

Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo

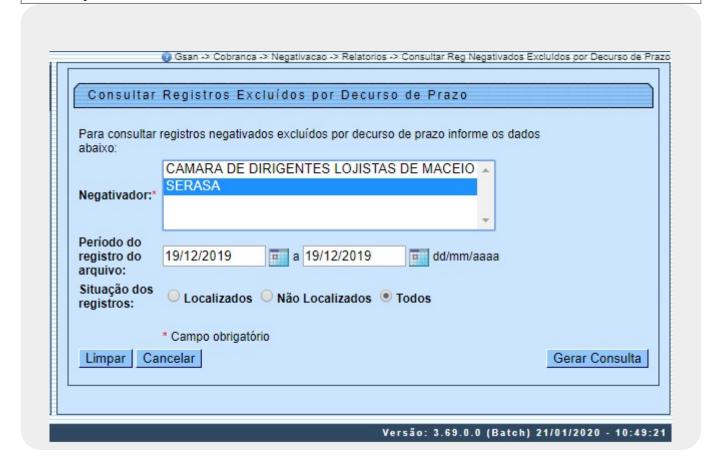
O objetivo desta funcionalidade é consultar a relação de registros de débitos excluídos por decurso de prazo, isto é, débitos com mais de 5 (cinco) anos de inscrição nos órgãos negativadores de proteção ao crédito e excluídos automaticamente.

Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, informe os campos obrigatórios para efetuar a consulta (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique no botão **Gerar Consulta**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. Em seguida, o sistema gera um relatório de consulta e emissão dos dados enviados pelos órgãos negativadores de proteção ao crédito, informando a situação do registro e o total de registros localizados e não localizados.

Em resumo: quando é registrado o **Retorno do Movimento dos Negativadores** de um arquivo enviado, pelo SERASA, um **Batch** é rodado, e o **GSAN** identifica os registros que serão excluidos através doo CPF e do valor do débito. Localizados esses registros, o sistema retira da negativação, salvando na base de dados com um indicador de *Localizado*. Caso não encontre o resgitro, o indicador é setado como *Não Localizado*.

São estes os dados que podemos consultar depois na funcionalidade acima **Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo**, com o indicativo dos imóveis que foram ou não localizados no período informado, para serem retirados da negativação.

Relatório dos Registros Recebidos por Decurso de Prazo

Clique na imagem para aumentar seu tamanho

	GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RELAÇÃO DOS REGISTROS RECEBIDOS DO ARQUIVO DECURSO DE PRAZO				
Data Recebimento	Imóvel	CPF/CNPJ	VALOR RECEBIMENTO	MENOR DATA	SITUAÇÃO DO REGISTR
19/12/2019	21642702	007.807.924-	R\$ 1.479,62		LOCALIZADO
19/12/2019	21315698	014.815.484-	R\$ 1.074,02		LOCALIZADO
19/12/2019	1504223	015.039.534-	R\$ 137,03		LOCALIZADO
19/12/2019	20308248	041.989.114-	R\$ 76,83		LOCALIZADO
19/12/2019	21295298	055.750.384-	R\$ 1.043,98		LOCALIZADO
19/12/2019		084.759.174-	R\$ 427,15		NÃO LOCALIZADO
19/12/2019	21315680	087.468.904-	R\$ 1.020,28		LOCALIZADO
19/12/2019	21317399	087.712.564-	R\$ 1.153,34		LOCALIZADO
19/12/2019	21318115	088.846.584-	R\$ 1.061,72		LOCALIZADO
19/12/2019	21308926	094.727.594-	R\$ 491,11		LOCALIZADO
19/12/2019	21310190	101.466.144-	R\$ 782,16		LOCALIZADO
19/12/2019		105.976.554-	R\$ 453,04		NÃO LOCALIZADO
19/12/2019	1586157	470.010.544-	R\$ 354,22		LOCALIZADO
19/12/2019	1583468	494.625.554-	R\$ 332,95		LOCALIZADO
19/12/2019	21308411	678.058.924-	R\$ 502,93		LOCALIZADO
19/12/2019	1501836	777.230.904-	R\$ 139,13		LOCALIZADO
19/12/2019	20731892	861.142.634-	R\$ 459,40		LOCALIZADO
19/12/2019	20165315	958.069.464-	R\$ 323,74		LOCALIZADO
19/12/2019	1770314	994.400.754-	R\$ 161,11		LOCALIZADO
19/12/2019	1770314	994.400.754-	R\$ 161,11		LOCALIZADO
19/12/2019	21351244	055.283.234	R\$ 943,29	31/12/2019	LOCALIZADO
TOTAL DE REGISTROS TOTAL DE REGISTROS TOTAL DE REGISTROS	LOCALIZADOS:	i:	20 18 2		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 06:11

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
	Campo obrigatório. Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o órgão negativador de proteção ao crédito responsável pela negativação.	
Período do registro do arquivo	Informe no formato DD/MM/AAAA o intervalo de datas do registro do arquivo. Regra associada : Caso a data informada seja inválida ou posterior à data corrente, o sistema exibe uma mensagem de crítica.	
Situação dos registros	nção dos registros Informe a situação dos registros que você quer consultar em relatório, entre: localizados, não localizados ou todos.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade		
Gerar Consulta	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório dos débitos excluídos por decurso		
	de prazo.		
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.		
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.		

Referências

Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo

Termos Principais

Cobrança

Negativação

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_registros_excluidos_por_decurso_de_prazo

Last update: **27/01/2020 13:15**

