



Consultar Resumo da Negativação

O objetivo desta funcionalidade é consultar resumo analítico e sintético da negativação, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Cobranca](#) > [Negativação](#) > Consultar Resumo da Negativação.

O usuário seleciona a opção “Consultar Resumo da Negativação”, e informa os dados para consulta, onde a geração podem ser apresentadas seguintes opções:

- Analítico;
- Sintético.

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão [Gerar Consulta](#).

Gsan -> Cobrança -> Negativação -> Consultar Resumo da Negativação

Consulta do Resumo da Negativação/Relatório

Para gerar o relatório/consulta do resumo da negativação, informe os dados abaixo:

Tipo Relatório: ☒ Analítico ☐ Sintético

Negativador:* SERASA
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período do Envio da Negativação: a dd/mm/aaaa

Título do Comando:

Grupo de Cobrança: GRUPO 01
GRUPO 02
GRUPO 03

Gerência Regional: GNM CENTRO
GNM LESTE
GNM NORTE

Unidade de Negócio: CCM CENTRO
CCM LESTE
CRE AFOGADOS DA INGAZEIRA

Localidade Pólo:

Localidade:

Setor Comercial:

Quadra:

Perfil do Imóvel: CORPORATIVO
GRANDE
NORMAL

Categoria: COMERCIAL
INDUSTRIAL
PUBLICO

Tipo de Cliente: PARTICULARES
PARTICULARES COMERCIAL
PARTICULARES INDUSTRIAL
PODER EXECUTIVO MUNICIPAL










Esfera de Poder: ESTADUAL
FEDERAL
MUNICIPAL

Situação Ligação de Água: CORTADO
FACTIVEL
LIGADO

Situação Ligação de Esgoto: FACTIVEL
FACTIVEL FATURAVEL
LIG. FORA DE USO

* Campo Obrigatório

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo Relatório	Selecione uma das opções: Analítico; ou Sintético.
Negativador(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas referentes ao período de envio da negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Título do Comando	Informe o título do comando, ou clique no botão  para selecionar o título desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  .
Grupo de Cobrança	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra.
Perfil do Imóvel	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Categoria	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Tipo de Cliente	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Água	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Esgoto	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Opção: Analítico

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção "Analítico".

Na tela de filtro, acima, Marque a opção "Analítico", informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão [|alt="GerarConsulta.png"](#). O sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba "Parâmetros" e os dados na aba "Resumo".

Clique no botão [|alt="SetaDireitaAvancar.png"](#) para exibir a aba "Resumo".

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Aba Parametro.png](#)

Ao clicar no botão [|alt="SetaDireitaAvancar.png"](#), o sistema exibe a tela "Consultar Resumo da Negativação", conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativas:

* Negativas Incluídas; * Negativas Incluídas e Confirmadas; e * Negativas Incluídas e Não Confirmadas.

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Aba Resumo.png](#)

Ao clicar nos hiperlinks das negativas, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

O sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

* Pendente; * Pago; * Parcelado; e * Cancelado.

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Aba ResumoExpandido.png](#)

****Opção: Sintético****

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção "Sintético".

Na tela de filtro, marque a opção "Sintético", informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão [|alt="GerarConsulta.png"](#). O sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da

consulta na aba "Parâmetros" e os dados na aba "Resumo".

Clique no botão [|alt="SetaaDireitaAvancar.png"](#) para exibir a aba "Resumo".

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Aba Parametro.png](#)

Ao clicar no botão [|alt="SetaaDireitaAvancar.png"](#), o sistema exibe a tela "Consultar Resumo da Negativação", conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativas:

* Negativas Incluídas; * Negativas Incluídas e Confirmadas; e * Negativas Incluídas e Não Confirmadas.

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Sintetico - Aba Resumo.png](#)

Ao clicar nos hiperlinks das negativas, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.

O sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

* Pendente; * Pago; * Parcelado; e * Cancelado.

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Sintetico - Aba Parametro.png](#)

Ao clicar no hiperlink "Pendente" será exibido o detalhamento:

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Sintetico - Pendente.png](#)

Ao clicar no hiperlink "Pago" será exibido o detalhamento:

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Sintetico - Pago.png](#)

Ao clicar no hiperlink "Parcelado" será exibido o detalhamento:

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Sintetico - Parcelado.png](#)

Ao clicar no hiperlink "Cancelado" será exibido o detalhamento:

[Cob - ConsultarResumoNegativacao - Sintetico - Cancelado.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão
 alt="SetaaDireitaAvancar.png"
 alt="Lupa.gif"
 alt="Borracha.gif"
 alt="Calendario.gif"
Limpar.jpg
cancelar2.jpg
Voltar.jpg
SetaVoltar.png
Imprimir.png
Fechar.png

|alt="GerarConsulta.png"

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSA

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao&rev=1442341309

Last update: **31/08/2017 01:11**

