×

## **Consultar Resumo da Negativação**

O objetivo desta funcionalidade é consultar o resumo da negativação. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **Gsan > Cobranca > Negativação > Consultar Resumo da Negativação**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:consultar\_resumo\_da\_negativacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_resumo\_da\_negativacao&rev=1469454976 01:11

<sup>2</sup> ara gerar o relatório/consulta do resu Negativador:* Período do Envio da Negativação: Título do Comando: Grupo de Cobrança:	ABOBORA ALEGRE
Vegativador:* Período do Envio da Negativação: Título do Comando: Grupo de Cobrança:	ABOBORA ALEGRE
legativador:* Período do Envio da Negativação: Título do Comando: Grupo de Cobrança:	ABOBORA ALEGRE
Período do Envio da Negativação: Título do Comando: Grupo de Cobrança:	ABOBORA ALEGRE AL FAV/ACA
iítulo do Comando: Grupo de Cobrança:	ABOBORA ALEGRE AL FAV/ACA
Grupo de Cobrança:	ABOBORA ALEGRE
Gerência Regional:	GERENCIA CAPITAL GERENCIA INTERIOR
Jnidade de Negócio:	UNIDADE CAPITAL UNIDADE INTERIOR
ocalidade Pólo:	
.ocalidade:	
Setor Comercial:	
Quadra:	
Perfil do Imóvel:	GRANDE GRANDE NO MES NORMAL
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO
ïipo de Cliente:	ASSOCIACAO AUTARQUIAS ESTADUAIS AUTARQUIAS FEDERAIS
Esfera de Poder:	ESTADUAL FEDERAL FEDERAL S/IMPOSTOD -
Situação Ligação de Água:	CORTADO FACTIVEL LIGADO
Situação Ligação de Esgoto:	EM FISCALIZACAO FACTIVEL LIGADO
Limpar Cancelar	* Campo Obrigatorio Gerar Consulta

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Informe acima os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui) e clique no botão Gerar Consulta.

Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba **Parâmetros** e os dados na aba **Resumo**.

Clique no botão Avançar > para exibir a aba **Resumo**.

15/08/2025 12:47

5/13

🍘 Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Kelatorios -> Consultar Kesumo da Negativacao

Consult	tar Resumo da Nega	tivação			Parâmetros	Resumo
		Dades de Ca	ração da Carro	ulto	, I	
		Dados da Ge	ração da Const	lita		
Negativado	or:	SPC-SISTE	MA DE PROT	ECAO AO CRED	ITO - PE	
Periodo do	envio da Negativação:		а			
Título do C	omando:					
Localidade	Pólo:					
Localidade	:					
Setor Com	ercial:					
Quadra:						
Grupo de C	obranca:					
		-				
Gerência R	legional:					
		-				
		-				
Unidade de	Negócio:					
	1.210948	1				
Perfil do Im	ióvel:					
		-				
		-				
Categoria:						
		-				
E.C.	Destant					
Esfera de l	Poder:					
		-				
Tipo de Clie	ente:					
		-				
Line 7 6	Citure "					
Ligação Ag	jua Situaçao:					
		-				
		-				
Ligação Es	goto Situação:					
		-				
L						
					Avan	çar
Malkar	Conceler					
voltar	Cancelar					
1						
			Versão: 11.1.0	5.2.3p (Online) (	08/06/2016	- 16:30:27

Ao clicar no botão Avançar , o sistema exibe a tela **Consultar Resumo da Negativação**, conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativações:

- Negativações Incluídas;
- Negativações Incluídas e Confirmadas; e
- Negativações Incluídas e Não Confirmadas.

	Parametros Res	umo
Negativador:	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	
Período do envio da Negativação:	a	
nformações Atualizadas em:	07/03/2016 09:51:34	
Maltan Descal		
Voltar Cancelar		

Ao clicar nos hiperlinks das negativações, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

0	Gsan -> Cobranca ->	Negativacao -> Relat	orios -> Consultar Res	sumo da Negativao	
Consultar Resumo da Neg	ativação		Parâm	etros Resumo	
Negativador:		PF			
Deríodo do envio da Negativação:	or c-orone mark	DETROTEOR	AU OREDITO -		
Informaçãos Atualizadas om: a 07/02/2016 00-51-24					
Informações Atualizadas em: 0//03/2016 09:51:34					
NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS					
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua	
	13.985	100,00	1.959.925,54	100,00	
2	Situação do Débito	da Negativação			
PENDENTE	2.735	19,56	660.354,66	33,69	
PAGO	10.233	73,17	1.008.651,90	51,46	
PARCELADO	693	4,96	205.926,15	10,51	
CANCELADO	324	2,32	84.992,83	4,34	
NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E COM	FIRMADAS				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua	
	8.783	100,00	1.453.952,23	100,00	
5	Situação do Débito	da Negativação			
PENDENTE	2.735	31,14	660.354,66	45,42	
PAGO	5.311	60,47	572.917,20	39,40	
PARCELADO	570	6,49	172.848,46	11,89	
CANCELADO	167	1,90	47.831,91	3,29	
NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO	CONFIRMADAS				
	Quantidade	Percentual	Valor	Percentua	
	5.202	100,00	505.973,31	100,00	
2	Situação do Débito	da Negativação			
PAGO	4.922	94,62	435.734,70	86,12	
PARCELADO	123	2,36	33.077,69	6,54	
CANCELADO	157	3,02	37.160,92	7,34	
		Voltar			
Voltar Cancelar					
	Vore	ão: 11 1 05 2 2	(Online) 08/06/	2016 - 16-30-1	

Depois de expandir a tela, o sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

- Pendente;
- Pago;
- Parcelado; e
- Cancelado.

Ao clicar no hiperlink **Pendente**, o sistema exibe o detalhamento em questão:

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:consultar\_resumo\_da\_negativacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_resumo\_da\_negativacao&rev=1469454976 01:11

Consultar Re	esumo da Negativação	
Negativador:	SPC-SISTEMA DE PROTECAC	O AO CREDITO - PE
Período do envio da Negativação:	a	
Título do Comando:		1.
Localidade Pólo:		
Localidade:		
Setor Comercial:		
Quadra:		
Grupo de Cobrança:		
Gerência Regional:		
Unidade de Negócio:		
Categoria:		
Esfera de Poder: Tipo de Cliente:		

Situação da Negativação: NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

Situação do Débito da Negativação							
PENDENTE							
Situação Parcial do Débito da Negativação							
a second a second se	Valor	Percentual	Qtd	Percentual			
PENDENTE	630.486,86	95,48					
PAGO	28.825,47	4,37					
PARCELADO	0,00	0,00					
CANCELADO	1.042,33	0,16					
Total:	660.354,66	100,00					
	S	ituação de Água					
POTENCIAL	0,00	0,00	0	0,00			
FACTIVEL	0,00	0,00	0	0,00			
LIGADO	325.149,34	49,24	1782	65,16			
EMANALISE	0,00	0,00	0	0,00			
CORTADO	305.337,52	46,24	953	34,84			
SUPRIMIDO	0,00	0,00	0	0,00			
SUPRIMIDO PARC	0,00	0,00	0	0,00			
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	0,00	0,00	0	0,00			
Total:	660.354,66	100,00	2735	100,00			
Imprimir Fechar							

Ao clicar no hiperlink **Pago**, o sistema exibe o detalhamento em questão:

Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CRE	DITO - PE			
Período do envio				
da Negativação: a				
Título do Comando:	1			
Localidade Pólo:				
Localidade:				
Setor Comercial:				
Quadra:				
Grupo de Cobrança: Gerência Regional:				
Negócio:				
Perfil do Imovel:				
Categoria.				
Tino de Cliente:				
Situação da Negativação:	NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS			
Situação da Negativação:	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS	o Débito da Negativação		
Situação da Negativação:	NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS	o Débito da Negativação PAGO		
Situação da Negativação:	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação d Situação Parc	o Débito da Negativação PAGO ial do Débito da Negativação		
Situação da Negativação:	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação d Situação Parc Valor	o Débito da Negativação PAGO ial do Débito da Negativação Percentual	Qtd	Percentual
Situação da Negativação: PENDENTE	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação d Situação Parc Valor 31,48	o Débito da Negativação PAGO lai do Débito da Negativação Percentual 0.00	Qtd	Percentual
Situação da Negativação: PENDENTE PAGO	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação d Situação Parc Valor 31,48 1.004.462,23	o Débito da Negativação PAGO ial do Débito da Negativação Percentual 0,00 99,58	Qtd	Percentual
Situação da Negativação: PENDENTE PAGO PARCELADO	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação d Situação Parc Valor 31,48 1.004,462,23 3.811,03	o Débito da Negativação PAGO al do Débito da Negativação Percentual 0.00 99,58 0.38	Qtd	Percentual
Situação da Negativação: PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação d Situação Parc 31,48 1.004.462,23 3.811,03 347,16	o Débito da Negativação PAGO ial do Débito da Negativação Percentual 0,00 99,58 0,38 0,03	Qtd	Percentual
Situação da Negativação: PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO Total:	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação d Situação Parc Valor 31,48 1.004.462,23 3.811,03 3.47,16 1.008.651,90	o Débito da Negativação PAGO lal do Débito da Negativação Percentual 0,00 99,58 0,38 0,03 100,00	Qtd	Percentual
Situação da Negativação: PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO Total:	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação da Situação da Situação da 1.004 x62,23 3.811,03 3.47,16 1.008.651,90 Si	o Débito da Negativação PAGO al do Débito da Negativação 0.00 99.58 0.38 0.03 100,00 tuação de Água	Qtd	Percentual
Situação da Negativação: PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO Total: POTENCIAL	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação da Situação Parc Valor 31,48 1.004.462,23 3.3811,03 347,16 1.008.651,90 Si 0.00	o Débito da Negativação PAGO lal do Débito da Negativação Percentual 0.00 99,58 0.38 0.03 100.00 tuação de Água 0.00	Qtd	Percentual 0.00
Situação da Negativação: PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO Total: POTENCIAL FACTIVEL	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação d Situação Parc Valor 31,48 1.004.462,23 3.811,03 3.47,16 1.008.651,90 Si 0,00 0,00	o Débito da Negativação PAGO ial do Débito da Negativação Percentual 0,00 99,58 0,38 0,38 0,03 100,00 tuação de Água 0,00	Otd 0	Percentual 0,00 0,00
Situação da Negativação: PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO Total: POTENCIAL FACTIVEL LIGADO	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação da Situação Parc Valor 31,48 1.004.462.23 3.811,03 3.47,16 1.008.651,90 Si 0.00 0,00 883.589,35	o Débito da Negativação PAGO lal do Débito da Negativação 0.00 99.58 0.38 0.03 100,00 tuação de Água 0.00 87.60	Otd 0 0 9379	Percentual 0,00 0,00 91,65
Situação da Negativação: PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO Total: POTENCIAL JGADO MANALISE	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação da Situação Parc Valor 31,48 1.004,462,23 3.3811,03 347,16 1.008,651,90 Si 0,00 0,00 0,00 883,589,35 0,00	o Débito da Negativação PAGO al do Débito da Negativação Percentual 0.00 99.58 0.38 0.03 100,00 tuação de Água 0.00 87.60	Qtd 0 9379 0	O.00           0.00           0.00           91,65           0.00
Situação da Negativação:  PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO Total:  POTENCIAL SACTIVEL JGADO EM ANALISE CORTADO CORTADO	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação d Situação Parc Valor 31,48 1.004.462,23 3.3811.03 347,16 1.008.651,90 Si 0.00 0,00 883.589,35 0,00 120.872,88	o Débito da Negativação PAGO ial do Débito da Negativação Percentual 0.00 99,58 0.38 0.03 100.00 tuação de Água 0.00 0.00 87,60 0.00 11,98	Otd 0 0 9379 0 854	Percentual 0.00 0.00 91,65 0.00 8,35
Situação da Negativação:  PENDENTE PAGO PARCELADO Total: POTENCIAL JGADO MALISE CORTADO SUPRIMIDO	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação da Situação Parc Valor 31,48 1.004.462,23 3.811,03 3.47,16 1.008.651,90 Si 0.00 0,00 883.589,35 0,00 120.872,88 0,00	o Débito da Negativação PAGO lal do Débito da Negativação 0.00 99,58 0.38 0.03 100.00 tuação de Água 0.00 87,60 0.00 11,98 0.00	Otd 0 0 9379 0 854 0	Percentual 0,00 0,00 91,65 0,00 8,35 0,00
Situação da Negativação:  PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO Total: POTENCIAL GADO GANALISE CORTADO SUPRIMIDO SUPRIMIDO SUPRIMIDO SUPRIMIDO SUPRIMIDO PARC	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação d Situação Parc Valor 31,48 1.004.462,23 3.811,03 3.47,16 1.008.651,90 0,00 0,00 883.589,35 0,00 120.872,88 0,00 0,00	o Débito da Negativação PAGO al do Débito da Negativação 0.00 99.58 0.38 0.03 100,00 tuação de Água 0,00 87.60 0.00 11.98 0.00	Otd 0 03379 0 854 0 0	Percentual 0,00 0,00 91,65 0,00 8,35 0,00 8,35 0,00
Situação da Negativação:  Situação da Negativação:  PENDENTE PAGO PARCELADO CANCELADO CANCELADO Total:  POTENCIAL FACTIVEL LIGADO LIGADO SUPRIMIDO PARC SUPRIMIDO PARC SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação da Situação Parc Valor 31,48 1,004,462,23 3,3811,03 347,16 1,008,651,90 0,00 0,00 0,00 883,589,35 0,00 120,872,88 0,00 120,872,88 0,00 0,00	o Débito da Negativação PAGO lal do Débito da Negativação Percentual 0.00 99,58 0.38 0.03 100.00 tuação de Água 0.00 0.00 87,60 0.00 11,98 0.00 11,98	Otd 0 0 9379 0 854 0 0 0 0	Percentual 0,00 0,00 0,00 91,65 0,00 8,35 0,00 8,35 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0
Situação da Negativação:  PENDENTE PAGO PARCELADO Total: POTENCIAL ACTIVEL JGADO EM ANALISE COTRADO SUPRIMIDO SUPRIMIDO SUPRIMIDO SUPRIMIDO PARC SUPRIMIDO PARC A PEDIDO Fotal:	NEGATIVAÇÕES INCLUIDAS Situação da Situação Parc Valor 31,48 1.004.462,23 3.811,03 3.47,16 1.008.651,90 0.00 0,00 883.589,35 0,00 120.872,88 0,00 120.872,88 0,00 0,00 1,008.651,90	o Débito da Negativação PAGO lal do Débito da Negativação 0,00 0,00 0,00 0,38 0,38 0,03 100,00 tuação de Água 0,00 0,00 11,98 0,00 11,98 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0	Otd 0 0 9379 0 854 0 0 0 0 0 0 0 0	Percentual 0,00 0,00 0,00 91,65 0,00 8,35 0,00 8,35 0,00 0,00 0,00 0,00 100,00 0,00 0,00 0

Ao clicar no hiperlink **Parcelado**, o sistema exibe o detalhamento em questão:

update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao&rev=14694 01:11
--

-					
Consultar Resumo da Negativação					
Negativador: SPC SISTEMA DE PROTECAO AO CRE					
Período do envio da a a	BITOFFE				
Título do Comando:					
Localidade Pólo:					
Localidade:					
Setor					
Comercial:					
Quadra:					
Cobrança:					
Regional: Unidade de					
Negócio: Perfil do Imóvel:					
Categoria:					
Esfera de					
Tipo de Cliente:					
Situação da Negativação:	IN C	DEUÍDAS E INFORMADAS	o Débito da Negativação		
			PARCELADO		
		Situação Parci	ial do Débito da Negativação		
		Valor	Percentual	Qtd	Percentual
PENDENTE		0,00	0,00	_	
PAGO		5.458,80	3,10		
CANCELADO		366.61	0.21	-	
Total:		72.848.46	100.00		
		Si	tuação de Água		
POTENCIAL		0,00	0,00	0	0,00
ACTIVEL		0,00	0,00	0	0,00
IGADO		31.464,82	76,06	483	69,70
EM ANALISE		0,00	0,00	0	0,00
CORTADO		38.180,48	39,45	210	30,30
SUPRIMIDO		0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC		0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO		0,00	0,00	0	0,00
Fotal:		72.848,46	100,00	693	100,00
					Imprimir Fechar

Ao clicar no hiperlink **Cancelado**, o sistema exibe o detalhamento em questão:

Consultar Resumo da Negativação				
Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDIT	O - PE			
envio da a Alexandre a Alexandre a Alexandre a Alexand				
Título do Comando:				
Localidade Pólo:				
Localidade:				
Setor Comercial:				
Quadra:				
Grupo de Cobrança:				
Gerência Regional:				
Unidade de Negócio:				
Perfil do Imóvel: Categoria:				
Esfera de Poder:				
Tipo de Cliente:				
Situação da Negativação:	NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFORMADAS			
	Situa	ição do Débito da Negativação		
	Situação	CANCELADO Parcial do Débito da Negativação		
	Valor	Percentual	Qtd	Percentual
PENDENTE	5.877,20	15,82		
PAGO	3.692,92	9,94		
PARCELADO	14.872,03	40,02		
CANCELADO	12.718,77	34,23		
Total:	37.160,92	100,00		
		Situação de Água		
POTENCIAL	0,00	0,00	0	0,00
FACTIVEL	0,00	0,00	0	0,00
LIGADO	15.132,32	40,72	278	85,80
EMANALISE	0,00	0,00	0	0,00
CORTADO	2.927,44	7,88	46	14,20
SUPRIMIDO	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC	0,00	0,00	0	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	0,00	0,00	0	0,00
Total:	37.160,92	100,00	324	100,00
				Imprimir Fechar

## Preenchimento dos Campos da Tela Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas referentes ao período de envio da negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão 🛄 para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Título do Comando	Informe o título do comando, ou clique no botão 🗣 para selecionar o título desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗.
Grupo de Cobrança	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:consultar\_resumo\_da\_negativacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_resumo\_da\_negativacao&rev=1469454976 01:11

Campo	Preenchimento dos Campos
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão R, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão   ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra.
Perfil do Imóvel	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Categoria	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Tipo de Cliente	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Água	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Esgoto	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
۲	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
I	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a impressão do resumo.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema gera a consulta com base nos parâmetros informados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_resumo\_da\_negativacao&rev=1469454976

Last update: 31/08/2017 01:11

