



# Consultar Resumo da Negativação

O objetivo desta funcionalidade é consultar resumo analítico e sintético da negativação, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Cobrança > Negativação > Consultar Resumo da Negativação](#).

O usuário seleciona a opção “Consultar Resumo da Negativação”, e informa os dados para consulta, onde a geração podem ser apresentadas seguintes opções:

- Analítico;
- Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão [Gerar Consulta](#).



Gsan > Cobrança > Negativacao > Consultar Resumo da Negativacao

### Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

**Tipo Relatório:**  Analítico  Sintético

**Negativador:**  SERASA  
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

**Período do Envio da Negativação:**  a

**Título do Comando:**

**Grupo de Cobrança:** GRUPO 01  
GRUPO 02  
GRUPO 03

**Gerência Regional:** GNM CENTRO  
GNM LESTE  
GNM NORTE

**Unidade de Negócio:** CCM CENTRO  
CCM LESTE  
CRE AFOGADOS DA INGAZEIRA

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Perfil do Imóvel:** CORPORATIVO  
GRANDE  
NORMAL

**Categoria:** COMERCIAL  
INDUSTRIAL  
PÚBLICO

**Tipo de Cliente:** PARTICULARS  
PARTICULARES COMERCIAL  
PARTICULARES INDUSTRIAL  
PODER EXECUTIVO MUNICIPAL

**Esfera de Poder:** ESTADUAL  
FEDERAL  
MUNICIPAL

**Situação Ligação de Água:** CORTADO  
FACTIVEL  
LIGADO

**Situação Ligação de Esgoto:** FACTIVEL  
FACTIVEL FATURAVEL  
LIG. FORA DE USO

\* Campo Obrigatório

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo Relatório	Selecione uma das opções: Analítico; ou Sintético.
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas referentes ao período de envio da negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Título do Comando	Informe o título do comando, ou clique no botão  para selecionar o título desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  .
Grupo de Cobrança	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra.
Perfil do Imóvel	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Categoria	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo de Cliente	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Água	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Esgoto	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas.

## Opção: Analítico

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção “Analítico”.

Na tela de filtro, acima, Marque a opção “**Analítico**”, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Gerar Consulta**. O sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba “Parâmetros” e os dados na aba “Resumo”.

Clique no botão **Avançar**  para exibir a aba “Resumo”.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Resumo da Negativacao

Consultar Resumo da Negativação

Parâmetros Resumo

**Dados da Geração da Consulta**

**Negativador:** SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

**Período do envio da Negativação:** a

**Título do Comando:**

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Setor Comercial:**

**Quadra:**

**Grupo de Cobrança:**

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Perfil do Imóvel:**

**Categoria:**

**Esfera de Poder:**

**Tipo de Cliente:**

**Avançar** 

**Voltar** **Cancelar**

Ao clicar no botão **Avançar** , o sistema exibe a tela “Consultar Resumo da Negativação”, conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativações:

- Negativações Incluídas;
- Negativações Incluídas e Confirmadas; e
- Negativações Incluídas e Não Confirmadas.

Gsan -> Cobrança -> Negativacao -> Consultar Resumo da Negativacao

Consultar Resumo da Negativação	
Parâmetros	Resumo
<b>Negativador:</b>	SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO
<b>Período do envio da Negativação:</b>	a
<b>Informações Atualizadas em:</b>	12/10/2013 04:29:20
<b><u>NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS</u></b>	
<b><u>NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS</u></b>	
<b><u>NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS</u></b>	
<a href="#">Voltar</a>	
<a href="#">Cancelar</a>	<a href="#">Voltar</a>

Ao clicar nos hiperlinks das negativações, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

O sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

- Pendente;
- Pago;
- Parcelado; e
- Cancelado.

Consultar Resumo da Negativação		Parâmetros	Resumo
<b>Negativador:</b> SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO			
<b>Período do envio da Negativação:</b> a			
<b>Informações Atualizadas em:</b> 12/10/2013 04:29:20			
<b>NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS</b>			
	Quantidade	Percentual	Valor
	171.500	100,00	52.154.965,79
Situação do Débito da Negativação			
<u>PENDENTE</u>	13.124	7,65	13.341.568,87
<u>PAGO</u>	150.957	88,02	23.836.830,46
<u>PARCELADO</u>	5.436	3,17	4.514.853,81
<u>CANCELADO</u>	1.983	1,16	10.461.712,65
<b>NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS</b>			
	Quantidade	Percentual	Valor
	48.790	100,00	22.287.969,44
Situação do Débito da Negativação			
<u>PENDENTE</u>	11.984	24,56	11.152.356,55
<u>PAGO</u>	30.886	63,30	5.947.091,00
<u>PARCELADO</u>	4.569	9,36	3.213.355,49
<u>CANCELADO</u>	1.351	2,77	1.975.166,40
<b>NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS</b>			
	Quantidade	Percentual	Valor
	122.710	100,00	29.866.996,35
Situação do Débito da Negativação			
<u>PENDENTE</u>	1.140	0,93	2.189.212,32
<u>PAGO</u>	120.071	97,85	17.889.739,46
<u>PARCELADO</u>	867	0,71	1.301.498,32
<u>CANCELADO</u>	632	0,52	8.486.546,25
<a href="#">Voltar</a>			
<a href="#">Voltar</a>	<a href="#">Cancelar</a>		

## Opção: Sintético

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção “Sintético”.

Na tela de filtro, marque a opção “Sintético”, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Gerar Consulta**. O sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba “Parâmetros” e os dados na aba “Resumo”.

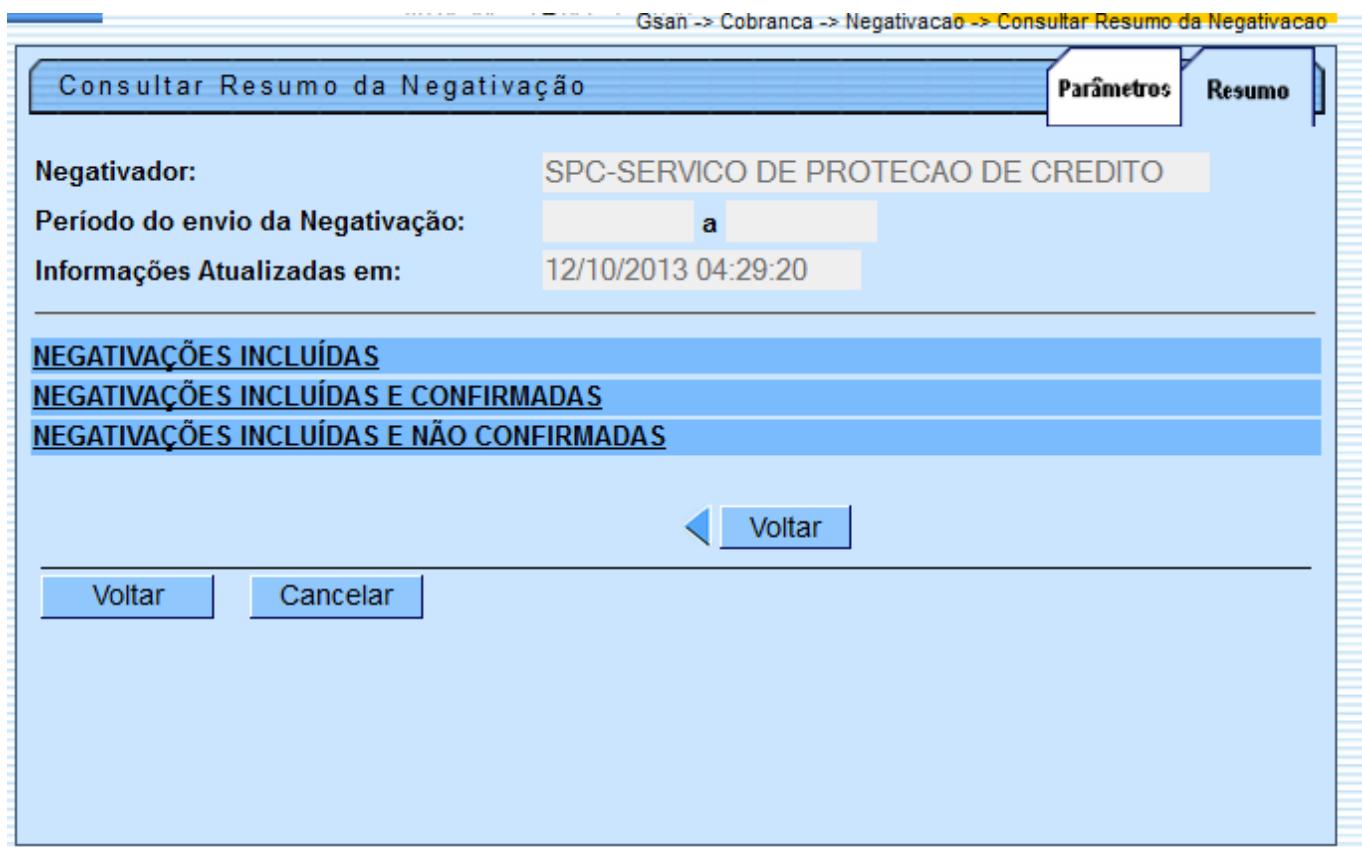
Clique no botão **Avançar**  para exibir a aba “Resumo”.

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Aba Parametro.png](#)

Ao clicar no botão **Avançar** , o sistema exibe a tela “Consultar Resumo da Negativação”, conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativações:

- Negativações Incluídas;
- Negativações Incluídas e Confirmadas; e
- Negativações Incluídas e Não Confirmadas.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Resumo da Negativacao



Consultar Resumo da Negativação

Parâmetros Resumo

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Informações Atualizadas em: 12/10/2013 04:29:20

[NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS](#)  
[NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS](#)  
[NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS](#)

 Voltar

Voltar Cancelar

Ao clicar nos hiperlinks das negativações, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

O sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

- Pendente;
- Pago;
- Parcelado; e
- Cancelado.

Consultar Resumo da Negativação Parâmetros Resumo

**Negativador:** SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO  
**Período do envio da Negativação:** a  
**Informações Atualizadas em:** 12/10/2013 04:29:20

**NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	3.108.767	100,00	291.863.033,41	100,00

**Situação do Débito da Negativação**

<u>PENDENTE</u>	152.564	4,91	67.567.619,82	23,15
<u>PAGO</u>	2.832.818	91,12	<span style="color: blue;">S 166.657.325,76</span>	57,10
<u>PARCELADO</u>	96.078	3,09	32.449.475,30	11,12
<u>CANCELADO</u>	27.307	0,88	25.188.612,53	8,63

**NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	893.766	100,00	<span style="color: blue;">S 149.325.777,33</span>	100,00

**Situação do Débito da Negativação**

<u>PENDENTE</u>	131.665	14,73	61.952.066,26	41,49
<u>PAGO</u>	658.978	73,73	51.704.608,53	34,63
<u>PARCELADO</u>	84.373	9,44	27.182.215,18	18,20
<u>CANCELADO</u>	18.750	2,10	8.486.887,36	5,68

**NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS**

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	2.215.001	100,00	<span style="color: blue;">S 142.537.256,08</span>	100,00

**Situação do Débito da Negativação**

<u>PENDENTE</u>	20.899	0,94	5.615.553,56	3,94
<u>PAGO</u>	2.173.840	98,14	<span style="color: blue;">S 114.952.717,23</span>	80,65
<u>PARCELADO</u>	11.705	0,53	5.267.260,12	3,70
<u>CANCELADO</u>	8.557	0,39	16.701.725,17	11,72

Voltar Cancelar

Ao clicar no hiperlink “Pendente” será exibido o detalhamento:

## Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Situação da Negativação: NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

## Situação do Débito da Negativação

## PENDENTE

## Situação Parcial do Débito da Negativação

	Qtd	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE			66.812.425,96	98,88
PAGO			534.560,29	0,79
PARCELADO			19.233,72	0,03
CANCELADO			201.286,13	0,30
<b>Total:</b>			<b>67.567.619,82</b>	<b>100,00</b>

## Situação de Água

POTENCIAL	13	0,01	532,49	0,00
FACTIVEL	532	0,35	632.030,72	0,94
LIGADO	93549	61,32	24.624.898,82	36,44
EM ANALISE	788	0,52	591.340,27	0,88
CORTADO	45745	29,98	32.821.010,40	48,58
SUPRIMIDO	10871	7,13	7.997.692,73	11,84
SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	1066	0,70	900.114,39	1,33
<b>Total:</b>	<b>152564</b>	<b>100,00</b>	<b>67.567.619,82</b>	<b>100,00</b>

[Imprimir](#)[Fechar](#)

Ao clicar no hiperlink “Pago” será exibido o detalhamento:

Consultar Resumo da Negativação

**Negativador:** SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

**Período do envio da Negativação:** a

**Situação da Negativação:** NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

Situação do Débito da Negativação				
PAGO				
Situação Parcial do Débito da Negativação				
	Qtd	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE			295.383,59	0,18
PAGO			<b>S 165.781.893,21</b>	<b>99,47</b>
PARCELADO			375.400,68	0,23
CANCELADO			204.623,03	0,12
<b>Total:</b>			<b>S 166.657.325,76</b>	<b>100,00</b>
Situação de Água				
POTENCIAL	109	0,00	10.667,87	0,01
FACTIVEL	1148	0,04	146.758,34	0,09
LIGADO	2756514	97,31	<b>S 152.425.939,57</b>	<b>91,46</b>
EM ANALISE	108	0,00	43.520,83	0,03
CORTADO	62736	2,21	9.818.625,67	5,89
SUPRIMIDO	11128	0,39	3.974.601,90	2,38
SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	1075	0,04	237.211,58	0,14
<b>Total:</b>	2832818	100,00	<b>S 166.657.325,76</b>	<b>100,00</b>

**Imprimir** **Fechar**

Ao clicar no hiperlink “Parcelado” será exibido o detalhamento:

## Consultar Resumo da Negativação

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Situação da Negativação: NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

## Situação do Débito da Negativação

## PARCELADO

## Situação Parcial do Débito da Negativação

	Qtd	Percentual	Valor	Percentual
PENDENTE			1.521.363,57	4,69
PAGO			966.670,55	2,98
PARCELADO			29.842.403,21	91,97
CANCELADO			119.037,97	0,37
<b>Total:</b>			<b>32.449.475,30</b>	<b>100,00</b>

## Situação de Água

POTENCIAL	1	0,00	14,62	0,00
FACTIVEL	70	0,07	77.345,96	0,24
LIGADO	74675	77,72	21.392.802,32	65,93
EM ANALISE	121	0,13	88.399,20	0,27
CORTADO	19454	20,25	9.277.929,16	28,59
SUPRIMIDO	1613	1,68	1.486.619,93	4,58
SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	144	0,15	126.364,11	0,39
<b>Total:</b>	<b>96078</b>	<b>100,00</b>	<b>32.449.475,30</b>	<b>100,00</b>

[Imprimir](#)[Fechar](#)

Ao clicar no hiperlink “Cancelado” será exibido o detalhamento:

Consultar Resumo da Negativação

Negativador:	SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO																																													
Período do envio da Negativação:	a																																													
<p style="margin: 0; font-weight: bold;">Situação da Negativação:</p> <p style="margin: 0; font-weight: bold;">NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS</p>																																														
<p style="margin: 0; font-weight: bold; text-align: center;">Situação do Débito da Negativação</p> <p style="margin: 0; font-weight: bold; text-align: center;">CANCELADO</p>																																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;"></th> <th style="width: 20%; text-align: center;">Qtd</th> <th style="width: 20%; text-align: center;">Percentual</th> <th style="width: 20%; text-align: center;">Valor</th> <th style="width: 20%; text-align: center;">Percentual</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #F0F8FF;">PENDENTE</td> <td style="text-align: center;">13.909.439,00</td> <td style="text-align: center;">55,22</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #F0F8FF;">PAGO</td> <td style="text-align: center;">5.257.237,70</td> <td style="text-align: center;">20,87</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #F0F8FF;">PARCELADO</td> <td style="text-align: center;">1.043.827,64</td> <td style="text-align: center;">4,14</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #F0F8FF;">CANCELADO</td> <td style="text-align: center;">4.978.108,19</td> <td style="text-align: center;">19,76</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #F0F8FF; text-align: right;"><b>Total:</b></td> <td style="text-align: center;"><b>25.188.612,53</b></td> <td style="text-align: center;"><b>100,00</b></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Qtd	Percentual	Valor	Percentual	PENDENTE	13.909.439,00	55,22			PAGO	5.257.237,70	20,87			PARCELADO	1.043.827,64	4,14			CANCELADO	4.978.108,19	19,76			<b>Total:</b>	<b>25.188.612,53</b>	<b>100,00</b>																	
	Qtd	Percentual	Valor	Percentual																																										
PENDENTE	13.909.439,00	55,22																																												
PAGO	5.257.237,70	20,87																																												
PARCELADO	1.043.827,64	4,14																																												
CANCELADO	4.978.108,19	19,76																																												
<b>Total:</b>	<b>25.188.612,53</b>	<b>100,00</b>																																												
<p style="margin: 0; font-weight: bold; text-align: center;">Situação de Água</p>																																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="width: 20%; background-color: #F0F8FF;">POTENCIAL</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">88</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">0,32</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">1.963,89</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">0,01</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #F0F8FF;">FACTIVEL</td> <td style="text-align: center;">1739</td> <td style="text-align: center;">6,37</td> <td style="text-align: center;">191.448,22</td> <td style="text-align: center;">0,76</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #F0F8FF;">LIGADO</td> <td style="text-align: center;">17504</td> <td style="text-align: center;">64,10</td> <td style="text-align: center;">12.082.418,52</td> <td style="text-align: center;">47,97</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #F0F8FF;">EM ANALISE</td> <td style="text-align: center;">50</td> <td style="text-align: center;">0,18</td> <td style="text-align: center;">55.554,15</td> <td style="text-align: center;">0,22</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #F0F8FF;">CORTADO</td> <td style="text-align: center;">4416</td> <td style="text-align: center;">16,17</td> <td style="text-align: center;">3.074.796,73</td> <td style="text-align: center;">12,21</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #F0F8FF;">SUPRIMIDO</td> <td style="text-align: center;">3103</td> <td style="text-align: center;">11,36</td> <td style="text-align: center;">9.376.732,63</td> <td style="text-align: center;">37,23</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #F0F8FF;">SUPRIMIDO PARC</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">0,00</td> <td style="text-align: center;">0,00</td> <td style="text-align: center;">0,00</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #F0F8FF;">SUPRIMIDO PARC A PEDIDO</td> <td style="text-align: center;">407</td> <td style="text-align: center;">1,49</td> <td style="text-align: center;">405.698,39</td> <td style="text-align: center;">1,61</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #F0F8FF; text-align: right;"><b>Total:</b></td> <td style="text-align: center;"><b>27307</b></td> <td style="text-align: center;"><b>100,00</b></td> <td style="text-align: center;"><b>25.188.612,53</b></td> <td style="text-align: center;"><b>100,00</b></td> </tr> </tbody> </table>		POTENCIAL	88	0,32	1.963,89	0,01	FACTIVEL	1739	6,37	191.448,22	0,76	LIGADO	17504	64,10	12.082.418,52	47,97	EM ANALISE	50	0,18	55.554,15	0,22	CORTADO	4416	16,17	3.074.796,73	12,21	SUPRIMIDO	3103	11,36	9.376.732,63	37,23	SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00	SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	407	1,49	405.698,39	1,61	<b>Total:</b>	<b>27307</b>	<b>100,00</b>	<b>25.188.612,53</b>	<b>100,00</b>
POTENCIAL	88	0,32	1.963,89	0,01																																										
FACTIVEL	1739	6,37	191.448,22	0,76																																										
LIGADO	17504	64,10	12.082.418,52	47,97																																										
EM ANALISE	50	0,18	55.554,15	0,22																																										
CORTADO	4416	16,17	3.074.796,73	12,21																																										
SUPRIMIDO	3103	11,36	9.376.732,63	37,23																																										
SUPRIMIDO PARC	0	0,00	0,00	0,00																																										
SUPRIMIDO PARC A PEDIDO	407	1,49	405.698,39	1,61																																										
<b>Total:</b>	<b>27307</b>	<b>100,00</b>	<b>25.188.612,53</b>	<b>100,00</b>																																										
<input style="border: 1px solid #000; padding: 2px 10px; margin-right: 5px;" type="button" value="Imprimir"/> <input style="border: 1px solid #000; padding: 2px 10px;" type="button" value="Fechar"/>																																														

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="SetaaDireitaAvancar.png"
alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
alt="Calendario.gif"
Limpar.jpg
cancelar2.jpg
Voltar.jpg
SetaVoltar.png
Imprimir.png
Fechar.png
alt="GerarConsulta.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_resumo\\_da\\_negativacao&rev=1442342235](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao&rev=1442342235)

Last update: **31/08/2017 01:11**

