



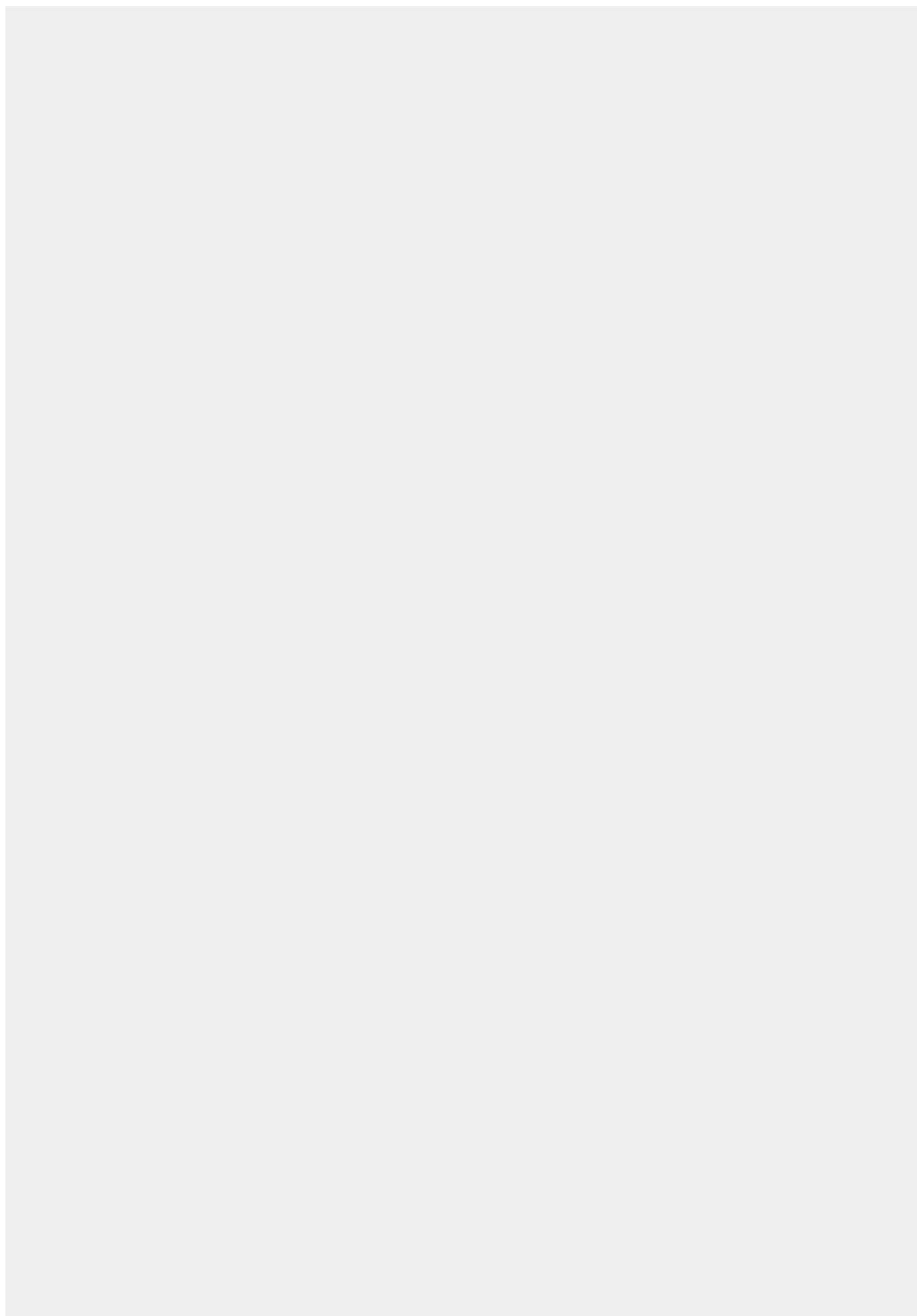
Consultar Resumo da Negativação

O objetivo desta funcionalidade é consultar o resumo da negativação. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Negativação > Consultar Resumo da Negativação**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Relatórios -> Gerar Relatório Acompanhamento de Clientes Negativado

Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:*	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL
Período do Envio da Negativação:	a dd/mm/aaaa
Título do Comando:	
Grupo de Cobrança:	GRUP 121 RNS RT RETIRADAS GRUPO 01 RNS GRUPO 02 RNS
Gerência Regional:	GERENCIA COMERCIAL NATAL REGIONAL AGRESTE TRAIRI REGIONAL ALTO OESTE
Unidade de Negócio:	UNIDADE COMERCIAL LESTE UNIDADE COMERCIAL NORTE UNIDADE COMERCIAL OESTE
Localidade Pólo:	
Localidade:	
Setor Comercial:	
Quadra:	
Perfil do Imóvel:	CLIENTE COORPORATIVO CONISA GRANDE CLIENTE
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
Tipo de Cliente:	ADMINISTRACAO DIRETA ESTADUAL ADMINISTRACAO DIRETA FEDERAL ADMINISTRACAO DIRETA MUNICIPAL
Esfera de Poder:	CAERN ESTADUAL FEDERAL
Situação Ligação de Água:	CANCEL/INEXISTENTE CORTADO FACTIVEL
Situação Ligação de Esgoto:	CORTADO FACTIVEL LIGADO

* Campo Obrigatório

Informe acima os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão [Gerar Consulta](#).

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba

Parâmetros e os dados na aba **Resumo**. Clique no botão [Avançar](#)  para exibir a aba **Resumo**.

Consultar Resumo da Negativação

Parâmetros

Resumo

Dados da Geração da Consulta

Negativador:	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	
Período do envio da Negativação:		a
Título do Comando:		
Localidade Pólo:		
Localidade:		
Setor Comercial:		
Quadra:		
Grupo de Cobrança:		
Gerência Regional:		
Unidade de Negócio:		
Perfil do Imóvel:		
Categoria:		
Esfera de Poder:		
Tipo de Cliente:		
Ligação Água Situação:		
Ligação Esgoto Situação:		

Avançar

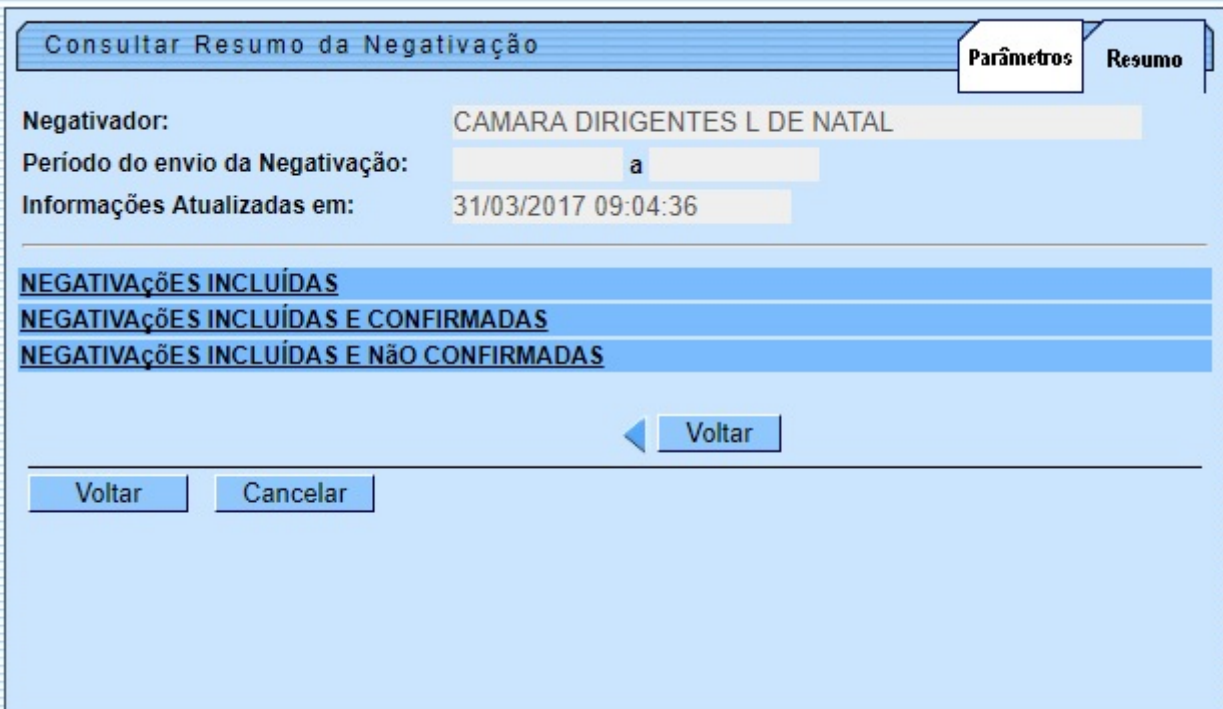
Voltar

Cancelar

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Ao clicar no botão **Avançar** , o sistema exibe a tela **Consultar Resumo da Negativação**, conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativas:

- Negativas Incluídas;
- Negativas Incluídas e Confirmadas; e
- Negativas Incluídas e Não Confirmadas.



A interface apresenta um cabeçalho com o título "Consultar Resumo da Negativação" e duas abas: "Parâmetros" (ativa) e "Resumo".

Os campos de preenchimento são:

- Negativador:** CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL
- Período do envio da Negativação:** [campo vazio] a [campo vazio]
- Informações Atualizadas em:** 31/03/2017 09:04:36

Abaixo, há três links de navegação em fundo azul:

- [NEGATIVAS INCLUÍDAS](#)
- [NEGATIVAS INCLUÍDAS E CONFIRMADAS](#)
- [NEGATIVAS INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS](#)

Na base da interface, há dois botões "Voltar" (um com uma seta para a esquerda) e um botão "Cancelar".

Na barra de rodapé, consta: **Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50**

Ao clicar nos *links* das negativas, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

Consultar Resumo da Negativação

Parâmetros

Resumo

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Período do envio da Negativação: a

Informações Atualizadas em: 31/03/2017 09:04:36

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	10.169	100,00	24.605.074,33	100,00

Situação do Débito da Negativação

<u>PENDENTE</u>	5.498	54,07	20.111.496,34	81,74
<u>PAGO</u>	3.268	32,14	1.958.770,61	7,96
<u>PARCELADO</u>	1.247	12,26	1.546.332,71	6,28
<u>CANCELADO</u>	156	1,53	988.474,67	4,02

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	8.797	100,00	21.946.152,79	100,00

Situação do Débito da Negativação

<u>PENDENTE</u>	5.315	60,42	18.424.863,63	83,95
<u>PAGO</u>	2.441	27,75	1.538.466,52	7,01
<u>PARCELADO</u>	935	10,63	1.101.728,40	5,02
<u>CANCELADO</u>	106	1,20	881.094,24	4,01

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E Não CONFIRMADAS

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	1.372	100,00	2.658.921,54	100,00

Situação do Débito da Negativação

<u>PENDENTE</u>	183	13,34	1.686.632,71	63,43
<u>PAGO</u>	827	60,28	420.304,09	15,81
<u>PARCELADO</u>	312	22,74	444.604,31	16,72
<u>CANCELADO</u>	50	3,64	107.380,43	4,04

◀ Voltar

Voltar

Cancelar

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Depois de expandir a tela, o sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

- Pendente;
- Pago;
- Parcelado; e
- Cancelado.

Ao clicar no *link* **Pendente**, o sistema exhibe o detalhamento em questão:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

Período do envio da Negativação: a

Título do Comando:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Esfera de Poder:

Tipo de Cliente:

Situação da Negativação:

NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS

Situação do Débito da Negativação

PENDENTE

Situação Parcial do Débito da Negativação

	Valor	Percentual	Qtd	Percentual
PENDENTE	630.486,86	95,48		
PAGO	28.825,47	4,37		
PARCELADO	0,00	0,00		
CANCELADO	1.042,33	0,16		
Total:	660.354,66	100,00		

Situação de Água

POTENCIAL	0,00	0,00	0	0,00
FACTIVEL	0,00	0,00	0	0,00
LIGADO	325.149,34	49,24	1782	65,16
EM ANALISE	0,00	0,00	0	0,00
CORTADO	305.337,52	46,24	953	34,84
SUPRIMIDO	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	0,00	0,00	0	0,00
Total:	660.354,66	100,00	2735	100,00

Imprimir Fechar

Ao clicar no *link* **Pago**, o sistema exibe o detalhamento em questão:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador:SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

Período do envio da Negativação:

a

Título do Comando:

Localidade Pólo:

Localidade:

Sector Comercial:

Quadra:

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Esfera de Poder:

Tipo de Cliente:

Situação da Negativação:

NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS

Situação do Débito da Negativação

PAGO

Situação Parcial do Débito da Negativação

	Valor	Percentual	Qtd	Percentual
PENDENTE	31,48	0,00		
PAGO	1.004.462,23	99,58		
PARCELADO	3.811,03	0,38		
CANCELADO	347,16	0,03		
Total:	1.008.651,90	100,00		

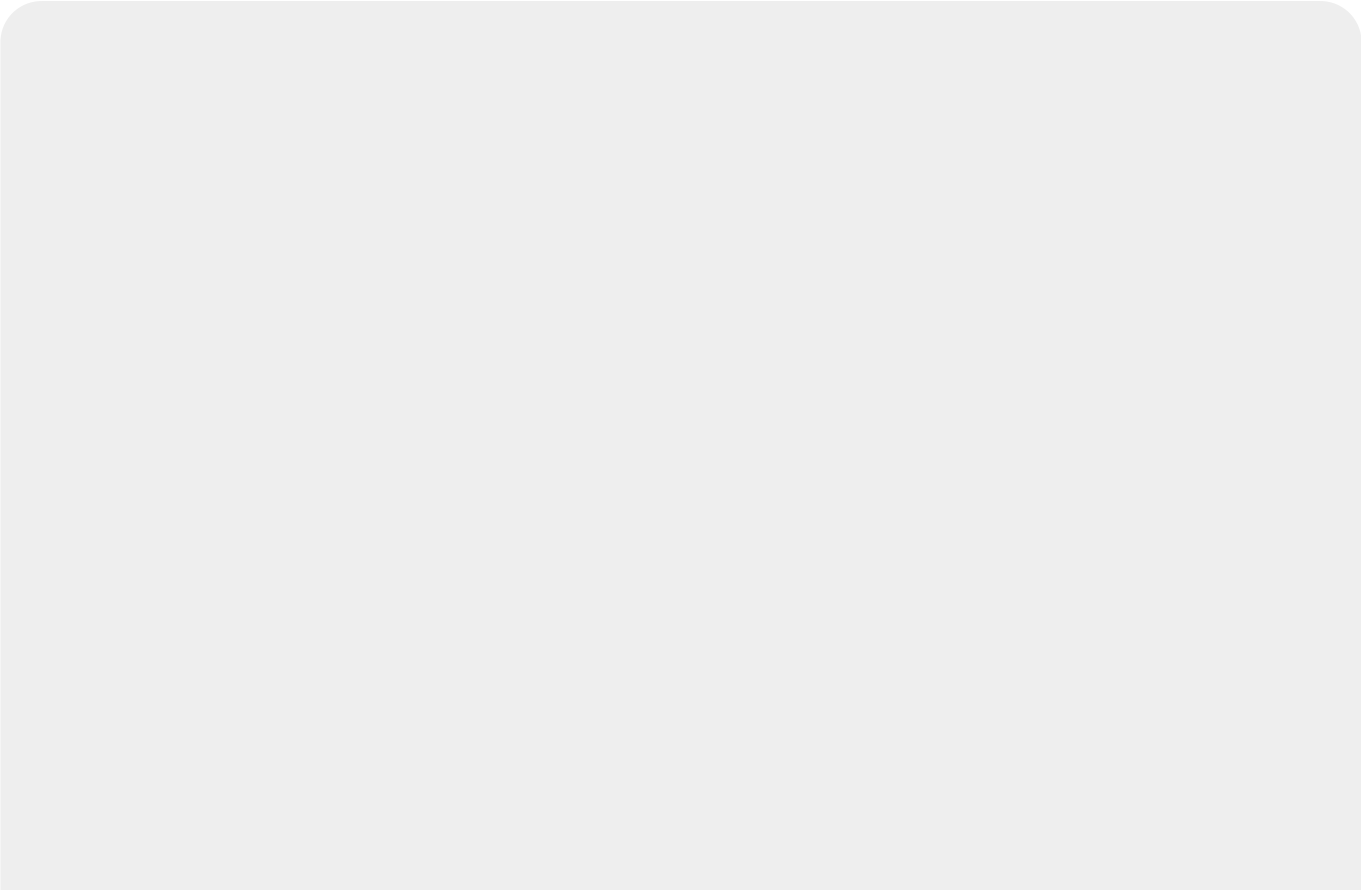
Situação de Água

POTENCIAL	0,00	0,00	0	0,00
FACTIVEL	0,00	0,00	0	0,00
LIGADO	883.589,35	87,60	9379	91,65
EM ANALISE	0,00	0,00	0	0,00
CORTADO	120.872,88	11,98	854	8,35
SUPRIMIDO	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	0,00	0,00	0	0,00
Total:	1.008.651,90	100,00	10233	100,00

Imprimir

Fechar

Ao clicar no *link Parcelado*, o sistema exibe o detalhamento em questão:



Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

Período do envio da Negativação: a

Título do Comando:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Esfera de Poder:

Tipo de Cliente:

Situação da Negativação:

NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS E CONFORMADAS

Situação do Débito da Negativação				
PARCELADO				
Situação Parcial do Débito da Negativação				
	Valor	Percentual	Qtd	Percentual
PENDENTE	0,00	0,00		
PAGO	5.458,86	3,16		
PARCELADO	167.022,99	96,63		
CANCELADO	366,61	0,21		
Total:	172.848,46	100,00		
Situação de Água				
POTENCIAL	0,00	0,00	0	0,00
FACTIVEL	0,00	0,00	0	0,00
LIGADO	131.464,82	76,06	483	69,70
EM ANALISE	0,00	0,00	0	0,00
CORTADO	68.180,48	39,45	210	30,30
SUPRIMIDO	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	0,00	0,00	0	0,00
Total:	172.848,46	100,00	693	100,00

Imprimir Fechar

Ao clicar no *link* **Cancelado**, o sistema exibe o detalhamento em questão:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE
Período do envio da Negativação: a
Título do Comando:
Localidade Pólo:
Localidade:
Setor Comercial:
Quadra:
Grupo de Cobrança:
Gerência Regional:
Unidade de Negócio:
Perfil do Imóvel:
Categoria:
Esfera de Poder:
Tipo de Cliente:

SITUAÇÃO DA NEGATIVAÇÃO:
NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS E NÃO CONFORMADAS

Situação do Débito da Negativação CANCELADO				
Situação Parcial do Débito da Negativação				
	Valor	Percentual	Qtd	Percentual
PENDENTE	5.877,20	15,82		
PAGO	3.692,92	9,94		
PARCELADO	14.872,03	40,02		
CANCELADO	12.718,77	34,23		
Total:	37.160,92	100,00		

Situação de Água				
POTENCIAL	0,00	0,00	0	0,00
FACTIVEL	0,00	0,00	0	0,00
LIGADO	15.132,32	40,72	278	85,80
EM ANÁLISE	0,00	0,00	0	0,00
CORTADO	2.927,44	7,88	46	14,20
SUPRIMIDO	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	0,00	0,00	0	0,00
Total:	37.160,92	100,00	324	100,00

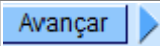
Imprimir
Fechar

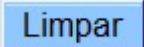
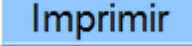
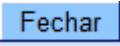
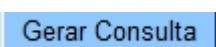
Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas referentes ao período de envio da negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
Título do Comando	Informe o título do comando, ou clique no botão  para selecionar o título desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  .
Grupo de Cobrança	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra.
Perfil do Imóvel	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Categoria	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Tipo de Cliente	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Água	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Esgoto	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a impressão do resumo.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera a consulta com base nos parâmetros informados.

Referências

[Consultar Resumo da Negativação](#)

Termos Principais

Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao&rev=1514407700

Last update: 27/12/2017 20:48

