipos de negociação disponíveis para o imóvel via uma resolução de diretoria (RD). Clicando no *link* relacionado a qualquer RD, o sistema acessa a tela com as opções de parcelamento relacionadas à RD:

Opções de Parcelamento

Resolução Diretoria: **99X SEM JUROS**

Valor dos Descontos:

| Nos Acréscimos por Impontualidade | Por Antiguidade do Débito | Por Inatividade da Ligação de Água | Por Sanções Regulamentares | Por Tarifa Social |
|-----------------------------------|---------------------------|------------------------------------|----------------------------|-------------------|
| 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

Valor Total dos Descontos: **0,00**

Opção de Pagamento à Vista:

Pagamento à Vista
 Pagamento Cartão

| Valor Total do Débito Atualizado | Valor Total dos Impostos | Valor do Desconto para Pagamento à Vista | Valor do Pagamento à Vista |
|----------------------------------|--------------------------|--|----------------------------|
| 36,67 | 0,00 | 0,00 | 36,67 |

Opção de Pagamento Parcelado:

Valor da Entrada: **0,00**

Para efetuar o parcelamento selecione a opção desejada:

| Parcelas | Valor da Entrada | Valor da Parcela | Taxa de Juros (%) |
|------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| <input checked="" type="radio"/> 1 | 0,00 | 36,67 | 0,00 |
| <input type="radio"/> 2 | 0,00 | 18,33 | 0,00 |
| <input type="radio"/> 3 | 0,00 | 12,22 | 0,00 |
| <input type="radio"/> 4 | 0,00 | 9,16 | 0,00 |
| <input type="radio"/> 5 | 0,00 | 7,33 | 0,00 |

Agora, escolha a opção desejada e clique em **Calcular**. Feito isso, o sistema calcula o valor da entrada do parcelamento. Para finalizar, clique em **Selecionar**. O sistema retorna para a tela inicial, com os campos do quadro **Dados da Negociação - Selecionada** preenchidos. Confira os valores e tecle em **Concluir**.

Atenção:

1. Essa funcionalidade não permite que seja feita a simulação no que diz respeito aos parâmetros para seleção das contas (assim como é feito no parcelamento).
2. Ela permite que possa ser parametrizada a seleção do intervalo de contas; se entra contas em revisão ou não; se considera acréscimos, débitos a cobrar, créditos a realizar e guias de pagamento.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---------------------|---|
| Matrícula do Imóvel | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|--|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Desfazer | Ao clicar neste botão, o sistema apaga os campos preenchidos. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e volta à tela anterior. |
| Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição. |
| Calcular | Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor da entrada na tela de Opções Parcelamento . |
| Selecionar | Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os termos da negociação na tela de Opções Parcelamento . |
| Concluir | Ao clicar neste botão, o sistema conclui a negociação de débitos para o imóvel informado. |

Referências

[Consultar Negociação de Débitos](#)

Termos Principais

[**Cliente**](#)

[**Imóvel**](#)

[**Cobrança**](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar_negociacao_de_debitos&rev=1502114630

Last update: **31/08/2017 01:11**

