

Consultar Resumo da Negativação

1/13

O objetivo desta funcionalidade é consultar o resumo da negativação. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **Gsan > Cobranca > Negativação > Consultar Resumo da Negativação**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

<u>- 1</u>	~
Observa	220
UNSPINA	
OBJULT OF	i Çu U

nformamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam nformações de clientes.			

Negativador:*	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO C	REDITO - PE
Período do Envio da Negativação:	T a	dd/mm/aaaa
Título do Comando:		Q.8
Grupo de Cobrança:	ABOBORA ALEGRE ALFAVACA	
Gerência Regional:	GERENCIA CAPITAL GERENCIA INTERIOR	
Unidade de Negócio:	UNIDADE CAPITAL UNIDADE INTERIOR	
Localidade Pólo:		
Localidade:		
Setor Comercial:	₽	
Quadra:		
Perfil do Imóvel:	GRANDE GRANDE NO MES NORMAL	
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO	
Tipo de Cliente:	ASSOCIACAO AUTARQUIAS ESTADUAIS AUTARQUIAS FEDERAIS	Î
Esfera de Poder:	ESTADUAL FEDERAL FEDERAL S/IMPOSTOD	
Situação Ligação de Água:	CORTADO FACTIVEL LIGADO	
Situação Ligação de Esgoto:	EM FISCALIZACAO FACTIVEL LIGADO * Campo Obrigatório	

Informe acima os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**) **e clique no botão** Gerar Consulta.

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba **Parâmetros** e os dados na aba **Resumo**.

Clique no botão Avançar para exibir a aba **Resumo**.

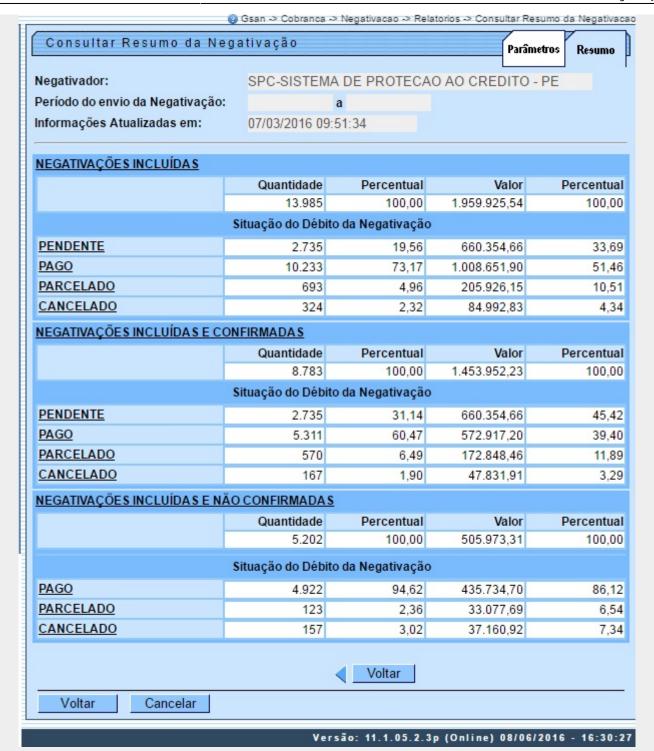
Consultar Resumo da Nega			P	arâmetros	Resumo
	Dados da G	eração da Consulta			
Negativador:		EMA DE PROTECAC	AO CREDIT	O DE	
Período do envio da Negativação:	370-3131		AO CREDIT	U-PE	
		a			
Título do Comando:					1,
Localidade Pólo:					
Localidade:					
Setor Comercial:					
Quadra:					
	A				
Grupo de Cobrança:					
	-				
	_				
Gerência Regional:					
	_				
Unidada da Nove fotos	1				
Unidade de Negócio:					
	A				
Perfil do Imóvel:					
	+				
	_				
Categoria:					
	+				
	_				
Esfera de Poder:					
	_				
Tino do Cliente:					
Tipo de Cliente:					
	_				
86 Hg 1050	^				
Ligação Água Situação:					
	T				
	_				
Ligação Esgoto Situação:					
	-				
				Avar	içar
Voltar Cancelar					

Ao clicar no botão Avançar, o sistema exibe a tela Consultar Resumo da Negativação, conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativações:

- Negativações Incluídas;
- Negativações Incluídas e Confirmadas; e
- Negativações Incluídas e Não Confirmadas.



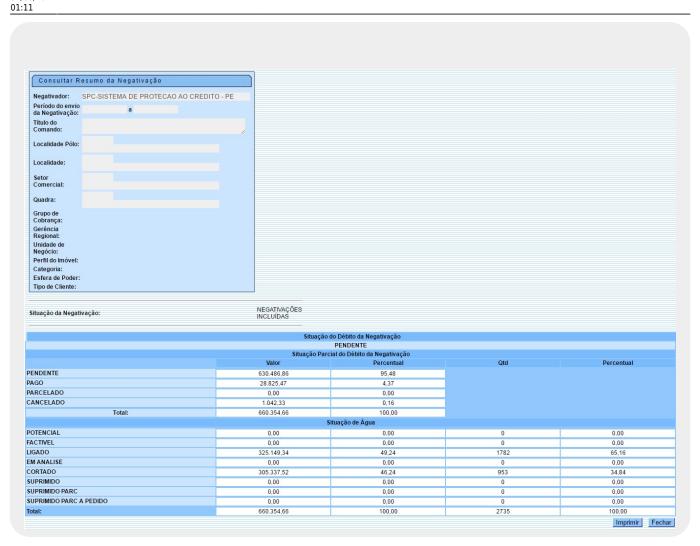
Ao clicar nos hiperlinks das negativações, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.



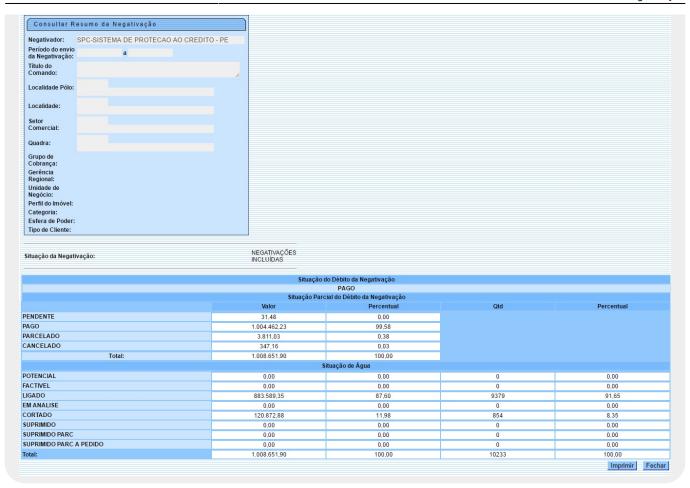
Depois de expandir a tela, o sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

- Pendente;
- Pago;
- Parcelado; e
- Cancelado.

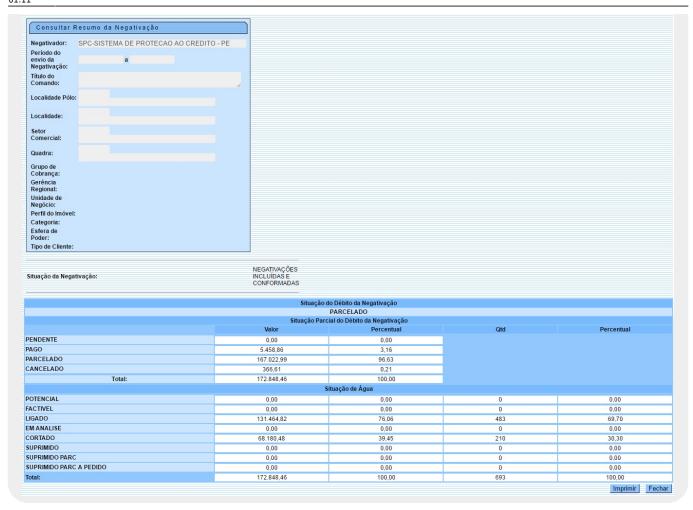
Ao clicar no hiperlink **Pendente**, o sistema exibe o detalhamento em questão:



Ao clicar no hiperlink **Pago**, o sistema exibe o detalhamento em questão:

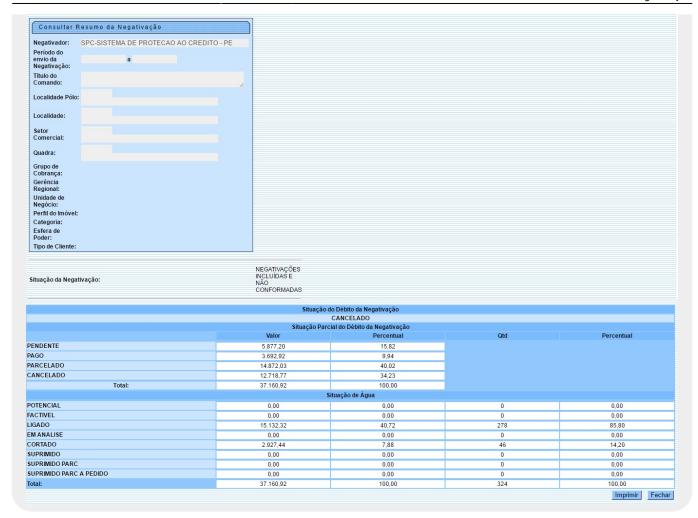


Ao clicar no hiperlink **Parcelado**, o sistema exibe o detalhamento em questão:



Ao clicar no hiperlink Cancelado, o sistema exibe o detalhamento em questão:

Printed on 13/12/2025 21:14 https://www.gsan.com.br/



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas referentes ao período de envio da negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Título do Comando	Informe o título do comando, ou clique no botão R para selecionar o título desejado. O nome será exibido.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 .
Grupo de Cobrança	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra.
Perfil do Imóvel	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Categoria	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Tipo de Cliente	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Água	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Esgoto	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.	
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.	

Botão	Descrição da Funcionalidade
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a impressão do resumo.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema gera a consulta com base nos parâmetros informados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao&rev=1469455922

Last update: **31/08/2017 01:11**

