



Movimentar Ordem de Serviço - Aba Consultar OS

Esta funcionalidade permite consultar OS pendentes e encerradas, referente a comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: **Gsan > Cobranca > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa.**

O sistema exibe a tela em quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

Informe os dados para o sistema realizar os filtros referentes as Ordens de Serviços (OS) que deseja entre as **Pendentes**, **Encerradas**, ou **Todas**, e, em seguida, clique no botão [Consultar O.S.](#).

O sistema permite emitir dois tipos de relatórios:

- Sintético; e
- Analítico.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Movimentar Ordem de Serviço - Consultar OS

Emitir OS Gerar OS Encerrar OS Consultar OS

Para Consultar OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

Gerência Regional:
GNM CENTRO
GNM LESTE
GNM NORTE

Unidade Negócio:

Localidade:

Situação da Ordem de Serviço: Pendentes Encerradas Todas

Data da Geração da Ordem de Serviço: dd/mm/aaaa

Data do Encerramento da Ordem de Serviço: dd/mm/aaaa

Tipo de Relatório: Sintético Analítico

Voltar

Voltar Desfazer Cancelar Consultar OS

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Comando de Conta de Cobrança	Exibido pelo sistema e não permite alteração.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Unidade de Negócio está vinculada à Gerência Regional selecionada.
Localidade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Localidade está vinculada à Unidade de Negócio selecionada.
Situação da Ordem de Serviço	Marque uma das opções: “Pendentes” - Serão filtradas as OS pendentes para geração do relatório. “Encerradas” - Serão filtradas as OS encerradas para geração do relatório. “Todas” - Esta opção filtra todas as OS pendentes e encerradas para geração do relatório.

Campo	Preenchimento dos Campos
Data da Geração da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. Caso o período de geração não seja informado para o filtro, o sistema considera a data de inicio do comando de cobrança e a data de encerramento (caso já esteja encerrada), ou a data corrente (caso não esteja encerrada).
Data do Encerramento da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada.
Tipo de Relatório	Selecione a opção “Sintético” ou “Analítico”, em seguida, clique no botão Consultar O.S para comandar a geração do relatório desejado, conforme modelos abaixo.

MODELO DO RELATÓRIO - SINTÉTICO

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO SINTÉTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA Código do Comando de Cobrança: 534 Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA Período Solicitado: 19/06/2012 a 09/07/2012	PAG 1 / 3 09/07/2012 16:22:34 R1169																
Localidade : OLHO D AGUA DOS GOES																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Serviço</th><th>Geradas</th><th>Executadas</th><th>Canceladas</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RELIBGACAO</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>RESTABELECIMENTO DE LIGACAO</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>			Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas	RELIBGACAO	2	0	0	RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	1	0	0				
Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas															
RELIBGACAO	2	0	0															
RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	1	0	0															
Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00																		
Localidade : TEREZINHA																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Serviço</th><th>Geradas</th><th>Executadas</th><th>Canceladas</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FISCALIZACAO DE IMOVEL</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>RELIBGACAO</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>			Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas	FISCALIZACAO DE IMOVEL	2	0	0	RELIBGACAO	1	0	0				
Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas															
FISCALIZACAO DE IMOVEL	2	0	0															
RELIBGACAO	1	0	0															
Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00																		
Unidade Negócio : CRG GRN BOM CONSELHO																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Serviço</th><th>Geradas</th><th>Executadas</th><th>Canceladas</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RELIBGACAO</td><td>3</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>FISCALIZACAO DE IMOVEL</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>RESTABELECIMENTO DE LIGACAO</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>			Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas	RELIBGACAO	3	0	0	FISCALIZACAO DE IMOVEL	2	0	0	RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	1	0	0
Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas															
RELIBGACAO	3	0	0															
FISCALIZACAO DE IMOVEL	2	0	0															
RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	1	0	0															
Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00																		

MODELO DO RELATÓRIO - ANALÍTICO

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO ANALÍTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA						PAG 328 385 09/07/2012 16:19:58 R1169
Código do Comando de Cobrança: 534 Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA Data da Execução: 19/06/2012						
Matrícula	Número OS	Tipo de Serviço	Dt. Geração	Dt. Encerramento	Motivo Encerramento	
62735929	28009217	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62735937	28008297	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62735996	28009218	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736054	28003972	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736291	28003973	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736453	28011117	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736534	28002331	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736650	28011118	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736720	28020371	RELIGACAO	02/07/2012			
62736720	28005512	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736720	28020373	RELIGACAO	02/07/2012			
62736747	28009219	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736763	28002333	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736780	28009220	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736810	28010214	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736844	28005513	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
62736844	28020374	RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	02/07/2012			
72486131	28009221	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
72486778	28010215	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
72492190	28007364	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
72496293	28005514	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	
72496374	28009222	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Pesquisar Data - Calendário.	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada. Link Pesquisar Data - Calendário.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar O.S	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de consulta de Ordem de Serviço.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_os&rev=1504141869

Last update: **13/12/2017 12:37**

