



Consultar Parcelamento de Débitos

O objetivo desta funcionalidade é realizar consulta aos parcelamentos de débitos, podendo ser acessada no caminho:

[Gsan](#) > [Cobrança](#) > [Parcelamento](#) > Consultar Parcelamento de Débitos.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem “Matrícula inexistente”.

Verifica existência de parcelamentos para o imóvel

- Caso não existam parcelamentos para o imóvel, será exibida a mensagem “O imóvel não possui parcelamento de débitos”.

Verifica as testemunhas selecionadas.

- Caso o usuário só selecione 1 (uma) das testemunhas, o sistema exibe a mensagem “O usuário deverá selecionar 2 testemunhas”.

Nenhuma testemunha selecionada.

- Caso o usuário não selecione nenhuma testemunha, o sistema seleciona as primeiras testemunhas que estejam associadas a unidade organizacional e continua o processamento.

Somatório Inválido.

- Caso o somatório dos cartões esteja maior ou menor que o valor total do parcelamento, será exibida a mensagem “Valor informado para os cartões de crédito está inválido” menor ou maior “que o valor principal”.

Verifica existência do cliente



- Caso o código do cliente não exista no sistema, será exibida a mensagem “Cliente inexistente”.

Mês/Ano menor ou igual Mês/Ano Corrente.

- Caso o mês/ano informado seja menor ou igual a mês/ano corrente, ou mês/ano seja inválido, será exibida a mensagem “Mês/Ano de validade do cartão de crédito informado está inválido”.

Transação confirmada pela operadora.

- Caso a transação já tenha sido confirmada pela operadora de cartão de crédito, será exibida a mensagem “Transação já confirmada pela operadora em” “com valor” e solicita a confirmação da alteração pelo operador, caso “Sim”, continua o processamento.



Na tela de consulta abaixo, informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link [Pesquisar Imóvel](#), para selecionar o imóvel desejado e tecla “Enter”. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

O sistema exibe a tela de consulta a seguir:

Gsan -> Cobranca -> Parcelamento -> Consultar Parcelamento de Debitos

Consultar Parcelamento de Débitos

Para consultar parcelamento de débitos informe o imóvel: [Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel:*  

Dados do Imóvel:

Nome do Cliente Usuário:

GILSON RAMOS DE ARAUJO

CPF ou CNPJ:

029.046.184-73

Situação de Água:

LIGADO

Situação de Esgoto:

POTENCIAL

Perfil do Imóvel:

NORMAL

Endereço de Correspondência

RUA AERO DE MACAE, 51 - EMAUS PARNAMIRIM RN 59140-000

Quantidades de Parcelamentos / Reparcimentos

| Parcelamentos | Reparcamentos | Reparcamentos Consecutivos |
|---------------|---------------|----------------------------|
| 4 | 4 | 4 |

Parcelamentos Efetuados para o Imóvel



| Data | Hora | Débito Atualizado | Desconto Concedido | Valor da Entrada | Número de Prestações | Valor da Prestação | Situação |
|------------|----------|-------------------|--------------------|------------------|----------------------|--------------------|----------|
| 07/05/2007 | 14:05:47 | 164,78 | 0,00 | 49,43 | 4 | 29,84 | NOR |
| 19/10/2010 | 14:51:17 | 218,08 | 0,00 | 0,00 | 10 | 21,81 | NOR |
| 30/12/2010 | 9:29:30 | 264,41 | 0,00 | 0,00 | 7 | 37,77 | NOR |
| 23/02/2011 | 10:04:29 | 309,85 | 0,00 | 0,00 | 20 | 15,49 | NOR |

* Campos obrigatórios

Caso tenha parcelamento e a forma de cobrança das parcelas tenha sido em carnê, o sistema disponibiliza link para emissão das parcelas.

Para Desfazer Parcelamento Débitos, o sistema exclui as Guias de Parcelamentos geradas.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|------------------------|--|
| Matrícula do Imóvel(*) | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado e tecla "Enter". A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

Para obter o detalhamento das informações sobre o parcelamento, clique no hiperlink do campo "Data", e a tela será expandida, conforme abaixo:

Consultar Parcelamento de Débitos

Dados do Imóvel:

Matrícula do Imóvel: 5272002
 Inscrição: 501.005.804.0156.000
 Nome do Cliente Usuário: GILSON RAMOS DE ARAUJO
 Nome do Cliente Responsável: GILSON RAMOS DE ARAUJO
 CPF ou CNPJ: 029.046.184-73
 Situação de Água: LIGADO
 Situação de Esgoto: POTENCIAL
 Perfil do Imóvel: NORMAL

Endereço de Correspondência

RUA AERO DE MACAE, 51 - EMAUS PARNAMIRIM RN 59140-000

Quantidades de Parcelamentos / Reparcimentos :

| Parcelamentos | Reparcamentos | Reparcamentos Consecutivos |
|---------------|---------------|----------------------------|
| 4 | 4 | 4 |

| Data do Parcelamento | Hora do Parcelamento | Data que foi desfeito o Parcelamento |
|----------------------|----------------------|--------------------------------------|
| 07/05/2007 | 14:05:47 | |

Valor dos Débitos do Imóvel:

| Contas | Guias de Pagamento | Acréscimos Impontualidade | Débitos a Cobrar Serviço Parcelamento | Créditos a Realizar | Débito Total Atualizado |
|--------|--------------------|---------------------------|---------------------------------------|---------------------|-------------------------|
| 152,83 | 0,00 | 11,95 | 0,00 | 0,00 | 164,78 |

Percentual e Valor dos Descontos Concedidos:

| Nos Acréscimos Impontualidade | | Por Antiguidade do Débito | | Por Inatividade da Lig. Água | | Por Sanções Regulamentares | Por Tarifa Social | Sobre Débito Total | Sobre Tipo Débito Total |
|-------------------------------|-------|---------------------------|-------|------------------------------|-------|----------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------|
| Percentual | Valor | Percentual | Valor | Percentual | Valor | Valor | Valor | Valor | Valor |
| 0,00% | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 0,00% | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

| Valor Negociado | Forma de Cobrança | Usuário que Efetuou | Usuário que Desfez |
|-----------------|-------------------|---------------------------|--------------------|
| 164,78 | COBRANCA EM CONTA | JAIRO CARDOSO DE OLIVEIRA | |

Condições da Negociação:

| Valor da Entrada | Valor Parcelado | Número de Parcelas | Valor da Parcela | Valor dos Juros | Tx. Juros |
|------------------|-----------------|--------------------|------------------|-----------------|-----------|
| 49,43 | 119,36 | 4 | 29,84 | 4,01 | 1,41% |

Indicadores:

| Restabelecimento | Contas em Revisão | Guias de Pagamento | Acréscimos por Impontualidade | Débitos a Cobrar | Créditos a Realizar |
|------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|------------------|---------------------|
| NÃO | SIM | SIM | SIM | SIM | SIM |

[Voltar](#)

[Imprimir Termo](#)

[Imprimir Guia Pagto Entrada](#)

* Campos obrigatórios

Ao clicar no hiperlink do campo “Contas”, o sistema exibe as contas que compõem o parcelamento:

| Contas que foram parceladas: | | |
|------------------------------|------------|------------------------|
| Mês/Ano | Vencimento | Valor |
| 09/2006 | 25/09/2006 | 17,55 |
| 10/2006 | 20/10/2006 | 17,99 |
| 11/2006 | 20/11/2006 | 22,76 |
| 12/2006 | 20/12/2006 | 20,08 |
| 01/2007 | 24/01/2007 | 21,80 |
| 02/2007 | 21/02/2007 | 17,55 |
| 03/2007 | 21/03/2007 | 17,55 |
| 04/2007 | 23/04/2007 | 17,55 |
| | | Fechar |

Para imprimir o “Termo da Negociação de Débitos” (modelo abaixo), clique no botão [Imprimir Termo](#).

Caso a empresa seja CAEMA, o sistema formata o termo de parcelamento conforme layout:

- Caso a cobrança das parcelas seja através de débito lançado em conta:
 - CLÁUSULA SEGUNDA:
 - O CONFIDENTE DEVEDOR declara que aceita pagar o débito confessado à vista, no valor de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) ou parcelado, mediante as seguintes condições: com uma entrada de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) paga na assinatura do presente contrato e (NÚMERO DE PARCELAS) parcelas iguais de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS) (VALOR POR EXTENSO EM REAIS), que serão incluídas nas cobranças das tarifas mensais, a partir do faturamento do mês subsequente.
- Caso a cobrança seja através de parcelas em “Carnê”:
 - CLÁUSULA SEGUNDA:
 - O CONFIDENTE DEVEDOR declara que aceita pagar o débito confessado à vista, no valor de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) ou parcelado, mediante as seguintes condições: com uma entrada de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) paga na assinatura do presente contrato e (NÚMERO DE PARCELAS) parcelas iguais de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS) (VALOR POR EXTENSO EM REAIS), que serão emitidas no presente ato, para pagamento mensal com vencimento no dia XX de cada mês.

| | | |
|--------------------------|------------------------------------|------------------------|
| | Parcelamento | PAG 1/3 |
| CNPJ: 09.769.035/0001-64 | Inscrição Estadual: 18100100143982 | 19/09/2012 15:53:41 |

| TERMO DA NEGOCIAÇÃO DO DÉBITO | |
|----------------------------------|--|
| Matrícula: 55880573 - | MARIA DE MOURA |
| Endereço: RUA UNIAO - NUM. - | VILA RICA JABOATÃO DOS GUARARAPES PE 54100-540 |
| CPF/CNPJ: 522.390.204-15 | |
| Telefone: (81)33770396 | |
| Data do Parcelamento: 16/12/2003 | |

| DESCRIÇÃO DO DÉBITO | VALOR (R\$) |
|------------------------|-------------|
| Faturas em Aberto: | 91,34 |
| Serviços a Cobrar: | 0,15 |
| Atualização Monetária: | 0,00 |
| Juros/Mora: | 6,08 |
| Multa: | 0,16 |
| Guia Pagamento: | 0,00 |
| Parcelamento a Cobrar: | 0,00 |
| Total: | 97,73 |

| DESCRIÇÃO DOS DESCONTOS/CRÉDITOS | VALOR (R\$) |
|-------------------------------------|-------------|
| Desconto de Acréscimos: | 0,00 |
| Descontos de Antiguidade: | 0,00 |
| Desconto de Inatividade: | 6,01 |
| Desconto de Sanções Regulamentares: | 0,00 |
| Desconto de Tarifa Social: | 0,00 |
| Desconto Sobre Débito Total: | 0,00 |
| Créditos a Realizar: | 0,00 |
| Total: | 6,01 |

| | |
|------------------------|-------|
| Valor a Ser Negociado: | 97,73 |
|------------------------|-------|

| CONDIÇÕES DE NEGOCIAÇÃO | |
|-------------------------|-------|
| Valor da Entrada: | 10,00 |
| Número de Parcelas: | 12 |
| Valor da Parcela: | 6,80 |
| Valor a Ser Parcelado: | 81,60 |
| Taxa de Juros(% am): | 0,00 |

| | |
|----------------------------------|-----|
| Solicitação de Restabelecimento: | NÃO |
|----------------------------------|-----|

| | | |
|--------------------------|------------------------------------|------------------------|
| | Parcelamento | PAG 2/3 |
| CNPJ: 09.769.035/0001-64 | Inscrição Estadual: 18100100143982 | 19/09/2012 15:53:41 |

| TERMO DE COMPROMISSO PARA PAGAMENTO PARCELADO | |
|---|--|
|---|--|

Eu, _____, CPF/CNPJ: _____, Declaro através deste termo que venho aderir a Regularização de Débito para aproveitar os benefícios concedidos pela COMPESA para negociação de débito de forma parcelada em 12 meses, estando ciente desde já e concordando com as condições gerais para NEGOCIAÇÃO, a saber:

- a) As negociações com ENTRADA, só serão consideradas concluídas com a quitação da mesma, e as sem entrada após o pagamento da primeira parcela.
- b) As parcelas serão incluídas nas contas mensais subsequentes a assinatura deste termo.
- c) O atraso no Pagamento de qualquer parcela por prazo superior a 60(sessenta) dias implicará na perda dos benefícios concedidos que estão contidos nas parcelas não pagas, vencidas e vicendas.
- d) As faturas não pagas até os respectivos vencimentos estão passíveis da aplicação das medidas previstas no Decreto Estadual N° 18.251, de 21/12/1994, como suspensão do abastecimento de água, negativação de crédito junto ao SPC/SERASA, além da cobrança judicial.
- e) É de responsabilidade de quem assinou o termo de compromisso para pagamento do débito parcelado e/ou do proprietário do imóvel, informar qualquer alteração de endereço e demais alterações cadastrais do imóvel, relativas à propriedade e ocupação do imóvel.

LOCAL E DATA:

Assinatura Negociante _____ COMPESA / MATRÍCULA: 901725

NOME DO USUÁRIO:

GSAN Local: UNIDADE DE INATIVOS Seq.: 358212

| | | |
|--------------------------|------------------------------------|------------------------|
| | Parcelamento | PAG 3/3 |
| CNPJ: 09.769.035/0001-64 | Inscrição Estadual: 18100100143982 | 19/09/2012 15:53:41 |

| DETALHAMENTO DOS DÉBITOS E CRÉDITOS | |
|-------------------------------------|--|
|-------------------------------------|--|

| | |
|-----------------------|----------------|
| Matrícula: 55880573 - | MARIA DE MOURA |
|-----------------------|----------------|

| FATURAS EM ABERTO: | | | |
|--------------------|-------|------------|-------|
| Referência | Valor | Referência | Valor |
| 02/2002 | 6,58 | 04/2002 | 3,42 |
| 05/2002 | 6,60 | 03/2003 | 8,14 |
| 05/2003 | 8,12 | 06/2003 | 8,11 |
| 07/2003 | 8,11 | 08/2003 | 8,37 |
| 09/2003 | 8,11 | 10/2003 | 7,96 |
| 11/2003 | 14,65 | | |
| TOTAL | | | 88,17 |

Para gerar a “Guia de Pagamento”, conforme modelo abaixo, clique no botão

[Imprimir Guia de Pagamento](#)

Foi incluído um campo para “Mensagem de Vencimento da Guia de Pagamento Referente à Entrada do Parcelamento”, para as empresas que utilizam Postgrees. A “Mensagem” somente será exibida quando informada no “Sistema Parâmetro”, aba “Dados Gerais”, vide as funcionalidades “[Informar Parâmetros do Sistema](#)”, e “[Consultar Parâmetros do Sistema](#)”.

CAERN - 08.334.385/0001-35

Documento N.º: 2014/41

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| MATRÍCULA 00527200.2 | CLIENTE GILSON RAMOS DE ARAUJO | CPF/CNPJ: 029.046.184-73 | VENCIMENTO 10/05/2007 |
|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|

| | |
|-----------------------------------|--|
| INSCRIÇÃO 501.005.804.0156.000 | ENDEREÇO DO MÓVEL RUA AÉRO DE MACAÉ, 51 - EMAUS PARNAMIRIM RN 59140-000 |
|-----------------------------------|--|

| |
|-----------------------|
| ENDEREÇO PARA ENTREGA |
|-----------------------|

| |
|-------------|
| OBSERVAÇÃO: |
|-------------|

| DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS | VALOR R\$ |
|----------------------------------|-----------|
| ENTRADA DE PARCELAMENTO 1/1 | 49,43 |

| | | | | |
|---------------|---------------------|-------|-----|-------|
| NOSSO NÚMERO: | 16324020700000041-4 | TOTAL | R\$ | 49,43 |
|---------------|---------------------|-------|-----|-------|

| | |
|-------------|-----------------------|
| VIA CLIENTE | AUTENTICAÇÃO MECÂNICA |
|-------------|-----------------------|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Emitido por: gsan | Emitido em: 20/06/2014 |
|-------------------|------------------------|

| |
|-------------------------|
| MATRÍCULA 00527200.2 |
|-------------------------|

| |
|-----------------------------------|
| INSCRIÇÃO 501.005.804.0156.000 |
|-----------------------------------|

| |
|-----------------------|
| VENCIMENTO 10/05/2007 |
|-----------------------|

MENSAGEM

| | |
|-----------|-------|
| VALOR R\$ | 49,43 |
|-----------|-------|

82600000000-8 49430006501-3 00527200200-6 00000410011-1


VIA CAERN



| |
|-----------------------|
| AUTENTICAÇÃO MECÂNICA |
|-----------------------|

Modelo de Carnê

Botão para comandar a impressão do carnê só será visível quando a forma de cobrança for por “Carnê”.



COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO

CASMA - 06.274.757/0001-50

Documento Nº: 9999999

82600000005-7 33780002111-1 00002151200-9 03111000011-9

| | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------------------|--------------------------|
| MATRÍCULA 00002151.2 | CLIENTE ALFA ENGENHARIA LTDA | CPF/CNPJ: 06.273.155/0001-88 | VENCIMENTO 15/05/2013 |
| INSCRIÇÃO 111.102.159.0254.000 | ENDEREÇO R OSVALDO CRUZ, NUMERO 00148 - C-OUTROS - CENTRO SAO LUIS MA 65000- | | |
| DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS | | VALOR R\$ | |
| Parcelamento de Débitos 1/3 | | 533,78 | |
| Emitido em: 02/10/2014 | | TOTAL R\$ | 533,78 |



COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MARANHÃO

MATRÍCULA
00002151.2



INSCRIÇÃO
111.102.159.0254.000

VALOR R\$
533,78

82600000005-7 33780002111-1 00002151200-9 03111000011-9



Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
| Voltar | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
| Imprimir Termo | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório “Termo da Negociação do Débito”. |
| Imprimir Guia de Pagamento | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da guia de pagamento de entrada. |
| Fechar | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_parcelamento_de_debitos&rev=1443214517

Last update: **31/08/2017 01:11**

