×

# Efetuar Negociação de Débitos

O objetivo desta funcionalidade (desenvolvida para a **MANAM**) é efetuar as negociações de débitos para um imóvel específico. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobranca > Parcelamento > Consultar Negociação de Débitos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:efetuar\_negociacao\_de\_debitos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar\_negociacao\_de\_debitos 01:11

		Dados	do Imóvel				
Imóvel:*	41150		1 042 374	0276		N	
Situação de Água: LICADO Situação de Espoto: POTENCIAL							
Situação de Agua	. LIGADO		ontadyao		1010. 10	TENGIAL	
	RUA 1 ARMA	Endereç	D do Imóvel IDES MANA	US AM	69085		
1	Lista dos	clientes	associados	ao Imó	vol		
Nome do Clie	ente Tipo da Rel	ação Dat	ta Início Rela	ção	Telefone	CPF/CNP3	,
MARIA IZONEIA SILVA	USUARIO		01/01/1900	- 3	(92)361899	28 566.952.3	332-
Valor dos Débitos (	do Cliente:	e do Dana	mento		Acréscimo	e Impontualidado	
Contas	32,74	is ue raya	0,00		Acrescinio	Simpontuanuaue	2
Servico	s a Cobrar Parcelamento	Créd	Créditos a Realizar		Débit	to Total Atualizado	0
1,7	70 0,00			0,00			36
	Di	ados do C	liente Usuá	rio			
Nome:	MARIA IZONEIA		SILVA				
CPF:*	566.952.332-						
E-mail:*	TESTE@GMAIL.(	COM					
		Resoluci	ăo Diretoria				
	Valor Débito Atualizad	o Des	conto(%)	Valor	Desconto	Valor Débito Desc	ont
99X SEM JUROS	36,67 Valor Entrada	Valor	0.00 Total Juros	Pa	rcelas	36,67 Valor Parcela	_
	0,00		0,00	-	99	0,37	
	Valor Débito Atualizad 36.67	o Des	conto(%)	Valor	Desconto 0.00	Valor Débito Desc 36,67	ont
A.V. SIMULACAO	Valor Entrada	Valor	Total Juros	Pa	rcelas	Valor Parcela	
	34,44	Dag	0,00	Valor	1 Descente	Z,23	
A.VISTA	36,67	o Des	76.27	valor	27,97	8,70	ont
	Valor Entrada 36,22	Valor	Valor Total Juros I 27,52		rcelas 1	Valor Parcela 0,00	
	Valor Débito Atualizad	o Des	conto(%)	Valor	Desconto	Valor Débito Desc	ont
AV ASSESSORIA	36,67 Valor Entrada	Valor	0.00 Valor Total Juros		0,00 rcelas	36,67 Valor Parcela	
	34,44		0,00		1	2,23	
	Valor Débito Atualizad	o Des	conto(%)	Valor	Desconto	Valor Débito Desc	ont
GRANDE CLIENTE.	Valor Entrada	Valor	Valor Total Juros		rcelas	Valor Parcela	
	6,88		5,13		36	0,97	
NEG. 20 NIVEL	Valor Debito Atualizad 36,67	o Des	0.00	Valor	0,00	Valor Debito Desc 36,67	ont
<u>MEONE MILLE</u>	Valor Entrada 6,88	Valor	Valor Total Juros 16,74		rcelas 99	Valor Parcela 0,47	
	Valor Débito Atualizad	o Des	conto(%)	Valor	Desconto	Valor Débito Desc	ont
NEG. ESPECIAIS	36,67 Valor Entrada	Valor	31.42 Valor Total Jurge		1,52	25,15 Valor Parcela	_
	35,17		10,02		1	0,00	
	Valor Débito Atualizad	o Des	conto(%)	Valor	Desconto	Valor Débito Desc	ont
NGP ATE 100	Valor Entrada	Valor	Total Juros	Pa	rcelas	Valor Parcela	
	34,44		0,00		1	0,00	
NGDD ATE 100	Valor Débito Atualizad 36,67	o Des	6.08	Valor	Desconto 2,23	Valor Débito Desc 34,44	ont
	Dados	da Negoc	iação - Seleo	cionada	a		
Resolução Diretor	ria: 99X SEM JUF	ROS					
Valor Débito Atua	lizado:	36,67	Desconto(	%):		(	0,0
Valor Desconto:		0,00	Valor Débi	to Des	to Desconto:		5,6
Parcelas:		10,00	Valor Parc	ela:		13	3.3
*Campos obrigatório	05	2	. alor i uro			1.	
Desfazer Can	celar					Con	clu
- Cull							-10

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e tecle *Enter* ou clique em **N**, link **Pesquisar Imóvel**, que o sistema apresenta a tela para que você informe os parâmetros e efetue a pesquisa dos imóveis. Uma vez localizado o imóvel, selecione-o, clicando no *link* correspondente.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão Sao lado do campo em exibição. Localizado o imóvel, os demais campos da funcionalidade são preenchidos automaticamente, caso o imóvel em questão tenha débitos em aberto. A exceção é o campo **E-mail**, que deve ser informado obrigatoriamente, de forma manual e por extenso, permitindo a inclusão, no próprio campo, de mais de um e-mail, separados por *ponto-vírgula*. Dependendo do cadastro, é possível que seja apresentado neste campo o email do cliente responsável. É possível também informar outro número de CPF, caso não conste nenhum no cadastro do cliente.

Ao clicar no *link* **Nome do Cliente**, do quadro **Lista dos clientes associados ao imóvel**, o sistema acessa a tela **Consultar Dados do Cliente**, onde é possível verificar detalhes sobre os dados do cliente, seja ele pessoa física ou jurídica. Ao clicar no *link* **Acréscimos Impontualidade**, do quadro **Valor dos Débitos do Cliente**, o sistema visualiza a tela com os acréscimos referentes ao débito em aberto, caso estes acréscimos sejam diferentes de zero:

Valor da Multa:	0,65	
Valor dos Juros de Mora:	1,60	
Valor da Atualização Monetária:	0,00	

Acima, o sistema apresenta os valores que compõem o valor dos acréscimos por impontualidade: valor total das multas, valor total dos juros de mora e o valor total das atualizações monetárias. No quadro **Resolução Diretoria**, vemos os vários tipos de negociação disponíveis para o imóvel via uma resolução de diretoria (RD). Clicando no *link* relacionado a qualquer RD, o sistema acessa a tela com as opções de parcelamento relacionadas à RD:

Opções de Pa	rcelam	ento						
Resolução Diretoria		99X SEM JUROS						
Valor dos Desconto	s:							
Nos Acréscimos Impontualida	s por de	Por Antiguidade do Débito	Por Inativi Ligação d	dade da le Água	Por Sa Regularr	nções ientares	Por Tarif Social	fa
	0,00	0,00		0,00		0,00	0	,00
Valor Total dos Des	contos:		0,00					
Opção de Pagamen	Opção de Pagamento à Vista:							
						😑 Pagar	mento Car	tão
Valor Total do DébitoValor Total dosValor do Desconto para PagamentoValor do PagamentoAtualizadoImpostosà VistaVista				à				
	36,67	0,00			0,00	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	36	,67
Opção de Pagamento Parcelado:								
Valor da Entrada:			0,00	Calcular				
Para efetuar o parce	elamento	selecione a opção de	sejada:					
Parcelas	V	alor da Entrada	Valor	da Parcela		Taxa de Jur	ros (%)	
I		0,00			36,67		0,00	1
<u> </u>		0,00			18,33		0,00	
3		0,00			12,22		0,00	
9 4		0,00			9,16		0,00	
5		0,00			7,33		0,00	•
Voltar						I	Selecion	ar

Last

update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:efetuar\_negociacao\_de\_debitos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar\_negociacao\_de\_debitos 01:11

Agora, escolha a opção desejada e clique em Calcular. Feito isso, o sistema calcula o valor da entrada do parcelamento. Para finalizar, clique em Salecionar. O sistema retorna para a tela inicial, com os campos do quadro Dados da Negociação - Selecionada preenchidos. Confira os valores e tecle em Conduir. Atencão:
1. Éssa funcionalidade não permite que seja feita a simulação no que diz respeito aos parâmetros para seleção das contas (assim como é feito no parcelamento).
Ela permite que possa ser parametrizada a seleção do intervalo de contas; se entra contas em revisão ou não; se considera acréscimos, débitos a cobrar, créditos a realizar e guias de pagamento.
Após clique em Concluir, o sistema efetua algumas validações: 1.
Verificar vesitência da matrícula do imóvel: 1.
Caso a matricula do imóvel informada não exista na tabela, o sistema exibe a mensagem: Matricula inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal. 2.
Verificar valor da entrada mínima permitida:
Caso o valor da entrada informada não tenha sido preenchido, o sistema considera como valor da entrada o valor da entrada o correspondente à opção da quantidade de prestações selecionadas;
Caso o valor da entrada informada seja menor que o valor da entrada correspondente à opção da quantidade de prestações selecionada e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Valor da entrada inferior ao mínimo permitido e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
- verificar existência de débitos para o imóvel:
L. Caso não existam débitos para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: O imóvel informado não possui débitos e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
4. Verificar se usuário possui autorização para utilizar a RD:
L. O sistema exibe as resoluções que o usuário possuir permissão para utilizar ou as resoluções com uso livre.
L. Caso não sejam RD's de uso livre, o sistema verifica se o usuário tem autorização de acesso à RD.
5. Verificar se usuário é autorizado a informar entrada menor que o valor mínimo:
1. Caso o usuário seja autorizado, o sistema permite alterar o valor da entrada para um valor menor que o valor mínimo calculado.
6. Verificar existência de juros sobre parcelamento:
1. Caso exista débito a cobrar referente a juros sobre parcelamento, o sistema não considera para o parcelamento.
7. Validar CPF:
1. Caso o digito verificador do CPF seja inválido, o sistema exibe a mensagem: Digito verificador do CPF não confere e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
8. Verificar uso da RD para outro parcelamento:
1. Caso a RD selecionada seja indicada como uso único e o imóvel já tenha utilizado esta RD para um parcelamento anterior, o sistema não permite.
9. Validare-mail:
1. Caso o e-mail informado não seja um e-mail válido, o sistema exibe a mensagem: E-mail não informado corretamente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.
10. Verificar seleção de opção:
<ol> <li>Caso nenhuma opção de parcelamento ou pagamento à vista tenha sido selecionada para a RD, o sistema exibe a mensagem: Selecione uma proposta de negociação e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.</li> <li>Numéricos no pulso do extrado á maior que o pulso parcelano.</li> </ol>
verina se u vani us ei manu que u vani a partena. En a sultat a trada de la manu que u vani a partena.
Caso o vano da enclada seja maior que o valor a parceiar, o siscema exue a mensagem, valor da enclada nad pode ser maior que o valor cola do debido do innover e recoma para o passo correspondence no novo principar. 12. Verificar sucesso da transação:
L. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «descrição da função» efetuada com sucesso.
13. Verfilcar Permissão do Usuário:
L. Caso o usuário não possua permissão para alterar esta informação, o campo é desabilitado, colocando a opção como SIM.
ra. Verificar se o valor a parcelar é menor que o valor da parcela mínima:
L. Caso o valor a parcelar seja menor que o valor da parcela mínima para o perfil do parcelamento, o sistema exibe a mensagem: Valor total do débito do imóvel menor que a parcela mínima permitida pela o perfil de parcelamento. 15. Verificar existência do perfil do parcelamento:
Caso não exista o perfil do parcelamento para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: Não existe perfil de parcelamento correspondente à situação do imóvel e encerra o caso de uso.

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 💦, link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link <b>Pesquisar Imóvel</b> .
۲	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os campos preenchidos.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e volta à tela anterior.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor da entrada na tela de <b>Opções</b> <b>Parcelamento</b> .
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os termos da negociação na tela de <b>Opções</b> <b>Parcelamento</b> .
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a negociação de débitos para o imóvel informado.

## Referências

### **Consultar Negociação de Débitos**

### **Termos Principais**

Cliente

Imóvel

#### Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar\_negociacao\_de\_debitos

Last update: 31/08/2017 01:11

