

Consultar Resumo da Negativação

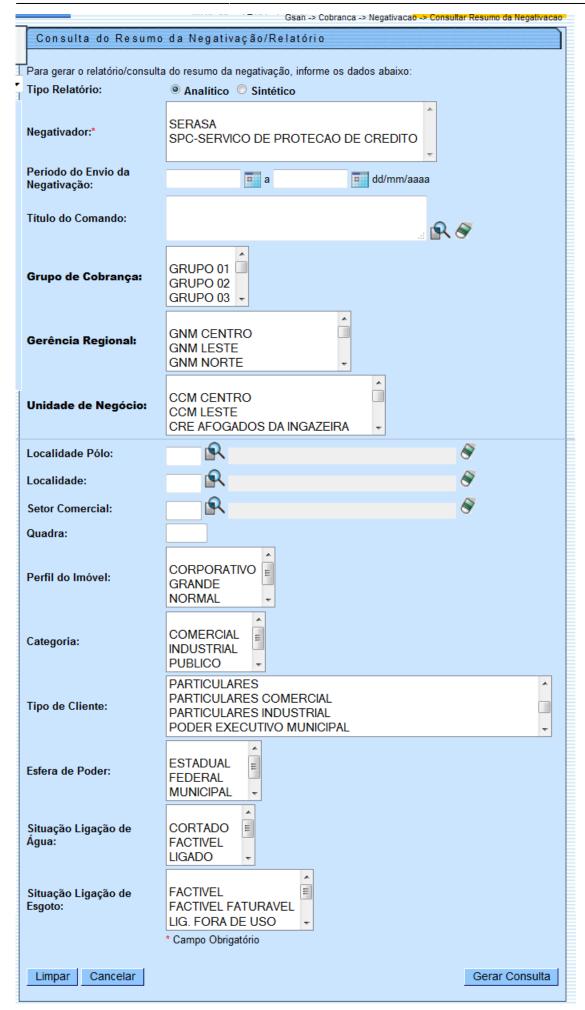
O objetivo desta funcionalidade é consultar resumo analítico e sintético da negativação, podendo ser acessada no caminho Gsan > Cobranca > Negativação > Consultar Resumo da Negativação.

O usuário seleciona a opção "Consultar Resumo da Negativação", e informa os dados para consulta, onde a geração podem ser apresentadas seguintes opções:

- Analítico;
- Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Gerar Consulta

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao&rev=1442342694



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo Relatório	Selecione uma das opções: Analítico; ou Sintético.
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas referentes ao período de envio da negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Título do Comando	Informe o título do comando, ou clique no botão 📭 para selecionar o título desejado. O nome será exibido.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙.
Grupo de Cobrança	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra.
Perfil do Imóvel	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Categoria	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo de Cliente	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Água	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Esgoto	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Opção: Analítico

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção "Analítico".

Na tela de filtro, acima, Marque a opção "**Analítico**", informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Gerar Consulta. O sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba "Parâmetros" e os dados na aba "Resumo".

Clique no botão Avançar para exibir a aba "Resumo".

	Gsan -> Co	branca -> Negativaca <mark>o -> (</mark>	Consultar Resumo de	Negativacao	1
Consultar Resumo da Negati	ação		Parâmetros	Resumo	
D	ados da Geração da	a Consulta			
Negativador:	-	E PROTECAO DE C	REDITO		
Período do envio da Negativação:	a				
Título do Comando:					
Localidade Pólo:					
Localidade:					
Setor Comercial:					
Quadra:					
Grupo de Cobrança:		*			
Gerência Regional:		•			
Unidade de Negócio:		•			
Perfil do Imóvel:		•			
Categoria:		•			
Esfera de Poder:		•			
Tipo de Cliente:		•			
			Avanç	ar	
Voltar Cancelar					

Ao clicar no botão Avançar, o sistema exibe a tela "Consultar Resumo da Negativação", conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativações:

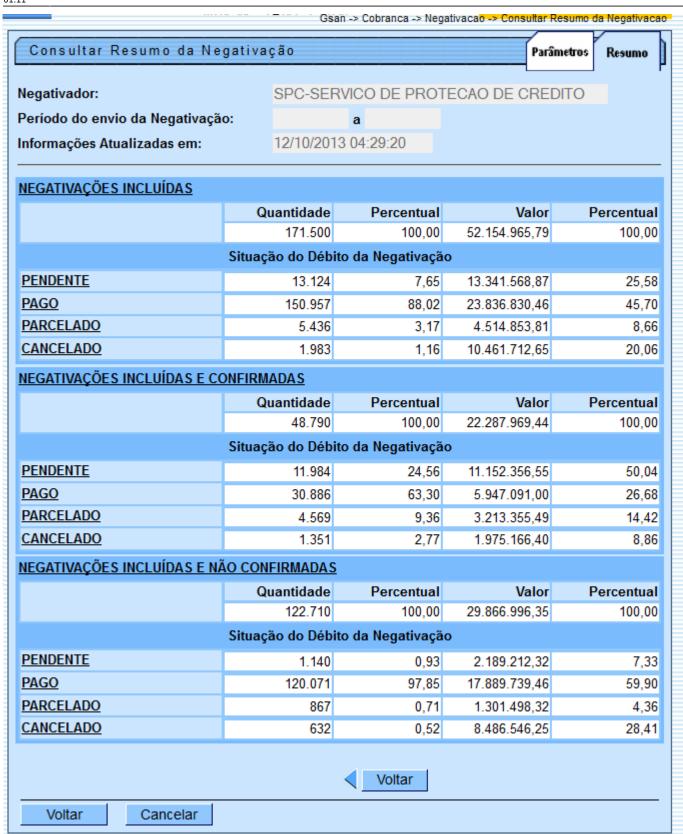
- Negativações Incluídas;
- Negativações Incluídas e Confirmadas; e
- Negativações Incluídas e Não Confirmadas.



Ao clicar nos hiperlinks das negativações, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

O sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

- Pendente;
- Pago;
- Parcelado; e
- Cancelado.



Opção: Sintético

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção "Sintético".

Na tela de filtro, marque a opção "Sintético", informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Gerar Consulta. O sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba "Parâmetros" e os dados na aba "Resumo".

Clique no botão Avançar para exibir a aba "Resumo".

Cob - ConsultarResumoNegativacao - Aba Parametro.png

Ao clicar no botão Avançar, o sistema exibe a tela "Consultar Resumo da Negativação", conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativações:

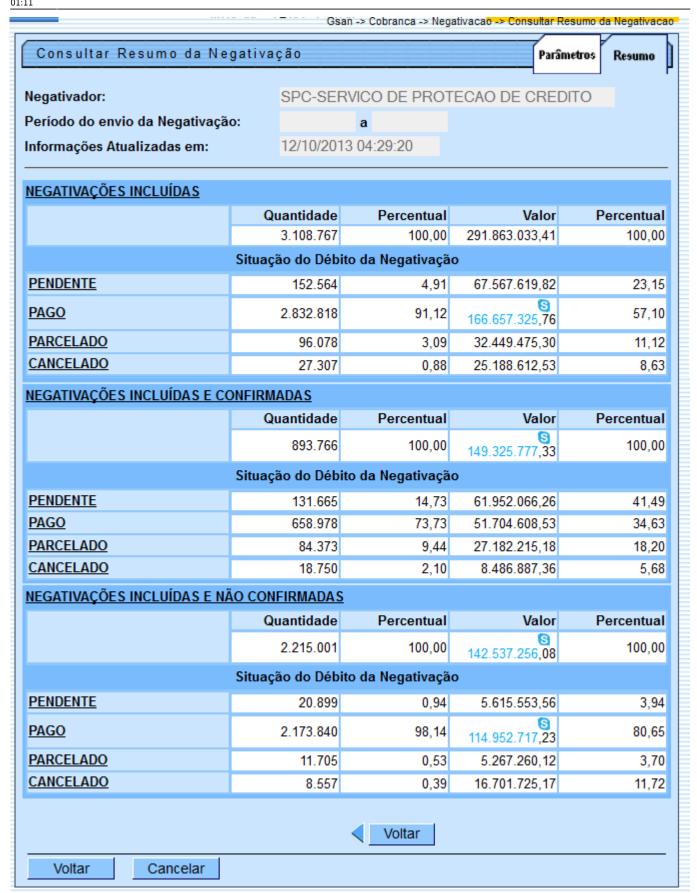
- Negativações Incluídas;
- Negativações Incluídas e Confirmadas; e
- Negativações Incluídas e Não Confirmadas.



Ao clicar nos hiperlinks das negativações, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

O sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

- Pendente;
- Pago;
- Parcelado: e
- Cancelado.



Ao clicar no hiperlink "Pendente" será exibido o detalhamento:

Negativador:	SPC-S	ERVICO DE PRO	OTECAO DE CRI	EDITO
Período do envio da Negativação: a				
Situação da Negativação	NEGATI	VAÇÕES INCLUÍDA	NS	
	Situação do I	Débito da Negativa	ação	
		PENDENTE		
		do Débito da Neg		D
	Qtd	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE			66.812.425,96	98,88
PAGO			534.560,29	0,79
PARCELADO			19.233,72	0,03
CANCELADO			201.286,13	0,30
Total:			67.567.619,82	100,00
	Situa	ação de Água		
POTENCIAL	13	0,01	532,49	0,00
FACTIVEL	532	0,35	632.030,72	0,94
LIGADO	93549	61,32	24.624.898,82	36,44
EM ANALISE	788	0,52	591.340,27	0,88
CORTADO	45745	29,98	32.821.010,40	48,58
SUPRIMIDO	10871	7,13	7.997.692,73	11,84
SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	1066	0,70	900.114,39	1,33
Total:	152564	100,00	67.567.619,82	100,00
			Imprim	ir Fechar

Ao clicar no hiperlink "Pago" será exibido o detalhamento:

Negativador:	SPC-SE	RVICO DE PRO	DTECAO DE CRI	EDITO	
Período do envio da Negativação: a					
Situação da Negativação:	NEGATIV	AÇÕES INCLUÍDA	AS		
	Situação do D	ébito da Negativ	ação		
C:	4	PAGO	-41~		
31	Qtd	lo Débito da Neg Percentual	Valor	Percentual	
PENDENTE			295.383,59	0,18	
PAGO			165.781.893 ,21	99,47	
PARCELADO			375.400,68	0,23	
CANCELADO			204.623,03	0,12	
Total:			166.657.325 ,76	100,00	
	Situa	ção de Água			
POTENCIAL	109	0,00	10.667,87	0,01	
FACTIVEL	1148	0,04	146.758,34	0,09	
LIGADO	2756514	97,31	152.425.939 ,57	91,46	
EM ANALISE	108	0,00	43.520,83	0,03	
CORTADO	62736	2,21	9.818.625,67	5,89	
SUPRIMIDO	11128	0,39	3.974.601,90	2,38	
SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00	
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	1075	0,04	237.211,58	0,14	
Total:	2832818	100,00	166.657.325, 76	100,00	
			Imprim	ir Fechar	

Ao clicar no hiperlink "Parcelado" será exibido o detalhamento:

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO				
Período do envio da Negativação: a				
Situação da Negativação:	NEGATI	VAÇÕES INCLUÍDA	\S	
		Débito da Negativ	ação	
		ARCELADO		
S		do Débito da Neg		D
	Qtd	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE			1.521.363,57	4,69
PAGO			966.670,55	2,98
PARCELADO			29.842.403,21	91,97
CANCELADO			119.037,97	0,37
Total:			32.449.475,30	100,00
Situação de Água				
POTENCIAL	1	0,00	14,62	0,00
FACTIVEL	70	0,07	77.345,96	0,24
LIGADO	74675	77,72	21.392.802,32	65,93
EM ANALISE	121	0,13	88.399,20	0,27
CORTADO	19454	20,25	9.277.929,16	28,59
SUPRIMIDO	1613	1,68	1.486.619,93	4,58
SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	144	0,15	126.364,11	0,39
Total:	96078	100,00	32.449.475,30	100,00
			Imprim	ir Fechar

Ao clicar no hiperlink "Cancelado" será exibido o detalhamento:

Negativador:	SPC-S	ERVICO DE PRO	OTECAO DE CRI	EDITO
Período do envio da Negativação: a				
Situação da Negativação: NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS				
	Situação do l	Débito da Negativa	ação	
		ANCELADO		
,		do Débito da Neg		
	Qtd	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE			13.909.439,00	55,22
PAGO			5.257.237,70	20,87
PARCELADO			1.043.827,64	4,14
CANCELADO			4.978.108,19	19,76
Total:			25.188.612,53	100,00
	Situa	ação de Água		
POTENCIAL	88	0,32	1.963,89	0,01
FACTIVEL	1739	6,37	191.448,22	0,76
LIGADO	17504	64,10	12.082.418,52	47,97
EM ANALISE	50	0,18	55.554,15	0,22
CORTADO	4416	16,17	3.074.796,73	12,21
SUPRIMIDO	3103	11,36	9.376.732,63	37,23
SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	407	1,49	405.698,39	1,61
Total:	27307	100,00	25.188.612,53	100,00

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
₽	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Printed on 13/12/2025 21:14 https://www.gsan.com.br/

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a impressão do resumo.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema gera a consulta com base nos parâmetros informados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao&rev=1442342694

Last update: 31/08/2017 01:11

