×

Consultar Negociação de Débitos

O objetivo desta funcionalidade (desenvolvida para a **MANAM**) é consultar as negociações de débitos efetuados para um imóvel. Ela pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobranca > Parcelamento > Consultar Negociação de Débitos**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela de consulta a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

ados do Imóvel: Iome do Cliente Usuário: EURIDES FERNANDES PF ou CNPJ: 229.844.102- ituação de Água: LIGADO ituação de Esgoto: POTENCIAL erfil do Imóvel: NORMAL Endereço de Correspondência RUA 1, NUM., - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM							
ome do Cliente Usuário: EURIDES FERNANDES PF ou CNPJ: 229.844.102- ituação de Água: LIGADO ituação de Esgoto: POTENCIAL erfil do Imóvel: NORMAL Endereço de Correspondência RUA 1, NUM., - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM							
PF ou CNPJ: 229.844.102- ituação de Água: LIGADO ituação de Esgoto: POTENCIAL erfil do Imóvel: NORMAL Endereço de Correspondência RUA 1, NUM., - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM							
ituação de Água: LIGADO ituação de Esgoto: POTENCIAL erfil do Imóvel: NORMAL Endereço de Correspondência RUA 1, NUM., - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM							
ituação de Esgoto: POTENCIAL erfil do Imóvel: NORMAL Endereço de Correspondência RUA 1, NUM., - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM							
erfil do Imóvel: NORMAL Endereço de Correspondência RUA 1, NUM., - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM							
Endereço de Correspondência RUA 1, NUM., - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM							
RUA 1, NUM., - NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM							
	- NOSSA SENHORA DE FATIMA MANAUS AM 69005-						
Negociações Efetuadas para o Imovei	anta da Cabanas						
Data Hora Debito Atualizado Docum	ento de Cobrança						
<u>18/07/2017</u> 15.30.14 100,77 18/07/2017 00:55:03 100.77	14102330						
18/07/2017 09:44:05 100.77	14102329						
ampos opridatorios							

Na tela acima, informe obrigatoriamente a matrícula do imóvel ou clique no botão 🛰, link Pesquisar Imóvel, para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será

exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição. Caso o imóvel em questão possua dados de negociação, os quadros **Dados do** Imóvel, Endereço de Correspondência e Negociações Efetuadas para o Imóvel são

preenchidos automaticamente.

Antes, o sistema executa duas validações:

1.

Verificar existência da matrícula do imóvel:

1.

Caso a matrícula informada não conste no cadastro, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

2.

Verificar existência de parcelamentos para o imóvel:

1.

Caso não existam negociações para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: O imóvel não possui negociações de débitos e

retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

Ao clicar no *link* do campo **Data**, o sistema expande a tela, visualizando os detalhes da negociação correspondente:

2/7	
211	

Consultar Negociação de Débitos											
Dados do Imóvel:											
Matrícula do Imóvel:				5304512							
Inscrição:			001 056 9	001 056 969 0310							
Nome do Cliente Usuário:			FURIDES	EFF	PNANDES						
Nome do	Cliente	Paenoi	neávol:	LUNIDLU		INANDES.					
CDE ou (NDI	tespoi	iouver.	220 844 1	02						
Situação	do Água			229.044.1	02-						
Situação	de Esant	to:		DOTENCI							
Dorfil do	Imóvol:			NODMAL	AL						
Permuo	intovei.			Endereco	do	Correspondên	cia				
	RU	A 1 NI	IM .	NOSSA SEN	HO	RA DE FATIMA	MANAUS	3 AM 69	005-		
	110	,	, nu.,	NOODAOLIN			1000	771111 05	005		
Data	a da Nego	ociação)	Hora da	Neg	jociação	D	ocumer	nto de C	Cobrança	
	18/07/20	17		15	:30:	14		<u>1</u>	410233	4	
Valor dos	Débitos	do Imá	ovel:								
Contas	Contas Guias de Aci		créscimos	réscimos Dé ntualidade Sonvi		bitos a Cobrar		osa zar	Débito Total Atualizado		
93.50	. ugunio	0.00	0.00 5		81	1.46	0.00		0.00	100.77	
0,00 0,00 0,00 0,00 0,00											
Dados do Cliente Usuário:											
Nome: EURIDES FE		ERNANDE	S								
CPF/CNF	CPF/CNPJ: 229.844.102-		2-								
Condiçõe	es da Neg	ociaçã	0:								
		Va	alor Débit	o Atualizado	1	Desconto(%)	onto(%) Valor Des		Valor I	Débito Desconto	
Resoluçã	io Diretoria 100-500	a	100,77 Valor Entrada		Va	4.00 2,0		4 elas Va		98,73 alor Parcela	
NEO P	100 500		38	3,02	ve	0,89 4		ilds Va		15,40	
Indicador	res:	~								0.1.11	
Restabel	Restabelecimento Contas		tas em visão	n Guias de Pagamento		Acrescimos por Impontualidade		Cobrar		Realizar	
NÃO		NÃO		SIM	SIM		SIM			SIM	
Informações Adicionais:											
Usuário que Efetuou					Comando Gerador Aç			Ação d	ie Cobrança		
214 - GIS	ELI CINTE	RAO			_						
										Voltar	

00:00

Aplicação: Corretiva - 02/08/2017 - 16:10:12

Ao clicar no link do campo Documento de Cobrança, o sistema detalha o documento de cobrança

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:consultar_negociacao_de_debitos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_negociacao_de_debitos&rev=1502193996 01:11

correspondente:

	5 UU DU	cumento	ue cool	anya	Consultar Itens do Documento de Cobrança						
Dadaa da Imának											
Dados do Imovel:		204540									
Matricula:	5	304512									
Inscrição:	0	01.056.96	9.0310.								
Situação de Agua:	L	IGADO									
Situação de Esgoto): P	OTENCIA	L								
				Endere	ço						
F	RUA 1 - NI	JMERO -	NOSSAS	SENHORA	DE FATI	IMA MA	NAUS AM 6	9005-			
Empresa Responsá	vel:										
Sequencial Documento:	141023	34									
VI. Desumenter		04.00					١	/I.	0.00		
vi. Documento:		94,90					[Desconto:	0,00		
Mot. Não Entrega											
do Documento.											
Parecer da											
Entrega/Devolução:											
Otdo Itone:	4						11				
Situação do	4										
Documento:	01 - PEI	NDENTE									
Negociação de Débi	ito:										
Tipo do Documento): P	RE-PARC	ELAMENT	0							
Registro de Atendir	mento: 6	512967									
E-mail: TESTE@			MAIL COM				R	eenviar Docu	mento		
Emissão:											
Forma:			1		Data	/Hora:	18	07/2017 15:	30.04		
i onnu.		UNIDOA	-		Dutu	moru.	10	07/2017 13.	0.04		
Contas:											
				- (1 -					VI. Item		
Mes/Ano Venci	mento	Agua	Esgoto	Debito	s Crée	ditos	VI. Conta	Situação	Cobrado		
03/2017 22/03	2/2017	45,42	2 0,0	0 2	2,66	0,00	48,08	NORMAL	48,08		
01/2027	, 2017	10/1				0,00	10/12	TOTAL	10/12		
Débitos A Cobrar:											
Tino do Dé	hito	Mês	/Ano Mês	/Ano	Parcela		VI. Parcela	VI. T	em Cobrado		
		Refer	rência Cob	rança	4			0.62	0.62		
MULTA P/IMPONT		02/3	2017 03/	2017	1			0.84	0,82		
<u>HOLINI / INI ONI</u>	0/10/000	02/.		2027				0,01	0,01		
			Guias de Pagamento:								
Guias de Pagament	to:										
Guias de Pagament Tipo do D	tO: ébito		Emissão	Venci	mento	VI. Gui	ia de Pagame	ento VI. Ite	em Cobrado		
Guias de Pagament Tipo do D	to: ébito	()	Emissão	Venci	mento	VI. Gui	ia de Pagame	ento VI. Ite	em Cobrado Fechar		

Atenção: quando uma negociação de débitos é efetivada, é gerada uma carta de parcelamento contendo o código de barras e detalhes dos valores negociados. Esse documento é enviado para o e-mail informado na funcionalidade **Efetuar Negociação de Débitos**, mediante o botão

Reenviar Documento. Este é habilitado quando a data de vencimento da negociação for maior que a data atual e nenhum item da negociação, referente ao documento de cobrança, tenha sido pago.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão R, link Pesquisar Imóvel , para selecionar o imóvel desejado e tecle Enter. A identificação do imóvel será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel .
Ø	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Reenviar Documento	Ao clicar neste botão, o sistema envia para o e-mail informado na funcionalidade Efetuar Negociação de Débitos a carta de parcelamento contendo o código de barras e detalhes dos valores negociados.

Referências

Consultar Negociação de Débitos

Termos Principais

Cliente

Imóvel

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

7/7

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_negociacao_de_debitos&rev=1502193996

Last update: **31/08/2017 01:11**

