



Consultar Resumo da Negativação

O objetivo desta funcionalidade é consultar resumo analítico e sintético da negativação, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Cobranca](#) > [Negativação](#) > Consultar Resumo da Negativação.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

O usuário seleciona a opção “Consultar Resumo da Negativação”, e informa os dados para consulta, onde a geração podem ser apresentadas seguintes opções:

- Analítico;
- Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão [Gerar Consulta](#).

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Resumo da Negativação

Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

Tipo Relatório:

☒ Analítico ☐ Sintético

Negativador:*

SERASA
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITOPeríodo do Envio da
Negativação: a dd/mm/aaaa

Título do Comando:

Grupo de Cobrança:

GRUPO 01
GRUPO 02
GRUPO 03

Gerência Regional:

GNM CENTRO
GNM LESTE
GNM NORTE

Unidade de Negócio:

CCM CENTRO
CCM LESTE
CRE AFOGADOS DA INGAZEIRA

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Perfil do Imóvel:

CORPORATIVO
GRANDE
NORMAL

Categoria:

COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO

Tipo de Cliente:

PARTICULARES
PARTICULARES COMERCIAL
PARTICULARES INDUSTRIAL
PODER EXECUTIVO MUNICIPAL

Esfera de Poder:

ESTADUAL
FEDERAL
MUNICIPALSituação Ligação de
Água:CORTADO
FACTIVEL
LIGADOSituação Ligação de
Esgoto:FACTIVEL
FACTIVEL FATURAVEL
LIG. FORA DE USO

* Campo Obrigatório

Limpar

Cancelar

Gerar Consulta

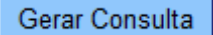
Preenchimento dos Campos

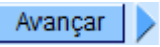
Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo Relatório	Selecione uma das opções: Analítico; ou Sintético.
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas referentes ao período de envio da negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Título do Comando	Informe o título do comando, ou clique no botão  para selecionar o título desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  .
Grupo de Cobrança	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra.
Perfil do Imóvel	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Categoria	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo de Cliente	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Água	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Esgoto	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Opção: Analítico

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção "Analítico".

Na tela de filtro, acima, Marque a opção "**Analítico**", informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão . O sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba "Parâmetros" e os dados na aba "Resumo".

Clique no botão  para exibir a aba "Resumo".

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Resumo da Negativação

Consultar Resumo da Negativação**Parâmetros****Resumo**

Dados da Geração da Consulta

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Título do Comando:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Esfera de Poder:

Tipo de Cliente:

Avançar

Voltar**Cancelar**

Ao clicar no botão **Avançar**, o sistema exibe a tela “Consultar Resumo da Negativação”, conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativas:

- Negativas Incluídas;
- Negativas Incluídas e Confirmadas; e
- Negativas Incluídas e Não Confirmadas.

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Resumo da Negativação

Consultar Resumo da Negativação

Parâmetros

Resumo

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Informações Atualizadas em: 12/10/2013 04:29:20

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS

 **Voltar**

Voltar **Cancelar**

Ao clicar nos hiperlinks das negativações, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

O sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

- Pendente;
- Pago;
- Parcelado; e
- Cancelado.

Consultar Resumo da Negativação

Parâmetros

Resumo

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Informações Atualizadas em: 12/10/2013 04:29:20

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	171.500	100,00	52.154.965,79	100,00

Situação do Débito da Negativação

<u>PENDENTE</u>	13.124	7,65	13.341.568,87	25,58
<u>PAGO</u>	150.957	88,02	23.836.830,46	45,70
<u>PARCELADO</u>	5.436	3,17	4.514.853,81	8,66
<u>CANCELADO</u>	1.983	1,16	10.461.712,65	20,06

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	48.790	100,00	22.287.969,44	100,00

Situação do Débito da Negativação

<u>PENDENTE</u>	11.984	24,56	11.152.356,55	50,04
<u>PAGO</u>	30.886	63,30	5.947.091,00	26,68
<u>PARCELADO</u>	4.569	9,36	3.213.355,49	14,42
<u>CANCELADO</u>	1.351	2,77	1.975.166,40	8,86

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	122.710	100,00	29.866.996,35	100,00

Situação do Débito da Negativação

<u>PENDENTE</u>	1.140	0,93	2.189.212,32	7,33
<u>PAGO</u>	120.071	97,85	17.889.739,46	59,90
<u>PARCELADO</u>	867	0,71	1.301.498,32	4,36
<u>CANCELADO</u>	632	0,52	8.486.546,25	28,41

Voltar

Voltar

Cancelar

Opção: Sintético

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção "Sintético".

Na tela de filtro, marque a opção “Sintético”, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Gerar Consulta**. O sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba “Parâmetros” e os dados na aba “Resumo”.

Clique no botão **Avançar** para exibir a aba “Resumo”.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Consultar Resumo da Negativacao

Consultar Resumo da Negativação | **Parâmetros** | **Resumo**

Dados da Geração da Consulta

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Título do Comando:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Esfera de Poder:

Tipo de Cliente:

Avançar

Voltar **Cancelar**

Ao clicar no botão **Avançar**, o sistema exibe a tela “Consultar Resumo da Negativação”, conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativações:

- Negativações Incluídas;
- Negativações Incluídas e Confirmadas; e
- Negativações Incluídas e Não Confirmadas.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Resumo da Negativacao

Consultar Resumo da Negativação **Parâmetros** **Resumo**

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Informações Atualizadas em: 12/10/2013 04:29:20

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS

 **Voltar**

Voltar **Cancelar**

Ao clicar nos hiperlinks das negativações, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

O sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

- Pendente;
- Pago;
- Parcelado; e
- Cancelado.

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Resumo da Negativação

Consultar Resumo da Negativação		Parâmetros	Resumo
Negativador:	SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO		
Período do envio da Negativação:	a		
Informações Atualizadas em:	12/10/2013 04:29:20		
NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS			
	Quantidade	Percentual	Valor
	3.108.767	100,00	291.863.033,41
Situação do Débito da Negativação			
<u>PENDENTE</u>	152.564	4,91	67.567.619,82
<u>PAGO</u>	2.832.818	91,12	166.657.325,76
<u>PARCELADO</u>	96.078	3,09	32.449.475,30
<u>CANCELADO</u>	27.307	0,88	25.188.612,53
NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS			
	Quantidade	Percentual	Valor
	893.766	100,00	149.325.777,33
Situação do Débito da Negativação			
<u>PENDENTE</u>	131.665	14,73	61.952.066,26
<u>PAGO</u>	658.978	73,73	51.704.608,53
<u>PARCELADO</u>	84.373	9,44	27.182.215,18
<u>CANCELADO</u>	18.750	2,10	8.486.887,36
NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS			
	Quantidade	Percentual	Valor
	2.215.001	100,00	142.537.256,08
Situação do Débito da Negativação			
<u>PENDENTE</u>	20.899	0,94	5.615.553,56
<u>PAGO</u>	2.173.840	98,14	114.952.717,23
<u>PARCELADO</u>	11.705	0,53	5.267.260,12
<u>CANCELADO</u>	8.557	0,39	16.701.725,17
 Voltar			
Voltar Cancelar			

Ao clicar no hiperlink "Pendente" será exibido o detalhamento:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Situação da Negativação: NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

Situação do Débito da Negativação

PENDENTE

Situação Parcial do Débito da Negativação

	Qtd	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE			66.812.425,96	98,88
PAGO			534.560,29	0,79
PARCELADO			19.233,72	0,03
CANCELADO			201.286,13	0,30
Total:			67.567.619,82	100,00

Situação de Água

POTENCIAL	13	0,01	532,49	0,00
FACTIVEL	532	0,35	632.030,72	0,94
LIGADO	93549	61,32	24.624.898,82	36,44
EM ANALISE	788	0,52	591.340,27	0,88
CORTADO	45745	29,98	32.821.010,40	48,58
SUPRIMIDO	10871	7,13	7.997.692,73	11,84
SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	1066	0,70	900.114,39	1,33
Total:	152564	100,00	67.567.619,82	100,00

Imprimir

Fechar

Ao clicar no hiperlink "Pago" será exibido o detalhamento:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Situação da Negativação: NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

Situação do Débito da Negativação

PAGO

Situação Parcial do Débito da Negativação

	Qtd	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE			295.383,59	0,18
PAGO			^S 165.781.893,21	99,47
PARCELADO			375.400,68	0,23
CANCELADO			204.623,03	0,12
Total:			^S 166.657.325,76	100,00

Situação de Água

POTENCIAL	109	0,00	10.667,87	0,01
FACTIVEL	1148	0,04	146.758,34	0,09
LIGADO	2756514	97,31	^S 152.425.939,57	91,46
EM ANALISE	108	0,00	43.520,83	0,03
CORTADO	62736	2,21	9.818.625,67	5,89
SUPRIMIDO	11128	0,39	3.974.601,90	2,38
SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	1075	0,04	237.211,58	0,14
Total:	2832818	100,00	^S 166.657.325,76	100,00

Imprimir

Fechar

Ao clicar no hiperlink "Parcelado" será exibido o detalhamento:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Situação da Negativação: NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

Situação do Débito da Negativação

PARCELADO

Situação Parcial do Débito da Negativação

	Qtd	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE			1.521.363,57	4,69
PAGO			966.670,55	2,98
PARCELADO			29.842.403,21	91,97
CANCELADO			119.037,97	0,37
Total:			32.449.475,30	100,00

Situação de Água

POTENCIAL	1	0,00	14,62	0,00
FACTIVEL	70	0,07	77.345,96	0,24
LIGADO	74675	77,72	21.392.802,32	65,93
EM ANALISE	121	0,13	88.399,20	0,27
CORTADO	19454	20,25	9.277.929,16	28,59
SUPRIMIDO	1613	1,68	1.486.619,93	4,58
SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	144	0,15	126.364,11	0,39
Total:	96078	100,00	32.449.475,30	100,00

Imprimir

Fechar

Ao clicar no hiperlink “Cancelado” será exibido o detalhamento:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Situação da Negativação: NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

Situação do Débito da Negativação

CANCELADO

Situação Parcial do Débito da Negativação

	Qtd	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE			13.909.439,00	55,22
PAGO			5.257.237,70	20,87
PARCELADO			1.043.827,64	4,14
CANCELADO			4.978.108,19	19,76
Total:			25.188.612,53	100,00

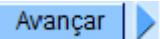
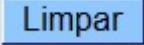
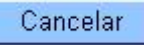
Situação de Água

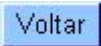
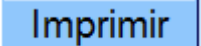
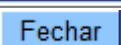
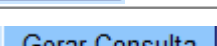
POTENCIAL	88	0,32	1.963,89	0,01
FACTIVEL	1739	6,37	191.448,22	0,76
LIGADO	17504	64,10	12.082.418,52	47,97
EM ANALISE	50	0,18	55.554,15	0,22
CORTADO	4416	16,17	3.074.796,73	12,21
SUPRIMIDO	3103	11,36	9.376.732,63	37,23
SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	407	1,49	405.698,39	1,61
Total:	27307	100,00	25.188.612,53	100,00

Imprimir

Fechar

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a impressão do resumo.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema gera a consulta com base nos parâmetros informados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao&rev=1443212688

Last update: 31/08/2017 01:11

