

Consultar Parcelamento de Débitos

O objetivo desta funcionalidade é realizar uma consulta dos parcelamentos de débitos. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Parcelamento > Consultar Parcelamento de Débitos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Na tela acima, depois de informar obrigatoriamente a matrícula do imóvel, clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Atenção: todos os demais campos são preenchidos automaticamente, caso o imóvel tenha parcelamento. Caso tenha parcelamento e a forma de cobrança das parcelas tenha sido em carnê, o sistema disponibiliza link para emissão das parcelas.

Para Desfazer Parcelamento Débitos, o sistema exclui as Guias de Parcelamentos geradas. Para obter o detalhamento das informações sobre o parcelamento, clique no link do campo **Data**, quadro **Parcelamentos Efetuados para o Imóvel** e a tela será expandida, conforme abaixo:

Consultar Parcelamento de Débitos Dados do Imóvel: Matrícula do Imóvel: 6367 Inscrição: 001.005.315.1215. Nome do Cliente Usuário: LEORDEN **FERREIRA** Nome do Cliente Responsável: LEORDEN **FERREIRA** CPF ou CNPJ: 513.146.652-Situação de Água: CORTADO Situação de Esgoto: **FACTIVEL** Perfil do Imóvel: NORMAL Endereço de Correspondência - CACHOEIRINHA MANAUS AM 69065-RUA GEN GLICERIO, NUM., Quantidades de Parcelamentos / Reparcelamentos : Parcelamentos Reparcelamentos Reparcelamentos Consecutivos 3 2 Data do Parcelamento Hora do Parcelamento Data que foi desfeito o parcelamento 28/06/2016 12:56:55 Valor dos Débitos do Imóvel: Débitos a Cobrar Créditos a Guias de Acréscimos Débito Total Contas Pagamento Impontualidade Realizar Atualizado Serviço Parcelamento 865,91 0.00 45,72 0,00 0,00 0,00 911.63 Percentual e Valor dos Descontos Concedidos: Por Tarifa Nos Acréscimos Por Antiquidade do Por Inatividade da Por Sanções Impontualidade Débito Lig. Água Regulamentares Social Percentual Valor Valor Valor Percentual Valor Percentual Valor 1,00% 10,00% 72,47 0,00% 0,00 0,00 0.00 41,82 Valor Negociado Forma de Cobrança Usuário que Efetuou Resolução Diretoria 797,34 COBRANCA EM CONTA Margareth Pereira dos Santos PARC CORTADOS 2 Condições da Negociação: Valor da Entrada Valor Parcelado Número de Parcelas Valor da Parcela Valor dos Juros Tx. Juros 180,00 651,60 12 54,30 34,26 1,00% Indicadores: Contas em Guias de Acréscimos por Débitos a Créditos a Restabelecimento Impontualidade Realizar Revisão Pagamento Cobrar NÃO NÃO SIM SIM SIM SIM Voltar Imprimir Termo Campos obrigatórios Aplicação: Corretiva - 02/08/2017 - 17:09:11 00:00

Para a **MANAM**, no quadro **Percentual e Valor dos Descontos Concedidos** temos o campo **Resolução Diretoria**, que exibe a **RD** utilizada no parcelamento. Ao clicar no *link* do campo **Contas**, quadro **Valor dos Débitos do Imóvel**, o sistema exibe as contas que compõem o parcelamento:

Mês/Ano	Vencimento	Valor
04/2015	18/04/2015	3
05/2015	18/05/2015	3
06/2015	18/06/2015	3
07/2015	18/07/2015	3
08/2015	18/08/2015	3
09/2015	18/09/2015	3
10/2015	18/10/2015	3
11/2015	18/11/2015	3
12/2015	18/12/2015	3
01/2016	18/01/2016	3

Para imprimir o **Termo da Negociação de Débitos** (modelos **AQUI**), clique no botão Imprimir Termo

Caso a empresa seja CAEMA, o sistema formata o termo de parcelamento conforme layout:

Caso a cobrança das parcelas seja através de débito lançado em conta:

CLÁUSULA SEGUNDA:

O CONFIDENTE DEVEDOR declara que aceita pagar o débito confessado à vista, no valor de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS) (VALOR POR EXTENSO EM REAIS) ou parcelado, mediante as seguintes condições: com uma entrada de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS) (VALOR POR EXTENSO EM REAIS) paga na assinatura do presente contrato e (NÚMERO DE PARCELAS) parcelas iguais de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS) (VALOR POR EXTENSO EM REAIS), que serão incluídas nas cobranças das tarifas mensais, a partir do faturamento do mês subsegüente.

Caso a cobrança seja através de parcelas em Carnê:

CLÁUSULA SEGUNDA:

O CONFIDENTE DEVEDOR declara que aceita pagar o débito confessado à vista, no valor de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) ou parcelado, mediante as seguintes condições: com uma entrada de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) paga na assinatura do presente contrato e (NÚMERO DE PARCELAS) parcelas iguais de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS) (VALOR POR EXTENSO EM REAIS), que serão emitidas no presente ato, para pagamento mensal com vencimento no dia XX de cada mês.

Modelos de Termos da Negociação de Débitos

MANAM

CONFISSÃO E ASSUNÇÃO DE DÍVIDA E PARCELAMENTO

Pelo presente instrumento particular de confissão e assunção de dívida, de um lado MANAUS AMBIENTAL S/A, inscrita no CPNJ (MF) sob o nº 03.264.927/0001- sediada na LEONARDO MALCHER, CENTRO, Cep: 69010- , neste ato representada pelos Diretores que adiante assinam e se identificam, na conformidade do seu estatuto social, doravante denominada EMPRESA, e de outro lado, o Sr.(a) LEORDEN FERREIRA, brasileiro(a), inscrito no CPF (MF) sob o nº 513.146. e registrado no RG nº 155552 SSP/AM, cliente usuário proprietário/inquilino do imóvel localizado à RUA GEN GLICERIO - NUMERO - CACHOEIRINHA MANAUS AM 69065- em nome de O PRÓPRIO, doravante denominado CLIENTE USUÁRIO, na melhor forma do direito, ajustam e acordam as seguintes cláusulas:

Acima, o termo é sucedido por **Dez** cláusulas contratuais.

Outros

Parcelamento 19/09/2012 CNPJ: 09.769.035/0001-64 Inscrição Estadual: 18100100143982

TERMO DA NEGOCIAÇÃO DO DÉBITO Matricula: 55880573 -MARIA DE MOURA Endereço: RUA UNIAO - NUM. -CPF/CNPJ: 522.390.204-15 VILA RICA JABOATAO DOS GUARARAPES PE 54100-540

DESCRIÇÃO DO DÉBITO	VALOR (R\$)
Faturas em Aberto:	91,34
Serviços a Cobrar:	0,15
Atualização Monetária:	0,00
Juros/Mora:	6,08
Multa:	0,16
Guia Pagamento:	0,00
Parcelamento a Cobrar:	0,00
Total:	97,73

DESCRIÇÃO DOS DESCONTOS/CRÉDITOS	VALOR	(R\$)
Desconto de Acréscimos:		0,00
Descontos de Antiguidade:		0,0
Desconto de Inatividade:		6,0
Desconto de Sanções Regulamentares:		0,0
Desconto de Tarifa Social:		0,0
Desconto Sobre Débito Total:		0,0
Créditos a Realizar:		0,0
Total:		6,0

Valor a Ser Negociado:

CONDIÇÕES DE NEGOCIAÇÃO	
Valor da Entrada:	10,00
Número de Parcelas:	12
Valor da Parcela:	6,80
Valor a Ser Parcelado:	81,60
Taxa de Juros(% am):	0,00

Solicitação de Restabelecimento: NÃO

Parcelamento	PAG 2/3 19/09/2012
CNPJ: 09.769.035/0001-64 Inscrição Estadual: 18100100143982	15:53:41

TERMO DE COMPROMISSO PARA PAGAMENTO PARCELADO

Eu,

Declaro através deste termo que venho aderir a Regularização de Débito para aproveitar os benefícios concedidos pela COMPESA para negociação de débito de forma parcelada em 12 meses, estando ciente desde já e concordando com as condições gerais para NEGOCIAÇÃO, a saber:

- a) As negociações com ENTRADA, só serão consideradas concluídas com a quitação da mesma, e as sem entrada após o pagamento da primeira parcela.
- b) As parcelas serão incluídas nas contas mensais subsequentes a assinatura deste termo.
- c) O atraso no Pagamento de qualquer parcela por prazo superior a 60(sessenta) dias implicará na perda dos benefícios concedidos que estão contidos nas parcelas não pagas, vencidas e vicendas.
- d) As faturas não pagas até os respectivos vencimentos estão passíveis da aplicação das medidas previstas no ${\tt Decreto}$ <code>Setadual N^ 18.251, de 2.1/12/1994, como suspensão do abastecimento de água, negativação de crédito junto ao SPC/SERASÃ, além da cobrança de seta de seta</code> judicial.
- e) É de responsabilidade de quem assinou o termo de compromisso para pagamento do débito parcelado e/ou do proprietário do imóvel, informar qualquer alteração de endereço e demais alterações cadastrais do imóvel, relativas à propriedade e ocupação do imóvel.

LOCAL E DATA:

Assinatura Negociante / MATRÍCULA: COMPESA 901725

NOME DO USUÁRIO:

GSAN Local: UNIDADE DE INATIVOS Seq.: 358212

Γ				PAG	3/3
ı			Parcelamento	19/0	9/2012
	CI	NPJ: 09.769.035/0001-64	Inscrição Estadual: 18100100143982	15:	53:41

DETALHAMENTO DOS DÉBITOS E CRÉDITOS

Matrícula: 55880573 MARIA DE MOURA

Referência	Valor	Referência	Valor
02/2002	6,58	04/2002	3,42
05/2002	6,60	03/2003	8,14
05/2003	8,12	06/2003	8,11
07/2003	8,11	08/2003	8,37
09/2003	8,11	10/2003	7,96
11/2003	14,65		
TOTAL			88,17

De acordo com a empresa e o tipo de parcelamento, é possível gerar a Guia de Pagamento, Imprimir Guia de Pagamento conforme modelo abaixo, clicando no botão l (este botão é visualizado de acordo com os parâmetros da empresa). Foi incluído um campo para Mensagem de Vencimento da Guia de Pagamento Referente à Entrada do Parcelamento, para as empresas que utilizam Postgrees. A Mensagem somente será exibida quando informada no Sistema Parâmetro, aba Dados Gerais, vide as funcionalidades Informar Parâmetros do Sistema, e Consultar Parâmetros do Sistema.

10/12/2025 04:38 9/12 CAERN - 08.334.385/0001,-35 Documento N.º: 2014/41, **VENCIMENTO** MATRÍCULA CLIENTE CPF/CNPJ: 10/05/2007 00527200.2 GILSON RAMOS DE ARAUJO 029046.184-73 INSCRIÇÃO ENDEREÇO DO MÓVEL 501 .005 804 .0156 .000 RUA AÉRO DE MACAE, 51 - EMAUS PARNAMIRIM RN 59140-000 ENDEREÇO PARA ENTREGA OBSERVAÇÃO: VALOR R\$ DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS ENTRADA DE PARCELAMENTO 1/1 49,43 TOTAL (R\$ NOSSO NÚMERO: 16824020700000041-4 49,43 MA CLIENTE <u>A UTENTICAÇÃO MECÂNICA</u> Emitido em: 20/06/2014 Emitido por: gsan MATRÍCULA IN SC RIÇÃO 501.005.804.0156.000 00527200.2 MENSAGEM VENCIMENT 0 10/05/2007 VALOR R\$ 49,43

82600000000-8 49430006501-3 00527200200-6 0000041 0011-1

MAICAERN



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

Modelo de Carnê

Botão para comandar a impressão do carnê só será visível quando a forma de cobrança for por Carnê.



11/12

Durante o preenchimento automático dos campos, o sistema efetua algumas validações:

Verificar existência da matrícula do imóvel:

vernicar existencia da matricula do im

Caso a matrícula do imóvel informada não conste cadastrada, o sistema exibe a mensagem: Matrícula inexistente.

Verificar existência de parcelamentos para o imóvel:

Caso não existam parcelamentos para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: O imóvel não possui parcelamento de débitos.

Verificar as testemunhas selecionadas:

0

Caso o usuário só selecione 1 (uma) das testemunhas, o sistema exibe a mensagem: O usuário deverá selecionar 2 testemunhas.

Nenhuma testemunha selecionada:

0

Caso o usuário não selecione nenhuma testemunha, o sistema seleciona as primeiras testemunhas que estejam associadas à unidade organizacional e continua o processamento.

Somatório Inválido:

0

Caso o somatório dos cartões esteja maior ou menor que o valor total do parcelamento, o sistema exibe a mensagem: Valor informado para os cartões de crédito está inválido menor ou maior que o valor principal.

Verificar existência do cliente:

0

Caso o código do cliente não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: Cliente inexistente.

Mês/Ano menor ou igual Mês/Ano Corrente:

0

Caso o mês/ano informado seja menor ou igual a mês/ano corrente, ou mês/ano seja inválido, o sistema exibe a mensagem: Mês/Ano de validade do cartão de crédito informado está inválido.

Transação confirmada pela operadora:

0

Caso a transação já tenha sido confirmada pela operadora de cartão de crédito, o sistema exibe a mensagem: *Transação já confirmada pela operadora em/com valor* e solicita a confirmação da alteração pelo operador; caso *Sim*, continua o processamento.

Preenchimento dos Campos

Campo Preenchimento dos Campos	
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
<u>Q</u>	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel .	
⊗	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.	
Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.		
Imprimir Termo	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório <i>Termo</i> da <i>Negociação do Débito</i> .	
Imprimir Guia de Pagamento	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da guia de pagamento de entrada.	
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.	

Referências

Consultar Parcelamentos de Débitos

Termos Principais

Cliente

Imóvel

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_parcelamento_de_debitos&rev=1501783026

Last update: **31/08/2017 01:11**

