



Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Esta funcionalidade permite consultar o resumo das ações de ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço**.

Para a geração dos resumos das ações das ordens de serviço, o sistema leva em consideração o valor do débito do imóvel, na geração da ordem de serviço, e armazena todas as contas em aberto, associadas à ordem de serviço gerada. O débito somente será obtido e armazenado para os tipos de serviços selecionados.

A funcionalidade **Gerar Resumo das Ações de Ordem de Serviço** deve ser executada mensalmente, após o fechamento da arrecadação mensal, juntamente com a geração dos resumos de cobrança, momento em que serão atualizados os dados para o resumo das ordens de serviço seletivas, com o quantitativo das ordens de serviço, de acordo com a identificação padrão de totalização por localização, tipo de serviço, situação da OS, situação de fiscalização da OS e retorno da fiscalização informado, no mês de referência. Os valores para a geração do resumo são obtidos a partir das contas associadas na geração da ordem de serviço e a situação atual destas contas. A seleção das ordens de serviço para gravação no resumo leva em consideração a data de encerramento da ordem de serviço dentro do mês da arrecadação. Na totalização das ordens de serviço **Emitidas** são levadas em consideração todas as ordens de serviço geradas no mês, encerradas, ou não, e as **Canceladas** serão as ordens não encerradas por **Conclusão de Serviço**. O somatório das ordens canceladas e encerradas (executadas ou fiscalizadas) não será igual ao valor das **Emitidas**.

A funcionalidade **Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço** exibe os totalizadores com opção de impressão e com todos os resumos disponíveis na tela de **Resumo das Ações de Cobrança Eventual**.

Acessada a funcionalidade via **Menu do sistema**, a tela abaixo é visualizada:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Cobrança > Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Filtrar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Para gerar o resumo das ordens de serviço, informe os dados abaixo:

Mês/Ano de Referência*: MM/AAAA

Tipo de Serviço:

- CORTE
- CORTE ADMINISTRATIVO
- CORTE SELETIVO
- FISCALIZACAO

Gerência Regional:

- GNM - GNM CENTRO
- GNM - GNM LESTE
- GNM - GNM NORTE
- GNM - GNM OESTE

Unidade de Negócio:

- CCM - CCM CENTRO
- CCM - CCM LESTE
- CRIN - CRE AFOGADOS DA
- CRAG - CRE AGRESTINA

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Perfil do Imóvel:

- CORPORATIVO
- CORPORATIVO TELEMED.
- GRANDE
- GRANDE TELE MEDIDO

Ligação de Água:

- CORTADO
- FACTIVEL
- LIGADO
- POTENCIAL

Ligação de Esgoto:

- FACTIVEL
- FACTIVEL FATURAVEL
- LIG. FORA DE USO
- LIGADO

Categoria:

- COMERCIAL
- INDUSTRIAL
- PUBLICO
- RESIDENCIAL

Esfera de Poder:

- ESTADUAL
- FEDERAL
- MUNICIPAL
- PARTICULAR

Empresa Unidade Atual:

- ABF
- ABF/ETEPE/PROMAIS
- ABL ENGENHARIA
- ADVOCACIA MARTINEZ E M.

* Campo Obrigatório

Botões:

- Limpar
- Cancelar
- Gerar

Inicialmente, o sistema apresenta a tela de filtro acima, onde devem ser informados os parâmetros de seleção para o resumo das ações de ordem de serviço (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)).

Informe, obrigatoriamente, o mês e o ano de referência, em seguida, clique no botão [Gerar](#).

Antes de gerar os resumos das ações das ordens de serviço, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência de dados:

- Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» inexistente** e cancela a operação.

- Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção** e cancela a operação.

- Validar Referência Resumo:

- Caso a referência do resumo informada(mês/ano) for maior que o mês/ano de referência da arrecadação, o sistema exibe a mensagem **Mês/Ano de referência não pode ser maior que o Mês/Ano da arrecadação**;

- O sistema pesquisa existência de dados para referência do resumo informada(mês/ano):

- Caso Não Encontre dados, o sistema exibe a mensagem **Não existe resumo de ações de ordem de serviço para mês/ano de referência informado**.

- Verificar a existência da localidade:

- Caso o código da localidade não exista no sistema, este exibe a mensagem **Localidade inexistente**.

- Verificar a existência do setor:

- Caso o setor comercial não exista no sistema, este exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente**.

- Verificar a informação da localidade:

- Caso a localidade não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem **Informar a Localidade**.

- Verificar existência do elo:

- Caso o código do elo não exista no sistema, este exibe a mensagem **Elo Polo inexistente**;

- Caso o código do elo informado não corresponda a um elo polo, o sistema exibe a mensagem **Código informado não é um Elo Polo**.

- Verificar a informação do setor comercial:

- Caso o setor comercial não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem **Informar o Setor Comercial**.

- Pesquisar Dados:

- Caso não exista dados para os filtros informados, o sistema exibe a mensagem **Não existe dados para o filtro retornado**.

- Verificar o retorno de gerências regionais:

- Caso nenhuma gerência regional tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as gerências.

- Verificar o retorno do elo:

- Caso o elo não tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os elos;

- Caso a gerência tenha sido informada, o sistema só seleciona os elos da gerência.

- Verificar o retorno de localidade:

- Caso a localidade não tenha sido retornada, o sistema seleciona todos as localidades;

- Caso a gerência tenha sido informada, o sistema só seleciona as localidades da gerência;

- Caso o elo tenha sido informado, o sistema só seleciona as localidades do elo.

- Verificar o retorno de setor comercial:

- Caso o setor comercial não tenha sido retornado, o sistema seleciona todos as setores;

- Caso a localidade tenha sido informada, o sistema só seleciona os setores da localidade.

- Verificar retorno de perfis de imóvel:

- Caso nenhum perfil de imóvel tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os perfis.

- Verificar retorno de situações de ligação de água:

- Caso nenhuma situação de ligação de água de tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de ligação de água.

- Verificar retorno de situações de ligação de esgoto:

- Caso nenhuma situação de ligação de esgoto de tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de ligação de esgoto.

- Verificar retorno de categorias:

- Caso nenhuma categoria tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as categorias.

- Verificar retorno de esferas de poder:

- Caso nenhuma esfera de poder de tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as esferas de poder.

- Verificar retorno de empresa:

- Caso nenhuma empresa tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as empresas.

- Nenhum registro encontrado:

- Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado**.

Em seguida, o sistema exibe os **Parâmetros** utilizados no filtro. Clique no botão [Avançar](#) para ser exibida a **Aba Resumo**, que contém as ações das ordens de serviço.

Gsan -> Cobranca -> Consultar Resumo das Acoes de Ordem de Servico

Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço  **Parâmetros** **Resumo**

Dados da Geração da Consulta

Mês/Ano de Referência:	04/2013
Tipo de Serviço:	OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Gerência Regional:	OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Unidade de Negócio:	OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Perfil do Imóvel:	OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Situação de Ligação de Água:	OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Situação de Ligação de Esgoto:	OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Categoria:	OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Esfera de Poder:	OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Empresa:	TODOS ▾

Avançar 

Voltar **Cancelar**

Ao passar o mouse sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados no filtro, conforme tela abaixo:

Gsan -> Cobrança -> Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Parâmetros:

Mês/Ano de Referência: 04/2013
Tipo de Serviço: CORTE
Gerência Regional: GNM CENTRO
Unidade de Negócio: TODAS
Perfil do Imóvel: NORMAL
Situação de Ligação de Água: LIGADO
Situação de Ligação de Esgoto: LIGADO
Categoria: RESIDENCIAL
Esfera de Poder: PARTICULAR
Empresa: COMPESA

ADAS ▾
ADAS ▾
ADAS ▾

Situação de Ligação de Água: OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Situação de Ligação de Esgoto: OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Categoria: OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Esfera de Poder: OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Empresa: OPÇÕES SELECIONADAS ▾

Resumo

Avançar ➤

Voltar Cancelar

Após clicar no botão **Avançar** ➤, será exibida a tela resumo abaixo:

Gsan > Cobrança -> Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

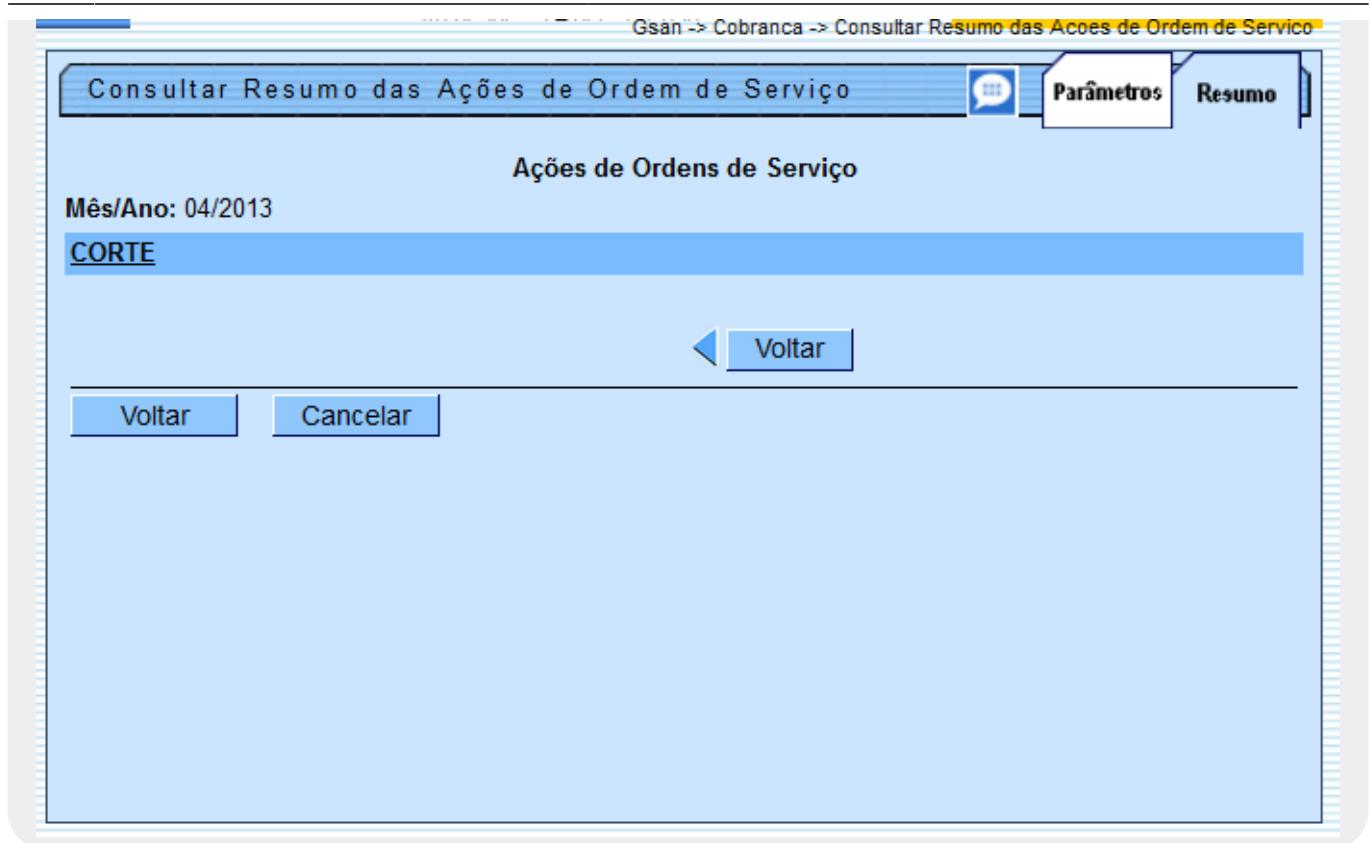
Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço Parâmetros Resumo

Ações de Ordens de Serviço

Mês/Ano: 04/2013

CORTE

Voltar Cancelar



Ao clicar no *link* do campo **CORTE**, tela acima, será exibido o detalhamento das ações de ordem de serviço resultante do processamento, e com base nos parâmetros informados, conforme tela abaixo:

Gsan -> Cobrança -> Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço		Parâmetros	Resumo	
Ações de Ordens de Serviço				
Mês/Ano: 04/2013				
CORTE				
<u>EMITIDOS</u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	207	100,00	41.340,51	100,00
Situação de Ação				
<u>PENDENTE</u>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	27	13,04	3.638,08	8,80
Situação do Débito				
<u>PENDENTE</u>	27	100,00	3.638,08	100,00
Situação de Ação				
<u>ENCERRADO</u> 	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	31	14,98	4.532,29	10,96
Situação do Débito				
<u>PENDENTE</u>	30	96,77	4.476,34	98,77
<u>PAGO</u>	1	3,23	55,95	1,23
Situação de Ação				
<u>CANCELADAS</u> 	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	119	57,49	24.321,85	58,83
Situação do Débito				
<u>PENDENTE</u>	108	90,76	22.456,15	92,33
<u>PAGO</u>	11	9,24	1.865,70	7,67
Situação de Ação				
<u>FISCALIZADAS</u> 	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	30	14,49	8.848,29	21,40
Situação do Débito				
<u>PENDENTE</u>	30	100,00	8.848,29	100,00
				
Voltar 				
Voltar	Cancelar			

Ao passar o mouse sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados no filtro, conforme tela abaixo.

Ao clicar no botão  será exibido o relatório **RESUMO DAS AÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO - R1559**, conforme modelo.

Gsan > Cobrança -> Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Parâmetros **Resumo**

Mês/Ano: 04/2013

CORTE

EMITIDOS

PENDENTE

Parâmetros:
Mês/Ano de Referência: 04/2013
Tipo de Serviço: CORTE / FISCALIZACAO
Gerência Regional: GNM CENTRO
Unidade de Negócio: CCM CENTRO
Perfil do Imóvel: NORMAL
Situação de Ligação de Água: LIGADO
Situação de Ligação de Esgoto: LIGADO
Categoria: RESIDENCIAL
Esfera de Poder: PARTICULAR
Empresa: TODAS

	Valor	Percentual
27	41.340,51	100,00
15,04		
	Valor	Percentual
	3.638,08	8,80

Situação do Débito

PENDENTE	27	100,00	3.638,08	100,00
----------	----	--------	----------	--------

Situação de Ação

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
ENCERRADO	31	14,98	4.532,29	10,96

Situação do Débito

PENDENTE	30	96,77	4.476,34	98,77
PAGO	1	3,23	55,95	1,23

Situação de Ação

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADAS	119	57,49	24.321,85	58,83

Situação do Débito

PENDENTE	108	90,76	22.456,15	92,33
PAGO	11	9,24	1.865,70	7,67

Situação de Ação

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
FISCALIZADAS	30	14,49	8.848,29	21,40

Situação do Débito

PENDENTE	30	100,00	8.848,29	100,00
----------	----	--------	----------	--------

Voltar

Voltar Cancelar

Ao clicar no link do campo **EMITIDO** será exibido o popup abaixo:

Consultar Resumo das Ações das Ordens de Serviço

Tipo de Serviço: CORTE

Situação da Ordem de Serviço: EMITIDOS

Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	125	100,00	29.996,90	100,00
TOTAL	125	100,00	29.996,90	100,00

Fechar

Ao clicar no *link* do campo **PENDENTE**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Consultar Resumo das Ações das Ordens de Serviço

Tipo de Serviço: CORTE

Situação da Ordem de Serviço: PENDENTE

Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	1	100,00	481,86	100,00
TOTAL	1	100,00	481,86	100,00

Fechar

Ao clicar no *link* do campo **PENDENTE**, em Situação de Débito, será exibido o popup abaixo:

Consultar Resumo das Ações das Ordens de Serviço

Tipo de Serviço: CORTE

Situação da Ordem de Serviço: PENDENTE

Situação do Débito: PENDENTE

Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	1	100,00	481,86	100,00
TOTAL	1	100,00	481,86	100,00

Fechar

Ao clicar no *link* do campo **ENCERRADO**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Consultar Resumo das Ações das Ordens de Serviço

Tipo de Serviço: CORTE

Situação da Ordem de Serviço: ENCERRADO

Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	3	100,00	433,04	100,00
TOTAL	3	100,00	433,04	100,00

Fechar

Ao clicar no botão  ao lado de **ENCERRADO**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Consultar Motivo de Encerramento

Tipo de Serviço: CORTE

OS Situação da Ação: ENCERRADO

Motivo de Encerramento	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CONCLUSAO DO SERVICO	3	100,00	433,04	100,00
TOTAL	3	100,00	433,04	100,00

Fechar

Ao clicar no *link* do campo **PAGO**, em Situação de Débito, será exibido o popup abaixo:

Consultar Resumo das Ações das Ordens de Serviço

Tipo de Serviço: CORTE

Situação da Ordem de Serviço: ENCERRADO

Situação do Débito: PAGO

Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	1	100,00	55,95	100,00
TOTAL	1	100,00	55,95	100,00

Fechar

Ao clicar no link do campo **CANCELADAS**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Consultar Resumo das Ações das Ordens de Serviço

Tipo de Serviço: CORTE

Situação da Ordem de Serviço: CANCELADAS

Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	106	100,00	22.634,57	100,00
TOTAL	106	100,00	22.634,57	100,00

Fechar

Ao clicar no botão  ao lado de **CANCELADAS**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Consultar Motivo de Encerramento

Tipo de Serviço: CORTE

OS Situação da Ação: CANCELADAS

Motivo de Encerramento	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	92	86,79	19.640,55	86,77
OUTROS	11	10,38	1.932,68	8,54
SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC	3	2,83	1.061,34	4,69
TOTAL	106	100,00	22.634,57	100,00

[Fechar](#)

Ao clicar no link do campo **FISCALIZADAS**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Consultar Resumo das Ações das Ordens de Serviço

Tipo de Serviço: CORTE

Situação da Ordem de Serviço: FISCALIZADAS

Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	15	100,00	6.447,43	100,00
TOTAL	15	100,00	6.447,43	100,00

[Fechar](#)

Ao clicar no botão ao lado de **FISCALIZADAS**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Consultar Ordens de Serviço Fiscalizadas
Tipo de Serviço: CORTE

OS Situação da Ação: FISCALIZADAS

Motivo de Fiscalização	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
ABASTECIDO POR POÇO	2	13,33	1.200,15	18,61
HIDROMETRO INVERTIDO	2	13,33	2.292,40	35,56
HIDROMETRO RETIRADO PELO USUÁRIO	1	6,67	261,49	4,06
IMOVEL DEMOLIDO	4	26,67	1.478,58	22,93
IMOVEL FECHADO/DESOCUPADO	1	6,67	128,86	2,00
SEM IRREGULARIDADE/OUTRA FT ABASTECIMENTO	3	20,00	512,13	7,94
USUARIO NÃO PERMITIU O ACESSO	2	13,33	573,82	8,90
TOTAL	15	100,00	6.447,43	100,00

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS AÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO - R1559

Para gerar o relatório referentes aos dados de consulta das ações de ordem de serviço, clique no botão  (tela **Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço - Aba Resumo**).

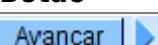
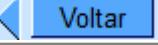
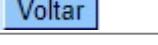
	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO Resumo das Ações de Ordem de Serviço Referência: 04/2013				PAG 1/1 05/11/2013 17:35:51 R1559				
Tipo de Serviço: CORTE									
Situação da Ordem de Serviço									
GERADOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual					
	207	100,00	R\$ 41.340,51	100,00					
Situação do Débito									
PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual					
	27	13,04	R\$ 3.638,08	8,80					
Situação da Ordem de Serviço									
ENCERRADO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual					
	31	14,98	R\$ 4.532,29	10,96					
Situação do Débito									
PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual					
	30	96,77	R\$ 4.476,34	98,77					
PAGO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual					
	1	3,23	R\$ 55,95	1,23					
Situação da Ordem de Serviço									
CANCELADAS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual					
	119	57,49	R\$ 24.321,85	58,83					
Situação do Débito									
PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual					
	108	90,76	R\$ 22.456,15	92,33					
PAGO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual					
	11	9,24	R\$ 1.865,70	7,67					
Situação da Ordem de Serviço									
FISCALIZADAS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual					
	30	14,49	R\$ 8.848,29	21,40					
Situação do Débito									
PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual					
	30	100,00	R\$ 8.848,29	100,00					

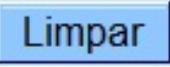
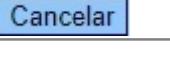
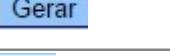
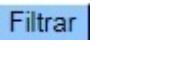
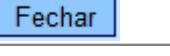
Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa, para filtrar as ações de ordem de serviço.
Tipo de Serviço	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Gerência Regional	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Unidade de Negócio	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade Polo	Informe o código da localidade polo, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Perfil do Imóvel	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Ligaçāo de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Ligaçāo de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Categoria	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Empresa Unidade Atual	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo das ações de ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o <i>hint</i> com os parâmetros utilizados no filtro.
 Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
 Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela popup em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo das ações de ordem de serviço em relatório.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela popup com as quantidades/valores/percentuais das ordens de serviço por motivo de baixa.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela popup com as quantidades/valores/percentuais das ordens de serviço por situação de fiscalização.

Referências

Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Termos Principais

Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_das_acoes_de_ordem_de_servico

Last update: **19/12/2017 15:53**

