

Efetuar Negociação de Débitos

O objetivo desta funcionalidade (desenvolvida para a **MANAM**) é efetuar as negociações de débitos para um imóvel específico. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobranca > Parcelamento > Consultar Negociação de Débitos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

Observação

nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nformações de clientes.				

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 20:31

Efetuar Nego	ciação de Débitos						
Para efetuar uma negociação de débitos, informe os dados abaixo:							
	Dados do Imóvel						
Imóvel:*	41158	001.043.274.	274.0276				
Situação de Água	: LIGADO	Situação	de Esgoto: P	OTENCIAL			
	Ei	ndereço do Imóvel					
RUA 1 ARMANDO MENDES MANAUS AM 69085							
Lista dos clientes associados ao Imóvel Nome do Cliente Tipo da Relação Data Início Relação Telefone CPF/CNPJ							
MARIA IZONEIA	USUARIO	01/01/1900					
SILVA	USUARIO 01/01/1900 (92)36189928 566.952.332-						
Valor dos Débitos o	do Cliente:						
Contas	32.74 Guias o	le Pagamento 0.00	Acréscim	os Impontualidade 2,23			
	32,14	0,00		2,23			
	s a Cobrar Parcelamento	Créditos a Realiz	zar Déb	oito Total Atualizado			
Serviço 1,7			0,00	36,67			
		os do Cliente Usuá					
Nome:	MARIA IZONEIA	SILVA					
CPF:*	566.952.332-						
E-mail:*	TESTE@GMAIL.CO	М					
	R	esolução Diretoria					
	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto 36.67			
99X SEM JUROS	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela			
	0,00	0,00	99	0,37			
A,V SIMULACAO	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%) 0.00	Valor Desconto 0,00	Valor Débito Desconto 36,67			
	Valor Entrada 34,44	Valor Total Juros 0,00	Parcelas 1	Valor Parcela 2,23			
1	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto			
A.VISTA	36,67 Valor Entrada	76.27 Valor Total Juros	27,97 Parcelas	8,70 Valor Parcela			
	36,22	27,52	1	0,00			
AV ASSESSORIA	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%) 0.00	Valor Desconto 0,00	Valor Débito Desconto 36,67			
AV ASSESSORIA	Valor Entrada 34,44	Valor Total Juros 0,00	Parcelas 1	Valor Parcela 2,23			
	Valor Débito Atualizado	Desconto(%)	Valor Desconto	Valor Débito Desconto			
GRANDE CLIENTE.	36,67 Valor Entrada	0.00 Valor Total Juros	0,00 Parcelas	36,67 Valor Parcela			
	6,88	5,13	36	0,97			
	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%)	Valor Desconto 0,00	Valor Débito Desconto 36.67			
NEG. 2º NIVEL	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela			
	6,88 Valor Débito Atualizado	16,74 Desconto(%)	99 Valor Desconto	0,47 Valor Débito Desconto			
NEG. ESPECIAIS	36,67 Valor Entrada	31.42 Valor Total Juros	11,52 Parcelas	25,15 Valor Parcela			
	35,17	10,02	1	0,00			
	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%) 6.08	Valor Desconto 2,23	Valor Débito Desconto 34,44			
NGP ATE 100	Valor Entrada	Valor Total Juros	Parcelas	Valor Parcela			
	34,44	0,00	1 Valor Descente	0,00			
NGP.P ATE 100	Valor Débito Atualizado 36,67	Desconto(%) 6.08	Valor Desconto 2,23	Valor Débito Desconto 34,44			
	Dados da	Negociação - Selec	cionada				
Resolução Diretor			0/1	0.00			
Valor Débito Atual Valor Desconto:	nzauo.	36,67 Desconto(0.00 Valor Débi		0,00 36,66			
Valor Entrada:		10,00 Valor Total		0,00			
Parcelas:		2 Valor Parc	ela:	13,33			
*Campos obrigatório							
Desfazer Cano	celar			Concluir			
0-00							

Acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel e tecle *Enter* ou clique em , link **Pesquisar Imóvel**, que o sistema apresenta a tela para que você informe os parâmetros e efetue a pesquisa dos imóveis. Uma vez localizado o imóvel, selecione-o, clicando no *link* correspondente.

Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Localizado o imóvel, os demais campos da funcionalidade são preenchidos automaticamente, caso o imóvel em questão tenha débitos em aberto. A exceção é o campo **E-mail**, que deve ser informado obrigatoriamente, de forma manual e por extenso, permitindo a inclusão, no próprio campo, de mais de um e-mail, separados por *ponto-vírgula*. Dependendo do cadastro, é possível que seja apresentado neste campo o email do cliente responsável. É possível também informar outro número de CPF, caso não conste nenhum no cadastro do cliente.

Ao clicar no link Nome do Cliente, do quadro Lista dos clientes associados ao imóvel, o sistema acessa a tela Consultar Dados do Cliente, onde é possível verificar detalhes sobre os dados do cliente, seja ele pessoa física ou jurídica. Ao clicar no link Acréscimos Impontualidade, do quadro Valor dos Débitos do Cliente, o sistema visualiza a tela com os acréscimos referentes ao débito em aberto, caso estes acréscimos sejam diferentes de zero:

Consultar Acréscimos Por Impontualida	ade	
Valor da Multa:	0,65	
Valor dos Juros de Mora:	1,60	
Valor da Atualização Monetária:	0,00	
		Fechar

Acima, o sistema apresenta os valores que compõem o valor dos acréscimos por impontualidade: valor total das multas, valor total dos juros de mora e o valor total das atualizações monetárias. No quadro **Resolução Diretoria**, vemos os vários tipos de negociação disponíveis para o imóvel via uma resolução de diretoria (RD). Clicando no *link* relacionado a qualquer RD, o sistema acessa a tela com as opções de parcelamento relacionadas à RD:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 20:31

esolu	ução Diretoria	a:	99X SEM JUF	ROS					
/alor dos Descontos:									
	s Acréscimo Impontualida		Por Antiguidade o Débito	do	Por Inativi Ligação d		Por Sa Regular	anções nentares	Por Tarifa Social
		0,00	0,	00		0,00		0,00	0,0
alor T	Total dos Des	contos:			0,00				
Opção	o de Pagamei	nto à Vist	a:					O Pagan	nento à Vis
									nento Carta
Valor Total do Débito			Valor Total dos	s \	Valor do Des	conto para P	agamento		agamento a sta
	Atualizado		Impostos			a visia			
	Atualizado	36,67	Impostos	0,00		à Vista	0,00		36,6
	Atualizado			0,00		a vista	0,00		
)pção	Atualizado o de Pagamei	36,67	(0,00		a vista	0,00		
		36,67	(0,00	0.00		0,00		
/alor (o de Pagamei da Entrada:	36,67 nto Parce	elado:		0,00	Calcular	0,00		
/alor (o de Pagamei da Entrada:	36,67 nto Parce	(0,00		
/alor (o de Pagamei da Entrada:	36,67 nto Parce elamento	elado:		ejada:		0,00		36,6
/alor (o de Pagamer da Entrada: ·fetuar o parc	36,67 nto Parce elamento	elado: o selecione a opçã alor da Entrada		ejada:	Calcular	36,67		36,6
/alor (o de Pagamer da Entrada: fetuar o parc Parcelas	36,67 nto Parce elamento	elado: selecione a opçã alor da Entrada	o des	ejada:	Calcular			36,6 os (%)
Valor o	o de Pagamer da Entrada: fetuar o parc Parcelas 1	36,67 nto Parce elamento	elado: o selecione a opçã alor da Entrada	o des	ejada:	Calcular	36,67		36,6 os (%)
Valor (o de Pagamer da Entrada: fetuar o parc Parcelas 1 2	36,67 nto Parce elamento	elado: o selecione a opçã alor da Entrada	o des	ejada:	Calcular	36,67 18,33		36,6 0,00 0,00

Last $\label{lem:compare:c$

Agora, escolha a opção desejada e clique em Calcular Feito isso, o sistema calcula o valor da entrada do parcelamento. Para finalizar, clique em Selecionar O sistema retorna para a tela inicial, com os campos do quadro Dados da Negociação - Selecion preenchidos. Confira os valores e tecle em Concluir Atenção:

Atenção:

Essa funcionalidade não permite que seja feita a simulação no que diz respeito aos parâmetros para seleção das contas (assim como é feito no parcelamento).

Caso a matrícula do imóvel informada não exista na tabela, o sistema exibe a mensagem: Matrícula inexistente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Verificar valor da entrada mínima permitida:

Caso o valor da entrada informada seja menor que o valor da entrada correspondente à opção da quantidade de prestações selecionada e o usuário não possua senha especial, o sistema exibe a mensagem: Valor da entrada inferior ao mínimo permitido e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

L. Caso não existam débitos para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: O imóvel informado não possui débitos e retorna para o passo correspondente no fluxo principal

O sistema exibe as resoluções que o usuário possuir permissão para utilizar ou as resoluções com uso livre.

Caso não sejam RD's de uso livre, o sistema verifica se o usuário tem autorização de acesso à RD.

o. Verificar se usuário é autorizado a informar entrada menor que o valor mínimo:

Laso o usuário seja autorizado, o sistema permite alterar o valor da entrada para um valor menor que o valor mínimo calculado

verificar existência de juros sobre parcelamento:

Caso exista débito a cobrar referente a juros sobre parcelamento, o sistema não considera para o parcelamento.

Caso o dígito verificador do CPF seja inválido, o sistema exibe a mensagem: Dígito verificador do CPF não confere e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

8. Verificar uso da RD para outro parcelamento:

L. Caso a RD selecionada seja indicada como uso único e o imóvel já tenha utilizado esta RD para um parcelamento anterior, o sistema não permite

Caso o e-mail informado não seja um e-mail válido, o sistema exibe a mensagem: E-mail não informado corretamente e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

10.

1. Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, o sistema exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem «descrição da função» efetuada com sucesso 13.

caso o usuário não possua permissão para alterar esta informação, o campo é desabilitado, colocando a opção como SIM. 14.

Verificar se o valor a parcelar é menor que o valor da parcela mínima:

Verificar existência do perfil do parcelamento:

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel .
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema apaga os campos preenchidos.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e volta à tela anterior.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 29/11/2025 20:31

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Calcular	Ao clicar neste botão, o sistema calcula o valor da entrada na tela de Opções Parcelamento .
Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os termos da negociação na tela de Opções Parcelamento .
Concluir	Ao clicar neste botão, o sistema conclui a negociação de débitos para o imóvel informado.

Referências

Consultar Negociação de Débitos

Termos Principais

Cliente

Imóvel

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:efetuar_negociacao_de_debitos

Last update: 31/08/2017 01:11

