



# Consultar Resumo da Negativação

O objetivo desta funcionalidade é consultar o resumo da negativação. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **Gsan > Cobrança > Negativação > Consultar Resumo da Negativação**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**



Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Período do Envio da Negativação:**  a  dd/mm/aaaa

**Título do Comando:**

**Grupo de Cobrança:**

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Perfil do Imóvel:**

**Categoria:**

**Tipo de Cliente:**

**Esfera de Poder:**

**Situação Ligação de Água:**

**Situação Ligação de Esgoto:**

\* Campo Obrigatório

**Limpar** **Cancelar** **Gerar Consulta**

Informe acima os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **aqui**) e clique no botão **Gerar Consulta**.

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba **Parâmetros** e os dados na aba **Resumo**.

Clique no botão **Avançar**  para exibir a aba **Resumo**.

GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Consultar Resumo da Negativação

Consultar Resumo da Negativação

Parâmetros Resumo

**Dados da Geração da Consulta**

**Negativador:** SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

**Período do envio da Negativação:** a

**Título do Comando:**

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Grupo de Cobrança:**

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Perfil do Imóvel:**

**Categoria:**

**Esfera de Poder:**

**Tipo de Cliente:**

**Ligação Água Situação:**

**Ligação Esgoto Situação:**

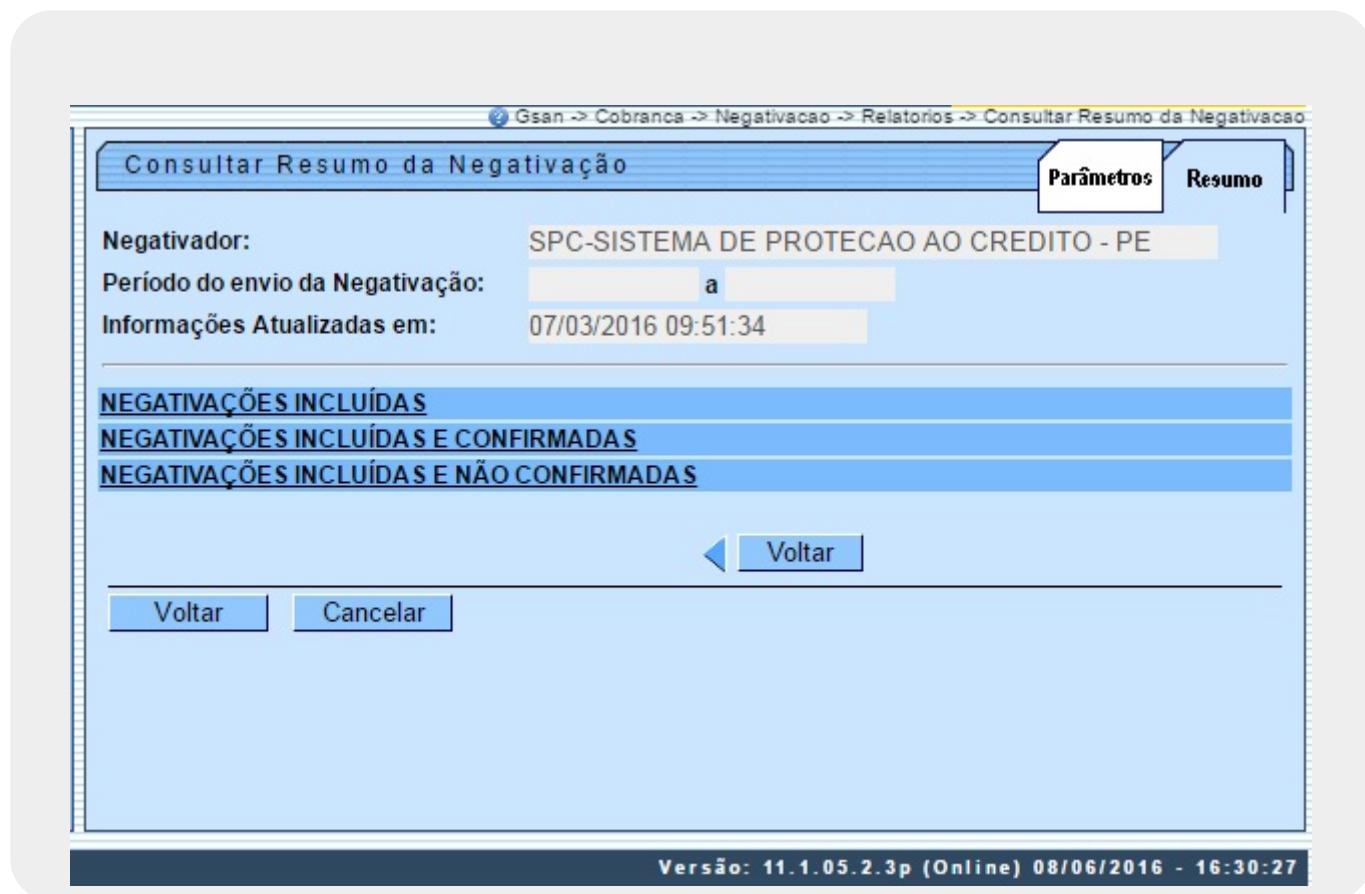
**Avançar** >

**Voltar** **Cancelar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Ao clicar no botão **Avançar** , o sistema exibe a tela **Consultar Resumo da Negativação**, conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativações:

- Negativações Incluídas;
- Negativações Incluídas e Confirmadas; e
- Negativações Incluídas e Não Confirmadas.



GSAN -> Cobranca -> Negativacao -> Relatorios -> Consultar Resumo da Negativacao

Consultar Resumo da Negativação

Parâmetros Resumo

Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

Período do envio da Negativação: a

Informações Atualizadas em: 07/03/2016 09:51:34

NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS

NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS E CONFIRMADAS

NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS E NÃO CONFIRMADAS

Voltar

Voltar Cancelar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Ao clicar nos hiperlinks das negativações, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

Gsan > Cobrança > Negativacao > Relatorios > Consultar Resumo da Negativacao

**Consultar Resumo da Negativação**

**Parâmetros** **Resumo**

**Negativador:** SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

**Período do envio da Negativação:** a

**Informações Atualizadas em:** 07/03/2016 09:51:34

**NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	13.985	100,00	1.959.925,54	100,00

**Situação do Débito da Negativação**

<u>PENDENTE</u>	2.735	19,56	660.354,66	33,69
<u>PAGO</u>	10.233	73,17	1.008.651,90	51,46
<u>PARCELADO</u>	693	4,96	205.926,15	10,51
<u>CANCELADO</u>	324	2,32	84.992,83	4,34

**NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	8.783	100,00	1.453.952,23	100,00

**Situação do Débito da Negativação**

<u>PENDENTE</u>	2.735	31,14	660.354,66	45,42
<u>PAGO</u>	5.311	60,47	572.917,20	39,40
<u>PARCELADO</u>	570	6,49	172.848,46	11,89
<u>CANCELADO</u>	167	1,90	47.831,91	3,29

**NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	5.202	100,00	505.973,31	100,00

**Situação do Débito da Negativação**

<u>PAGO</u>	4.922	94,62	435.734,70	86,12
<u>PARCELADO</u>	123	2,36	33.077,69	6,54
<u>CANCELADO</u>	157	3,02	37.160,92	7,34

[Voltar](#)

[Voltar](#) [Cancelar](#)

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Depois de expandir a tela, o sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

- Pendente;
- Pago;
- Parcelado; e
- Cancelado.

Ao clicar no hiperlink **Pendente**, o sistema exibe o detalhamento em questão:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE  
Período do envio da Negativação: a  
Título do Comando:  
Localidade Pólo:  
Localidade:  
Setor Comercial:  
Quadrada:  
Grupo de Cobrança:  
Gerência Regional:  
Unidade de Negócio:  
Perfil do Imóvel:  
Categoria:  
Esfera de Poder:  
Tipo de Cliente:

Situação da Negativação: NEGATIVACOES INCLUIDAS

Situação do Débito da Negativação PENDENTE

	Valor	Percentual	Qty	Percentual
PENDENTE	630.486,86	95,48		
PAGO	28.825,47	4,37		
PARCELADO	0,00	0,00		
CANCELADO	1.042,33	0,16		
Total:	660.354,66	100,00		

Situação de Água

	Valor	Percentual	Qty	Percentual
POTENCIAL	0,00	0,00	0	0,00
FACTIVEL	0,00	0,00	0	0,00
LIGADO	325.149,34	49,24	1782	65,16
EM ANALISE	0,00	0,00	0	0,00
CORTADO	305.337,52	46,24	953	34,84
SUPRIMIDO	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	0,00	0,00	0	0,00
Total:	660.354,66	100,00	2735	100,00

[Imprimir](#) [Fechar](#)

Ao clicar no hiperlink **Pago**, o sistema exibe o detalhamento em questão:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE  
 Período do envio da Negativação: a  
 Título do Comando:  
 Localidade Pólo:  
 Localidade:  
 Setor Comercial:  
 Quadra:  
 Grupo de Cobrança:  
 Gerência Regional:  
 Unidade de Negócio:  
 Perfil do Imóvel:  
 Categoria:  
 Esfera de Poder:  
 Tipo de Cliente:

Situção da Negativação: NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS				
Situção do Débito da Negativação PAGO				
Situação Parcial do Débito da Negativação				
	Valor	Percentual	Qtd	Percentual
PENDENTE	31,48	0,00		
PAGO	1.004.462,23	99,58		
PARCELADO	3.811,03	0,38		
CANCELADO	347,16	0,03		
Total:	1.008.651,90	100,00		
Situação de Água				
POTENCIAL	0,00	0,00	0	0,00
FACTIVEL	0,00	0,00	0	0,00
LIGADO	883.589,35	87,60	9379	91,65
EM ANALISE	0,00	0,00	0	0,00
CORTADO	120.872,88	11,98	854	8,35
SUPRIMIDO	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	0,00	0,00	0	0,00
Total:	1.008.651,90	100,00	10233	100,00

Ao clicar no hiperlink **Parcelado**, o sistema exibe o detalhamento em questão:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

Período do envio da Negativação: a

Título do Comando:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Grupo de Cobrança:  
Gerência Regional:  
Unidade de Negócio:  
Perfil do Imóvel:  
Categoria:  
Esfera de Poder:  
Tipo de Cliente:

Situação da Negativação: NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS E CONFORMADAS

Sítuacao do Débito da Negativação PARCELADO				
	Valor	Percentual	Qtd	Percentual
PENDENTE	0,00	0,00		
PAGO	5.458,86	3,16		
PARCELADO	167.022,99	96,63		
CANCELADO	366,61	0,21		
Total:	172.848,46	100,00		

Sítuacao Parcial do Débito da Negativação				
	Valor	Percentual	Qtd	Percentual
POTENCIAL	0,00	0,00	0	0,00
FACTIVEL	0,00	0,00	0	0,00
LIGADO	131.464,82	76,06	483	69,70
EM ANALISE	0,00	0,00	0	0,00
CORTADO	68.180,48	39,45	210	30,30
SUPRIMIDO	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	0,00	0,00	0	0,00
Total:	172.848,46	100,00	693	100,00

[Imprimir](#) [Fechar](#)

Ao clicar no hiperlink **Cancelado**, o sistema exibe o detalhamento em questão:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE

Período do envio da Negativação: a

Título do Comando:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Esfera de Poder:

Tipo de Cliente:

Situação da Negativação: NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS E NÃO CONFORMADAS

Sítução do Débito da Negativação  
CANCELADO

Situação Parcial do Débito da Negativação	Valor	Percentual	Qty	Percentual
PENDENTE	5.877,20	15.82		
PAGO	3.692,92	9,94		
PARCELADO	14.872,03	40,02		
CANCELADO	12.718,77	34,23		
Total:	37.160,92	100,00		

Sítução de Água

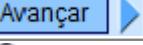
Sítução de Água	Valor	Percentual	Qty	Percentual
POTENCIAL	0,00	0,00	0	0,00
FACTIVEL	0,00	0,00	0	0,00
LIGADO	15.132,32	40,72	278	85,80
EM ANALISE	0,00	0,00	0	0,00
CORTADO	2.927,44	7,88	46	14,20
SUPRIMIDO	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	0,00	0,00	0	0,00
Total:	37.160,92	100,00	324	100,00

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Negativador(*)</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
<b>Período do Envio da Negativação</b>	Informe as datas referentes ao período de envio da negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Título do Comando</b>	Informe o título do comando, ou clique no botão  para selecionar o título desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão .
<b>Grupo de Cobrança</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Gerência Regional</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Unidade de Negócio</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Localidade Polo</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Localidade</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Setor Comercial</b>	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Quadra</b>	Informe o número da quadra.
<b>Perfil do Imóvel</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Categoria</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Tipo de Cliente</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Esfera de Poder</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Situação Ligação de Água</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Situação Ligação de Esgoto</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
 <b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
<b>Imprimir</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a impressão do resumo.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
<b>Gerar Consulta</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera a consulta com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_resumo\\_da\\_negativacao&rev=1469455819](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao&rev=1469455819)

Last update: **31/08/2017 01:11**

