



Consultar Resumo da Negativação

O objetivo desta funcionalidade é consultar resumo analítico e sintético da negativação, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Cobranca](#) > [Negativação](#) > Consultar Resumo da Negativação.

O usuário seleciona a opção “Consultar Resumo da Negativação”, e informa os dados para consulta, onde a geração podem ser apresentadas seguintes opções:

- Analítico;
- Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão [Gerar Consulta](#).

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Resumo da Negativação

Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

Tipo Relatório: ☒ Analítico ☐ Sintético

Negativador:* SERASA
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do Envio da Negativação: a dd/mm/aaaa

Título do Comando:

Grupo de Cobrança: GRUPO 01
GRUPO 02
GRUPO 03

Gerência Regional: GNM CENTRO
GNM LESTE
GNM NORTE

Unidade de Negócio: CCM CENTRO
CCM LESTE
CRE AFOGADOS DA INGAZEIRA

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Perfil do Imóvel: CORPORATIVO
GRANDE
NORMAL

Categoria: COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO

Tipo de Cliente: PARTICULARES
PARTICULARES COMERCIAL
PARTICULARES INDUSTRIAL
PODER EXECUTIVO MUNICIPAL

Esfera de Poder: ESTADUAL
FEDERAL
MUNICIPAL

Situação Ligação de Água: CORTADO
FACTIVEL
LIGADO

Situação Ligação de Esgoto: FACTIVEL
FACTIVEL FATURAVEL
LIG. FORA DE USO

* Campo Obrigatório

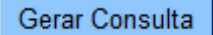
Preenchimento dos Campos

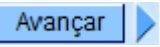
Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo Relatório	Selecione uma das opções: Analítico; ou Sintético.
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas referentes ao período de envio da negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Título do Comando	Informe o título do comando, ou clique no botão  para selecionar o título desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  .
Grupo de Cobrança	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra.
Perfil do Imóvel	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Categoria	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo de Cliente	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Água	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Esgoto	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Opção: Analítico

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção "Analítico".

Na tela de filtro, acima, Marque a opção "**Analítico**", informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão . O sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba "Parâmetros" e os dados na aba "Resumo".

Clique no botão  para exibir a aba "Resumo".

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Resumo da Negativação

Consultar Resumo da Negativação**Parâmetros****Resumo**

Dados da Geração da Consulta

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Título do Comando:

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Perfil do Imóvel:

Categoria:

Esfera de Poder:

Tipo de Cliente:

Avançar

Voltar**Cancelar**

Ao clicar no botão **Avançar**, o sistema exibe a tela “Consultar Resumo da Negativação”, conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativas:

- Negativas Incluídas;
- Negativas Incluídas e Confirmadas; e
- Negativas Incluídas e Não Confirmadas.

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Resumo da Negativação

Consultar Resumo da Negativação

Parâmetros

Resumo

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Informações Atualizadas em: 12/10/2013 04:29:20

[NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS](#)

[NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS](#)

[NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS](#)

 **Voltar**

Voltar **Cancelar**

Ao clicar nos hiperlinks das negativações, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

O sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

- Pendente;
- Pago;
- Parcelado; e
- Cancelado.

Consultar Resumo da Negativação

Parâmetros

Resumo

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do envio da Negativação: a

Informações Atualizadas em: 12/10/2013 04:29:20

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	171.500	100,00	52.154.965,79	100,00

Situação do Débito da Negativação

<u>PENDENTE</u>	13.124	7,65	13.341.568,87	25,58
<u>PAGO</u>	150.957	88,02	23.836.830,46	45,70
<u>PARCELADO</u>	5.436	3,17	4.514.853,81	8,66
<u>CANCELADO</u>	1.983	1,16	10.461.712,65	20,06

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E CONFIRMADAS

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	48.790	100,00	22.287.969,44	100,00

Situação do Débito da Negativação

<u>PENDENTE</u>	11.984	24,56	11.152.356,55	50,04
<u>PAGO</u>	30.886	63,30	5.947.091,00	26,68
<u>PARCELADO</u>	4.569	9,36	3.213.355,49	14,42
<u>CANCELADO</u>	1.351	2,77	1.975.166,40	8,86

NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS E NÃO CONFIRMADAS

	Quantidade	Percentual	Valor	Percentual
	122.710	100,00	29.866.996,35	100,00

Situação do Débito da Negativação

<u>PENDENTE</u>	1.140	0,93	2.189.212,32	7,33
<u>PAGO</u>	120.071	97,85	17.889.739,46	59,90
<u>PARCELADO</u>	867	0,71	1.301.498,32	4,36
<u>CANCELADO</u>	632	0,52	8.486.546,25	28,41

Voltar

Voltar

Cancelar

****Opção: Sintético****

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção "Sintético".

Na tela de filtro, marque a opção “Sintético”, informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão [|alt="GerarConsulta.png"](#). O sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba “Parâmetros” e os dados na aba “Resumo”.

Clique no botão [|alt="SetaaDireitaAvancar.png"](#) para exibir a aba “Resumo”.

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Aba Parametro.png](#)

Ao clicar no botão [|alt="SetaaDireitaAvancar.png"](#), o sistema exibe a tela “Consultar Resumo da Negativação”, conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativas:

* Negativas Incluídas; * Negativas Incluídas e Confirmadas; e * Negativas Incluídas e Não Confirmadas.

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Sintetico - Aba Resumo.png](#)

Ao clicar nos hiperlinks das negativas, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

O sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

* Pendente; * Pago; * Parcelado; e * Cancelado.

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Sintetico - Aba Parametro.png](#)

Ao clicar no hiperlink “Pendente” será exibido o detalhamento:

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Sintetico - Pendente.png](#)

Ao clicar no hiperlink “Pago” será exibido o detalhamento:

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Sintetico - Pago.png](#)

Ao clicar no hiperlink “Parcelado” será exibido o detalhamento:

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Sintetico - Parcelado.png](#)

Ao clicar no hiperlink “Cancelado” será exibido o detalhamento:

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Sintetico - Cancelado.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
 alt="SetaaDireitaAvancar.png"
 alt="Lupa.gif"
 alt="Borracha.gif"
 alt="Calendario.gif"
Limpar.jpg
cancelar2.jpg
Voltar.jpg
SetaVoltar.png
Imprimir.png
Fechar.png

|alt="GerarConsulta.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao&rev=1442341733

Last update: **31/08/2017 01:11**

