

Consultar Resumo da Negativação

1/13

O objetivo desta funcionalidade é consultar o resumo da negativação. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Negativação > Consultar Resumo da Negativação**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

				~	
	6 0	~ "	110	çã	•
	.,		va	-	6 1
$\mathbf{}$	\sim		VИ	u	v
			_	3 -	_

formamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam formações de clientes.			:am	
ormações de chentes.				

Consulta do Resumo da Ne	
Para gerar o relatório/consulta do resul	mo da negativação, informe os dados abaixo:
Negativador:*	CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL
Período do Envio da Negativação:	a dd/mm/aaaa
Título do Comando:	
Grupo de Cobrança:	GRUP 121 RNS RT RETIRADAS GRUPO 01 RNS GRUPO 02 RNS
Gerência Regional:	GERENCIA COMERCIAL NATAL REGIONAL AGRESTE TRAIRI REGIONAL ALTO OESTE
Unidade de Negócio:	UNIDADE COMERCIAL LESTE UNIDADE COMERCIAL NORTE UNIDADE COMERCIAL OESTE
Localidade Pólo:	₽
Localidade:	
Setor Comercial:	
Quadra:	
Perfil do Imóvel:	CLIENTE COORPORATIVO CONISA GRANDE CLIENTE
Categoria:	COMERCIAL INDUSTRIAL PUBLICO V
Tipo de Cliente:	ADMINISTRACAO DIRETA ESTADUAL ADMINISTRACAO DIRETA FEDERAL ADMINISTRACAO DIRETA MUNICIPAL
Esfera de Poder:	CAERN ESTADUAL FEDERAL V
Situação Ligação de Água:	CANCEL/INEXISTENTE CORTADO FACTIVEL
Situação Ligação de Esgoto:	CORTADO FACTIVEL LIGADO **Compo Obrigatório
	* Campo Obrigatório
Limpar Cancelar	Gerar Consulta

Informe acima os parâmetros que julgar necessários (para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique aqui) e clique no botão Gerar Consulta Feito isso, o sistema exibe a tela abaixo contendo os dados da geração da consulta na aba Parâmetros e os dados na aba Resumo. Clique no botão Avançar para exibir a aba Resumo.

	Dados da G	eração da Consulta		
Negativador:		DIRIGENTES L DE NA	ΓAL	
Período do envio da Negativação:		a		
Título do Comando:				
Localidade Pólo:				11
Localidade:				
Setor Comercial:				
Quadra:				
	_			
Grupo de Cobrança:				
	-			
	_			
Gerência Regional:				
	-			
	_			
Unidade de Negócio:				
	_			
Perfil do Imóvel:				
renni do iniover:				
	^			
Categoria:				
	_			
Esfera de Poder:				
	-			
	_			
Tipo de Cliente:				
	-			
	_			
Ligação Água Situação:				
112020 705	-			
	A			
igação Esgoto Situação:				
- j 0-10 0111114001	_			
			Avar	ıçar
Voltar Cancelar				

Ao clicar no botão Avançar, o sistema exibe a tela Consultar Resumo da Negativação, conforme abaixo, exibindo os hiperlinks das negativações:

Negativações Incluídas;

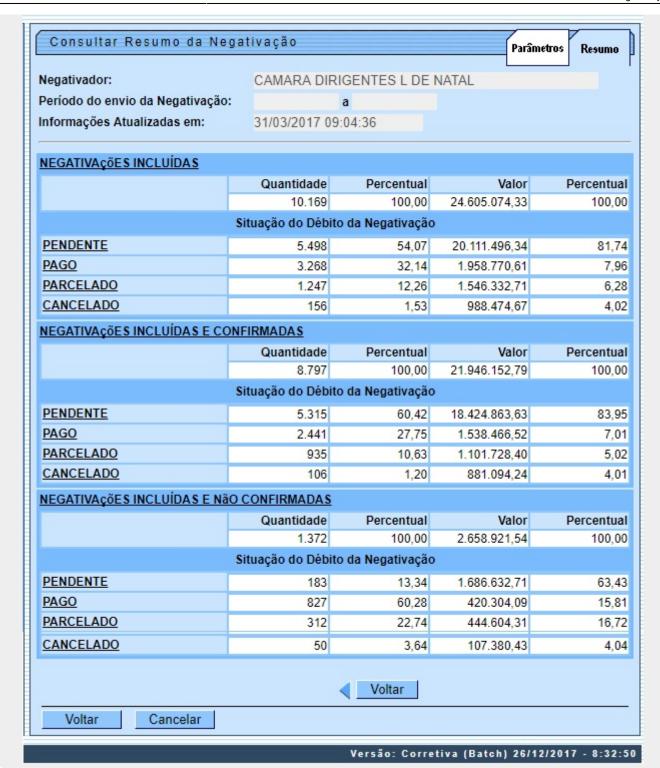
negativações incluida

Negativações Incluídas e Confirmadas; e

Negativações Incluídas e Não Confirmadas.



Ao clicar nos links das negativações, o sistema expande a tela, detalhando os dados do resumo.



Depois de expandir a tela, o sistema apresenta hiperlinks para detalhamento dos quantitativos, valor e respectivos percentuais:

Pendente;

•

Pago;

•

Parcelado; e

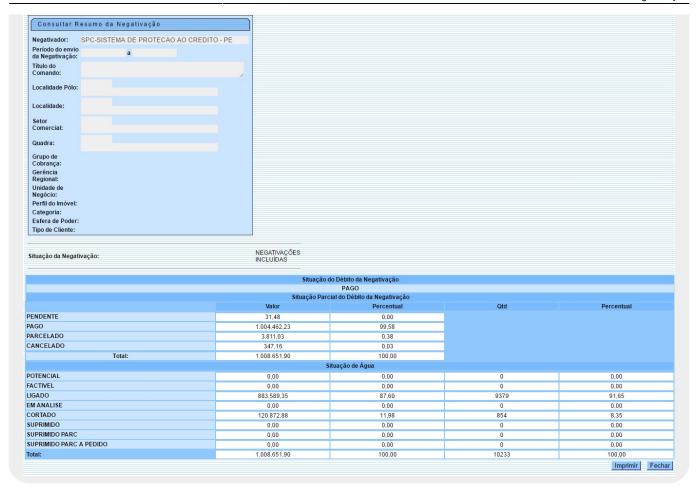
•

Cancelado.

Ao clicar no link **Pendente**, o sistema exibe o detalhamento em questão:

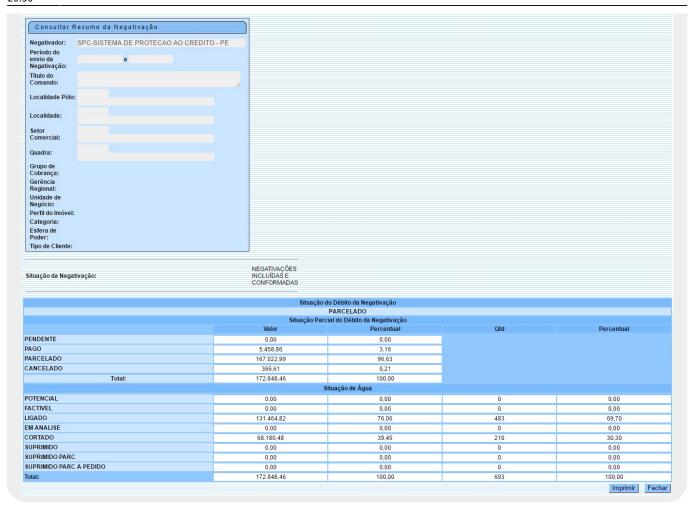
Consultar Resumo da Negativação				
Negativador: SPC-SISTEMA DE PROTECAO	AO CREDITO - PE			
Período do envio da Negativação:				
Título do				
Comando:	1.			
Localidade Pólo:				
Localidade:				
Setor				
Comercial:				
Quadra:				
Grupo de Cobrança:				
Gerência				
Regional: Jnidade de				
Negócio:				
Perfil do Imóvel:				
Categoria:				
Esfera de Poder: Tipo de Cliente:				
	NEGATIVAÇÕES INCLUÍDAS			
		o Débito da Negativação		
	Situação d	o Débito da Negativação PENDENTE		
	Situação c Situação Parci	PENDENTE al do Débito da Negativação		
tuação da Negativação:	Situação o Situação Parci Valor	PENDENTE al do Débito da Negativação Percentual	Qtd	Percentual
tuação da Negativação: NDENTE	Situação c Situação Parci Valor 630.486,86	PENDENTE al do Débito da Negativação Percentual 95,48	Qtd	Percentual
tuação da Negativação: NDENTE GO	Situação o Situação Parci Valor 630.486,86 28.825,47	PENDENTE al do Débito da Negativação Percentual 95,48 4,37	Qtd	Percentual
tuação da Negativação: NDENTE GO RCELADO	Situação o Situação Parci Valor 630.486.86 28.825.47 0.00	PENDENTE al do Débito da Negativação Percentual 95,48 4,37 0,00	Qtd	Percentual
tuação da Negativação: NDENTE GO RCELADO NCELADO	Situação o Situação Parci Valor 630.486,86 28.825,47 0.00 1.042,33	PENDENTE al do Débito da Negativação Percentual 95.48 4.37 0.00 0.16	Qtd	Percentual
tuação da Negativação: NDENTE GO RCELADO	Situação o Situação Parci Valor 630.486,86 28.825,47 0.00 1.042,33 660.354,66	PENDENTE al do Débito da Negativação Percentual 95.48 4,37 0,00 0,16 100,00	Qtd	Percentual
tuação da Negativação: NDENTE GO RCELADO NCELADO Total:	Situação o Situação Parci Valor 630.486,86 28.825,47 0.00 1.042,33 660.354,66 Si	PENDENTE al do Débito da Negativação Percentual 95,48 4,37 0,00 0,16 100,00 uação de Água		
tuação da Negativação: NDENTE GO RCELADO NCELADO Total:	Situação o Situação Parci Valor 630.486,86 28.825,47 0.00 1.042,33 660.354,66	PENDENTE al do Débito da Negativação Percentual 95.48 4,37 0,00 0,16 100,00	Qtd 0 0	Percentual 0.00 0.00
tuação da Negativação: NDENTE GO RCELADO NCELADO Total: TENCIAL CTIVEL	Situação o Situação Parci Valor 630,486,86 28,825,47 0,00 1,042,33 660,354,66 Si 0,00	PENDENTE al do Débito da Negativação Percentual 95,48 4,37 0,00 0,16 100,00 uação de Água 0,00	0	0,00
tuação da Negativação: NDENTE GO RCELADO NCELADO Total: TENCIAL CTIVEL	Situação o Situação Parci Valor 630.486,86 28.825,47 0,00 1.042,33 660.354,66 Si 0,00 0,00 0,00	PENDENTE al do Débito da Negativação Percentual 95,48 4,37 0,00 0,16 100,00 uação de Água 0,00 0,00	0	0.00
tuação da Negativação: NDENTE GO RCELADO NCELADO Total: TENCIAL CTIVEL ADO ANALISE RTADO	Situação o Situação Parci Valor 630,486,86 28,825,47 0,00 1,042,33 660,354,66 Si 0,00 0,00 0,00 325,149,34 0,00 305,337,52	PENDENTE al do Débito da Negativação Percentual 95,48 4,37 0,00 0,16 100,00 uação de Água 0,00 0,00 49,24 0,00 46,24	0 0 1782 0 953	0,00 0,00 65,16 0,00 34,84
tuação da Negativação: NDENTE GO RCELADO NCELADO Total: STENCIAL CTIVEL SADO I ANALISE RITADO PRIMIDO	Situação o Situação Parci Valor 630.486,86 28.825,47 0.00 1.042,33 660.354,66 Si 0.00 0.00 325,149,34 0.00 305,337,52 0.00	PENDENTE al do Débito da Negativação Percentual 95,48 4,37 0,00 0,16 100,00 uação de Água 0,00 0,00 49,24 0,00 46,24 0,00	0 0 1782 0 953 0	0,00 0,00 65,16 0,00 34,84 0,00
ituação da Negativação: ENDENTE IGO IRCELADO Total: DIENCIAL CITIVEL SADO M ANALISE DIRAMO JIPRIMIDO JIPRIMIDO	Situação o Situação Parci Valor 630.486,86 28.825,47 0.00 1.042,33 660.354,66 Si 0.00 0.00 325,149,34 0.00 305,337,52 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00	PENDENTE al do Débito da Negativação Percentual 95.48 4.37 0.00 0.16 100.00 uação de Água 0.00 0.00 49.24 0.00 46.24 0.00 0.00	0 0 1782 0 953 0	0,00 0,00 65,16 0,00 34,84 0,00
endente Ago ARCELADO ANCELADO	Situação o Situação Parci Valor 630.486,86 28.825,47 0.00 1.042,33 660.354,66 Si 0.00 0.00 325,149,34 0.00 305,337,52 0.00	PENDENTE al do Débito da Negativação Percentual 95,48 4,37 0,00 0,16 100,00 uação de Água 0,00 0,00 49,24 0,00 46,24 0,00	0 0 1782 0 953 0	0,00 0,00 65,16 0,00 34,84 0,00

Ao clicar no link Pago, o sistema exibe o detalhamento em questão:



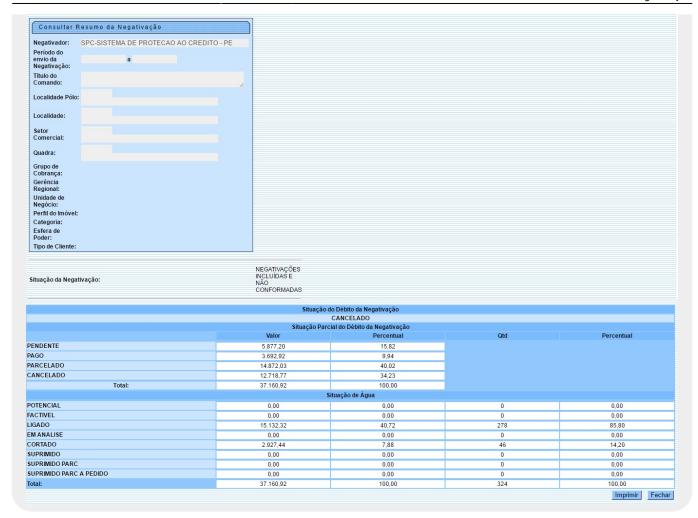
Ao clicar no link **Parcelado**, o sistema exibe o detalhamento em questão:





Ao clicar no link Cancelado, o sistema exibe o detalhamento em questão:

Printed on 13/12/2025 17:35 https://www.gsan.com.br/



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Período do Envio da Negativação	Informe as datas referentes ao período de envio da negativação, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Título do Comando	Informe o título do comando, ou clique no botão R para selecionar o título desejado. O nome será exibido. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 8.
Grupo de Cobrança	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão R, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão $oxed{1}$, link Pesquisar Setor Comercial , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Quadra	Informe o número da quadra.
Perfil do Imóvel	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Categoria	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Tipo de Cliente	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Esfera de Poder	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Água	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Situação Ligação de Esgoto	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a impressão do resumo.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema gera a consulta com base nos parâmetros informados.

Referências

Consultar Resumo da Negativação

Termos Principais

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

~~NOSIDEBAR~~

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_resumo_da_negativacao

Last update: 27/12/2017 20:50

