



# Movimentar Ordem de Serviço - Aba Consultar OS

Esta funcionalidade permite consultar as ordens de serviço pendentes e encerradas, referentes a comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: **GSAN > Cobranca > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa.**

O sistema exibe a tela em quatro **Abras**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

Informe os dados para o sistema realizar os filtros referentes às ordens de serviço que deseja consultar, entre as **Pendentes**, **Encerradas**, ou **Todas**. Em seguida, clique no botão

**Consultar O.S.**

Como resultado da pesquisa, o sistema emite dois tipos de relatórios, *Sintético* e *Analítico*, conforme modelos **AQUI**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Movimentar Ordem de Serviço - Consultar OS

Emitir OS Gerar OS Encerrar OS Consultar OS

Para Consultar OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

Gerência Regional:

TODAS  
GNM CENTRO  
GNM LESTE  
GNM NORTE

Unidade Negócio:

TODAS

Localidade:

TODAS

Situação da Ordem de Serviço:  Pendentes  Encerradas  Todas

Data da Geração da Ordem de Serviço:  dd/mm/aaaa

Data do Encerramento da Ordem de Serviço:  dd/mm/aaaa

Tipo de Relatório:  Sintético  Analítico

Voltar

Voltar Desfazer Cancelar Consultar OS

## Relatórios de Consulta

### MODELO DO RELATÓRIO - SINTÉTICO

	<b>GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO</b> <b>RELATÓRIO SINTÉTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA</b> Código do Comando de Cobrança: 534 Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA Período Solicitado: 19/06/2012 a 09/07/2012	PAG 1 / 3 09/07/2012 16:22:34 R1169
--	--	--

Localidade : OLHO D AGUA DOS GOES

Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas
RELIGACAO	2	0	0
RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	1	0	0

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00

Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

Localidade : TEREZINHA

Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas
FISCALIZACAO DE IMOVEL	2	0	0
RELIGACAO	1	0	0

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00

Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

Unidade Negócio : CRG GRN BOM CONSELHO

Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas
RELIGACAO	3	0	0
FISCALIZACAO DE IMOVEL	2	0	0
RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	1	0	0

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00

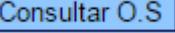
Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

## MODELO DO RELATÓRIO - ANALÍTICO

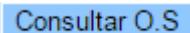
GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO ANALÍTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA						PAG 328 385 09/07/2012 16:19:58 R1169
Matrícula	Número OS	Tipo de Serviço	Dt. Geração	Dt. Encerramento	Motivo Encerramento	
62735929	28009217	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62735937	28008297	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62735996	28009218	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736054	28003972	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736291	28003973	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736453	28011117	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736534	28002331	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736550	28011118	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736720	28020371	RELIGACAO	02/07/2012			
62736720	28005512	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736720	28020373	RELIGACAO	02/07/2012			
62736747	28009219	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736763	28002333	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736780	28009220	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736810	28010214	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736844	28005513	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736844	28020374	RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	02/07/2012			
72486131	28009221	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
72486778	28010215	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
72492190	28007364	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
72496293	28005514	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
72496374	28009222	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Comando de Conta de Cobrança	Exibido pelo sistema e não permite alteração.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Unidade de Negócio está vinculada à Gerência Regional selecionada.
Localidade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Localidade está vinculada à Unidade de Negócio selecionada.
Situação da Ordem de Serviço	Marque uma das opções: Pendentes - Serão filtradas as OS pendentes para geração do relatório. “Encerradas” - Serão filtradas as OS encerradas para geração do relatório. Todas - Esta opção filtra todas as OS pendentes e encerradas para geração do relatório.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Data da Geração da Ordem de Serviço</b>	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada. Caso o período de geração não seja informado para o filtro, o sistema considera a data de inicio do comando de cobrança e a data de encerramento (caso já esteja encerrada), ou a data corrente (caso não esteja encerrada).
<b>Data do Encerramento da Ordem de Serviço</b>	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.
<b>Tipo de Relatório</b>	Selecione a opção <i>Sintético</i> ou <i>Analítico</i> . Em seguida, clique no botão  <a href="#">Consultar O.S</a> para comandar a geração do relatório desejado.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada. Link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
 Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Consultar O.S	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de consulta de Ordem de Serviço.

## Referências

[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

[Cobrança por Resultado](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

Last update:  
13/12/2017 12:42 ajuda:cobranca:consultar\_os https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_os&rev=1513168945

---

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_os&rev=1513168945](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_os&rev=1513168945)

Last update: **13/12/2017 12:42**

