



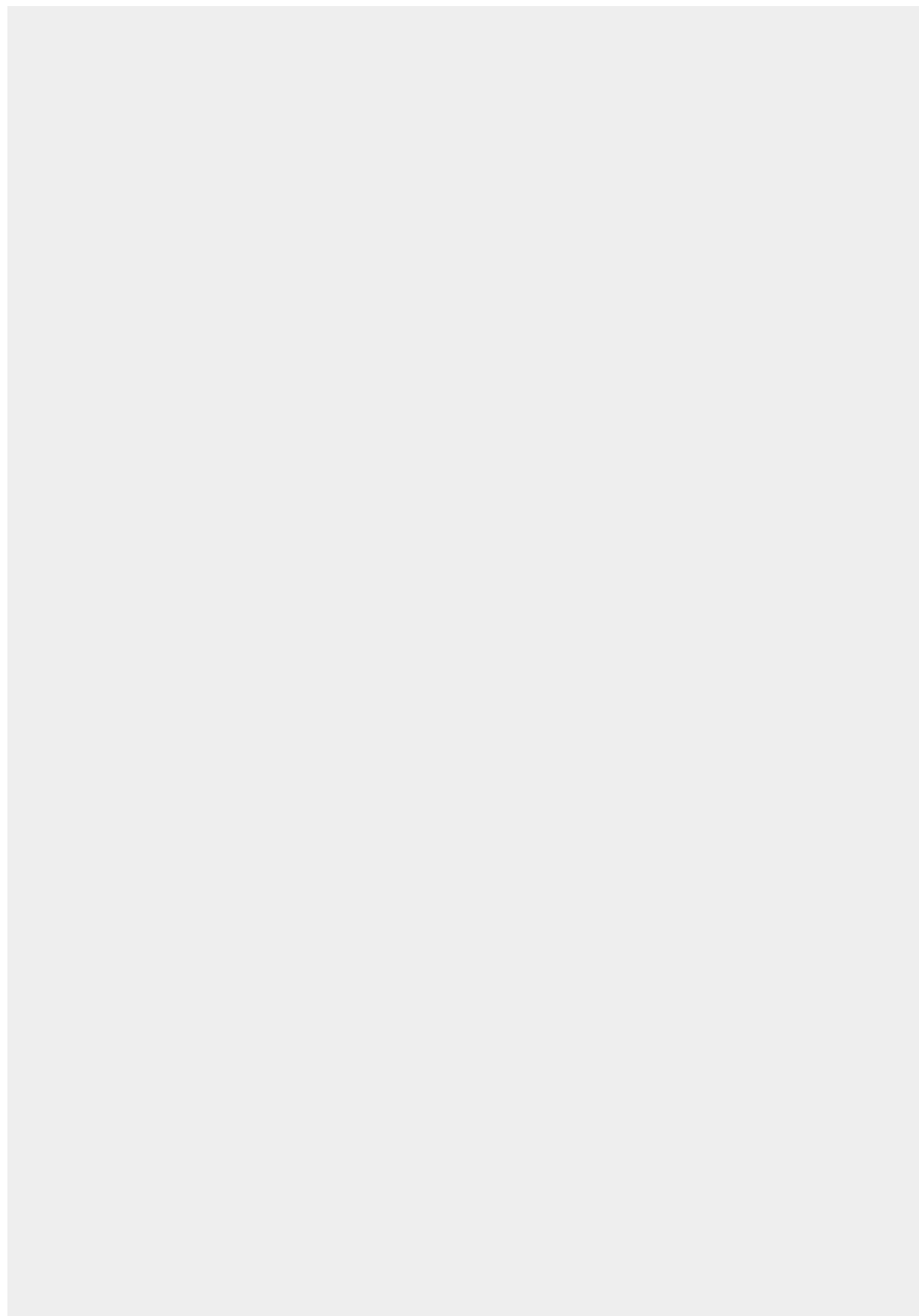
# Consultar Resumo da Negativação

O objetivo desta funcionalidade é consultar o resumo da negativação. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **Gsan > Cobranca > Negativação > Consultar Resumo da Negativação**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



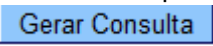
Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Relatórios -> Consultar Resumo da Negativação

### Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

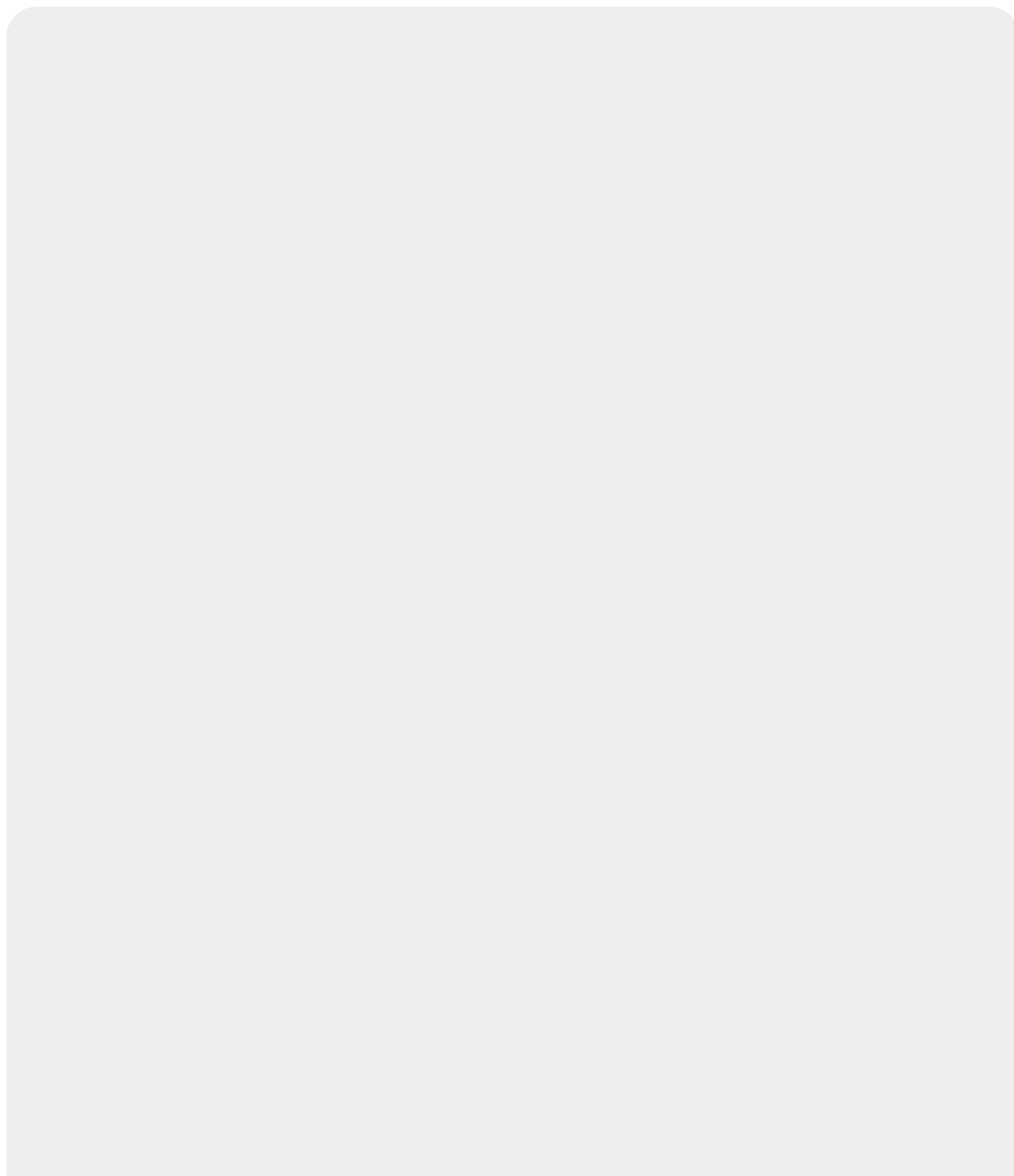
Negativador:	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE
Período do Envio da Negativação:	<input type="text"/> a <input type="text"/> dd/mm/aaaa
Título do Comando:	<input type="text"/>
Grupo de Cobrança:	ABOBORA ALEGRE ALFAVACA
Gerência Regional:	GERENCIA CAPITAL GERENCIA INTERIOR
Unidade de Negócio:	UNIDADE CAPITAL UNIDADE INTERIOR
Localidade Pólo:	<input type="text"/>
Localidade:	<input type="text"/>
Setor Comercial:	<input type="text"/>
Quadra:	<input type="text"/>
Perfil do Imóvel:	GRANDE GRANDE NO MES NORMAL
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
Tipo de Cliente:	ASSOCIACAO AUTARQUIAS ESTADUAIS AUTARQUIAS FEDERAIS
Esfera de Poder:	ESTADUAL FEDERAL FEDERAL S/IMPOSTOD
Situação Ligação de Água:	CORTADO FACTIVEL LIGADO
Situação Ligação de Esgoto:	EM FISCALIZACAO FACTIVEL LIGADO

\* Campo Obrigatório

Informe acima os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique [aqui](#)) e clique no botão .

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba **Parâmetros** e os dados na aba **Resumo**.

Clique no botão  para exibir a aba **Resumo**.



Gsán -> Cobrança -> Negativacao -> Relatorios -> Consultar Resumo da Negativacao

### Consultar Resumo da Negativação

**Parâmetros** **Resumo**

#### Dados da Geração da Consulta

**Negativador:** SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

**Período do envio da Negativação:** a

**Título do Comando:**

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Grupo de Cobrança:**

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Perfil do Imóvel:**

**Categoria:**

**Esfera de Poder:**

**Tipo de Cliente:**

**Ligação Água Situação:**

**Ligação Esgoto Situação:**

**Avançar**

**Voltar** **Cancelar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Ao clicar no botão **Avançar** , o sistema exibe a tela **Consultar Resumo da Negativação**, conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativas:

- Negativas Incluídas;
- Negativas Incluídas e Confirmadas; e
- Negativas Incluídas e Não Confirmadas.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Relatorios -> Consultar Resumo da Negativacao

**Consultar Resumo da Negativação** Parâmetros Resumo

Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

Período do envio da Negativação: a

Informações Atualizadas em: 07/03/2016 09:51:34

[NEGATIVACÕES INCLUÍDAS](#)

[NEGATIVACÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS](#)

[NEGATIVACÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS](#)

Voltar

Voltar Cancelar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Ao clicar nos hiperlinks das negativas, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Relatorios -> Consultar Resumo da Negativacao

Consultar Resumo da Negativação

Parâmetros
Resumo

**Negativador:** SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

**Período do envio da Negativação:**  a

**Informações Atualizadas em:** 07/03/2016 09:51:34

**NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	13.985	100,00	1.959.925,54	100,00

**Situação do Débito da Negativação**

<u>PENDENTE</u>	2.735	19,56	660.354,66	33,69
<u>PAGO</u>	10.233	73,17	1.008.651,90	51,46
<u>PARCELADO</u>	693	4,96	205.926,15	10,51
<u>CANCELADO</u>	324	2,32	84.992,83	4,34

**NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	8.783	100,00	1.453.952,23	100,00

**Situação do Débito da Negativação**

<u>PENDENTE</u>	2.735	31,14	660.354,66	45,42
<u>PAGO</u>	5.311	60,47	572.917,20	39,40
<u>PARCELADO</u>	570	6,49	172.848,46	11,89
<u>CANCELADO</u>	167	1,90	47.831,91	3,29

**NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	5.202	100,00	505.973,31	100,00

**Situação do Débito da Negativação**

<u>PAGO</u>	4.922	94,62	435.734,70	86,12
<u>PARCELADO</u>	123	2,36	33.077,69	6,54
<u>CANCELADO</u>	157	3,02	37.160,92	7,34

Voltar

Voltar
Cancelar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Depois de expandir a tela, o sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

- Pendente;
- Pago;
- Parcelado; e
- Cancelado.

Ao clicar no hiperlink **Pendente**, o sistema exibe o detalhamento em questão:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

Período do envio da Negativação: a

Título do Comando:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Esfera de Poder:

Tipo de Cliente:

Situação da Negativação:

NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS

Situação do Débito da Negativação

PENDENTE

Situação Parcial do Débito da Negativação

	Valor	Percentual	Qtd	Percentual
PENDENTE	630.486,86	95,48		
PAGO	28.825,47	4,37		
PARCELADO	0,00	0,00		
CANCELADO	1.042,33	0,16		
Total:	660.354,66	100,00		

Situação de Água

POTENCIAL	0,00	0,00	0	0,00
FACTIVEL	0,00	0,00	0	0,00
LIGADO	325.149,34	49,24	1782	65,16
EM ANALISE	0,00	0,00	0	0,00
CORTADO	305.337,52	46,24	953	34,84
SUPRIMIDO	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	0,00	0,00	0	0,00
Total:	660.354,66	100,00	2735	100,00

Imprimir Fechar

Ao clicar no hiperlink **Pago**, o sistema exibe o detalhamento em questão:



Consultar Resumo da Negativação

Negativador:SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

Período do envio da Negativação:a

Título do Comando:

Localidade Pólo:

Localidade:

Sector Comercial:

Quadra:

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Esfera de Poder:

Tipo de Cliente:

Situação da Negativação:

NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS

Situação do Débito da Negativação

PAGO

Situação Parcial do Débito da Negativação

	Valor	Percentual	Qtd	Percentual
PENDENTE	31,48	0,00		
PAGO	1.004.462,23	99,58		
PARCELADO	3.811,03	0,38		
CANCELADO	347,16	0,03		
Total:	1.008.651,90	100,00		

Situação de Água

POTENCIAL	0,00	0,00	0	0,00
FACTIVEL	0,00	0,00	0	0,00
LIGADO	883.589,35	87,60	9379	91,65
EM ANALISE	0,00	0,00	0	0,00
CORTADO	120.872,88	11,98	854	8,35
SUPRIMIDO	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	0,00	0,00	0	0,00
Total:	1.008.651,90	100,00	10233	100,00

ImprimirFechar

Ao clicar no hiperlink **Parcelado**, o sistema exibe o detalhamento em questão:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

Período do envio da Negativação: a

Título do Comando:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Esfera de Poder:

Tipo de Cliente:

Situação da Negativação:

NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS E CONFORMADAS

Situação do Débito da Negativação				
PARCELADO				
Situação Parcial do Débito da Negativação				
	Valor	Percentual	Qtd	Percentual
PENDENTE	0.00	0.00		
PAGO	5.458,86	3.16		
PARCELADO	167.022,99	96.63		
CANCELADO	366,61	0.21		
Total:	172.848,46	100.00		
Situação de Água				
POTENCIAL	0.00	0.00	0	0.00
FACTIVEL	0.00	0.00	0	0.00
LIGADO	131.464,82	76.06	483	69.70
EM ANALISE	0.00	0.00	0	0.00
CORTADO	68.180,48	39.45	210	30.30
SUPRIMIDO	0.00	0.00	0	0.00
SUPRIMIDO PARC	0.00	0.00	0	0.00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	0.00	0.00	0	0.00
Total:	172.848,46	100.00	693	100.00

Imprimir Fechar

Ao clicar no hiperlink **Cancelado**, o sistema exibe o detalhamento em questão:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE  
Período do envio da Negativação: a  
Título do Comando:  
Localidade Pólo:  
Localidade:  
Setor Comercial:  
Quadra:  
Grupo de Cobrança:  
Gerência Regional:  
Unidade de Negócio:  
Perfil do Imóvel:  
Categoria:  
Esfera de Poder:  
Tipo de Cliente:

SITUAÇÃO DA NEGATIVAÇÃO:  
NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS E NÃO CONFORMADAS




Situação do Débito da Negativação				
CANCELADO				
Situação Parcial do Débito da Negativação				
	Valor	Percentual	Qtd	Percentual
PENDENTE	5.877,20	15,82		
PAGO	3.692,92	9,94		
PARCELADO	14.872,03	40,02		
CANCELADO	12.718,77	34,23		
<b>Total:</b>	<b>37.160,92</b>	<b>100,00</b>		







  

Situação de Água				
POTENCIAL	0,00	0,00	0	0,00
FACTIVEL	0,00	0,00	0	0,00
LIGADO	15.132,32	40,72	278	85,80
EM ANÁLISE	0,00	0,00	0	0,00
CORTADO	2.927,44	7,88	46	14,20
SUPRIMIDO	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	0,00	0,00	0	0,00
<b>Total:</b>	<b>37.160,92</b>	<b>100,00</b>	<b>324</b>	<b>100,00</b>

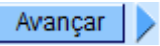

Imprimir
Fechar



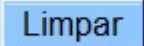



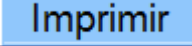
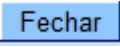
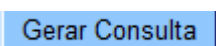
## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Negativador(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
<b>Período do Envio da Negativação</b>	Informe as datas referentes ao período de envio da negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Título do Comando</b>	Informe o título do comando, ou clique no botão  para selecionar o título desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  .
<b>Grupo de Cobrança</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Gerência Regional</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Unidade de Negócio</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Localidade Polo</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Localidade</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Setor Comercial</b>	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadra</b>	Informe o número da quadra.
<b>Perfil do Imóvel</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Categoria</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Tipo de Cliente</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Esfera de Poder</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Situação Ligação de Água</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Situação Ligação de Esgoto</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a impressão do resumo.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera a consulta com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_resumo\\_da\\_negativacao&rev=1469455922](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao&rev=1469455922)

Last update: **31/08/2017 01:11**

