



# Movimentar Ordem de Serviço - Aba Consultar OS

Esta funcionalidade permite consultar OS pendentes e encerradas, referente a comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: [Gsan > Cobranca > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa](#).

O sistema exibe a tela em quatro “Abas”. Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

Informe os dados para o sistema realizar os filtros referentes as Ordens de Serviços (OS) que deseja entre as “Pendentes”, “Encerradas”, ou “Todas”, e, em seguida, clique no botão [Consultar O.S.](#).

O sistema permite emitir dois tipos de relatórios:

- Sintético; e
- Analítico.

Movimentar Ordem de Serviço - Consultar OS

Emitir OS Gerar OS Encerrar OS Consultar OS

Para Consultar OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

Gerência Regional:   
GNM CENTRO  
GNM LESTE  
GNM NORTE

Unidade Negócio:

Localidade:

Situação da Ordem de Serviço:  **Pendentes**  **Encerradas**  **Todas**

Data da Geração da Ordem de Serviço:  a  dd/mm/aaaa

Data do Encerramento da Ordem de Serviço:  a  dd/mm/aaaa

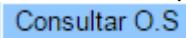
Tipo de Relatório:  **Sintético**  **Analítico**

 Voltar

Voltar Desfazer Cancelar Consultar OS

## Preenchimento dos Campos

| Campo                        | Preenchimento dos Campos  |
|------------------------------|---|
| Comando de Conta de Cobrança | Exibido pelo sistema e não permite alteração.   |
| Gerência Regional            | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Unidade de Negócio           | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.<br>A Unidade de Negócio está vinculada à Gerência Regional selecionada.   |
| Localidade                   | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.<br>A Localidade está vinculada à Unidade de Negócio selecionada.  |
| Situação da Ordem de Serviço | Marque uma das opções:<br>“Pendentes” - Serão filtradas as OS pendentes para geração do relatório.<br>“Encerradas” - Serão filtradas as OS encerradas para geração do relatório.<br>“Todas” - Esta opção filtra todas as OS pendentes e encerradas para geração do relatório. |

| Campo                                    | Preenchimento dos Campos  |
|--|---|
| Data da Geração da Ordem de Serviço      | Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.<br>Caso o período de geração não seja informado para o filtro, o sistema considera a data de inicio do comando de cobrança e a data de encerramento (caso já esteja encerrada), ou a data corrente (caso não esteja encerrada). |
| Data do Encerramento da Ordem de Serviço | Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar a data desejada.   |
| Tipo de Relatório                        | Selecione a opção “Sintético” ou “Analítico”, em seguida, clique no botão  para comandar a geração do relatório desejado, conforme modelos abaixo.   |

## MODELO DO RELATÓRIO - SINTÉTICO

| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO<br>RELATÓRIO SINTÉTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA   |  | PAG 1 / 3<br>09/07/2012<br>16:22:34<br>R1169 |
|---|--|--|
| Código do Comando de Cobrança: 534<br>Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA<br>Período Solicitado: 19/06/2012 a 09/07/2012 |  |  |

Localidade : OLHO D AGUA DOS GOES

| Serviço                     | Geradas | Executadas | Canceladas |
|-----------------------------|---------|------------|------------|
| RELIGACAO                   | 2       | 0          | 0          |
| RESTABELECIMENTO DE LIGACAO | 1       | 0          | 0          |

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00  
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

Localidade : TEREZINHA

| Serviço                | Geradas | Executadas | Canceladas |
|------------------------|---------|------------|------------|
| FISCALIZACAO DE IMOVEL | 2       | 0          | 0          |
| RELIGACAO              | 1       | 0          | 0          |

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00  
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

Unidade Negócio : CRG GRN BOM CONSELHO

| Serviço                     | Geradas | Executadas | Canceladas |
|-----------------------------|---------|------------|------------|
| RELIGACAO                   | 3       | 0          | 0          |
| FISCALIZACAO DE IMOVEL      | 2       | 0          | 0          |
| RESTABELECIMENTO DE LIGACAO | 1       | 0          | 0          |

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00  
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00  
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

## MODELO DO RELATÓRIO - ANALÍTICO

| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO<br>RELATÓRIO ANALÍTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA                                    |           |                             |             |                  |                                | PAG 328 385<br>09/07/2012<br>16:19:58<br>R1169 |
|--|-----------|-----------------------------|-------------|------------------|--------------------------------|--|
| Código do Comando de Cobrança: 534<br>Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA<br>Data da Execução: 19/06/2012 |           |                             |             |                  |                                |  |
| Matrícula  | Número OS | Tipo de Serviço             | Dt. Geração | Dt. Encerramento | Motivo Encerramento            |  |
| 62735929   | 28009217  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 62735937   | 28008297  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 62735996   | 28009218  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 62736054   | 28003972  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 62736291   | 28003973  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 62736453   | 28011117  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 62736534   | 28002331  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 62736650   | 28011118  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 62736720   | 28020371  | RELIGACAO                   | 02/07/2012  |                  |                                |  |
| 62736720   | 28005612  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 62736720   | 28020373  | RELIGACAO                   | 02/07/2012  |                  |                                |  |
| 62736747   | 28009219  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 62736763   | 28002333  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 62736780   | 28009220  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 62736810   | 28010214  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 62736844   | 28005613  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 62736844   | 28020374  | RESTABELECIMENTO DE LIGACAO | 02/07/2012  |                  |                                |  |
| 72486131   | 28008221  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 72496778   | 28010215  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 72492190   | 28007384  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 72496293   | 28005614  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |
| 72496374   | 28009222  | VISITA DE COBRANCA          | 15/06/2012  | 18/06/2012       | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão         | Descrição da Funcionalidade   |
|---------------|---|
|               | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada. Link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> . |
| Voltar        | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.  |
| Voltar        | Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.   |
| Desfazer      | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.  |
| Cancelar      | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.   |
| Consultar O.S | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de consulta de Ordem de Serviço.                          |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_os&rev=1441044544](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_os&rev=1441044544)

Last update: **31/08/2017 01:11**

