



# Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Esta funcionalidade permite consultar o resumo das ações de ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço**.

Para a geração dos resumos das ações das ordens de serviço, o sistema leva em consideração o valor do débito do imóvel, na geração da ordem de serviço, e armazena todas as contas em aberto, associadas à ordem de serviço gerada. O débito somente será obtido e armazenado para os tipos de serviços selecionados.

A funcionalidade **Gerar Resumo das Ações de Ordem de Serviço** deve ser executada mensalmente, após o fechamento da arrecadação mensal, juntamente com a geração dos resumos de cobrança, momento em que serão atualizados os dados para o resumo das ordens de serviço seletivas, com o quantitativo das ordens de serviço, de acordo com a identificação padrão de totalização por localização, tipo de serviço, situação da OS, situação de fiscalização da OS e retorno da fiscalização informado, no mês de referência. Os valores para a geração do resumo são obtidos a partir das contas associadas na geração da ordem de serviço e a situação atual destas contas. A seleção das ordens de serviço para gravação no resumo leva em consideração a data de encerramento da ordem de serviço dentro do mês da arrecadação. Na totalização das ordens de serviço **Emitidas** são levadas em consideração todas as ordens de serviço geradas no mês, encerradas, ou não, e as **Canceladas** serão as ordens não encerradas por **Conclusão de Serviço**. O somatório das ordens canceladas e encerradas (executadas ou fiscalizadas) não será igual ao valor das **Emitidas**.

A funcionalidade **Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço** exibe os totalizadores com opção de impressão e com todos os resumos disponíveis na tela de **Resumo das Ações de Cobrança Eventual**.

Acessada a funcionalidade via **Menu do sistema**, a tela abaixo é visualizada:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Gsan > Cobrança > Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

### Filtrar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Para gerar o resumo das ordens de serviço, informe os dados abaixo:

Mês/Ano de Referência\*: MM/AAAA

**Tipo de Serviço:**

- CORTE
- CORTE ADMINISTRATIVO
- CORTE SELETIVO
- FISCALIZACAO

**Gerência Regional:**

- GNM - GNM CENTRO
- GNM - GNM LESTE
- GNM - GNM NORTE
- GNM - GNM OESTE

**Unidade de Negócio:**

- CCM - CCM CENTRO
- CCM - CCM LESTE
- CRIN - CRE AFOGADOS DA
- CRAG - CRE AGRESTINA

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Perfil do Imóvel:**

- CORPORATIVO
- CORPORATIVO TELEMED.
- GRANDE
- GRANDE TELE MEDIDO

**Ligação de Água:**

- CORTADO
- FACTIVEL
- LIGADO
- POTENCIAL

**Ligação de Esgoto:**

- FACTIVEL
- FACTIVEL FATURAVEL
- LIG. FORA DE USO
- LIGADO

**Categoria:**

- COMERCIAL
- INDUSTRIAL
- PUBLICO
- RESIDENCIAL

**Esfera de Poder:**

- ESTADUAL
- FEDERAL
- MUNICIPAL
- PARTICULAR

**Empresa Unidade Atual:**

- ABF
- ABF/ETEPE/PROMAIS
- ABL ENGENHARIA
- ADVOCACIA MARTINEZ E M.

\* Campo Obrigatório

**Botões:**

- Limpar
- Cancelar
- Gerar



Inicialmente, o sistema apresenta a tela de filtro acima, onde devem ser informados os parâmetros de seleção para o resumo das ações de ordem de serviço (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [AQUI](#)).

Informe, obrigatoriamente, o mês e o ano de referência, em seguida, clique no botão [Gerar](#).

Antes de gerar os resumos das ações das ordens de serviço, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência de dados:

- Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» inexistente** e cancela a operação.

- Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem **Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção** e cancela a operação.

- Validar Referência Resumo:

- Caso a referência do resumo informada(mês/ano) for maior que o mês/ano de referência da arrecadação, o sistema exibe a mensagem **Mês/Ano de referência não pode ser maior que o Mês/Ano da arrecadação**;

- O sistema pesquisa existência de dados para referência do resumo informada(mês/ano):

- Caso Não Encontre dados, o sistema exibe a mensagem **Não existe resumo de ações de ordem de serviço para mês/ano de referência informado**.

- Verificar a existência da localidade:

- Caso o código da localidade não exista no sistema, este exibe a mensagem **Localidade inexistente**.

- Verificar a existência do setor:

- Caso o setor comercial não exista no sistema, este exibe a mensagem **Setor Comercial inexistente**.

- Verificar a informação da localidade:

- Caso a localidade não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem **Informar a Localidade**.

- Verificar existência do elo:

- Caso o código do elo não exista no sistema, este exibe a mensagem **Elo Polo inexistente**;

- Caso o código do elo informado não corresponda a um elo polo, o sistema exibe a mensagem **Código informado não é um Elo Polo**.

- Verificar a informação do setor comercial:

- Caso o setor comercial não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem **Informar o Setor Comercial**.

- Pesquisar Dados:

- Caso não exista dados para os filtros informados, o sistema exibe a mensagem **Não existe dados para o filtro retornado**.

- Verificar o retorno de gerências regionais:

- Caso nenhuma gerência regional tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as gerências.

- Verificar o retorno do elo:

- Caso o elo não tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os elos;

- Caso a gerência tenha sido informada, o sistema só seleciona os elos da gerência.

- Verificar o retorno de localidade:

- Caso a localidade não tenha sido retornada, o sistema seleciona todos as localidades;

- Caso a gerência tenha sido informada, o sistema só seleciona as localidades da gerência;

- Caso o elo tenha sido informado, o sistema só seleciona as localidades do elo.

- Verificar o retorno de setor comercial:

- Caso o setor comercial não tenha sido retornado, o sistema seleciona todos as setores;

- Caso a localidade tenha sido informada, o sistema só seleciona os setores da localidade.

- Verificar retorno de perfis de imóvel:

- Caso nenhum perfil de imóvel tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os perfis.

- Verificar retorno de situações de ligação de água:

- Caso nenhuma situação de ligação de água de tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de ligação de água.

- Verificar retorno de situações de ligação de esgoto:

- Caso nenhuma situação de ligação de esgoto de tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de ligação de esgoto.

- Verificar retorno de categorias:

- Caso nenhuma categoria tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as categorias.

- Verificar retorno de esferas de poder:

- Caso nenhuma esfera de poder de tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as esferas de poder.

- Verificar retorno de empresa:

- Caso nenhuma empresa tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as empresas.

- Nenhum registro encontrado:

- Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado**.

Em seguida, o sistema exibe os **Parâmetros** utilizados no filtro. Clique no botão [Avançar](#) para ser exibida a **Aba Resumo**, que contém as ações das ordens de serviço.

Gsan -> Cobranca -> Consultar Resumo das Acoes de Ordem de Servico

Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço  **Parâmetros** **Resumo**

Dados da Geração da Consulta

Mês/Ano de Referência:	04/2013
Tipo de Serviço:	OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Gerência Regional:	OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Unidade de Negócio:	OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Perfil do Imóvel:	OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Situação de Ligação de Água:	OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Situação de Ligação de Esgoto:	OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Categoria:	OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Esfera de Poder:	OPÇÕES SELECIONADAS ▾
Empresa:	TODOS ▾

**Avançar** 

**Voltar** **Cancelar**

Ao passar o mouse sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados no filtro, conforme tela abaixo:

Gsan -&gt; Cobrança -&gt; Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

**Parâmetros:**

Mês/Ano de Referência: 04/2013  
Tipo de Serviço: CORTE  
Gerência Regional: GNM CENTRO  
Unidade de Negócio: TODAS  
Perfil do Imóvel: NORMAL  
Situação de Ligação de Água: LIGADO  
Situação de Ligação de Esgoto: LIGADO  
Categoria: RESIDENCIAL  
Esfera de Poder: PARTICULAR  
Empresa: COMPESA

ADAS ▾  
ADAS ▾  
ADAS ▾

Situação de Ligação de Água: OPÇÕES SELECIONADAS ▾  
Situação de Ligação de Esgoto: OPÇÕES SELECIONADAS ▾  
Categoria: OPÇÕES SELECIONADAS ▾  
Esfera de Poder: OPÇÕES SELECIONADAS ▾  
Empresa: OPÇÕES SELECIONADAS ▾

**Resumo**

**Avançar** ➤

Voltar      Cancelar

Após clicar no botão **Avançar** ➤, será exibida a tela resumo abaixo:

Gsan > Cobrança -> Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço Parâmetros Resumo

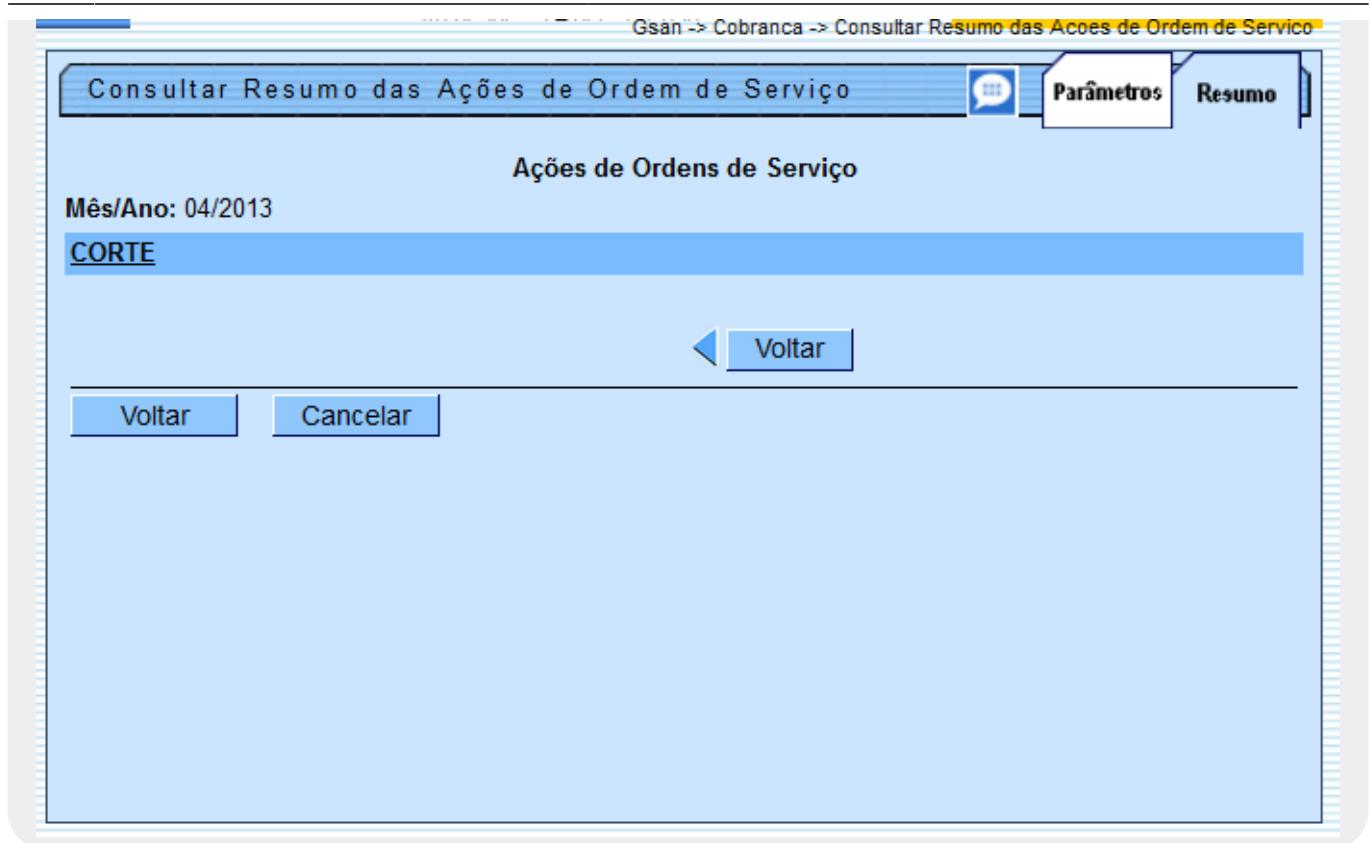
Ações de Ordens de Serviço

Mês/Ano: 04/2013

CORTE

Voltar

Voltar Cancelar



Ao clicar no *link* do campo **CORTE**, tela acima, será exibido o detalhamento das ações de ordem de serviço resultante do processamento, e com base nos parâmetros informados, conforme tela abaixo:

Gsan -> Cobrança -> Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço		Parâmetros	Resumo	
<b>Ações de Ordens de Serviço</b>				
<b>Mês/Ano:</b> 04/2013				
<b>CORTE</b>				
<b><u>EMITIDOS</u></b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>	<b>Valor</b>	<b>Percentual</b>
	207	100,00	41.340,51	100,00
<b>Situação de Ação</b>				
<b><u>PENDENTE</u></b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>	<b>Valor</b>	<b>Percentual</b>
	27	13,04	3.638,08	8,80
<b>Situação do Débito</b>				
<b><u>PENDENTE</u></b>	27	100,00	3.638,08	100,00
<b>Situação de Ação</b>				
<b><u>ENCERRADO</u></b> 	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>	<b>Valor</b>	<b>Percentual</b>
	31	14,98	4.532,29	10,96
<b>Situação do Débito</b>				
<b><u>PENDENTE</u></b>	30	96,77	4.476,34	98,77
<b><u>PAGO</u></b>	1	3,23	55,95	1,23
<b>Situação de Ação</b>				
<b><u>CANCELADAS</u></b> 	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>	<b>Valor</b>	<b>Percentual</b>
	119	57,49	24.321,85	58,83
<b>Situação do Débito</b>				
<b><u>PENDENTE</u></b>	108	90,76	22.456,15	92,33
<b><u>PAGO</u></b>	11	9,24	1.865,70	7,67
<b>Situação de Ação</b>				
<b><u>FISCALIZADAS</u></b> 	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>	<b>Valor</b>	<b>Percentual</b>
	30	14,49	8.848,29	21,40
<b>Situação do Débito</b>				
<b><u>PENDENTE</u></b>	30	100,00	8.848,29	100,00
				
<b>Voltar</b> 				
<b>Voltar</b>	<b>Cancelar</b>			

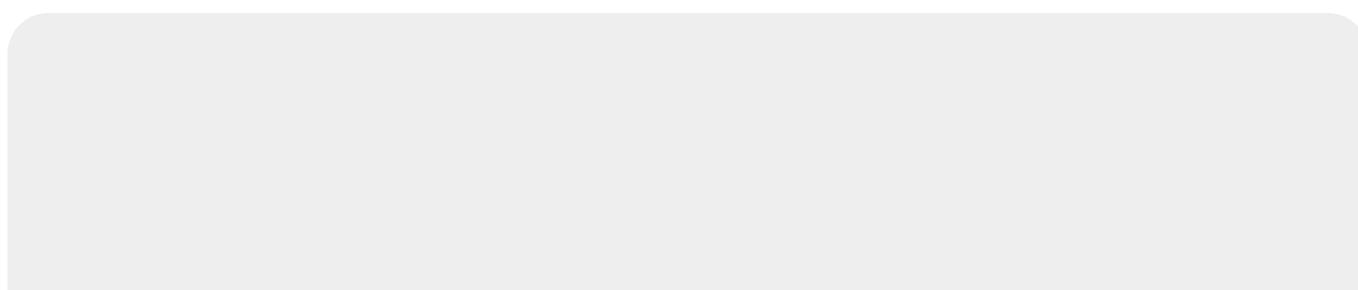
Ao passar o mouse sobre o botão , o sistema exibe os parâmetros utilizados no filtro, conforme tela abaixo.

Ao clicar no botão  será exibido o relatório **RESUMO DAS AÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO - R1559**, conforme modelo.

Gsan > Cobrança -> Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço		Parâmetros	Resumo	
<b>Parâmetros:</b> Mês/Ano: 04/2013 <b>CORTE</b> <b>EMITIDOS</b> <b>PENDENTE</b>		Mês/Ano de Referência: 04/2013 Tipo de Serviço: CORTE / FISCALIZACAO Gerência Regional: GNM CENTRO Unidade de Negócio: CCM CENTRO Perfil do Imóvel: NORMAL Situação de Ligação de Água: LIGADO Situação de Ligação de Esgoto: LIGADO Categoria: RESIDENCIAL Esfera de Poder: PARTICULAR Empresa: TODAS		
		<b>Valor</b>	<b>Percentual</b>	
		41.340,51	100,00	
		<b>Valor</b>	<b>Percentual</b>	
		3.638,08	8,80	
<b>Situação do Débito</b>				
<b>PENDENTE</b>	27	100,00	3.638,08	100,00
<b>Situação de Ação</b>				
<b>ENCERRADO</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	31	14,98	4.532,29	10,96
<b>Situação do Débito</b>				
<b>PENDENTE</b>	30	96,77	4.476,34	98,77
<b>PAGO</b>	1	3,23	55,95	1,23
<b>Situação de Ação</b>				
<b>CANCELADAS</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	119	57,49	24.321,85	58,83
<b>Situação do Débito</b>				
<b>PENDENTE</b>	108	90,76	22.456,15	92,33
<b>PAGO</b>	11	9,24	1.865,70	7,67
<b>Situação de Ação</b>				
<b>FISCALIZADAS</b>	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	30	14,49	8.848,29	21,40
<b>Situação do Débito</b>				
<b>PENDENTE</b>	30	100,00	8.848,29	100,00
<b>Voltar</b>				
<b>Voltar</b>	<b>Cancelar</b>			

Ao clicar no link do campo **EMITIDO** será exibido o popup abaixo:



**Consultar Resumo das Ações das Ordens de Serviço**

**Tipo de Serviço:** CORTE

**Situação da Ordem de Serviço:** EMITIDOS

Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	125	100,00	29.996,90	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>100,00</b>	<b>29.996,90</b>	<b>100,00</b>

**Fechar**

Ao clicar no *link* do campo **PENDENTE**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

**Consultar Resumo das Ações das Ordens de Serviço**

**Tipo de Serviço:** CORTE

**Situação da Ordem de Serviço:** PENDENTE

Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	1	100,00	481,86	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100,00</b>	<b>481,86</b>	<b>100,00</b>

**Fechar**

Ao clicar no *link* do campo **PENDENTE**, em Situação de Débito, será exibido o popup abaixo:

**Consultar Resumo das Ações das Ordens de Serviço**

**Tipo de Serviço:** CORTE

**Situação da Ordem de Serviço:** PENDENTE

**Situação do Débito:** PENDENTE

Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	1	100,00	481,86	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100,00</b>	<b>481,86</b>	<b>100,00</b>

**Fechar**

Ao clicar no *link* do campo **ENCERRADO**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Consultar Resumo das Ações das Ordens de Serviço

Tipo de Serviço: CORTE

Situação da Ordem de Serviço: ENCERRADO

Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	3	100,00	433,04	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100,00</b>	<b>433,04</b>	<b>100,00</b>

Fechar

Ao clicar no botão  ao lado de **ENCERRADO**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Consultar Motivo de Encerramento

Tipo de Serviço: CORTE

OS Situação da Ação: ENCERRADO

Motivo de Encerramento	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CONCLUSAO DO SERVICO	3	100,00	433,04	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100,00</b>	<b>433,04</b>	<b>100,00</b>

Fechar

Ao clicar no *link* do campo **PAGO**, em Situação de Débito, será exibido o popup abaixo:

**Consultar Resumo das Ações das Ordens de Serviço**

**Tipo de Serviço:** CORTE

**Situação da Ordem de Serviço:** ENCERRADO

**Situação do Débito:** PAGO

Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	1	100,00	55,95	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100,00</b>	<b>55,95</b>	<b>100,00</b>

**Fechar**

Ao clicar no link do campo **CANCELADAS**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

**Consultar Resumo das Ações das Ordens de Serviço**

**Tipo de Serviço:** CORTE

**Situação da Ordem de Serviço:** CANCELADAS

Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	106	100,00	22.634,57	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100,00</b>	<b>22.634,57</b>	<b>100,00</b>

**Fechar**

Ao clicar no botão  ao lado de **CANCELADAS**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

### Consultar Motivo de Encerramento

Tipo de Serviço: CORTE

OS Situação da Ação: CANCELADAS

Motivo de Encerramento	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	92	86,79	19.640,55	86,77
OUTROS	11	10,38	1.932,68	8,54
SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC	3	2,83	1.061,34	4,69
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>	<b>100,00</b>	<b>22.634,57</b>	<b>100,00</b>

[Fechar](#)

Ao clicar no link do campo **FISCALIZADAS**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

### Consultar Resumo das Ações das Ordens de Serviço

Tipo de Serviço: CORTE

Situação da Ordem de Serviço: FISCALIZADAS

Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	15	100,00	6.447,43	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100,00</b>	<b>6.447,43</b>	<b>100,00</b>

[Fechar](#)

Ao clicar no botão ao lado de **FISCALIZADAS**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

**Consultar Ordens de Serviço Fiscalizadas**
**Tipo de Serviço:** CORTE

**OS Situação da Ação:** FISCALIZADAS

Motivo de Fiscalização	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
ABASTECIDO POR POÇO	2	13,33	1.200,15	18,61
HIDROMETRO INVERTIDO	2	13,33	2.292,40	35,56
HIDROMETRO RETIRADO PELO USUÁRIO	1	6,67	261,49	4,06
IMOVEL DEMOLIDO	4	26,67	1.478,58	22,93
IMOVEL FECHADO/DESOCUPADO	1	6,67	128,86	2,00
SEM IRREGULARIDADE/OUTRA FT ABASTECIMENTO	3	20,00	512,13	7,94
USUARIO NÃO PERMITIU O ACESSO	2	13,33	573,82	8,90
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100,00</b>	<b>6.447,43</b>	<b>100,00</b>

**MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS AÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO - R1559**

Para gerar o relatório referentes aos dados de consulta das ações de ordem de serviço, clique no botão  (tela **Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço - Aba Resumo**).

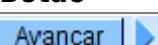
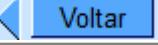
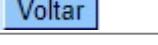
	GSAN - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO E SERVIÇOS DE SANEAMENTO <b>Resumo das Ações de Ordem de Serviço</b> Referência: 04/2013				PAG 1/1 05/11/2013 17:35:51 R1559				
<b>Tipo de Serviço:</b> CORTE									
<b>Situação da Ordem de Serviço</b>									
<b>GERADOS</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>	<b>Valor</b>	<b>Percentual</b>					
	207	100,00	R\$ 41.340,51	100,00					
<b>Situação do Débito</b>									
<b>PENDENTE</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>	<b>Valor</b>	<b>Percentual</b>					
	27	13,04	R\$ 3.638,08	8,80					
<b>Situação da Ordem de Serviço</b>									
<b>ENCERRADO</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>	<b>Valor</b>	<b>Percentual</b>					
	31	14,98	R\$ 4.532,29	10,96					
<b>Situação do Débito</b>									
<b>PENDENTE</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>	<b>Valor</b>	<b>Percentual</b>					
	30	96,77	R\$ 4.476,34	98,77					
<b>PAGO</b>		1	3,23	R\$ 55,95	1,23				
<b>Situação da Ordem de Serviço</b>									
<b>CANCELADAS</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>	<b>Valor</b>	<b>Percentual</b>					
	119	57,49	R\$ 24.321,85	58,83					
<b>Situação do Débito</b>									
<b>PENDENTE</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>	<b>Valor</b>	<b>Percentual</b>					
	108	90,76	R\$ 22.456,15	92,33					
<b>PAGO</b>		11	9,24	R\$ 1.865,70	7,67				
<b>Situação da Ordem de Serviço</b>									
<b>FISCALIZADAS</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>	<b>Valor</b>	<b>Percentual</b>					
	30	14,49	R\$ 8.848,29	21,40					
<b>Situação do Débito</b>									
<b>PENDENTE</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>	<b>Valor</b>	<b>Percentual</b>					
	30	100,00	R\$ 8.848,29	100,00					

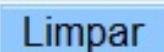
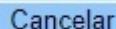
## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Mês/Ano de Referência</b>	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa, para filtrar as ações de ordem de serviço.
<b>Tipo de Serviço</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
<b>Gerência Regional</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Localidade Polo</b>	Informe o código da localidade polo, ou clique no botão  para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Localidade</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Setor Comercial</b>	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Setor Comercial</b> , para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Perfil do Imóvel</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
<b>Ligaçāo de Água</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
<b>Ligaçāo de Esgoto</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
<b>Categoria</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
<b>Esfera de Poder</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
<b>Empresa Unidade Atual</b>	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo das ações de ordem de serviço.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o <i>hint</i> com os parâmetros utilizados no filtro.
 Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
 Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela popup em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo das ações de ordem de serviço em relatório.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela popup com as quantidades/valores/percentuais das ordens de serviço por motivo de baixa.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela popup com as quantidades/valores/percentuais das ordens de serviço por situação de fiscalização.

## Referências

### Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

### Termos Principais

#### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_resumo\\_das\\_acoes\\_de\\_ordem\\_de\\_servico](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_das_acoes_de_ordem_de_servico)

Last update: **19/12/2017 15:53**

