

# Movimentar Ordem de Serviço - Aba Consultar OS

Esta funcionalidade permite consultar as ordens de serviço pendentes e encerradas, referentes a comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: GSAN > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa.

O sistema exibe a tela em quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

•

**Emitir OS** 

\_

**Gerar OS** 

**Encerrar OS** 

## • Consultar OS

Informe os dados para o sistema realizar os filtros referentes às ordens de serviço que deseja consultar, entre as **Pendentes**, **Encerradas**, ou **Todas**. Em seguida, clique no botão Consultar O.S

Como resultado da pesquisa, o sistema emite dois tipos de relatórios, *Sintético* e *Analítico*, conforme modelos **AQUI**.

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam

### Observação

informações de clientes.		

Comando de Conta de	nandos de contas em cobrança por empresa, infor 534	
Cobrança:	534	
	TODAS	
Gerência Regional:	GNM CENTRO GNM LESTE	
	GNM NORTE	
	TODAS ^	
Unidade Negócio:		
	·	
	TODAS ^	
Localidade:		
	<b>*</b>	
Situação da Ordem de Sen	riço: 🔘 Pendentes 🔘 Encerradas 🍥 Tod	las
Data da Geração da Ordem Serviço:	de 🔳 a dd/r	nm/aaaa
Data do Encerramento da Ordem de Serviço:	□ a □ dd/r	nm/aaaa
Tipo de Relatório:	Sintético  Analítico	

## Relatórios de Consulta

## **MODELO DO RELATÓRIO - SINTÉTICO**

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:45

#### GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO PAG 1 / 3 RELATÓRIO SINTÉTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA 09/07/2012 Código do Comando de Cobrança: 534 16:22:34 Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA R1169 Período Solicitado: 19/06/2012 a 09/07/2012 Localidade : OLHO D AGUA DOS GOES Serviço Geradas Executadas Canceladas RELIGAÇÃO 0 0 RESTABELECIMENTO DE LIGAÇÃO 0 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Localidade : TEREZINHA Serviço Executadas Geradas Canceladas FISCALIZACAO DE IMOVEL 0 0 RELIGAÇÃO 0 n Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Unidade Negócio : CRG GRN BOM CONSELHO Serviço Geradas Executadas Canceladas RELIGAÇÃO 0 0 3 FISCALIZACAO DE IMOVEL 2 0 0 RESTABELECIMENTO DE LIGAÇÃO 0 0 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

#### **MODELO DO RELATÓRIO - ANALÍTICO**

	Código do Comando	: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULT	DE SERVIÇO -	EMPRESA DE CO	BRANÇA	PAG 328 385 09/07/2012 16:19:58 R1169
Matricula	Número OS	Tipo de Serviço	Dt. Geração	Dt. Encerramento	Motivo Encerramento	
82735929	28009217	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
62735937	28008297	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
62735996	28009218	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
62736054	28003972	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
82738291	28003973	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
62736453	28011117	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
62736534	28002331	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
62736550	28011118	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
62736720	28020371	RELIGACAO	02/07/2012			
62736720	28005512	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
62736720	28020373	RELIGAÇÃO	02/07/2012			
62736747	28009219	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
62736763	28002333	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
62736780	28009220	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
62736810	28010214	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
62736844	28005513	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
62736844	28020374	RESTABELECIMENTO DE LIGAÇÃO	02/07/2012			
72486131	28009221	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
72486778	28010215	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
72492190	28007364	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
72496293	28005514	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO
72496374	28009222	VISITA DE COBRANCA	15/06/2012	18/06/2012	CANCELADO POR DECURSO D	E PRAZO

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos		
Comando de Conta de Cobrança	Exibido pelo sistema e não permite alteração.		
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.		
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Unidade de Negócio está vinculada à Gerência Regional selecionada.		
Localidade	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Localidade está vinculada à Unidade de Negócio selecionada.		
Situação da Ordem de Serviço	Marque uma das opções:  Pendentes - Serão filtradas as ordens pendentes para geração do relatório.  Encerradas - Serão filtradas as ordens encerradas para geração do relatório.  Todas - Esta opção filtra todas as ordens pendentes e encerradas para geração do relatório.		

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:45

Campo	Preenchimento dos Campos		
Data da Geração da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link  Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.  Caso o período de geração não seja informado para o filtro, o sistema considera a data de inicio do comando de cobrança e a data de encerramento (caso já esteja encerrada), ou a data corrente (caso não esteja encerrada).		
Data do Encerramento da Ordem de Serviço	Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar a data desejada.		
Tipo de Relatório	Selecione a opção <i>Sintético</i> ou <i>Analítico</i> . Em seguida, clique no botão Consultar O.S para comandar a geração do relatório desejado.		

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada. Link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .	
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.	
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.	
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.	
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.	
Consultar O.S	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de consulta de Ordem de Serviço.	

## Referências

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

## **Termos Principais**

Cobrança

Cobrança por Resultado

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

Last update: 13/12/2017 12:47

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_os

Last update: 13/12/2017 12:47



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 05:45