



# Consultar Movimento do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é consultar os movimentos dos negativadores. Ela pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Consultar Movimento do Negativador.**

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Cobrança > Negativação > Movimento > Consultar Movimento do Negativador

### Consultar Movimento de Negativador

Para consultar movimento de negativador, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Tipo do Movimento:**  Inclusão  Exclusão  Todos

**Matrícula do Imóvel:**

**Número Sequencial do Arquivo (NSA):**

**Período de Processamento do Movimento:**  a  (dd/mm/aaaa)

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Movimentos:**  Com Retorno  Sem Retorno  Todos

**Movimentos com Registros:**  Aceitos  Não Aceitos  Todos

**Movimentos com Registros:**  Corrigidos  Não Corrigidos  Todos

**Limpar** **Filtrar**

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Preencha os campos que julgar necessários e clique em **Filtrar** (para detalhes sobre o preenchimento, clique [aqui](#)).

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os movimentos encontrados (que atenderam aos parâmetros informados).

The screenshot shows a web-based application interface for 'Consultar Movimento de Negativador'. The top navigation bar includes 'Gsan', 'Cobrança', 'Negativacao', 'Movimento', and 'Consultar Movimento do Negativador'. The main title is 'Consultar Movimento de Negativador'. Below the title is a table with the header 'Movimentos Encontrados' (Found Movements). The table has columns: Negativador, Tipo do Movimento, NSA, Data/Hora de Processamento, Qtde.Registros, and Valor do Débito. The data in the table is as follows:

Negativador	Tipo do Movimento	NSA	Data/Hora de Processamento	Qtde.Registros	Valor do Débito
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Inclusão	<a href="#">1</a>	10/09/2014	24	3.292,48
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Inclusão	<a href="#">2</a>	18/09/2014	206	53.218,93
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Exclusão	<a href="#">3</a>	24/09/2014	8	721,18
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Inclusão	<a href="#">4</a>	24/09/2014	406	55.124,19
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Exclusão	<a href="#">5</a>	26/09/2014	4	296,26
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Exclusão	<a href="#">6</a>	30/09/2014	68	8.623,62
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Exclusão	<a href="#">7</a>	01/10/2014	10	1.026,50
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Exclusão	<a href="#">8</a>	03/10/2014	10	572,91
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Inclusão	<a href="#">9</a>	03/10/2014	404	57.587,27
SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE	Exclusão	<a href="#">10</a>	07/10/2014	12	1.417,14

At the bottom of the table, there are navigation links: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [\[Próximos\]](#) [\[36\]](#). Below the table are buttons for 'Voltar Filtro' and 'Cancelar'. The footer of the page shows the version 'Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27'.

Ao clicar no *hiperlink* do campo **Número Sequencial do Arquivo (NSA)**, o sistema exibe a tela **Consultar Dados do Movimento do Negativador**, conforme abaixo:

 Gsan > Cobrança > Negativacao > Movimento > Consultar Movimento do Negativador

**Consultar Dados do Movimento do Negativador**

<b>Dados do Movimento</b>	
<b>Negativador:</b>	SPC-SISTEMA DE PROTECAO AO CREDITO - PE
<b>Tipo do Movimento:</b>	INCLUSÃO
<b>Número Sequencial do Arquivo (NSA):</b>	1
<b>Total de Registros Enviados:</b>	24
<b>Valor Total do Débito:</b>	3292.48
<b>Data e Hora de Processamento do Envio:</b>	10/09/2014 - 00:00:00
<b>Situação do Movimento:</b>	COM RETORNO
<b>Total de Registros Aceitos:</b>	24
<b>Total de Registros Não Aceitos:</b>	0
<b>Data e Hora de Processamento do Retorno:</b>	16/09/2014 - 00:00:00
<b>Corrigir:</b>	<input type="button" value="▼"/>

---

Registros do Movimento					
Selecionar	Número do Registro	Tipo do Registro	Matrícula do Imóvel	Indicador de Aceito	Indicador de Correção
<input type="checkbox"/>	<u><a href="#">1</a></u>	H - HEADER		SIM	
<input type="checkbox"/>	<u><a href="#">2</a></u>	D - DETALHE-CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	<u><a href="#">3</a></u>	D - DETALHE-SPC	48520	SIM	
<input type="checkbox"/>	<u><a href="#">4</a></u>	D - DETALHE-CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	<u><a href="#">5</a></u>	D - DETALHE-SPC	34272	SIM	

1 2 3

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Ao clicar no *hiperlink* do campo **Número do Registro**, o sistema exibe a tela Consultar Registro do Movimento do Negativador, conforme abaixo:

### Consultar Registros do Movimento do Negativador

**Negativador:** SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO  
**Tipo do Movimento:** 2

**Conteúdo do Registro**

**Tipo do Registro:** D  
**Tipo Documento:** 2 CPF  
**CPF/CNPJ:** 000017855977449  
**Código de Operação:** E EXCLUSÃO  
**Comprador/Fiador/Avalista:** C  
**Data de Vencimento do Débito:** (DDMMMAAAA)  
**Data de Registro:** (DDMMMAAAA)  
**Valor do Débito:** Consultar Itens do Débito

**Contrato (Matrícula do Imóvel):** 10324491  
**Associado:** 00102779  
**Natureza da Inclusão:** 00  
**Motivo da Exclusão:** 001  
**Código de Retorno:**  
**Sequencial do Registro:** 002965

**Dados do Retorno do Registro**

**Indicador de Aceitação:** SIM

**Ocorrências do Retorno**

Código	Descrição do Motivo de Retorno
0	OPERACAO BEM SUCEDIDA

**Indicador de Correção:** ▼

Atualizar Fechar

Ao clicar no botão Consultar Itens do Débito, o sistema exibe a tela Consultar Itens do Débito Negativado, conforme abaixo, contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência:

Consultar Itens do Débito Negativado

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Matrícula do Imóvel:

Inscrição: 999.999.999.9999.999

Situação da Ligação de Água:  Situação da Ligação de Esgoto:

Contas

Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Situação	Valor Negativado	Até Exclusão		Após Exclusão		Sit.Definitiva
					Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.	Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.	

Guias de Pagamento

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento	Situação	Valor Negativado	Até Exclusão		Após Exclusão		Sit.Definitiva
						Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.	Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.	

Fechar

O usuário seleciona a opção **Consultar movimento do negativador**, informa os parâmetros que julgar necessários para execução do Filtro, e o sistema apresenta a lista dos movimentos dos negativadores registrados.

Durante os procedimentos, o sistema executa algumas validações:

- Verificar existência do registro anterior:
  - Caso o negativador do movimento corresponda à SPC, o sistema obtém os dados do

registro anterior ao registro associado ao imóvel.

- Atualiza indicador de correção:

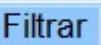
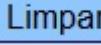
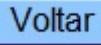
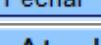
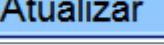
- Caso o usuário selecione a opção *corrigir* e clique no botão **Atualizar**, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.
- Caso o usuário selecione a opção *não corrigir* e clicar no botão **Atualizar**, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Negativador</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo do Movimento</b>	Informe o tipo do movimento, marcando uma das opções: Inclusão; Exclusão; Todos.
<b>Matrícula do Imóvel</b>	Informe matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Número Sequencial do Arquivo (NSA)</b>	Informe o Número Sequencial do Arquivo (NSA).
<b>Período de Processamento do Movimento</b>	Informe as datas referentes ao período de processamento do movimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Gerência Regional</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Unidade de Negócio</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Localidade Polo</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Movimentos</b>	Selecione a opção “ <b>Com Retorno</b> ” para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção “ <b>Sem Retorno</b> ”, ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção “ <b>Todos</b> ”.
<b>Movimentos com Registros</b>	Selecione a opção “ <b>Aceitos</b> ” para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção “ <b>Não Aceitos</b> ”, ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção “ <b>Todos</b> ”.
<b>Movimentos com Registros</b>	Selecione a opção “ <b>Corrigidos</b> ” para filtrar por movimento corrigidos, caso contrário, informe a opção “ <b>Não Corrigidos</b> ”, ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção “ <b>Todos</b> ”.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 <b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
 	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
 	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
 	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Consultar Itens do Débito</b>	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela “Consultar Itens do Débito Negativado”, contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência.
 <b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
 <b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
 <b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
 <b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
 <b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os itens selecionados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_movimento\\_do\\_negativador&rev=1469217232](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_movimento_do_negativador&rev=1469217232)

Last update: 31/08/2017 01:11

