



Consultar Parcelamento de Débitos

O objetivo desta funcionalidade é realizar uma consulta dos parcelamentos de débitos. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Parcelamento** > **Consultar Parcelamento de Débitos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Consultar Parcelamento de Débitos

Para consultar parcelamento de débitos informe o imóvel:

Matrícula do Imóvel:*

636734

001.005.315.1215

Dados do Imóvel:

Nome do Cliente Usuário: LEORDEN FERREIRA

CPF ou CNPJ: 513.146.652

Situação de Água: CORTADO

Situação de Esgoto: FACTIVEL

Perfil do Imóvel: NORMAL

Endereço de Correspondência

RUA GEN GLICERIO, NUM., - CACHOEIRINHA MANAUS AM 69065-1

Quantidades de Parcelamentos / Reparcimentos

| Parcelamentos | Reparcamentos | Reparcamentos Consecutivos |
|---------------|---------------|----------------------------|
| 2 | 1 | 1 |



Parcelamentos Efetuados para o Imóvel

| Data | Hora | Débito Atualizado | Desconto Concedido | Valor da Entrada | Número de Prestações | Valor da Prestação | Situação |
|------------|----------|-------------------|--------------------|------------------|----------------------|--------------------|----------|
| 28/06/2016 | 12:56:55 | 911,63 | 114,29 | 180,00 | 12 | 54,30 | NOR |
| 10/03/2017 | 12:01:39 | 1126,51 | 0,00 | 250,00 | 18 | 52,92 | NOR |

* Campos obrigatórios

00:00

Aplicação: Corretiva - 02/08/2017 - 17:09:11

Na tela acima, depois de informar obrigatoriamente a matrícula do imóvel, clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar o imóvel desejado e tecele Enter. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Atenção: todos os demais campos são preenchidos automaticamente, caso o imóvel tenha parcelamento. Caso tenha parcelamento e a forma de cobrança das parcelas tenha sido em carnê, o sistema disponibiliza link para emissão das parcelas.

Para Desfazer Parcelamento Débitos, o sistema exclui as Guias de Parcelamentos geradas. Para obter o detalhamento das informações sobre o parcelamento, clique no link do campo **Data**, quadro **Parcelamentos Efetuados para o Imóvel** e a tela será expandida, conforme abaixo:

Consultar Parcelamento de Débitos

Dados do Imóvel:

Matrícula do Imóvel: 6367.
Inscrição: 001.005.315.1215.
Nome do Cliente Usuário: LEORDEN FERREIRA
Nome do Cliente Responsável: LEORDEN FERREIRA
CPF ou CNPJ: 513.146.652-
Situação de Água: CORTADO
Situação de Esgoto: FACTIVEL
Perfil do Imóvel: NORMAL

Endereço de Correspondência

RUA GEN GLICERIO, NUM., - CACHOEIRINHA MANAUS AM 69065-

Quantidades de Parcelamentos / Reparcimentos :

| Parcelamentos | Reparcamentos | Reparcamentos Consecutivos |
|---------------|---------------|----------------------------|
| 3 | 2 | 2 |

| Data do Parcelamento | Hora do Parcelamento | Data que foi desfeito o parcelamento |
|----------------------|----------------------|--------------------------------------|
| 28/06/2016 | 12:56:55 | |

Valor dos Débitos do Imóvel:

| Contas | Guias de Pagamento | Acréscimos Impontualidade | Débitos a Cobrar | | Créditos a Realizar | Débito Total Atualizado |
|--------|--------------------|---------------------------|------------------|--------------|---------------------|-------------------------|
| | | | Serviço | Parcelamento | | |
| 865,91 | 0,00 | 45,72 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 911,63 |

Percentual e Valor dos Descontos Concedidos:

| Nos Acréscimos Impontualidade | | Por Antiguidade do Débito | | Por Inatividade da Lig. Água | | Por Sanções Regulamentares | Por Tarifa Social |
|-------------------------------|-------|---------------------------|-------|------------------------------|-------|----------------------------|-------------------|
| Percentual | Valor | Percentual | Valor | Percentual | Valor | Valor | Valor |
| 1,00% | 41,82 | 10,00% | 72,47 | 0,00% | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

| Valor Negociado | Forma de Cobrança | Usuário que Efetuou | Resolução Diretoria |
|-----------------|-------------------|------------------------------|---------------------|
| 797,34 | COBRANCA EM CONTA | Margareth Pereira dos Santos | PARC CORTADOS 2 |

Condições da Negociação:

| Valor da Entrada | Valor Parcelado | Número de Parcelas | Valor da Parcela | Valor dos Juros | Tx. Juros |
|------------------|-----------------|--------------------|------------------|-----------------|-----------|
| 180,00 | 651,60 | 12 | 54,30 | 34,26 | 1,00% |

Indicadores:

| Restabelecimento | Contas em Revisão | Guias de Pagamento | Acréscimos por Impontualidade | Débitos a Cobrar | Créditos a Realizar |
|------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|------------------|---------------------|
| NÃO | NÃO | SIM | SIM | SIM | SIM |

Voltar

Imprimir Termo

* Campos obrigatórios

Para a **MANAM**, no quadro **Percentual e Valor dos Descontos Concedidos** temos o campo **Resolução Diretoria**, que exibe a **RD** utilizada no parcelamento. Já no quadro **Valor dos Débitos do Imóvel**, temos o detalhamento de todo o débito parcelado, dividido entre: *Contas, Guias de Pagamento, Acréscimos Impontualidade, Débitos a Cobrar, Créditos a Realizar e Débito Total Atualizado*. Essa discriminação consta também no **Termo da Negociação de Débitos** impresso, conforme modelo [AQUI](#).

Ao clicar no *link* do campo **Contas**, quadro **Valor dos Débitos do Imóvel**, o sistema exibe as contas que compõem o parcelamento:

| Contas que foram parceladas: | | |
|------------------------------|------------|-------|
| Mês/Ano | Vencimento | Valor |
| 04/2015 | 18/04/2015 | 31,80 |
| 05/2015 | 18/05/2015 | 31,81 |
| 06/2015 | 18/06/2015 | 33,06 |
| 07/2015 | 18/07/2015 | 31,58 |
| 08/2015 | 18/08/2015 | 31,57 |
| 09/2015 | 18/09/2015 | 31,57 |
| 10/2015 | 18/10/2015 | 31,57 |
| 11/2015 | 18/11/2015 | 31,57 |
| 12/2015 | 18/12/2015 | 31,57 |
| 01/2016 | 18/01/2016 | 31,57 |

Fechar

Para imprimir o **Termo da Negociação de Débitos** (modelos [AQUI](#)), clique no botão [Imprimir Termo](#).
Caso a empresa seja **CAEMA**, o sistema formata o termo de parcelamento conforme layout:

- Caso a cobrança das parcelas seja através de débito lançado em conta:

CLÁUSULA SEGUNDA:

■ O CONFIDENTE DEVEDOR declara que aceita pagar o débito confessado à vista, no valor de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) ou parcelado, mediante as seguintes condições: com uma entrada de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) paga na assinatura do presente contrato e (NÚMERO DE PARCELAS) parcelas iguais de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS) (VALOR POR EXTENSO EM REAIS), que serão incluídas nas cobranças das tarifas mensais, a partir do faturamento do mês subsequente.

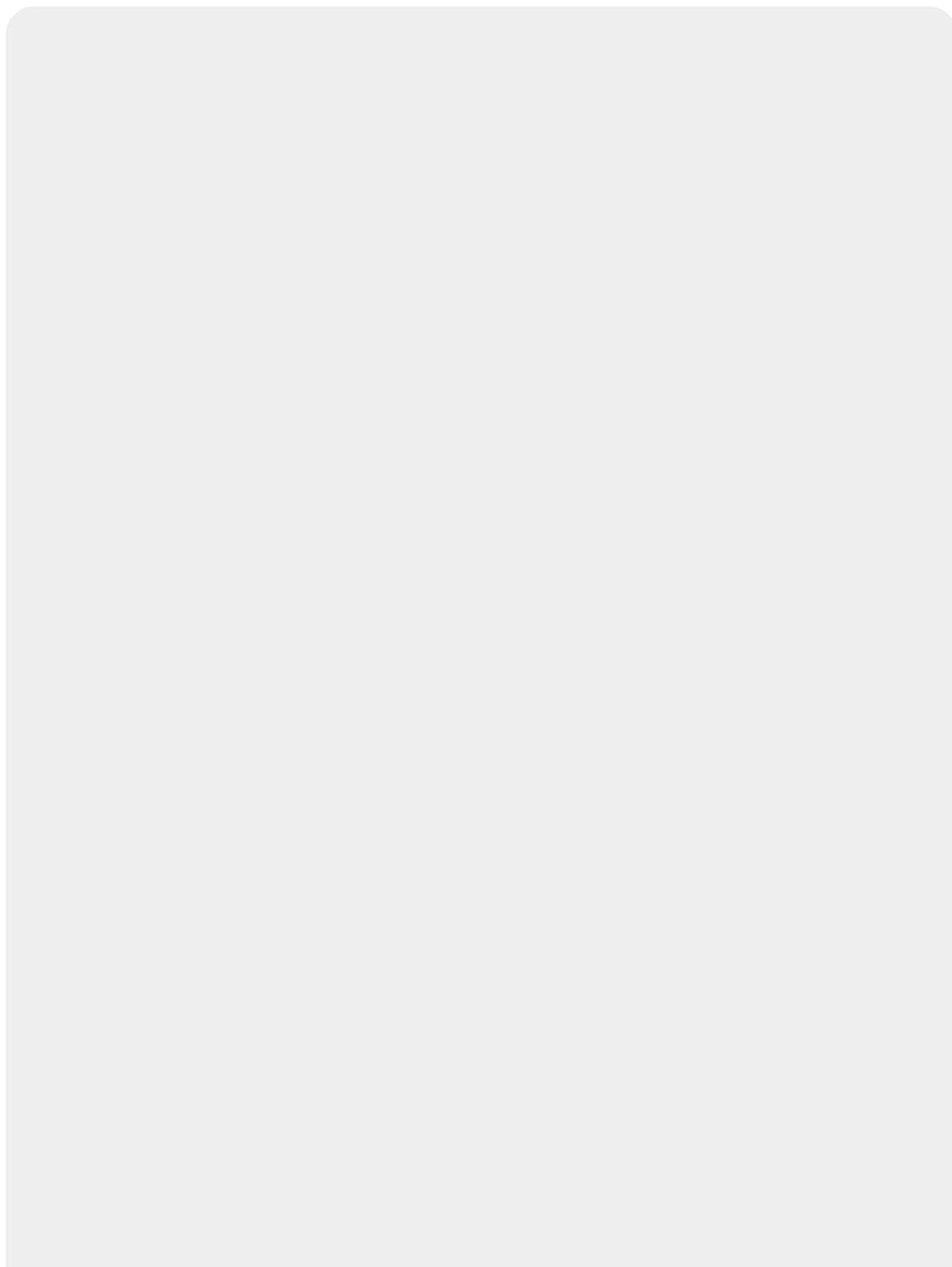
- Caso a cobrança seja através de parcelas em Carnê:

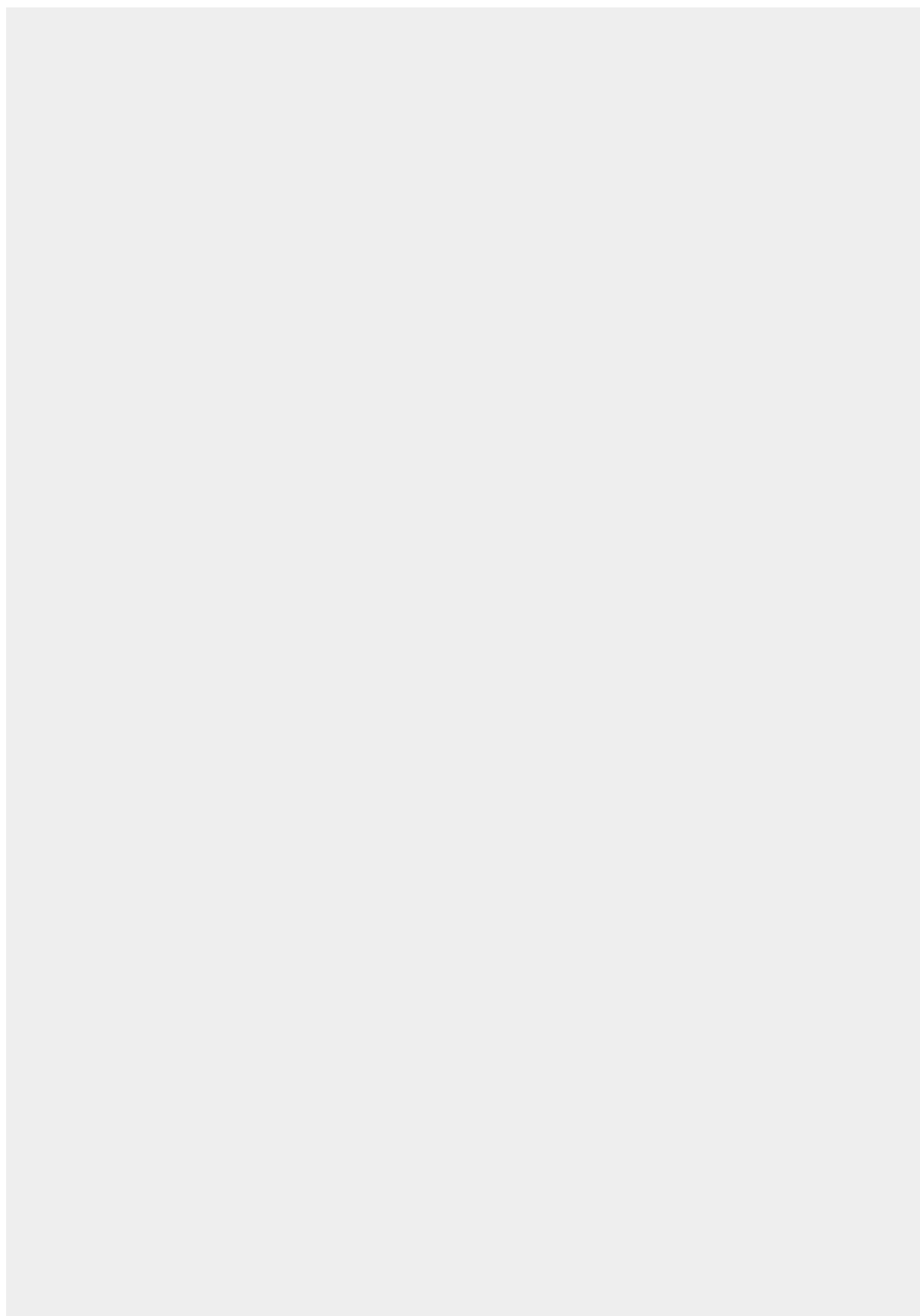
CLÁUSULA SEGUNDA:

■ O CONFIDENTE DEVEDOR declara que aceita pagar o débito confessado à vista, no valor de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) ou parcelado, mediante as seguintes condições: com uma entrada de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS)(VALOR POR EXTENSO EM REAIS) paga na assinatura do presente contrato e (NÚMERO DE PARCELAS) parcelas iguais de (VALOR NUMÉRICO EM REAIS) (VALOR POR EXTENSO EM REAIS), que serão emitidas no presente ato, para pagamento mensal com vencimento no dia XX de cada mês.

Modelos de Termos da Negociação de Débitos

MANAM - Primeira e Última Página





CONFISSÃO E ASSUNÇÃO DE DÍVIDA E PARCELAMENTO

Pelo presente instrumento particular de confissão e assunção de dívida, de um lado MANAUS AMBIENTAL S/A, inscrita no CPNJ (MF) sob o nº 03.264.927/0001-27 sediada na LEONARDO MALCHER, 1237, CENTRO, Cep: 69010-170, neste ato representada pelos Diretores que adiante assinam e se identificam, na conformidade do seu estatuto social, doravante denominada EMPRESA, e de outro lado, o Sr.(a) LUCIANA SILVA, brasileiro(a), inscrito no CPF (MF) sob o nº 851.793.452- e registrado no RG nº 1310 -SSP/AM, cliente usuário proprietário/inquilino do imóvel localizado à RUA (AMAZONINO MENDES) - 26 - ME.26 Q/57 - AMAZONINO MENDES (MUTIRAO) MANAUS AM 69095- , em nome de O PRÓPRIO, doravante denominado CLIENTE USUÁRIO, na melhor forma do direito, ajustam e acordam as seguintes cláusulas:

CLÁUSULA PRIMEIRA:

1.1 - O CLIENTE USUÁRIO reconhece expressamente a existência de débito e assume de forma integral para com a EMPRESA, a quantia líquida e certa equivalente ao valor total de **R\$ 9420.97 (NOVE MIL E QUATROCENTOS E VINTE REAIS E NOVENTA E SETE CENTAVOS)** referente ao fornecimento de água e/ou coleta de esgoto para o imóvel do endereço supracitado, matriculado na empresa sob o nº 2477025, relativo ao não pagamento das faturas/serviços, conforme discriminado no final do documento:

1.2 - O CLIENTE USUÁRIO confessa estar inadimplente e assume integral responsabilidade pelo pagamento da dívida descrita na cláusula supra.

1.3 - Por ocasião da "**campanha vigente de negociação**", a EMPRESA voluntariamente oferece ao CLIENTE prazos e condições promocionais para quitação dos débitos, a seguir descritas: Desconto de R\$ 0,00 sobre o valor total do débito com entrada de R\$ 100,00 no ato da assinatura do presente termo e parcelamento do débito remanescente em 99 parcelas no valor de R\$ 147,28 com vencimento no dia 9 de cada mes.

1.4 - A quitação pontual e integral das parcelas nos prazos e condições promocionais ensejará na remissão dos débitos confessados/assumidos no item 1.1

1.5 - A inexigibilidade dos débitos confessados/assumidos no item 1.1 fica condicionada a observância da cláusula supra.

1.6 - O inadimplemento contratual acarretará o retorno da dívida total prevista no item 1.1 acrescido de juros e atualização monetária, descontadas a(s) parcela(s) efetivamente quitadas.

CONFISSÃO E ASSUNÇÃO DE DÍVIDA E PARCELAMENTO

Imovel: 247702

Cliente: LUCIANA DA SILVA

Faturas:

| Referência | Valor (R\$) | Referência | Valor (R\$) | Referência | Valor (R\$) | Referência | Valor (R\$) |
|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| 07/2011 | 148,66 | 06/2011 | 22,26 | 05/2011 | 746,62 | 04/2011 | 341,19 |
| 03/2011 | 341,19 | 02/2011 | 350,58 | 01/2011 | 228,55 | 12/2010 | 247,33 |
| 11/2010 | 322,42 | 10/2010 | 359,96 | 09/2010 | 107,09 | 08/2010 | 313,03 |
| 07/2010 | 159,71 | 06/2010 | 228,55 | 05/2010 | 247,33 | 04/2010 | 167,85 |
| 03/2010 | 256,71 | 02/2010 | 127,17 | 01/2010 | 219,17 | 12/2009 | 83,19 |
| 11/2009 | 89,17 | 10/2009 | 65,28 | 09/2009 | 28,01 | 08/2009 | 83,19 |
| 07/2009 | 184,12 | 06/2009 | 95,14 | 05/2009 | 59,30 | 04/2009 | 39,74 |
| 03/2009 | 28,01 | 02/2009 | 28,01 | 01/2009 | 25,03 | 12/2008 | 25,03 |
| 11/2008 | 25,03 | 10/2008 | 25,03 | 09/2008 | 25,03 | 08/2008 | 25,03 |
| 07/2008 | 25,03 | 06/2008 | 25,03 | 05/2008 | 25,03 | 04/2008 | 25,03 |
| 03/2008 | 25,03 | 02/2008 | 25,03 | 01/2008 | 22,92 | 12/2007 | 22,92 |
| 11/2007 | 22,92 | 10/2007 | 22,92 | 09/2007 | 22,92 | 08/2007 | 22,92 |

e mais 41 faturas no valor de R\$ 650,54.

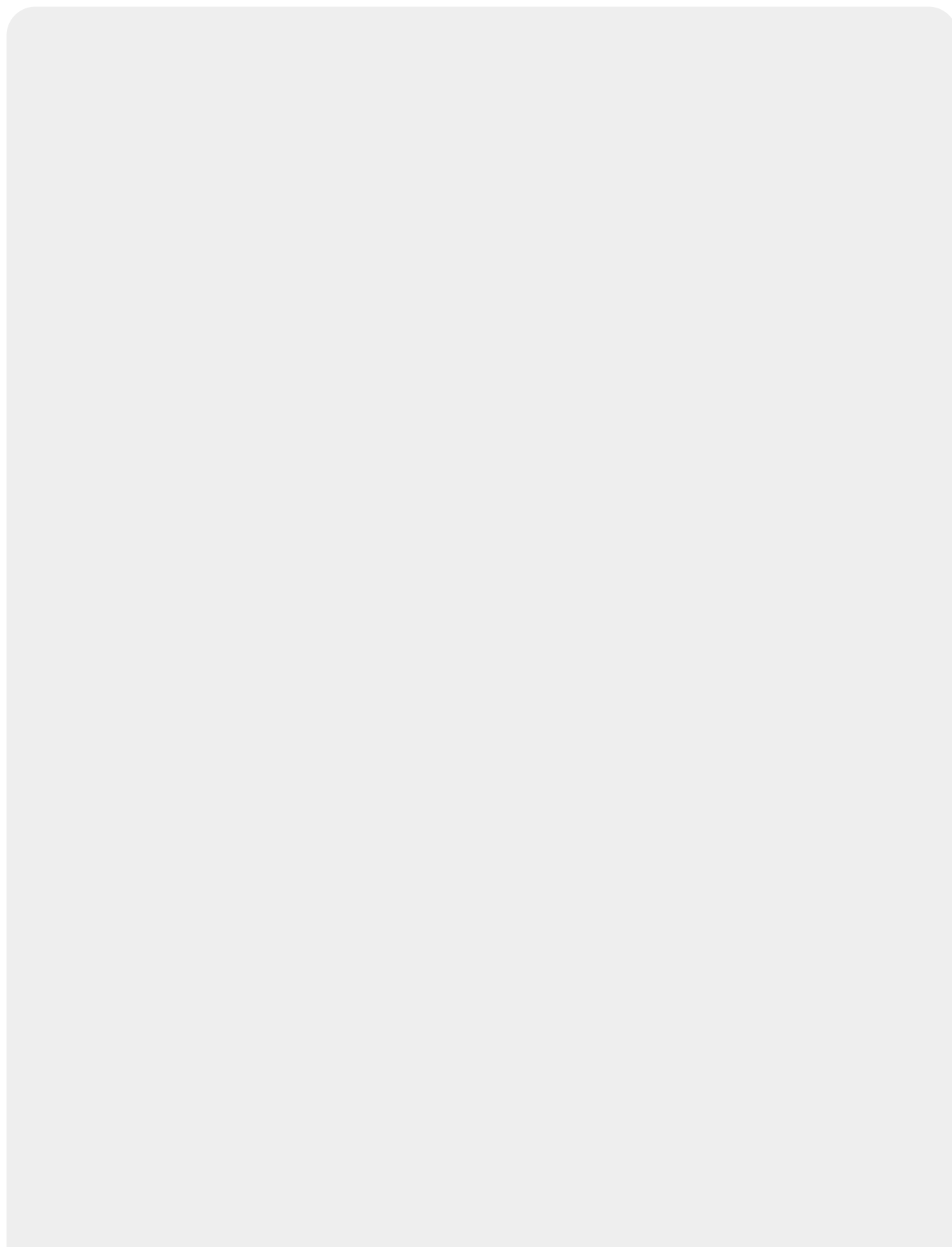
Débito a cobrar:

| Débito | Valor (R\$) | Débito | Valor (R\$) |
|---------------------------|-------------|--------------------------------|-------------|
| SUBSTITUICAO HM ATE 3/4 | 74,77 | SUBST. LACRE HM | 24,78 |
| MULTA POR HM RETIRADO RES | 93,92 | MULTA POR VIOLACAO DE LACRE RE | 93,85 |

Crédito a Realizar:**Guias:****Acréscimos por Impontualidade**

| | |
|-------------------------------|----------|
| Juros Mora: | 1.942,34 |
| Multa: | 140,47 |
| Atualização Monetária: | 0,00 |
| Juros Parcelamento: | 5.259,75 |

Outros



| | | |
|--------------------------|------------------------------------|------------------------|
| | Parcelamento | PAG 1/3 |
| CNPJ: 09.769.035/0001-64 | Inscrição Estadual: 18100100143982 | 19/09/2012 15:53:41 |

| TERMO DA NEGOCIAÇÃO DO DÉBITO | |
|-------------------------------|--|
| Matrícula: 55880573 - | MARIA DE MOURA |
| Endereço: RUA UNIAO - NUM. - | VILA RICA JABOATÃO DOS GUARARAPES PE 54100-540 |
| CPF/CNPJ: 522.390.204-15 | |
| Telefone: (81)33770396 | |
| Data do Parcelamento: | 16/12/2003 |

| DESCRIÇÃO DO DÉBITO | VALOR (R\$) |
|------------------------|-------------|
| Faturas em Aberto: | 91,34 |
| Serviços a Cobrar: | 0,15 |
| Atualização Monetária: | 0,00 |
| Juros/Mora: | 6,08 |
| Multa: | 0,16 |
| Guia Pagamento: | 0,00 |
| Parcelamento a Cobrar: | 0,00 |
| Total: | 97,73 |

| DESCRIÇÃO DOS DESCONTOS/CRÉDITOS | VALOR (R\$) |
|-------------------------------------|-------------|
| Desconto de Acréscimos: | 0,00 |
| Descontos de Antiguidade: | 0,00 |
| Desconto de Inatividade: | 6,01 |
| Desconto de Sanções Regulamentares: | 0,00 |
| Desconto de Tarifa Social: | 0,00 |
| Desconto Sobre Débito Total: | 0,00 |
| Créditos a Realizar: | 0,00 |
| Total: | 6,01 |

| | |
|------------------------|-------|
| Valor a Ser Negociado: | 97,73 |
|------------------------|-------|

| CONDIÇÕES DE NEGOCIAÇÃO | |
|-------------------------|-------|
| Valor da Entrada: | 10,00 |
| Número de Parcelas: | 12 |
| Valor da Parcela: | 6,80 |
| Valor a Ser Parcelado: | 81,60 |
| Taxa de Juros(% an): | 0,00 |

| | |
|----------------------------------|-----|
| Solicitação de Restabelecimento: | NÃO |
|----------------------------------|-----|

| | | |
|--------------------------|------------------------------------|------------------------|
| | Parcelamento | PAG 2/3 |
| CNPJ: 09.769.035/0001-64 | Inscrição Estadual: 18100100143982 | 19/09/2012 15:53:41 |

| TERMO DE COMPROMISSO PARA PAGAMENTO PARCELADO |
|---|
|---|

Eu, _____, CPF/CNPJ: _____
 Declaro através deste termo que venho aderir a Regularização de Débito para aproveitar os benefícios concedidos pela COMPESA para negociação de débito de forma parcelada em 12 meses, estando ciente desde já e concordando com as condições gerais para NEGOCIAÇÃO, a saber:

- As negociações com ENTRADA, só serão consideradas concluídas com a quitação da mesma, e as sem entrada após o pagamento da primeira parcela.
- As parcelas serão incluídas nas contas mensais subsequentes a assinatura deste termo.
- O atraso no Pagamento de qualquer parcela por prazo superior a 60(sessenta) dias implicará na perda dos benefícios concedidos que estão contidos nas parcelas não pagas, vencidas e vicendas.
- As faturas não pagas até os respectivos vencimentos estão passíveis da aplicação das medidas previstas no Decreto Estadual N° 18.251, de 21/12/1994, como suspensão do abastecimento de água, negativação de crédito junto ao SPC/SERASA, além da cobrança judicial.
- É de responsabilidade de quem assinou o termo de compromisso para pagamento do débito parcelado e/ou do proprietário do imóvel, informar qualquer alteração de endereço e demais alterações cadastrais do imóvel, relativas à propriedade e ocupação do imóvel.

LOCAL E DATA:

Assinatura Negociante _____ COMPESA / MATRÍCULA: 901725
 NOME DO USUÁRIO:
 G SAN Local: UNIDADE DE INATIVOS Seq.: 358212

| | | |
|--------------------------|------------------------------------|------------------------|
| | Parcelamento | PAG 3/3 |
| CNPJ: 09.769.035/0001-64 | Inscrição Estadual: 18100100143982 | 19/09/2012 15:53:41 |

| DETALHAMENTO DOS DÉBITOS E CRÉDITOS |
|-------------------------------------|
|-------------------------------------|

| | | | |
|-----------------------|-------|----------------|-------|
| Matrícula: 55880573 - | | MARIA DE MOURA | |
| FATURAS EM ABERTO: | | | |
| Referência | Valor | Referência | Valor |
| 02/2002 | 6,58 | 04/2002 | 3,42 |
| 05/2002 | 6,60 | 03/2003 | 8,14 |
| 05/2003 | 8,12 | 06/2003 | 8,11 |
| 07/2003 | 8,11 | 08/2003 | 8,37 |
| 09/2003 | 8,11 | 10/2003 | 7,96 |
| 11/2003 | 14,65 | | |
| TOTAL | | | 88,17 |

De acordo com a empresa e o tipo de parcelamento, é possível gerar a **Guia de Pagamento**, conforme modelo abaixo, clicando no botão [Imprimir Guia de Pagamento](#) (este botão é visualizado de acordo com os parâmetros da empresa).

Foi incluído um campo para **Mensagem de Vencimento da Guia de Pagamento Referente à Entrada do Parcelamento**, para as empresas que utilizam Postgrees. A Mensagem somente será exibida quando informada no Sistema Parâmetro, aba Dados Gerais, vide as funcionalidades [Informar Parâmetros do Sistema](#), e [Consultar Parâmetros do Sistema](#).

CAERN - 08.334.385/0001-35

Documento N.º: 2014/41

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| MATRÍCULA 00527200.2 | CLIENTE GILSON RAMOS DE ARAUJO | CPF/CNPJ: 029.046.184-73 | VENCIMENTO 10/05/2007 |
|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------------|

| | |
|-----------------------------------|--|
| INSCRIÇÃO 501.005.804.0156.000 | ENDEREÇO DO MÓVEL RUA AERO DE MACAE, 51 - EMAUS PARNAMIRIM RN 59140-000 |
|-----------------------------------|--|

| |
|-----------------------|
| ENDEREÇO PARA ENTREGA |
|-----------------------|

| |
|-------------|
| OBSERVAÇÃO: |
|-------------|

| DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS | VALOR R\$ |
|----------------------------------|-----------|
| ENTRADA DE PARCELAMENTO 1/1 | 49,43 |

| | |
|-----------------------------------|-----------------|
| NOSSO NÚMERO: 16824020700000041-4 | TOTAL R\$ 49,43 |
|-----------------------------------|-----------------|

| | |
|-------------|-----------------------|
| VIA CLIENTE | AUTENTICAÇÃO MECÂNICA |
|-------------|-----------------------|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Emitido por: gsan | Emitido em: 20/06/2014 |
|-------------------|------------------------|

| |
|-------------------------|
| MATRÍCULA 00527200.2 |
|-------------------------|

| |
|-----------------------------------|
| INSCRIÇÃO 501.005.804.0156.000 |
|-----------------------------------|

| |
|-----------------------|
| VENCIMENTO 10/05/2007 |
|-----------------------|

MENSAGEM

| |
|-----------------|
| VALOR R\$ 49,43 |
|-----------------|

82600000000-8 49430006501-3 00527200200-6 00000410011-1




VIA CAERN



| |
|-----------------------|
| AUTENTICAÇÃO MECÂNICA |
|-----------------------|

Modelo de Carnê

Botão para comandar a impressão do carnê só será visível quando a forma de cobrança for por Carnê.

|  | | CAEMA - 06.274.757/0001-50 | Documento Nº: 9999999 |
|---|---|-----------------------------------|--------------------------|
| 82600000005-7 33780002111-1 00002151200-9 03111000011-9 | | | |
| MATRÍCULA 00002151.2 | CLIENTE ALFA ENGENHARIA LTDA | CPF/CNPJ: 06.273.155/0001-88 | VENCIMENTO 15/05/2013 |
| INSCRIÇÃO 111.102.159.0254.000 | ENDEREÇO R OSVALDO CRUZ, NUMERO 00148 - C-OUTROS - CENTRO SAO LUIS MA 65000- | | |
| DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E TARIFAS | | | VALOR R\$ |
| Parcelamento de Débitos 1/3 | | | 533,78 |
| Emitido em: 02/10/2014 | | TOTAL R\$ | 533,78 |
|  | MATRÍCULA 00002151.2 | INSCRIÇÃO 111.102.159.0254.000 | VALOR R\$ 533,78 |
| 82600000005-7 33780002111-1 00002151200-9 03111000011-9 | | | |
|  | | | |

Durante o preenchimento automático dos campos, o sistema efetua algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:

- Caso a matrícula do imóvel informada não conste cadastrada, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente.*

- Verificar existência de parcelamentos para o imóvel:

- Caso não existam parcelamentos para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: *O imóvel não possui parcelamento de débitos.*

- Verificar as testemunhas selecionadas:

- Caso o usuário só selecione 1 (uma) das testemunhas, o sistema exibe a mensagem: *O usuário deverá selecionar 2 testemunhas.*

- Nenhuma testemunha selecionada:

- Caso o usuário não selecione nenhuma testemunha, o sistema seleciona as primeiras testemunhas que estejam associadas à unidade organizacional e continua o processamento.

- Somatório Inválido:

- Caso o somatório dos cartões esteja maior ou menor que o valor total do parcelamento, o sistema exibe a mensagem: *Valor informado para os cartões de crédito está inválido menor ou maior que o valor principal.*

- Verificar existência do cliente:

- Caso o código do cliente não exista no sistema, o sistema exibe a mensagem: *Cliente inexistente.*



- Mês/Ano menor ou igual Mês/Ano Corrente:

- Caso o mês/ano informado seja menor ou igual a mês/ano corrente, ou mês/ano seja inválido, o sistema exibe a mensagem: *Mês/Ano de validade do cartão de crédito informado está inválido.*




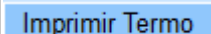
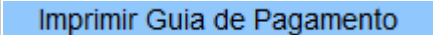
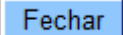
- Transação confirmada pela operadora:

- Caso a transação já tenha sido confirmada pela operadora de cartão de crédito, o sistema exibe a mensagem: *Transação já confirmada pela operadora em/com valor* e solicita a confirmação da alteração pelo operador; caso *Sim*, continua o processamento.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Preenchimento dos Campos |
|---------------------|--|
| Matrícula do Imóvel | Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado e tecele Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema gera o relatório <i>Termo da Negociação do Débito</i> . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração da guia de pagamento de entrada. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição. |

Referências

[Consultar Parcelamentos de Débitos](#)

Termos Principais

[Cliente](#)

[Imóvel](#)

[Cobrança](#)

Vídeos

[Consultar Parcelamento de Débitos](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_parcelamento_de_debitos

Last update: 22/03/2019 20:30

