



# Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo

O objetivo desta funcionalidade é consultar a relação de registros de débitos excluídos por decurso de prazo, isto é, débitos com mais de 5 (cinco) anos de inscrição nos órgãos negativadores de proteção ao crédito e excluídos automaticamente.

Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Relatórios > Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Relatorios -> Consultar Reg\_Negativados\_Excluidos\_por Decurso de Prazo

### Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo

Para consultar registros negativados excluídos por decurso de prazo informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Período do registro do arquivo:**

**Sítuacao dos registros:**  Localizados  Não Localizados  Todos

\* Campo obrigatório

**Limpar** **Cancelar** **Gerar Consulta**

Versão: 3.69.0.0 (Batch) 21/01/2020 - 10:49:21

Acima, informe os campos obrigatórios para efetuar a consulta (sinalizados por um asterisco **vermelho**) e clique no botão **Gerar Consulta**. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique **AQUI**. Em seguida, o sistema gera um relatório de consulta e emissão dos dados enviados pelos órgãos negativadores de proteção ao crédito, informando a situação do registro e o total de registros localizados e não localizados.

Em resumo: quando é registrado o **Retorno do Movimento dos Negativadores** de um arquivo enviado, pelo SERASA, um **Batch** é rodado, e o **GSAN** identifica os registros que serão excluídos através do CPF e do valor do débito. Localizados esses registros, o sistema retira da negativação, salvando na base de dados com um indicador de *Localizado*. Caso não encontre o registro, o indicador é setado como *Não Localizado*.

São estes os dados que podemos consultar depois na funcionalidade acima **Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo**, com o indicativo dos imóveis que foram ou não localizados no período informado, para serem retirados da negativação.

## Relatório dos Registros Recebidos por Decurso de Prazo

Clique na imagem para aumentar seu tamanho

GSAN - GESTÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO RELAÇÃO DOS REGISTROS RECEBIDOS DO ARQUIVO DECURSO DE PRAZO					PAG 1/1 22/01/2020 15:31:17
Data Recebimento	Imóvel	CPF/CNPJ	VALOR RECEBIMENTO	MENOR DATA	SITUAÇÃO DO REGISTRO
19/12/2019	21642702	007.807.924-	R\$ 1.479,62		LOCALIZADO
19/12/2019	21315698	014.815.484-	R\$ 1.074,02		LOCALIZADO
19/12/2019	1504223	015.039.534-	R\$ 137,03		LOCALIZADO
19/12/2019	20308248	041.989.114-	R\$ 76,83		LOCALIZADO
19/12/2019	21295298	055.750.384-	R\$ 1.043,98		LOCALIZADO
19/12/2019		084.759.174-	R\$ 427,15		NÃO LOCALIZADO
19/12/2019	21315680	087.468.904-	R\$ 1.020,28		LOCALIZADO
19/12/2019	21317399	087.712.564-	R\$ 1.153,34		LOCALIZADO
19/12/2019	21318115	088.846.584-	R\$ 1.061,72		LOCALIZADO
19/12/2019	21308926	094.727.594-	R\$ 491,11		LOCALIZADO
19/12/2019	21310190	101.466.144-	R\$ 782,16		LOCALIZADO
19/12/2019		105.976.554-	R\$ 453,04		NÃO LOCALIZADO
19/12/2019	1586157	470.010.544-	R\$ 354,22		LOCALIZADO
19/12/2019	1583468	494.625.554-	R\$ 332,95		LOCALIZADO
19/12/2019	21308411	678.058.924-	R\$ 502,93		LOCALIZADO
19/12/2019	1501836	777.230.904-	R\$ 139,13		LOCALIZADO
19/12/2019	20731892	861.142.634-	R\$ 459,40		LOCALIZADO
19/12/2019	20165315	958.069.464-	R\$ 323,74		LOCALIZADO
19/12/2019	1770314	994.400.754-	R\$ 161,11		LOCALIZADO
19/12/2019	1770314	994.400.754-	R\$ 161,11		LOCALIZADO
19/12/2019	21351244	055.283.234-	R\$ 943,29	31/12/2019	LOCALIZADO
<b>TOTAL DE REGISTROS RECEBIDOS:</b>					20
<b>TOTAL DE REGISTROS LOCALIZADOS:</b>					18
<b>TOTAL DE REGISTROS NÃO LOCALIZADOS:</b>					2

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Negativador</b>	Campo obrigatório. Selecione, das opções disponibilizadas pelo sistema, o órgão negativador de proteção ao crédito responsável pela negativação.
<b>Período do registro do arquivo</b>	Informe no formato DD/MM/AAAA o intervalo de datas do registro do arquivo. <b>Regra associada:</b> Caso a data informada seja inválida ou posterior à data corrente, o sistema exibe uma mensagem de crítica.
<b>Situação dos registros</b>	Informe a situação dos registros que você quer consultar em relatório, entre: localizados, não localizados ou todos.

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Gerar Consulta</b>	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório dos débitos excluídos por decurso de prazo.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa os campos preenchidos.
<b>Cancelar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

## Referências

[Consultar Registros Excluídos por Decurso de Prazo](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Negativação](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_registros\\_excluidos\\_por\\_decurso\\_de\\_prazo](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_registros_excluidos_por_decurso_de_prazo)

Last update: **27/01/2020 13:15**

