×

Efetuar Negociação de Débitos

O objetivo desta funcionalidade (desenvolvida para a **MANAM**) é efetuar as negociações de débitos para um imóvel específico. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobranca > Parcelamento > Consultar Negociação de Débitos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:efetuar_negociacao_de_debitos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar_negociacao_de_debitos&rev=1502113679 01:11

		Dados do Imóvel		
Imóvel:*	41158	001.043.274.	0276.	Ø
Situação de Água	: LIGADO	Situação	de Esgoto: P(DTENCIAL
	EULA 1 ARMAN	ndereço do Imóvel	LIS AM 60085.	
	Lista das a			
Nome do Clie	nte Tipo da Relaç	ão Data Início Rela	ção Telefone	CPF/CNPJ
MARIA IZONEIA SILVA	USUARIO	01/01/1900	(92)36189	928 566.952.332
Valar das Déhitas	de Clienter			
Contas	Guias	de Pagamento	Acréscimo	os Impontualidade
	32,74	0,00		2
Dábita	a a Cabrar			
Servico	Parcelamento	Créditos a Realiz	zar Déb	ito Total Atualizado
1,7	0,00		0,00	36
	Dad	os do Cliente Usuá	rio	
Nome:	MARIA IZONEIA	SII VA		
CPE:*	566 952 332-	SILV/		
E-mail*	TESTE@GMAIL.CC	M		
L-man.	TESTE@GMAIL.CC			
	F	esolução Diretoria		
	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Descont
99X SEM JUROS	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	0,00	0,00	99	0,37
	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Descont
A.V SIMULACAO	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	34,44	0,00	1	2,23
	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Descont
A.VISTA	36,67	76.27	27,97	8,70
	36,22	27,52	Parcelas 1	0,00
	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Descont
AV ASSESSORIA	36,67	0.00	0,00	36,67
	Valor Entrada 34,44	Valor Total Juros 0,00	Parcelas 1	Valor Parcela 2,23
	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Descont
GRANDE CLIENTE	36,67	0.00	0,00	36,67
GRANDE CLIENTE.	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	6,88	5,13	36	0,97
	Valor Débito Atualizado 36.67	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Descont 36.67
NEG. 2º NIVEL	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela
	6,88	16,74	99	0,47
	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Descont
NEG. ESPECIAIS	36,67 Valor Entrada	31.42 Valor Total Juros	11,52 Parcelas	25,15 Valor Parcela
	35,17	10,02	1	0,00
	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Descont
NGP ATE 100	36,67	6.08	2,23	34,44
	34,44	0,00	1	0,00
	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Descont
NGP.P ATE 100	36,67	6.08	2,23	34,44
	Dados da	Negociação - Sele	cionada	
Resolução Diretor	ria: 99X SEM JURO	S		
Valor Débito Atua	lizado:	36,67 Desconto	%):	0,0
Valor Desconto:		0,00 Valor Débi	to Desconto:	36,6
Valor Entrada:		10,00 Valor Tota	I Juros:	0,0
Parcelas:		2 Valor Parc	ela:	13,3
Campos obrigatório	os			
Desfazer Conv	celar			Conclu
Joshizer Callo				Concil

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e tecle *Enter* ou clique em **S**, link **Pesquisar Imóvel**, que o sistema apresenta a tela para que você informe os parâmetros e efetue a pesquisa dos imóveis. Uma vez localizado o imóvel, selecione-o, clicando no *link* correspondente.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Localizado o imóvel, os demais campos da funcionalidade são preenchidos automaticamente, caso o imóvel em questão tenha débitos em aberto. A exceção é o campo **E-mail**, que deve ser informado obrigatoriamente, de forma manual e por extenso, permitindo a inclusão, no próprio campo, de mais de um e-mail, separados por *ponto-vírgula*. Dependendo do cadastro, é possível que seja apresentado neste campo o email do cliente responsável.

Ao clicar no *link* **Nome do Cliente**, do quadro **Lista dos clientes associados ao imóvel**, o sistema acessa a tela **Consultar Dados do Cliente**, onde é possível verificar detalhes sobre os dados do cliente, seja ele pessoa física ou jurídica. Ao clicar no *link* **Acréscimos Impontualidade**, do quadro **Valor dos Débitos do Cliente**, o sistema visualiza a tela com os acréscimos referentes ao débito em aberto:

Valor da Multa:	0,65	
Valor dos Juros de Mora:	1,60	
Valor da Atualização Monetária:	0,00	

No quadro **Resolução Diretoria**, vemos os vários tipos de negociação disponíveis para o imóvel via uma resolução de diretoria (RD). Clicando no *link* relacionado a qualquer RD, o sistema acessa a tela com as opções de parcelamento relacionadas à RD:

Opções de Parcela	amento					
Resolução Diretoria:	99X SEM JUROS					
Valor dos Descontos:						
Nos Acréscimos por Impontualidade	Por Antiguidade do Débito	Por Inativi Ligação d	dade da le Água	Por Sa Regulam	nções ientares	Por Tarifa Social
0,	.00 0,00		0,00		0,00	0,00
Valor Total dos Desconto	s:	0,00				
Opção de Pagamento à Vista:						
					O Pagar	nento Cartão
Valor Total do Débito Atualizado	Valor Total dos Impostos	Valor do Des	sconto para P à Vista	agamento	Valor do Pa Vis	agamento à sta
36	,67 0,00			0,00		36,67
Opção de Pagamento Parcelado:						
Valor da Entrada:		0,00	Calcular			
Para efetuar o parcelamento selecione a opção desejada:						
Parcelas	Valor da Entrada	Valor	da Parcela		Taxa de Jur	os (%)
I	0,00)		36,67		0,00 ^
<u> </u>	0,00)		18,33		0,00
3	0,00)		12,22		0,00
0 4	0,00)		9,16		0,00
5	0,00			7,33		0,00 🔻
Voltar					l	Selecionar

Agora, escolha a opção desejada e clique em <u>Calcular</u>. Feito isso, o sistema calcula o valor da

entrada do parcelamento. Para finalizar, clique em Selecionar. O sistema retorna para a tela inicial, com os campos do quadro **Dados da Negociação - Selecionada** preenchidos. Confira os valores e tecle em Concluir.

Atenção:

22/08/2025 03:03

1.

Essa funcionalidade não permite que seja feita a simulação no que diz respeito aos parâmetros para seleção das contas (assim como é feito no parcelamento).

2.

Ela permite que possa ser parametrizada a seleção do intervalo de contas; se entra contas em revisão ou não; se considera acréscimos, débitos a cobrar, créditos a realizar e guias de pagamento.

5/6

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão R, link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel .
Ś	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e volta à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor da entrada na tela de Opções Parcelamento .
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os termos da negociação na tela de Opções Parcelamento .

Referências

Consultar Negociação de Débitos

Termos Principais

Cliente

Imóvel

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar_negociacao_de_debitos&rev=1502113679

Last update: 31/08/2017 01:11

