



Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo

O objetivo desta funcionalidade é consultar a relação de registros de débitos excluídos por decurso de prazo, isto é, débitos com mais de 5 (cinco anos) de inscrição nos órgãos negativadores de proteção ao crédito e excluídos automaticamente.

Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

The screenshot shows a web application window with the following elements:

- Navigation breadcrumb: Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Relatorios -> Consultar Reg Negativados Excluidos por Decurso de Prazo
- Section header: Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo
- Instruction: Para consultar registros negativados excluídos por decurso de prazo informe os dados abaixo:
- Field 'Negativador:*': A dropdown menu with 'CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE MACEIO' selected and 'SERASA' highlighted below it.
- Field 'Período do registro do arquivo:': Two date input fields, both containing '19/12/2019', separated by 'a', with a 'dd/mm/aaaa' format indicator.
- Field 'Situação dos registros:': Three radio buttons: 'Localizados', 'Não Localizados', and 'Todos' (which is selected).
- Legend: * Campo obrigatório
- Buttons: 'Limpar', 'Cancelar', and 'Gerar Consulta'.
- Footer: Versão: 3.69.0.0 (Batch) 21/01/2020 - 10:49:21

Acima, informe os dados necessários para efetuar a consulta (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique no botão **Gerar Consulta**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**.

Em seguida, o sistema gera um relatório de consulta e emissão dos dados enviados pelos órgãos negativadores de proteção ao crédito, informando a situação do registro e o total de registros localizados e não localizados. O movimento deste arquivo do órgão negativador é registrado **AQUI**. Durante o registro, o sistema consulta a base de negativações do órgão negativador, registrado no sistema **GSAN**, com a negativação confirmada e sem indicativo de retirada.

Caso seja localizado, o sistema retira a negativação pelo motivo *decurso de prazo*, seguindo os procedimentos definidos para o processo de retirada da negativação. Caso não seja localizado, o sistema gera um arquivo no banco de dados para emissão, consultas e auditorias.

Relatório dos Registros Recebidos por Decurso de Prazo

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO						PAG 1/1
RELAÇÃO DOS REGISTROS RECEBIDOS DO ARQUIVO DECURSO DE PRAZO						22/01/2020 15:31:17
Data Recebimento	Imóvel	CPF/CNPJ	VALOR RECEBIMENTO	MENOR DATA	SITUAÇÃO DO REGISTRO	
19/12/2019	21642702	007.807.924-	R\$ 1.479,62		LOCALIZADO	
19/12/2019	21315698	014.815.484-	R\$ 1.074,02		LOCALIZADO	
19/12/2019	1504223	015.039.534-	R\$ 137,03		LOCALIZADO	
19/12/2019	20308248	041.989.114-	R\$ 76,83		LOCALIZADO	
19/12/2019	21295298	055.750.384-	R\$ 1.043,98		LOCALIZADO	
19/12/2019		084.759.174-	R\$ 427,15		NÃO LOCALIZADO	
19/12/2019	21315680	087.468.904-	R\$ 1.020,28		LOCALIZADO	
19/12/2019	21317399	087.712.564-	R\$ 1.153,34		LOCALIZADO	
19/12/2019	21318115	088.846.584-	R\$ 1.061,72		LOCALIZADO	
19/12/2019	21308926	094.727.594-	R\$ 491,11		LOCALIZADO	
19/12/2019	21310190	101.466.144-	R\$ 782,16		LOCALIZADO	
19/12/2019		105.976.554-	R\$ 453,04		NÃO LOCALIZADO	
19/12/2019	1586157	470.010.544-	R\$ 354,22		LOCALIZADO	
19/12/2019	1583468	494.625.554-	R\$ 332,95		LOCALIZADO	
19/12/2019	21308411	678.058.924-	R\$ 502,93		LOCALIZADO	
19/12/2019	1501836	777.230.904-	R\$ 139,13		LOCALIZADO	
19/12/2019	20731892	861.142.634-	R\$ 459,40		LOCALIZADO	
19/12/2019	20165315	958.069.464-	R\$ 323,74		LOCALIZADO	
19/12/2019	1770314	994.400.754-	R\$ 161,11		LOCALIZADO	
19/12/2019	1770314	994.400.754-	R\$ 161,11		LOCALIZADO	
19/12/2019	21351244	055.283.234-	R\$ 943,29	31/12/2019	LOCALIZADO	
TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS:			20			
TOTAL DE REGISTROS LOCALIZADOS:			18			
TOTAL DE REGISTROS NÃO LOCALIZADOS:			2			

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Campo obrigatório. Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o órgão negativador de proteção ao crédito responsável pela negativação.
Período do registro do arquivo	Informe no formato DD/MM/AAAA o intervalo de datas do registro do arquivo. Regra associada: Caso a data informada seja inválida ou posterior à data corrente, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
Situação dos registros	Informe a situação dos registros que você quer consultar em relatório, entre: localizados, não localizados ou todos.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório dos débitos excluídos por decurso de prazo.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Referências

[Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_registros_excluidos_por_decurso_de_prazo&rev=1579783873

Last update: 23/01/2020 12:51

