

Movimentar Ordem de Serviço - Aba Consultar OS

Esta funcionalidade permite consultar OS pendentes e encerradas, referente a comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: Gsan > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa.

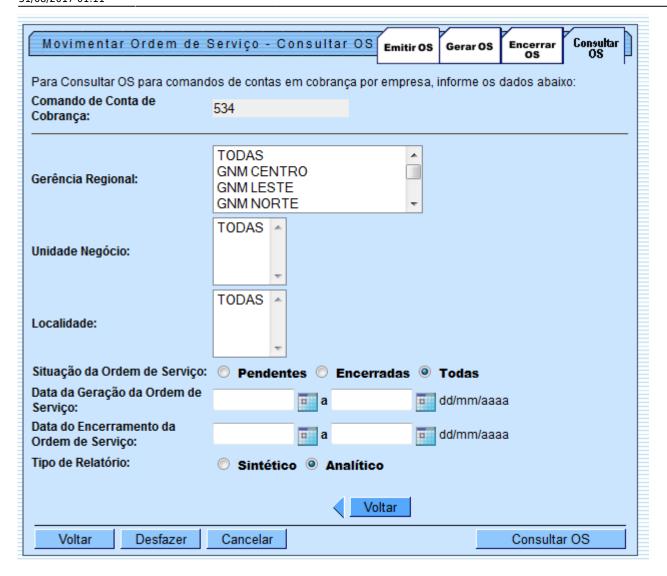
O sistema exibe a tela em quatro "Abas". Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- Emitir OS
- Gerar OS
- Encerrar OS
- Consultar OS

Informe os dados para o sistema realizar os filtros referentes as Ordens de Serviços (OS) que deseja entre as "Pendentes", "Encerradas", ou "Todas", e, em seguida, clique no botão Consultar O.S.

O sistema permite emitir dois tipos de relatórios:

- Sintético; e
- Analítico.



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Comando de Conta de Cobrança	Exibido pelo sistema e não permite alteração.
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Unidade de Negócio está vinculada à Gerência Regional selecionada.
Localidade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Localidade está vinculada à Unidade de Negócio selecionada.
Situação da Ordem de Serviço	Marque uma das opções: "Pendentes" - Serão filtradas as OS pendentes para geração do relatório. "Encerradas" - Serão filtradas as OS encerradas para geração do relatório. "Todas" - Esta opção filtra todas as OS pendentes e encerradas para geração do relatório.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 11/12/2025 14:23

Canceladas

0

0

Campo	Preenchimento dos Campos		
Data da Geração da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada. Caso o período de geração não seja informado para o filtro, o sistema considera a data de inicio do comando de cobrança e a data de encerramento (caso já esteja encerrada), ou a data corrente (caso não esteja encerrada).		
Data do Encerramento da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.		
Tipo de Relatório	Selecione a opção "Sintético" ou "Analítico", em seguida, clique no botão Consultar O.S para comandar a geração do relatório desejado, conforme modelos abaixo.		

MODELO DO RELATÓRIO - SINTÉTICO

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO SINTÉTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA	PAG 1 / 3
Código do Comando de Cobrança: 534 Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA Período Solicitado: 19/06/2012 a 09/07/2012	09/07/2012 16:22:34 R1169

Localidade : OLHO D AGUA DOS GOES

Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas
RELIGACAO	2	0	0
RESTABELECIMENTO DE LIGACAO	1	0	0
Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00			
Localidado - TPDP77NHA			

Serviço	Geradas	Executadas	
FISCALIZAÇÃO DE IMOVEL	2	0	

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00
Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00
Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00
Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

Unidade Negócio : CRG GRN BOM CONSELHO

RELIGAÇÃO

Serviço	Geradas	Executadas	Canceladas
RELIGACAO	3	0	0
FISCALIZAÇÃO DE IMOVEL	2	0	0
RESTABELECIMENTO DE LIGAÇÃO	1	0	0

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

MODELO DO RELATÓRIO - ANALÍTICO

GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO ANALÍTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA

Código do Comando de Cobrança: 534 Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA

Data da Execução: 19/06/2012

PAG 328 385 09/07/2012 16:19:58 R1169

Matricula	Número OS	Tipo de Serviço	Dt. Geração	Dt. Encerramento	Motivo Encerramento
62735929	28009217	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62735937	28008297	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62735996	28009218	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736054	28003972	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736291	28003973	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736453	28011117	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736534	28002331	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736550	28011118	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736720	28020371	RELIGACAO	02/07/2012		
62736720	28005512	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736720	28020373	RELIGACAO	02/07/2012		
62736747	28009219	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736763	28002333	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736780	28009220	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736810	28010214	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736844	28005513	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
62736844	28020374	RESTABELECIMENTO DE LIGAÇÃO	02/07/2012		
72486131	28009221	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
72486778	28010215	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
72492190	28007364	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
72496293	28005514	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
72496374	28009222	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade			
Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada. Link Pesquisar Data - Calendário.				
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.			
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.			
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.			
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.			
Consultar O.S	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de consulta de Ordem de Serviço.			

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Printed on 11/12/2025 14:23 https://www.gsan.com.br/

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_os&rev=1441044544

Last update: 31/08/2017 01:11

