## Consultar Parcelamento de Débitos

O objetivo desta funcionalidade é realizar consulta aos parcelamentos de débitos, podendo ser acessada no caminho:

Gsan > Cobranca > Parcelamento > Consultar Parcelamento de Débitos.

Verifica existência da matrícula do imóvel

 Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, será exibida a mensagem "Matrícula inexistente".

Verifica existência de parcelamentos para o imóvel

• Caso não existam parcelamentos para o imóvel, será exibida a mensagem "O imóvel não possui parcelamento de débitos".

Verifica as testemunhas selecionadas.

• Caso o usuário só selecione 1 (uma) das testemunhas, o sistema exibe a mensagem "O usuário deverá selecionar 2 testemunhas".

Nenhuma testemunha selecionada.

 Caso o usuário não selecione nenhuma testemunha, o sistema seleciona as primeiras testemunhas que estejam associadas a unidade organizacional e continua o processamento.

Somatório Inválido.

 Caso o somatório dos cartões esteja maior ou menor que o valor total do parcelamento, será exibida a mensagem "Valor informado para os cartões de crédito está inválido" menor ou maior "que o valor principal".

Verifica existência do cliente

Caso o código do cliente não exista no sistema, será exibida a mensagem "Cliente inexistente".

Mês/Ano menor ou igual Mês/Ano Corrente.

 Caso o mês/ano informado seja menor ou igual a mês/ano corrente, ou mês/ano seja inválido, será exibida a mensagem "Mês/Ano de validade do cartão de crédito informado está inválido".

Transação confirmada pela operadora.

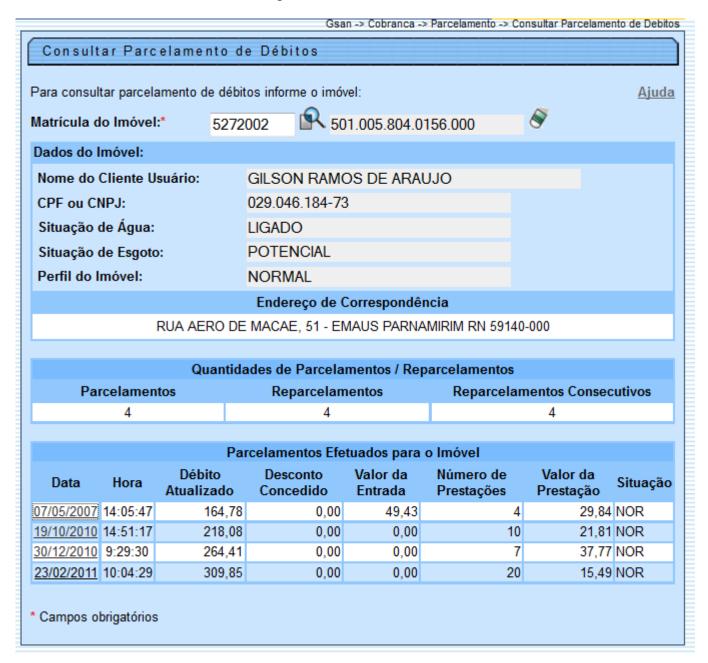
• Caso a transação já tenha sido confirmada pela operadora de cartão de crédito, será exibida a mensagem "Transação já confirmada pela operadora em" "com valor" e solicita a confirmação da alteração pelo operador, caso "Sim", continua o processamento.

Na tela de consulta abaixo, informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão 🕵, link Pesquisar



Imóvel, para selecionar o imóvel desejado e tecle "Enter". A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.

O sistema exibe a tela de consulta a seguir:



Caso tenha parcelamento e a forma de cobrança das parcelas tenha sido em carnê, o sistema disponibiliza link para emissão das parcelas.

Para Desfazer Parcelamento Débitos, o sistema exclui as Guias de Parcelamentos geradas.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel(*)	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado e tecle "Enter". A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Para obter o detalhamento das informações sobre o parcelamento, clique no hiperlink do campo "Data", e a tela será expandida, conforme abaixo:

Last update: ajuda:cobranca:consultar\_parcelamento\_de\_debitos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_parcelamento\_de\_debitos&rev=1443033867 01:11

#### Consultar Parcelamento de Débitos Dados do Imóvel: Matrícula do Imóvel: 5272002 Inscrição: 501.005.804.0156.000 Nome do Cliente Usuário: GILSON RAMOS DE ARAUJO Nome do Cliente GILSON RAMOS DE ARAUJO Responsável: CPF ou CNPJ: 029.046.184-73 LIGADO Situação de Água: Situação de Esgoto: POTENCIAL Perfil do Imóvel: NORMAL Endereço de Correspondência RUA AERO DE MACAE, 51 - EMAUS PARNAMIRIM RN 59140-000 Quantidades de Parcelamentos / Reparcelamentos : **Parcelamentos** Reparcelamentos Reparcelamentos Consecutivos 4 Data do Parcelamento Hora do Parcelamento Data que foi desfeito o Parcelamento 07/05/2007 14:05:47 Valor dos Débitos do Imóvel: Débitos a Cobrar Guias de Acréscimos Créditos a Débito Total Contas Atualizado Pagamento Impontualidade Serviço Parcelamento Realizar 152,83 0,00 11,95 0,00 164,78 0,00 0,00 Percentual e Valor dos Descontos Concedidos: Sobre Por Sobre Nos Acréscimos Por Antiguidade Por Inatividade Por Sanções Tipo Débito Tarifa Impontualidade do Débito da Lig. Água Regulamentares Débito Social Total Total Percentual Valor Percentual Valor Percentual Valor Valor Valor Valor Valor 0,00% 0,00% 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00 Usuário que Valor Negociado Forma de Cobrança Usuário que Desfez Efetuou JAIRO CARDOSO 164,78 COBRANCA EM CONTA DE OLIVEIRA Condições da Negociação: Valor da Entrada Valor Parcelado Número de Parcelas Valor da Parcela Valor dos Juros Tx. Juros 119,36 4 29,84 4,01 1,41% Indicadores: Contas em Débitos a Créditos a Guias de Acréscimos por Restabelecimento Revisão Pagamento Impontualidade Cobrar Realizar NÃO SIM SIM SIM SIM SIM Voltar Imprimir Guia Pagto Entrada Imprimir Termo Campos obrigatórios

Ao clicar no hiperlink do campo "Contas", o sistema exibe as contas que compõem o parcelamento:

Mês/Ano	Vencimento	Valor
09/2006	25/09/2006	17,
10/2006	20/10/2006	17,
11/2006	20/11/2006	22,
12/2006	20/12/2006	20,
01/2007	24/01/2007	21,
02/2007	21/02/2007	17,
03/2007	21/03/2007	17,
04/2007	23/04/2007	17,

Para imprimir o "Termo da Negociação de Débitos" (modelo abaixo), clique no botão

Imprimir Termo

Caso a empresa seja CAEMA, o sistema formata o termo de parcelamento conforme layout:

- Caso a cobrança das parcelas seja através de débito lançado em conta:
  - CLÁUSULA SEGUNDA:
    - O CONFIDENTE DEVEDOR declara que aceita pagar o débito confessado à vista, no valor de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) ou parcelado, mediante as seguintes condições: com uma entrada de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) paga na assinatura do presente contrato e (NÚMERO DE PARCELAS) parcelas iguais de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS) (VALOR POR EXTENSO EM REAIS), que serão incluídas nas cobranças das tarifas mensais, a partir do faturamento do mês subseqüente.
- Caso a cobrança seja através de parcelas em "Carnê":
  - CLÁUSULA SEGUNDA:
    - O CONFIDENTE DEVEDOR declara que aceita pagar o débito confessado à vista, no valor de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) ou parcelado, mediante as seguintes condições: com uma entrada de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) paga na assinatura do presente contrato e (NÚMERO DE PARCELAS) parcelas iguais de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS) (VALOR POR EXTENSO EM REAIS), que serão emitidas no presente ato, para pagamento mensal com vencimento no dia XX de cada mês.

		PAG 1/3
	Parcelamento	19/09/2012
CNPJ: 09.769.035/0001-64	Inscrição Estadual: 18100100143982	15:53:41

TERMO DA NEGOCIAÇÃO DO DÉBITO

MATRÍCULA: 55880573 - MARIA DE MOURA
Endereço: RUA UNIAO - NUM. - VILA RICA JABOATAO DOS GUARARAPES PE 54100-540
COPP(CNDJ: 522.390.204-15
Tolefone: (81)33770395
Data do Parcalamento: 16/12/2003

DESCRIÇÃO DO DÉBITO	VALOR (R\$)
Faturas em Aberto:	91,34
Serviços a Cobrar:	0,15
Atualização Monetária:	0,00
Juros/Mora:	6,08
Multa:	0,16
Guia Pagamento:	0,00
Parcelamento a Cobrar:	0,00
Total:	97,73

Desconto de Acréscimos:	0.0
Descontos de Antiguidade:	0,0
Desconto de Inatividade:	6,0
Desconto de Sanções Regulamentares:	0,0
Desconto de Tarifa Social:	0,0
Desconto Sobre Débito Total:	0,0
Créditos a Realizar:	0,0
Total:	6,0

condições de negociação	
Valor da Entrada:	10,00
Número de Parcelas:	12
Valor da Parcela:	6,80
Valor a Ser Parcelado:	81,60
Taxa de Juros(% am):	0,00

Parcelamento	PAG	2/3
CNDJ: 09.769.035/0001-64		9/2012 53:41

#### TERMO DE COMPROMISSO PARA PAGAMENTO PARCELADO

Eu, , CPF/CNPJ:

Declaro através deste termo que venho aderir a Regularização de Débito para aproveitar os benefícios concedidos pela COMPESA para negociação de débito de forma parcelada em 12 meses, estando ciente desde já e concordando com as condições gerais para NEGOCIAÇÃO, a saber:

- a) As negociações com ENTRADA, só serão consideradas concluídas com a quitação da mesma, e as sem entrada após o pagamento da primeira parcela.
- b) As parcelas serão incluídas nas contas mensais subsequentes a assinatura deste termo.
- c) O atraso no Pagamento de qualquer parcela por prazo superior a 60(sessenta) dias implicará na perda dos benefícios concedidos que estão contidos nas parcelas não pagas, vencidas e vicendas.
- d) As faturas não pagas até os respectivos vencimentos estão passíveis da aplicação das medidas previstas no Decreto Estadual Nº 18.251, de 21/12/1994, como suspensão do abastecimento de água, negativação de crédito junto ao SPC/SERASA, além da cobrança judicial.
- e) É de responsabilidade de quem assinou o termo de compromisso para pagamento do débito parcelado e/ou do proprietário do imóvel, informar qualquer alteração de endereço e demais alterações cadastrais do imóvel, relativas à propriedade e ocupação do imóvel.

LOCAL E DATA:

Assinatura Negociante COMPESA / MATRÍCULA: 901725

NOME DO USUÁRIO:

GSAN Local: UNIDADE DE INATIVOS Seq.: 358212

Parcelamento	PAG 3/3 19/09/2012	
CNPJ: 09.769.035/0001-64 Inscrição Estadual: 18100100143982	15:5	3:41

DETALHAMENTO	DOS	DÉBITOS	

Matricula: 55880573 - MARIA DE MOURA

FATURAS EM ABERTO:

Referência	Valor	Referência	Valor
02/2002	6,58	04/2002	3,42
05/2002	6,60	03/2003	8,14
05/2003	8,12	06/2003	8,11
07/2003	8,11	08/2003	8,37
09/2003	8,11	10/2003	7,96
11/2003	14,65		
TOTAL			88,17

Para gerar a "Guia de Pagamento", conforme modelo abaixo, clique no botão Imprimir Guia de Pagamento

Foi incluído um campo para "Mensagem de Vencimento da Guia de Pagamento Referente à Entrada do Parcelamento", para as empresas que utilizam Postgrees. A "Mensagem" somente será exibida quando informada no "Sistema Parâmetro", aba "Dados Gerais", vide as funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema", e "Consultar Parâmetros do Sistema".

CAERN - 08.334.385/0001-35

Documento N.º: 201,4/41,

**VENCIMENTO** CLIENTE MATRÍCULA CPF/CNPJ: 10/05/2007 00527200.2 GILSON RAMOS DE ARAUJO 029046.184-73 INSCRIÇÃO ENDEREÇO DO MÓVEL 501 .005 804 0156 000 RUA AÉRO DE MACAE, 51 - EMAUS PARNAMIRIM RN 59140-000. ENDEREÇO PARA ENTREGA OBSERVAÇÃO: DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS VALOR R\$ ENTRADA DE PARCELAMENTO 49,43 NOSSO NÚMERO: (R\$ TOTAL 16824020700000041-4 49,43 MA CLIENTE <u>A UTENTICAÇÃO MECÂNICA</u> Emitido em: 20/06/2014 Emitido por: gsan MATRÍCULA IN SC RIÇÃO 501.005.804.0156.000 00527200.2 MENSAGEM VENCIMENTO 10/05/2007 VALOR R\$ 49,43 82600000000-8 49430006501-3 00527200200-6 0000041 0011-1 MAICAERN A UTENTICAÇÃO MECÂNICA

### Modelo de Carnê

Botão para comandar a impressão do carnê só será visível quando a forma de cobrança for por "Carnê".



# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Imprimir Termo	Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório "Termo da Negociação do Débito".
Imprimir Guia de Pagamento	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da guia de pagamento de entrada.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

10/12/2025 03:54 11/11 Consultar Parcelamento de Débitos

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_parcelamento\_de\_debitos&rev=1443033867

Last update: **31/08/2017 01:11** 

