

Efetuar Negociação de Débitos

O objetivo desta funcionalidade (desenvolvida para a **MANAM**) é efetuar as negociações de débitos para um imóvel específico. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobranca > Parcelamento > Consultar Negociação de Débitos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 23:42

Efetuar Nego	ciacão	de Débitos			
Para efetuar uma no	egociaçã	o de débitos, infor	me os dados abaixo	C	
			Dados do Imóvel		
Imóvel:*		41158	001.043.274.	0276	8
Situação de Água		LIGADO		de Esgoto:	POTENCIAL
oltuação de Agua			•	ue Esgoto.	TOTENOIAL
	BU		ndereço do Imóvel	LIO 484 COOOE	
	RUA		OO MENDES MANA		
Nome do Clie	ente	Lista dos cl Tipo da Relaçã	ientes associados io Data Início Rela		one CPF/CNPJ
MARIA IZONEIA		USUARIO	01/01/1900	(92)36	
STLVA 0304/40 01101/1500 (52)30105520 300352322 0					100020
Valor dos Débitos	do Clien	te:			
Conta	S	Guias	le Pagamento	Acréso	imos Impontualidade
	3	2,74	0,00		2,23
Débito	s a Cob	rar			
Serviço		rcelamento	Créditos a Realiz	zar C	Débito Total Atualizado
1,	70	0,00		0,00	36,67
		Dade	os do Cliente Usuá	rio	
Nome:	MAR	IIA IZONEIA	SILVA	17	
CPF:*	566.	952.332-			
E-mail:*	TES	TE@GMAIL.CO	M		
	Valor I	R Débito Atualizado	esolução Diretoria Desconto(%)	Valor Descon	to Valor Débito Desconto
99X SEM JUROS		36,67	0.00	0,00	36,67
	V	alor Entrada 0,00	Valor Total Juros 0,00	Parcelas 99	Valor Parcela 0,37
	Valor (Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Descon	to Valor Débito Desconto
A.V SIMULACAO		36,67	0.00	0,00	36,67
	V	alor Entrada 34,44	Valor Total Juros 0,00	Parcelas 1	Valor Parcela 2,23
0	Valor (Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Descon	to Valor Débito Desconto
A.VISTA		36,67 alor Entrada	76.27 Valor Total Juros	27,97 Parcelas	8,70 Valor Parcela
	V	36,22	27,52	Parcelas 1	0,00
	Valor (Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Descon	to Valor Débito Desconto
AV ASSESSORIA	V	36,67 alor Entrada	0.00 Valor Total Juros	0,00 Parcelas	36,67 Valor Parcela
		34,44	0,00	1	2,23
	Valor (Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Descon	
GRANDE CLIENTE.	V	36,67 alor Entrada	0.00 Valor Total Juros	0,00 Parcelas	36,67 Valor Parcela
		6,88	5,13	36	0,97
	Valor (Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Descon	
NEG. 2º NIVEL	V	36,67 alor Entrada	0.00 Valor Total Juros	0,00 Parcelas	36,67 Valor Parcela
		6,88	16,74	99	0,47
	Valor (Débito Atualizado 36,67	Desconto(%) 31.42	Valor Descon 11,52	to Valor Débito Desconto 25,15
NEG. ESPECIAIS	V	alor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
		35,17	10,02	1	0,00
NCD ATE 400	Valor I	36,67	Desconto(%) 6.08	Valor Descon 2,23	to Valor Débito Desconto 34,44
NGP ATE 100	V	alor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	V-I -	34,44	0,00	1 Valer Dessen	0,00
NGP.P ATE 100	vaior I	Débito Atualizado 36,67	Desconto(%) 6.08	Valor Descon 2,23	to Valor Débito Desconto 34,44
NGRE ALE 100		Dados da	Negociação - Sele	cionada	
Resolução Direto	ria:	99X SEM JURO			
Valor Débito Atua	lizado:		36,67 Desconto(%):		0,00
Valor Desconto:			0,00 Valor Débi		
Valor Entrada:			10,00 Valor Tota		0,00
Parcelas:			2 Valor Parc	ela:	13,33
*Campos obrigatório					
Desfazer Can	celar				Concluir
0-00					iva 02/08/2017 16:55:1

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e tecle *Enter* ou clique em , link **Pesquisar Imóvel**, que o sistema apresenta a tela para que você informe os parâmetros e efetue a pesquisa dos imóveis. Uma vez localizado o imóvel, selecione-o, clicando no *link* correspondente.

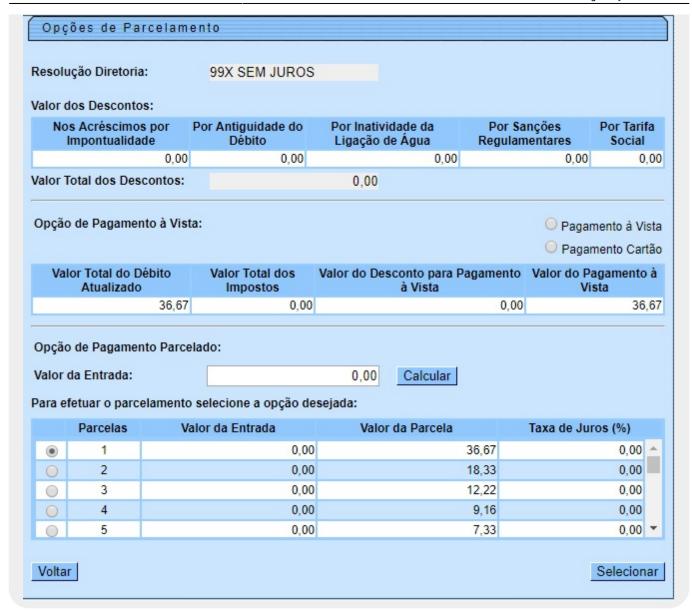
Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Localizado o imóvel, os demais campos da funcionalidade são preenchidos automaticamente, caso o imóvel em questão tenha débitos em aberto. A exceção é o campo **E-mail**, que deve ser informado obrigatoriamente, de forma manual e por extenso, permitindo a inclusão, no próprio campo, de mais de um e-mail, separados por *ponto-vírgula*. Dependendo do cadastro, é possível que seja apresentado neste campo o email do cliente responsável.

Ao clicar no link Nome do Cliente, do quadro Lista dos clientes associados ao imóvel, o sistema acessa a tela Consultar Dados do Cliente, onde é possível verificar detalhes sobre os dados do cliente, seja ele pessoa física ou jurídica. Ao clicar no link Acréscimos Impontualidade, do quadro Valor dos Débitos do Cliente, o sistema visualiza a tela com os acréscimos referentes ao débito em aberto:

Valor da Multa:	0,65	
Valor dos Juros de Mora:	1,60	
Valor da Atualização Monetária:	0,00	

No quadro **Resolução Diretoria**, vemos os vários tipos de negociação disponíveis para o imóvel via uma resolução de diretoria (RD). Clicando no *link* relacionado a qualquer RD, o sistema acessa a tela com as opções de parcelamento relacionadas à RD:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 23:42



Agora, escolha a opção desejada e clique em Calcular . Feito isso, o sistema calcula o valor da entrada do parcelamento. Para finalizar, clique em Selecionar . O sistema retorna para a tela inicial, com os campos do quadro Dados da Negociação - Selecionada preenchidos. Confira os valores e tecle em Concluir .

Atenção:

Ι.

Essa funcionalidade não permite que seja feita a simulação no que diz respeito aos parâmetros para seleção das contas (assim como é feito no parcelamento).

2.

Ela permite que possa ser parametrizada a seleção do intervalo de contas; se entra contas em revisão ou não; se considera acréscimos, débitos a cobrar, créditos a realizar e guias de pagamento.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
₽	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel .
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os campos preenchidos.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e volta à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor da entrada na tela de Opções Parcelamento .
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os termos da negociação na tela de Opções Parcelamento .
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a negociação de débitos para o imóvel informado.

Referências

Consultar Negociação de Débitos

Termos Principais

Cliente

Imóvel

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 23:42

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar_negociacao_de_debitos\&rev=1502114630$

Last update: **31/08/2017 01:11**

