

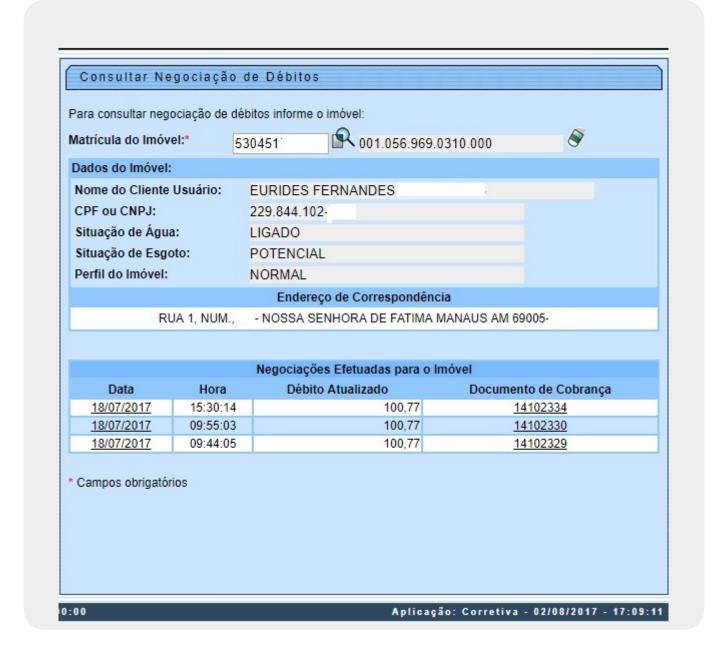
## Consultar Negociação de Débitos

O objetivo desta funcionalidade (desenvolvida para a **MANAM**) é consultar as negociações de débitos efetuados para um imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Parcelamento > Consultar Negociação de Débitos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Na tela acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Caso o imóvel em questão possua dados de negociação, os quadros Dados do Imóvel, Endereço de Correspondência e Negociações Efetuadas para o Imóvel são preenchidos automaticamente.

Antes, o sistema executa duas validações:

1.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

1.

Caso a matrícula informada não conste no cadastro, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Verificar existência de parcelamentos para o imóvel:

1.

Caso não existam negociações para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: O imóvel não possui negociações de débitos e

retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

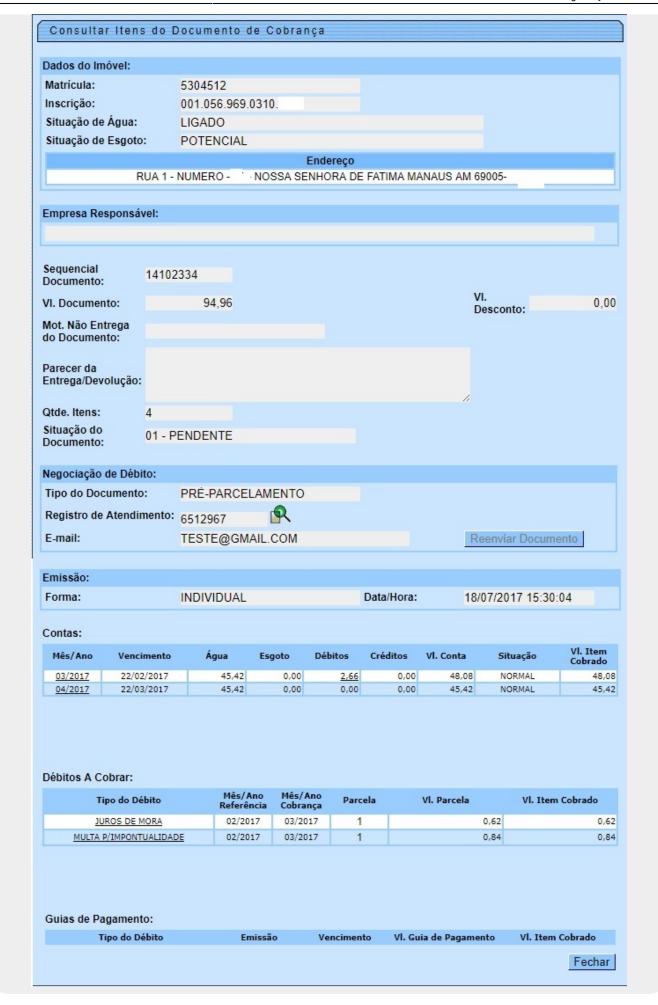
Ao clicar no *link* do campo **Data**, o sistema expande a tela, visualizando os detalhes da negociação correspondente:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 06:54

#### Consultar Negociação de Débitos Dados do Imóvel: Matrícula do Imóvel: 5304512 Inscrição: 001.056.969.0310. Nome do Cliente Usuário: EURIDES FERNANDES : Nome do Cliente Responsável: CPF ou CNPJ: 229.844.102-Situação de Água: LIGADO Situação de Esgoto: POTENCIAL Perfil do Imóvel: NORMAL Endereço de Correspondência · NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM 69005-RUA 1, NUM., Data da Negociação Hora da Negociação Documento de Cobrança 18/07/2017 15:30:14 14102334 Valor dos Débitos do Imóvel: Débitos a Cobrar Créditos a Débito Total Guias de Acréscimos Contas Pagamento Impontualidade Realizar Atualizado Serviço Parcelamento 0.00 5,81 1,46 0,00 0.00 100,77 93,50 Dados do Cliente Usuário: Nome: **EURIDES FERNANDES** CPF/CNPJ: 229.844.102-Condições da Negociação: Valor Débito Atualizado Desconto(%) Valor Desconto Valor Débito Desconto 2,04 98,73 Resolução Diretoria 100.77 4.00 NEG P 100-500 Valor Entrada Valor Total Juros Parcelas Valor Parcela 38.02 0.89 4 15.40 Indicadores: Contas em Guias de Acréscimos por Débitos a Créditos a Restabelecimento Revisão Pagamento Impontualidade Cobrar Realizar NÃO NÃO SIM SIM SIM SIM Informações Adicionais: Usuário que Efetuou Comando Gerador Ação de Cobrança 214 - GISELI CINTRAO Voltar Aplicação: Corretiva - 02/08/2017 - 16:10:12 00:00

Ao clicar no *link* do campo **Documento de Cobrança**, o sistema detalha o documento de cobrança

https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 06:54



**Atenção**: quando uma negociação de débitos é efetivada, é gerada uma carta de parcelamento contendo o código de barras e detalhes dos valores negociados. Esse documento é enviado para o e-mail informado na funcionalidade **Efetuar Negociação de Débitos**, mediante o botão Reenviar Documento. Este é habilitado quando a data de vencimento da negociação for maior que a data atual e nenhum item da negociação, referente ao documento de cobrança, tenha sido pago.

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

### Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link <b>Pesquisar Imóvel</b> .
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Reenviar Documento	Ao clicar neste botão, o sistema envia para o e-mail informado na funcionalidade <b>Efetuar Negociação de Débitos</b> a carta de parcelamento contendo o código de barras e detalhes dos valores negociados.

### Referências

Consultar Negociação de Débitos

#### **Termos Principais**

**Cliente** 

**Imóvel** 

#### Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 06:54

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_negociacao\_de\_debitos&rev=1502193996

Last update: 31/08/2017 01:11

