

# Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Esta funcionalidade permite consultar o resumo das ações de ordem de serviço. Ela pode ser acessada via Menu do sistema, através do caminho: GSAN > Cobrança > Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço.

Para a geração dos resumos das ações das ordens de serviço, o sistema leva em consideração o valor do débito do imóvel, na geração da ordem de serviço, e armazena todas as contas em aberto, associadas à ordem de serviço gerada. O débito somente será obtido e armazenado para os tipos de serviços selecionados.

A funcionalidade **Gerar Resumo das Ações de Ordem de Serviço** deve ser executada mensalmente, após o fechamento da arrecadação mensal, juntamente com a geração dos resumos de cobrança, momento em que serão atualizados os dados para o resumo das ordens de serviço seletivas, com o quantitativo das ordens de serviço, de acordo com a identificação padrão de totalização por localização, tipo de serviço, situação da OS, situação de fiscalização da OS e retorno da fiscalização informado, no mês de referência. Os valores para a geração do resumo são obtidos a partir das contas associadas na geração da ordem de serviço e a situação atual destas contas. A seleção das ordens de serviço para gravação no resumo leva em consideração a data de encerramento da ordem de serviço dentro do mês da arrecadação. Na totalização das ordens de serviço **Emitidas** são levadas em consideração todas as ordens de serviço geradas no mês, encerradas, ou não, e as **Canceladas** serão as ordens não encerradas por **Conclusão de Serviço**. O somatório das ordens canceladas e encerradas (executadas ou fiscalizadas) não será igual ao valor das **Emitidas**.

A funcionalidade Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço exibe os totalizadores com opção de impressão e com todos os resumos disponíveis na tela de Resumo das Ações de Cobrança Eventual.

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam

Acessada a funcionalidade via **Menu do sistema**, a tela abaixo é visualizada:

#### Observação

informações de clie	informações de clientes.				

Para gerar o resumo das ord	ens de serviço, informe os dados abaixo:	
Mês/Ano de Referência:*	MM/AAAA	
Tipo de Serviço:	CORTE CORTE ADMINISTRATIVO CORTE SELETIVO EISCALIZACAO	
Gerência Regional:	GNM - GNM CENTRO GNM - GNM LESTE GNM - GNM NORTE GNM - GNM OFSTE	
Unidade de Negócio:	CCM - CCM CENTRO CCM - CCM LESTE CRIN - CRE AFOGADOS DA CRAG - CRE AGRESTINA	
Localidade Pólo:		8
Localidade:		8
Setor Comercial:		8
Perfil do Imóvel:	CORPORATIVO CORPORATIVO TELEMED. GRANDE GRANDE TELEMEDIDO	
Ligação de Água:	CORTADO FACTIVEL LIGADO POTENCIAL	
Ligação de Esgoto:	FACTIVEL FACTIVEL FATURAVEL LIG. FORA DE USO LIGADO	
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO RESIDENCIAL	
Esfera de Poder:	ESTADUAL FEDERAL MUNICIPAL PARTICULAR	
Empresa Unidade Atual:	ABF ABF/ETEPE/PROMAIS ABL ENGENHARIA ADVOCACIA MARTINEZ E M.* * Campo Obrigatório	

Printed on 08/12/2025 18:19 https://www.gsan.com.br/

Inicialmente, o sistema apresenta a tela de filtro acima, onde devem ser informados os parâmetros de seleção para o resumo das ações de ordem de serviço (para detalhes sobre o preenchimento dos campois clique **AQUI**).

Informe, obrigatoriamente, o mês e o ano de referência, em seguida, clique no botão Gerar

Antes de gerar os resumos das ações das ordens de serviço, o sistema efetua algumas validações:

Verificar existência de dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.

Validar Referência Resumo:

Caso a referência do resumo informada(mês/ano) for maior que o mês/ano de referência da arrecadação, o sistema exibe a mensagem Mês/Ano de referência não pode ser maior que o Mês/Ano da arrecadação;

O sistema pesquisa existência de dados para referência do resumo informada(mês/ano):

Caso Não Encontre dados, o sistema exibe a mensagem Não existe resumo de ações de ordem de serviço para mês/ano de referência informado.

Verificar a existência da localidade:

Caso o código da localidade não exista no sistema, este exibe a mensagem Localidade inexistente.

Verificar a existência do setor:

Caso o setor comercial não exista no sistema, este exibe a mensagem Setor Comercial inexistente.

Verificar a informação da localidade:

Caso a localidade não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem Informar a Localidade.

Verificar existência do elo:

Caso o código do elo não exista no sistema, este exibe a mensagem Elo Polo inexistente;

Caso o código do elo informado não corresponda a um elo polo, o sistema exibe a mensagem Código informado não é um Elo Polo.

Verificar a informação do setor comercial:

Caso o setor comercial não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem Informar o Setor Comercial.

Pesquisar Dados:

Caso não exista dados para os filtros informados, o sistema exibe a mensagem Não existe dados para o filtro retornado.

Verificar o retorno de gerências regionais:

Caso nenhuma gerência regional tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as gerências.

Verificar o retorno do elo:

Caso o elo não tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os elos;

Caso a gerência tenha sido informada, o sistema só seleciona os elos da gerência.

Verificar o retorno de localidade:

Caso a localidade não tenha sido retornada, o sistema seleciona todos as localidades;

Caso a gerência tenha sido informada, o sistema só seleciona as localidades da gerência;

Caso o elo tenha sido informado, o sistema só seleciona as localidades do elo.

Verificar o retorno de setor comercial:

Caso o setor comercial não tenha sido retornado, o sistema seleciona todos as setores;

Caso a localidade tenha sido informada, o sistema só seleciona os setores da localidade.

Verificar retorno de perfis de imóvel:

Caso nenhum perfil de imóvel tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os perfis.

Verificar retorno de situações de ligação de água:

Caso nenhuma situação de ligação de água de tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de ligação de água.

Verificar retorno de situações de ligação de esgoto:

Caso nenhuma situação de ligação de esgoto de tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de ligação de esgoto.

Verificar retorno de categorias:

Caso nenhuma categoria tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as categorias.

Verificar retorno de esferas de poder:

Caso nenhuma esfera de poder de tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as esferas de poder.

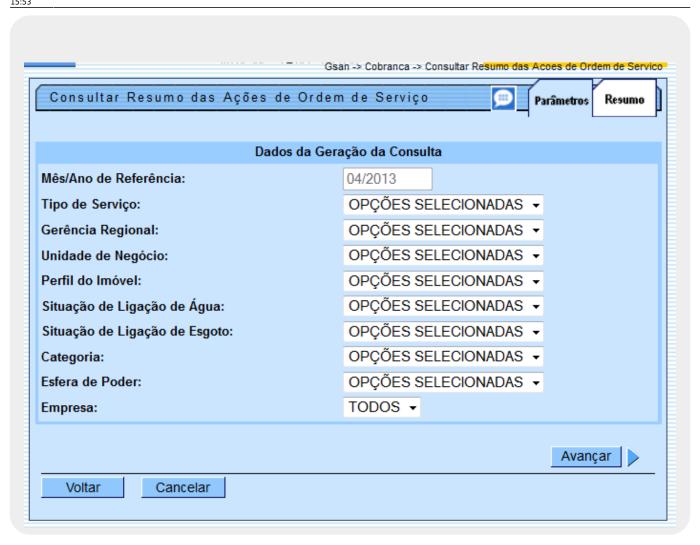
Verificar retorno de empresa:

Caso nenhuma empresa tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as empresas.

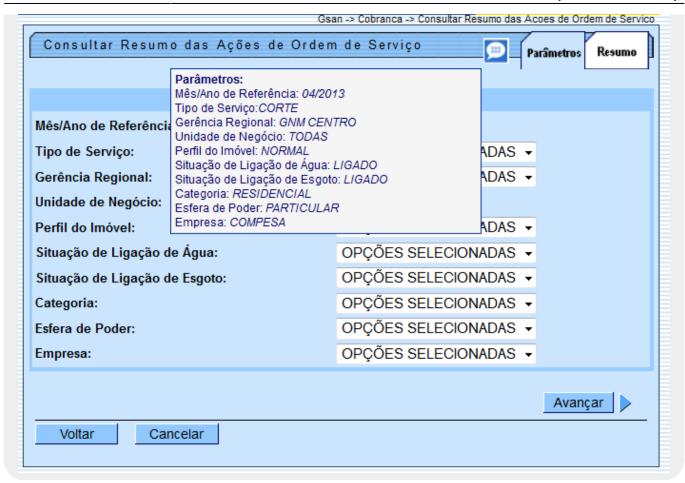
Nenhum registro encontrado:

Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado**.

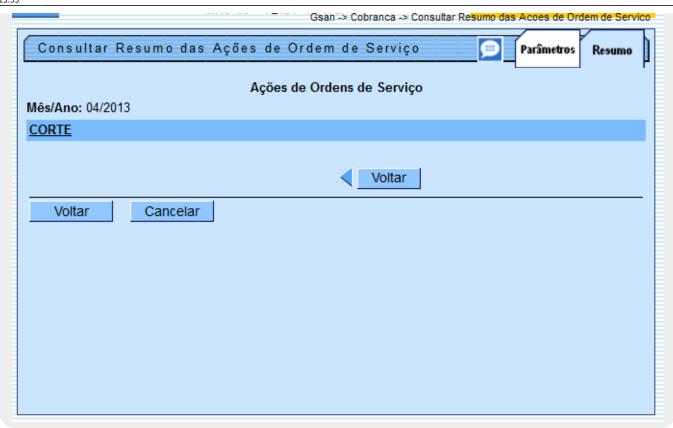
Em seguida, o sistema exibe os **Parâmetros** utilizados no filtro. Clique no botão Avançar para ser exibida a *Aba Resumo*, que contém as ações das ordens de serviço.



Ao passar o mouse sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados no filtro, conforme tela abaixo:

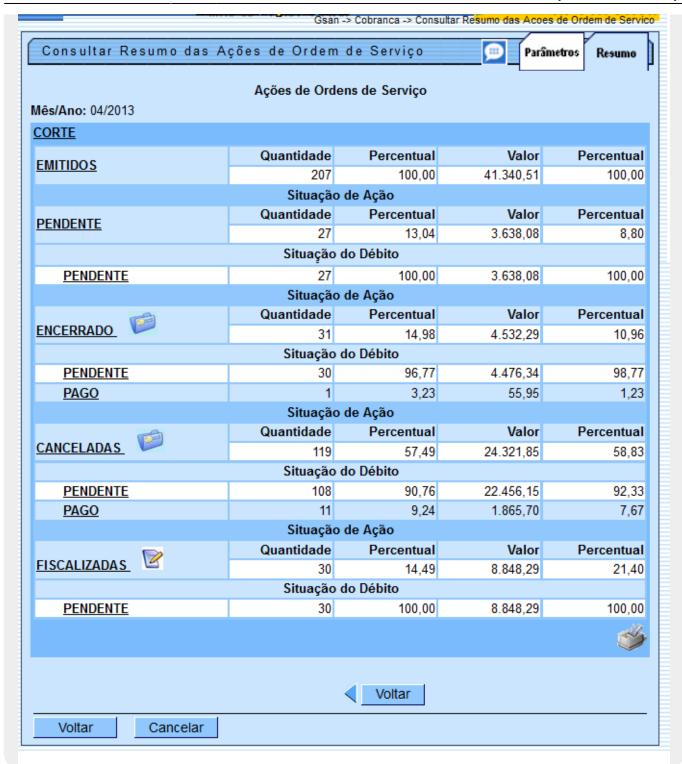


Após clicar no botão Avançar , será exibida a tela resumo abaixo:



Ao clicar no link do campo CORTE, tela acima, será exibido o detalhamento das ações de ordem de serviço resultante do processamento, e com base nos parâmetros informados, conforme tela abaixo:

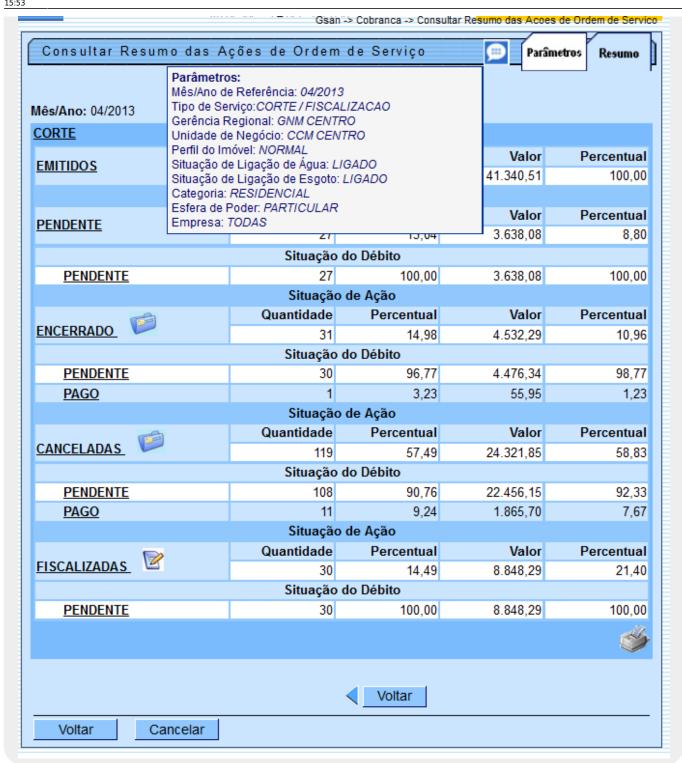
Printed on 08/12/2025 18:19 https://www.gsan.com.br/



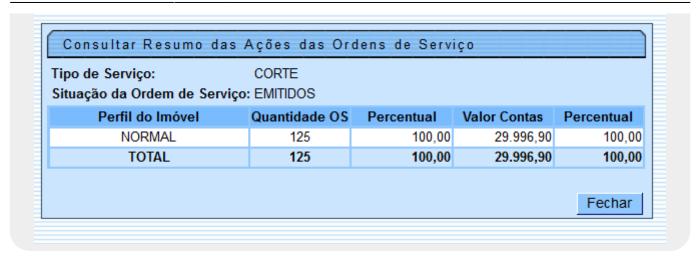
Ao passar o mouse sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados no filtro, conforme tela abaixo.

Ao clicar no botão será exibido o relatório **RESUMO DAS AÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO - R1559**, conforme modelo.

update: 19/12/2017 ajuda:cobranca:consultar\_resumo\_das\_acoes\_de\_ordem\_de\_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_resumo\_das\_acoes\_de\_ordem\_de\_servico



Ao clicar no *link* do campo **EMITIDO** será exibido o popup abaixo:



Ao clicar no *link* do campo **PENDENTE**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço:	CORTE			
Situação da Ordem de Serviço: PENDENTE				
Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	1	100,00	481,86	100,00
TOTAL	1	100,00	481,86	100,00

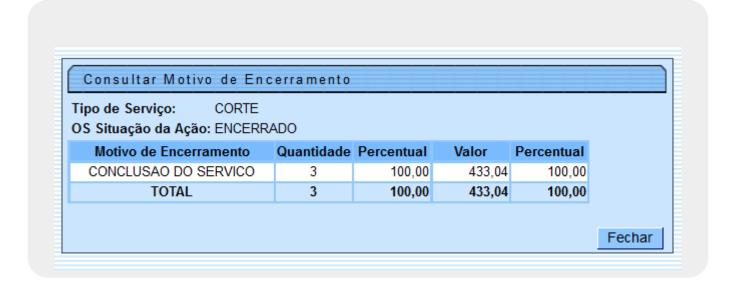
Ao clicar no link do campo **PENDENTE**, em Situação de Débito, será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço:	CORTE			
Situação da Ordem de Sen	viço: PENDENTE			
Situação do Débito:	PENDENTE			
Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	1	100,00	481,86	100,00
TOTAL	1	100,00	481,86	100,00

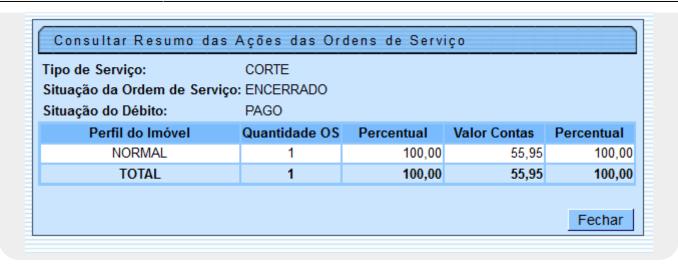
Ao clicar no *link* do campo **ENCERRADO**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço: Situação da Ordem de Serv	CORTE viço: ENCERRADO			
Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	3	100,00	433,04	100,00
TOTAL	3	100,00	433,04	100,00

Ao clicar no botão ao lado de **ENCERRADO**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:



Ao clicar no link do campo **PAGO**, em Situação de Débito, será exibido o popup abaixo:



Ao clicar no *link* do campo **CANCELADAS**\_, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço:	CORTE			
Situação da Ordem de Serv	riço: CANCELADAS			
Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	106	100,00	22.634,57	100,00
TOTAL	106	100,00	22.634,57	100,00

Ao clicar no botão ao lado de **CANCELADAS**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Consultar Motivo de Encerramento					
Tipo de Serviço: CORTE OS Situação da Ação: CANCELADAS					
Motivo de Encerramento	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual	
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	92	86,79	19.640,55	86,77	
OUTROS	11	10,38	1.932,68	8,54	
SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC	3	2,83	1.061,34	4,69	
TOTAL	106	100,00	22.634,57	100,00	
				Fechar	

Ao clicar no link do campo **FISCALIZADAS**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço:	CORTE			
Situação da Ordem de Ser Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	15	100,00	6.447,43	100,00
TOTAL	15	100,00	6.447,43	100,00

Ao clicar no botão 🔯 ao lado de **FISCALIZADAS**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

ipo de Serviço: CORTE				
OS Situação da Ação: FISCALIZADAS  Motivo de Fiscalização	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
ABASTECIDO POR POÇO	2	13,33	1.200,15	18,61
HIDROMETRO INVERTIDO	2	13,33	2.292,40	35,56
HIDROMETRO RETIRADO PELO USUÁRIO	1	6,67	261,49	4,06
IMOVEL DEMOLIDO	4	26,67	1.478,58	22,93
IMOVEL FECHADO/DESOCUPADO	1	6,67	128,86	2,00
SEM IRREGULARIDADE/OUTRA FT ABASTECIMENTO	3	20,00	512,13	7,94
JSUARIO NÃO PERMITIU O ACESSO	2	13,33	573,82	8,90
TOTAL	15	100,00	6.447,43	100,00

## MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS AÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO - R1559

Para gerar o relatório referentes aos dados de consulta das ações de ordem de serviço, clique no botão (tela Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço - Aba Resumo).

GSAN -	SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E Resumo das Ações de Order		p5/	1/1 11/2013 7:35:51
	Referência: 04/2013			R1559
Tipo de Serviço: CORTE				
GERADOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua
	207	100,00	R\$ 41.340,51	100,00
	Situação da Ordem d	e Servico		
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE	27	13,04	R\$ 3.638,08	8,80
	Situação do Dél	bito		•
PENDENTE	27	100,00	R\$ 3.638,08	100,00
	Situação da Ordem d	e Serviço		
ENOEDD A DO	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua
ENCERRADO	31	14,98	R\$ 4.532,29	10,98
	Situação do Dél	bito		
PENDENTE	30	96,77	R\$ 4.476,34	98,77
PAGO	1	3,23	R\$ 55,95	1,23
	Situação da Ordem d	e Serviço		
CANCELADAS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua
CANCELADAS	119	57,49	R\$ 24.321,85	58,83
	Situação do Dél	bito		
PENDENTE	108	90,76	R\$ 22.456,15	92,33
PAGO	11	9,24	R\$ 1.865,70	7,67
	Situação da Ordem d	e Serviço		
FISCALIZADAS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
TOCALIZADAS	30	14,49	R\$ 8.848,29	21,40
	Situação do Dél			
PENDENTE	30	100,00	R\$ 8.848,29	100,00

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa, para filtrar as ações de ordem de serviço.
Tipo de Serviço	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Gerência Regional	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Unidade de Negócio	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade Polo	Informe o código da localidade polo, ou clique no botão R para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Perfil do Imóvel	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Categoria	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Empresa Unidade Atual	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo das ações de ordem de serviço.
<b>#</b>	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o <i>hint</i> com os parâmetros utilizados no filtro.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela popup em exibição.
<b>%</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo das ações de ordem de serviço em relatório.
<b>Q</b> <b>⊗</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
<b></b>	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela popup com as quantidades/valores/percentuais das ordens de serviço por motivo de baixa.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela popup com as quantidades/valores/percentuais das ordens de serviço por situação de fiscalização.

## Referências

Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

### **Termos Principais**

#### Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_resumo\_das\_acoes\_de\_ordem\_de\_servicordem_de\_servicordem_de\_serv$ 

Last update: 19/12/2017 15:53

