Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Esta funcionalidade permite consultar o resumo das ações de ordem de serviço. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço**.

Para a geração dos resumos das ações das ordens de serviço, o sistema leva em consideração o valor do débito do imóvel, na geração da ordem de serviço, e armazena todas as contas em aberto, associadas à ordem de serviço gerada. O débito somente será obtido e armazenado para os tipos de serviços selecionados.

A funcionalidade **Gerar Resumo das Ações de Ordem de Serviço** deve ser executada mensalmente, após o fechamento da arrecadação mensal, juntamente com a geração dos resumos de cobrança, momento em que serão atualizados os dados para o resumo das ordens de serviço seletivas, com o quantitativo das ordens de serviço, de acordo com a identificação padrão de totalização por localização, tipo de serviço, situação da OS, situação de fiscalização da OS e retorno da fiscalização informado, no mês de referência. Os valores para a geração do resumo são obtidos a partir das contas associadas na geração da ordem de serviço e a situação atual destas contas. A seleção das ordens de serviço para gravação no resumo leva em consideração a data de encerramento da ordem de serviço dentro do mês da arrecadação. Na totalização das ordens de serviço **Emitidas** são levadas em consideração todas as ordens de serviço geradas no mês, encerradas, ou não, e as **Canceladas** serão as ordens não encerradas por **Conclusão de Serviço**. O somatório das ordens canceladas e encerradas (executadas ou fiscalizadas) não será igual ao valor das **Emitidas**.

A funcionalidade **Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço** exibe os totalizadores com opção de impressão e com todos os resumos disponíveis na tela de **Resumo das Ações de Cobrança Eventual**.

Acessada a funcionalidade via Menu do sistema, a tela abaixo é visualizada:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Inicialmente, o sistema apresenta a tela de filtro acima, onde devem ser informados os parâmetros de seleção para o resumo das ações de ordem de serviço (para detalhes sobre o preenchimento dos campois clique AQUI).

Informe, obrigatoriamente, o mês e o ano de referência, em seguida, clique no botão Gerar. Antes de gerar os resumos das ações das ordens de serviço, o sistema efetua algumas validações:

Verificar existência de dados:

Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» inexistente e cancela a operação.

Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem Tabela «nome da tabela» sem dados para seleção e cancela a operação.

Validar Referência Resumo:

Caso a referência do resumo informada(mês/ano) for maior que o mês/ano de referência da arrecadação, o sistema exibe a mensagem Mês/Ano de referência não pode ser maior que o Mês/Ano da arrecadação;

O sistema pesquisa existência de dados para referência do resumo informada(mês/ano):

Caso Não Encontre dados, o sistema exibe a mensagem Não existe resumo de ações de ordem de serviço para mês/ano de referência informado.

Verificar a existência da localidade:

Caso o código da localidade não exista no sistema, este exibe a mensagem Localidade inexistente.

Verificar a existência do setor:

Caso o setor comercial não exista no sistema, este exibe a mensagem Setor Comercial inexistente.

Verificar a informação da localidade:

Caso a localidade não tenha sido informada, o sistema exibe a mensagem Informar a Localidade.

Verificar existência do elo:

Caso o código do elo não exista no sistema, este exibe a mensagem Elo Polo inexistente;

Caso o código do elo informado não corresponda a um elo polo, o sistema exibe a mensagem Código informado não é um Elo Polo.

Verificar a informação do setor comercial:

Caso o setor comercial não tenha sido informado, o sistema exibe a mensagem Informar o Setor Comercial.

Pesquisar Dados:

Caso não exista dados para os filtros informados, o sistema exibe a mensagem Não existe dados para o filtro retornado.

Verificar o retorno de gerências regionais:

Caso nenhuma gerência regional tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as gerências.

Verificar o retorno do elo:

Caso o elo não tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os elos;

Caso a gerência tenha sido informada, o sistema só seleciona os elos da gerência.

Verificar o retorno de localidade:

Caso a localidade não tenha sido retornada, o sistema seleciona todos as localidades;

Caso a gerência tenha sido informada, o sistema só seleciona as localidades da gerência;

Caso o elo tenha sido informado, o sistema só seleciona as localidades do elo.

Verificar o retorno de setor comercial:

Caso o setor comercial não tenha sido retornado, o sistema seleciona todos as setores;

Caso a localidade tenha sido informada, o sistema só seleciona os setores da localidade.

Verificar retorno de perfis de imóvel:

Caso nenhum perfil de imóvel tenha sido retornado, o sistema seleciona todos os perfis.

Verificar retorno de situações de ligação de água:

Caso nenhuma situação de ligação de água de tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de ligação de água.

Verificar retorno de situações de ligação de esgoto:

Caso nenhuma situação de ligação de esgoto de tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as situações de ligação de esgoto.

Verificar retorno de categorias:

Caso nenhuma categoria tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as categorias.

Verificar retorno de esferas de poder:

Caso nenhuma esfera de poder de tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as esferas de poder.

Verificar retorno de empresa:

Caso nenhuma empresa tenha sido retornada, o sistema seleciona todas as empresas.

Nenhum registro encontrado:

Caso a busca não retorne nenhum registro, o sistema exibe a mensagem **A pesquisa não retornou nenhum resultado**.

Em seguida, o sistema exibe os Parâmetros utilizados no filtro. Clique no botão Avançar >> para ser exibida a Aba Resumo, que contém as ações das ordens de serviço.

Dados	s da Geração da Consulta
lês/Ano de Referência:	04/2013
ipo de Serviço:	OPÇÕES SELECIONADAS ▼
Serência Regional:	OPÇÕES SELECIONADAS ▼
Inidade de Negócio:	OPÇÕES SELECIONADAS ▼
Perfil do Imóvel:	OPÇÕES SELECIONADAS ▼
iituação de Ligação de Água:	OPÇÕES SELECIONADAS ▼
ituação de Ligação de Esgoto:	OPÇÕES SELECIONADAS ▼
Categoria:	OPÇÕES SELECIONADAS ▼
sfera de Poder:	OPÇÕES SELECIONADAS ▼
mpresa:	TODOS -
	Avançar

Ao passar o mouse sobre o botão 🕮, o sistema exibe os parâmetros utilizados no filtro, conforme tela abaixo:

Consultar Resum	o das Ações de Ordem	ı de Serviço		Parâmetros	Resumo
	Parâmetros: Mês/Ano de Referência: 04/201 Tipo de Servico:CORTE	13			
Mês/Ano de Referência	Gerência Regional: GNM CEN Unidade de Negócio: TODAS	TRO			
Tipo de Serviço:	Perfil do Imóvel: NORMAL Situação de Ligação de Água: J	LIGADO	ADAS	•	
Gerência Regional:	Situação de Ligação de Esgoto	: LIGADO	ADAS	•	
Unidade de Negócio:	Categoria: RESIDENCIAL Esfera de Poder: PARTICULAF	2			
Perfil do Imóvel:	Empresa: COMPESA		ADAS	•	
Situação de Ligação d	le Água:	OPÇÕES SELECION	ADAS	•	
Situação de Ligação d	le Esgoto:	OPÇÕES SELECION	ADAS	•	
Categoria:		OPÇÕES SELECION	ADAS	•	
Esfera de Poder:		OPÇÕES SELECION	ADAS	•	
Empresa:		OPÇÕES SELECION	ADAS	•	
Voltar Car	ncelar			Avan	çar

Após clicar no botão Avançar , será exibida a tela resumo abaixo:

update: 19/12/2017 ajuda:cobranca:consultar_resumo_das_acoes_de_ordem_de_servico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_das_acoe	s_de_ordem_de_servico
15:53	

Gsán -> Cobranca -> Consultar Resumo das Acoes de Ordem de Servico
Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço 📁 Parâmetros Resumo
Ações de Ordens de Serviço
Mês/Ano: 04/2013
CORTE
Voltar
Voitai
Voltar Cancelar

Ao clicar no *link* do campo **CORTE**, tela acima, será exibido o detalhamento das ações de ordem de serviço resultante do processamento, e com base nos parâmetros informados, conforme tela abaixo:

	Gsan ->	Cobranca -> Consultar	Resulto das Acoes o	le ordenn de Servi
Consultar Resumo das	Ações de Ordem o	de Serviço	📃 🗾 Parâme	tros Resumo
Mês/Ano: 04/2013	Ações de Order	ns de Serviço		
CORTE				
EMITIDOS	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<u>Emiribos</u>	207	100,00	41.340,51	100,00
	Situação o	le Ação		
PENDENTE	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	27	13,04	3.638,08	8,80
	Situação d	o Débito		
PENDENTE	27	100,00	3.638,08	100,00
	Situação d	le Ação		
(1)	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
ENCERRADO	31	14,98	4.532,29	10,96
	Situação d	o Débito		
PENDENTE	30	96,77	4.476,34	98,77
PAGO	1	3,23	55,95	1,23
	Situação o	le Ação		
·····	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADAS	119	57,49	24.321,85	58,83
	Situação d	o Débito		
PENDENTE	108	90,76	22.456,15	92,33
PAGO	11	9,24	1.865,70	7,67
	Situação o	le Ação		
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
<u>FISCALIZADAS</u>	30	14,49	8.848,29	21,40
	Situação d	o Débito		
PENDENTE	30	100,00	8.848,29	100,00
				1
		Voltar		
Voltar Cancelar				

Ao passar o mouse sobre o botão 🕮, o sistema exibe os parâmetros utilizados no filtro, conforme tela abaixo.

Ao clicar no botão Será exibido o relatório **RESUMO DAS AÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO -R1559**, conforme modelo.

		Gsar	I -> Cobranca -> Consu	litar Resumo das Aco	es de Ordem de Servico
Consultar Resun	no das A	ções de Ordem	de Serviço	pari	âmetros Resumo
Mês/Ano: 04/2013 <u>CORTE</u> EMITIDOS	Parâmetro Mês/Ano de Tipo de Se Gerência R Unidade de Perfil do Im Situação de	s: e Referência: 04/201. rviço:CORTE / FISCA legional: GNM CENT e Negócio: CCM CEN róvel: NORMAL e Ligação de Água: L	3 LIZACAO RO ITRO IGADO	Valor	Percentual
PENDENTE	Situação de Categoria: Esfera de F Empresa:	e Ligação de Esgoto: RESIDENCIAL Poder: PARTICULAR TODAS	LIGADO	41.340,51 Valor 3.638,08	100,00 Percentual 8,80
		Situação	do Débito		
PENDENTE		27	100,00	3.638,08	100,00
		Situação	de Ação		
-		Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
ENCERRADO		31	14.98	4,532,29	10.96
		Situação	do Débito		
PENDENTE		30	96,77	4.476,34	98,77
PAGO		1	3.23	55.95	1.23
		Situação	o de Ação		
-		Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADAS		119	57,49	24.321,85	58,83
		Situação	do Débito		
PENDENTE		108	90,76	22.456,15	92,33
PAGO		11	9,24	1.865,70	7,67
		Situação	o de Ação		
		Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
FISCALIZADAS		30	14,49	8.848,29	21,40
		Situação	do Débito		
PENDENTE		30	100,00	8.848,29	100,00
					%
			Voltar		
Voltar Ca	ancelar				

Ao clicar no *link* do campo **<u>EMITIDO</u>** será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço: Situação da Ordem de Serv	CORTE viço: EMITIDOS			
Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	125	100,00	29.996,90	100,00
TOTAL	125	100,00	29.996,90	100,00

Ao clicar no *link* do campo **<u>PENDENTE</u>**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço: Situação da Ordem de Servi	CORTE ço: PENDENTE			
Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	1	100,00	481,86	100,00
TOTAL	1	100,00	481,86	100,00

Ao clicar no *link* do campo **PENDENTE**, em Situação de Débito, será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço:	CORTE			
Situação da Ordem de Serv	iço: PENDENTE			
Situação do Débito:	PENDENTE			
Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	1	100,00	481,86	100,00
TOTAL	1	100,00	481,86	100,00

Ao clicar no *link* do campo **ENCERRADO**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço: Situação da Ordem de Sei	CORTE TVIÇO: ENCERRADO			
Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	3	100,00	433,04	100,00
TOTAL	3	100,00	433,04	100,00

Ao clicar no botão 햳 ao lado de **ENCERRADO**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço: COF	RTE					
OS Situação da Ação: ENC	ERRADO					
Motivo de Encerramen	to Quan	tidade Per	centual	Valor	Percentual	
CONCLUSAO DO SERVI	00	3	100,00	433,04	100,00	
TOTAL		3	100,00	433,04	100,00	

Ao clicar no *link* do campo **PAGO**, em Situação de Débito, será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço: Situação da Ordem de Ser	CORTE vico: ENCERRADO			
Situação do Débito:	PAGO			
Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	1	100,00	55,95	100,00
TOTAL	1	100,00	55,95	100,00

Ao clicar no *link* do campo **<u>CANCELADAS</u>**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Perfil do Imóvel Q	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	106	100,00	22.634,57	100,00
TOTAL	106	100,00	22.634,57	100,00

Ao clicar no botão 햳 ao lado de <u>CANCELADAS</u>, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

update: 19/12/2017	ajuda:cobranca:consultar_resumo_das_acoes_de_ordem_de_servi	ico https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consult	ar_resumo_das_acoes_de_ordem_de_servico
15:53			

Consultar Motivo de Encerramento Tipo de Serviço: CORTE OS Situação da Ação: CANCELADAS				
Motivo de Encerramento	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	92	86,79	19.640,55	86,77
OUTROS	11	10,38	1.932,68	8,54
SUSPENSO POR PAG, PARC OU CANC	3	2,83	1.061,34	4,69
TOTAL	106	100,00	22.634,57	100,00
				Fechar

Ao clicar no *link* do campo **<u>FISCALIZADAS</u>**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço:	CORTE			
Situação da Ordem de Serviço: FISCALIZADAS				
Perfil do Imóvel	Quantidade OS	Percentual	Valor Contas	Percentual
NORMAL	15	100,00	6.447,43	100,00
TOTAL	15	100,00	6.447,43	100,00

Ao clicar no botão 🞯 ao lado de **FISCALIZADAS**, em Situação de Ação, será exibido o popup abaixo:

Tipo de Serviço: CORTE				
OS Situação da Ação: FISCALIZADAS				
Motivo de Fiscalização	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
ABASTECIDO POR POÇO	2	13,33	1.200,15	18,61
HIDROMETRO INVERTIDO	2	13,33	2.292,40	35,56
HIDROMETRO RETIRADO PELO USUÁRIO	1	6,67	261,49	4,06
IMOVEL DEMOLIDO	4	26,67	1.478,58	22,93
IMOVEL FECHADO/DESOCUPADO	1	6,67	128,86	2,00
SEM IRREGULARIDADE/OUTRA FT ABASTECIMENTO	3	20,00	512,13	7,94
USUARIO NÃO PERMITIU O ACESSO	2	13,33	573,82	8,90
TOTAL	15	100,00	6.447,43	100,00

MODELO DO RELATÓRIO: RESUMO DAS AÇÕES DE ORDEM DE SERVIÇO -R1559

Para gerar o relatório referentes aos dados de consulta das ações de ordem de serviço, clique no botão I (tela **Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço - Aba Resumo**).

	gsan - sistema integr Resumo da Refer	vado de gestão e as Ações de Orden ência: 04/2013	SERVICOS DE n de Serviço	SANEAMENTO PAG 05 1	1/1 /11/2013 7:35:51 R1559
Tipo de Serviço:	CORTE		_		_
GERADOS		Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
		207	100,00	R\$ 41.340,51	100,00
	Situ	lação da Ordem d	e Serviço		
PENDENTE		Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
		27	13,04	R\$ 3.638,08	8,80
DENDENTE		Situação do Dél	bito		
PENDENTE		27	100,00	R\$ 3.638,08	100,00
Situação da Ordem de Serviço					
ENCERRADO		Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
		31	14,98	R\$ 4.532,29	10,96
DENDENTE		Situação do Dei			00.77
			3.23	R\$ 4.470,34	98,77
1 100	Cit.	''''''''''''''''''''''''''''''''''''''	o Foruico	110 00,00	1,20
	SIU	obshitneru Ouantidado	Percentual	Valor	Dorcontual
CANCELADAS		110	57.49	P\$ 24 321 85	58.83
		Situação do Dél	bito	1(\[\]24.321,03	
PENDENTE		108	90.76	R\$ 22.456.15	92.33
PAGO		11	9,24	R\$ 1.865,70	7,67
	Situ	Jacão da Ordem d	e Servico		
		Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
FISCALIZADAS		30	14,49	R\$ 8.848,29	21,40
		Situação do Dél	bito		
PENDENTE		30	100,00	R\$ 8.848,29	100,00

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Mês/Ano de Referência	Campo obrigatório - Informe o mês e o ano de referência, no formato mm/aaaa, para filtrar as ações de ordem de serviço.
Tipo de Serviço	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Gerência Regional	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Unidade de Negócio	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.

Campo	Preenchimento dos Campos
Localidade Polo	Informe o código da localidade polo, ou clique no botão 🗣 para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome da localidade será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🛇 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome do setor será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
Perfil do Imóvel	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Ligação de Água	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Ligação de Esgoto	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Categoria	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Esfera de Poder	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.
Empresa Unidade Atual	Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar mais de uma opção, mantenha pressionada a tecla <i>Ctrl</i> e clique nas demais opções que desejar.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Avançar >	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Gerar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo das ações de ordem de serviço.
æ	Ao clicar neste botão, o sistema exibe o <i>hint</i> com os parâmetros utilizados no filtro.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela popup em exibição.
1	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do resumo das ações de ordem de serviço em relatório.
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
1	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela popup com as quantidades/valores/percentuais das ordens de serviço por motivo de baixa.
	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela popup com as quantidades/valores/percentuais das ordens de serviço por situação de fiscalização.

Referências

Consultar Resumo das Ações de Ordem de Serviço

Termos Principais

Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_das_acoes_de_ordem_de_servico

Last update: 19/12/2017 15:53

