

## **Efetuar Negociação de Débitos**

O objetivo desta funcionalidade (desenvolvida para a **MANAM**) é efetuar as negociações de débitos para um imóvel específico. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobranca > Parcelamento > Consultar Negociação de Débitos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

_					~	
O	h	SE	r	va	çã	n
$\mathbf{}$		~	•	T C	ųω	J

ormamos que os dad ormações de cliente	dos exibidos nas s.	telas a segui	r são fictícios	, e não retrat	:am
ormações de cheffle	31				

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 23:42

Efetuar Nego	ciação de Débitos					
Para etetuar uma ne	egociação de débitos, infor	me os dados abaixo				
		Dados do Imóvel				
Imóvel:*	41158	001.043.274.	0276.	8		
Situação de Água	: LIGADO	Situação	de Esgoto: P	OTENCIAL		
	Ei	Endereço do Imóvel				
	RUA 1 ARMANE	OO MENDES MANA	US AM 69085			
Lista dos clientes associados ao Imóvel Nome do Cliente Tipo da Relação Data Início Relação Telefone CPF/C				CPF/CNPJ		
MARIA IZONEIA	USUARIO	01/01/1900	(92)36189			
SILVA		0.1011.1000	(02)00100	.025		
Valor dos Débitos do Cliente:						
Contas Guias de Pagamento Acréscimos Impontualidade  32,74 0,00 2						
	32,14	0,00		2,23		
	s a Cobrar Parcelamento	Créditos a Realiz	zar Déb	oito Total Atualizado		
Serviço 1,7		0.00		36.67		
		os do Cliente Usuá				
Nome:	MARIA IZONEIA	SILVA				
CPF:*	566.952.332-					
E-mail:*	TESTE@GMAIL.CO	М				
	R	esolução Diretoria				
	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto 36.67		
99X SEM JUROS	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela		
	0,00	0,00	99	0,37		
A,V SIMULACAO	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%) 0.00	Valor Desconto 0,00	Valor Débito Desconto 36,67		
	Valor Entrada 34,44	Valor Total Juros 0,00	Parcelas 1	Valor Parcela 2,23		
1	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto		
A.VISTA	36,67 Valor Entrada	76.27 Valor Total Juros	27,97 Parcelas	8,70 Valor Parcela		
	36,22	27,52	1	0,00		
AV ASSESSORIA	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%) 0.00	Valor Desconto 0,00	Valor Débito Desconto 36,67		
AV ASSESSORIA	Valor Entrada 34,44	Valor Total Juros 0,00	Parcelas 1	Valor Parcela 2,23		
	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto		
GRANDE CLIENTE.	36,67 Valor Entrada	0.00 Valor Total Juros	0,00 Parcelas	36,67 Valor Parcela		
	6,88	5,13	36	0,97		
	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%)	Valor Desconto 0,00	Valor Débito Desconto 36.67		
NEG. 2º NIVEL	Valor Entrada	Valor Total Juros 16,74	Parcelas 99	Valor Parcela		
	6,88 Valor Débito Atualizado	Desconto(%) Valor Descoi		0,47 Valor Débito Desconto		
NEG. ESPECIAIS	36,67 Valor Entrada	31.42 Valor Total Juros	11,52 Parcelas	25,15 Valor Parcela		
	35,17	10,02	1	0,00		
	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%) 6.08	Valor Desconto 2,23	Valor Débito Desconto 34,44		
NGP ATE 100	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela		
	34,44	0,00	1 Valor Descente	0,00		
NGP.P ATE 100	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%) 6.08	Valor Desconto 2,23	Valor Débito Desconto 34,44		
	Dados da	Negociação - Selec	cionada			
Resolução Diretor			0/1	0.00		
Valor Débito Atual Valor Desconto:	nzduo.	36,67 Desconte 0.00 Valor Dél		0,00 36,66		
Valor Entrada:		10,00 Valor Total Juro		0,00		
Parcelas:		2 Valor Parc	ela:	13,33		
	*Campos obrigatórios					
Desfazer Cancelar Concluir						
0-00						

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e tecle *Enter* ou clique em , link **Pesquisar Imóvel**, que o sistema apresenta a tela para que você informe os parâmetros e efetue a pesquisa dos imóveis. Uma vez localizado o imóvel, selecione-o, clicando no *link* correspondente.

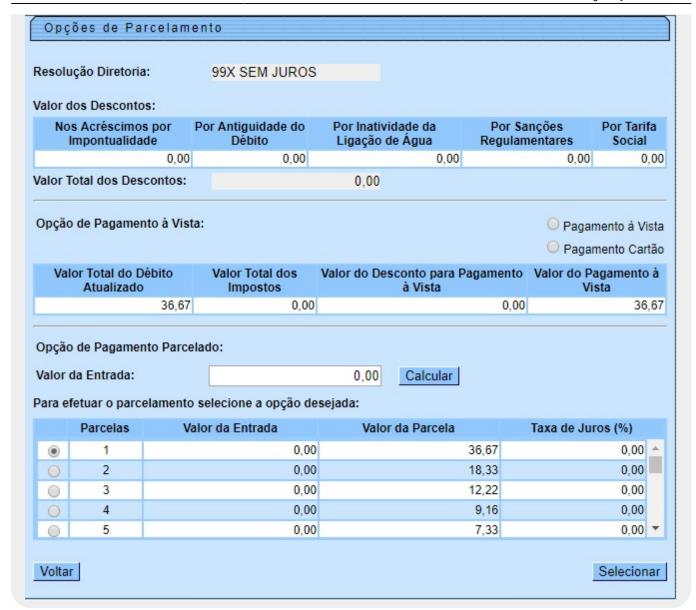
Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Localizado o imóvel, os demais campos da funcionalidade são preenchidos automaticamente, caso o imóvel em questão tenha débitos em aberto. A exceção é o campo **E-mail**, que deve ser informado obrigatoriamente, de forma manual e por extenso, permitindo a inclusão, no próprio campo, de mais de um e-mail, separados por *ponto-vírgula*. Dependendo do cadastro, é possível que seja apresentado neste campo o email do cliente responsável.

Ao clicar no link Nome do Cliente, do quadro Lista dos clientes associados ao imóvel, o sistema acessa a tela Consultar Dados do Cliente, onde é possível verificar detalhes sobre os dados do cliente, seja ele pessoa física ou jurídica. Ao clicar no link Acréscimos Impontualidade, do quadro Valor dos Débitos do Cliente, o sistema visualiza a tela com os acréscimos referentes ao débito em aberto:

Valor da Multa:	0,65	
Valor dos Juros de Mora:	1,60	
Valor da Atualização Monetária:	0,00	

No quadro **Resolução Diretoria**, vemos os vários tipos de negociação disponíveis para o imóvel via uma resolução de diretoria (RD). Clicando no *link* relacionado a qualquer RD, o sistema acessa a tela com as opções de parcelamento relacionadas à RD:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 23:42



Agora, escolha a opção desejada e clique em Calcular . Feito isso, o sistema calcula o valor da entrada do parcelamento. Para finalizar, clique em Selecionar . O sistema retorna para a tela inicial, com os campos do quadro Dados da Negociação - Selecionada preenchidos. Confira os valores e tecle em Concluir .

#### Atenção:

Ι.

Essa funcionalidade não permite que seja feita a simulação no que diz respeito aos parâmetros para seleção das contas (assim como é feito no parcelamento).

2.

Ela permite que possa ser parametrizada a seleção do intervalo de contas; se entra contas em revisão ou não; se considera acréscimos, débitos a cobrar, créditos a realizar e guias de pagamento.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link <b>Pesquisar Imóvel</b> .
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e volta à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor da entrada na tela de <b>Opções Parcelamento</b> .
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os termos da negociação na tela de <b>Opções Parcelamento</b> .

### Referências

**Consultar Negociação de Débitos** 

### **Termos Principais**

Cliente

**Imóvel** 

#### Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar\_negociacao\_de\_debitos&rev=1502113679

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 23:42