



Consultar Movimento do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é consultar os movimentos dos negativadores, podendo ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Cobranca](#) > [Negativação](#) > Consultar Movimento do Negativador.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

O usuário seleciona a opção “Consultar movimento do negativador, informa os parâmetros que julgar necessários para execução do Filtro, e o sistema apresenta a lista dos movimentos dos negativadores registrados.

Verifica existência do registro anterior

- Caso o negativador do movimento corresponda à SPC, o sistema obtém os dados do registro anterior ao registro associado ao imóvel.

Atualiza indicador de correção

- Caso o usuário selecione a opção “corrigir” e clique no botão **Atualizar**, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.
- Caso o usuário selecione a opção “não corrigir” e clicar no botão **Atualizar**, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.



Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Movimento do Negativador

Consultar Movimento de Negativador

Para consultar movimento de negativador, informe os dados abaixo:

Negativador:

Tipo do Movimento: Inclusão Exclusão Todos



Matrícula do Imóvel:  



Número Sequencial do Arquivo (NSA):

Período de Processamento do Movimento: a (dd/mm/aaaa)

Gerência Regional:

Unidade de Negócio:

Localidade Pólo:  



Localidade:  






Movimentos: Com Retorno Sem Retorno Todos

Movimentos com Registros: Aceitos Não Aceitos Todos

Movimentos com Registros: Corrigidos Não Corrigidos Todos

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo do Movimento	Informe o tipo do movimento, marcando uma das opções: Inclusão; Exclusão; Todos.
Matrícula do Imóvel	Informe matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link Pesquisar Imóvel , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Número Sequencial do Arquivo (NSA)	Informe o Número Sequencial do Arquivo (NSA).

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Processamento do Movimento	Informe as datas referentes ao período de processamento do movimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Movimentos	Selecione a opção " Com Retorno " para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção " Sem Retorno ", ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção " Todos ".
Movimentos com Registros	Selecione a opção " Aceitos " para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção " Não Aceitos ", ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção " Todos ".
Movimentos com Registros	Selecione a opção " Corrigidos " para filtrar por movimento corrigidos, caso contrário, informe a opção " Não Corrigidos ", ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção " Todos ".

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os movimentos encontrados (que atenderam aos parâmetros informados).

Consultar Movimento de Negativador

Movimentos Encontrados

Negativador	Tipo do Movimento	NSA	Data/Hora de Processamento	Qtde. Registros	Valor do Débito
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>4</u>		112	78960.89
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>7</u>		30	22080.33
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>8</u>		16	12774.63
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>9</u>		82	56294.34
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>11</u>		28	15525.62
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>13</u>		64	40885.70
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Inclusão	<u>14</u>		6096	2129662.66
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>15</u>		22	17697.64
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>16</u>		10	7876.59
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>17</u>		82	45886.64

1 2 3 4 5 [Próximos] [141]

Voltar Filtro

Ao clicar no hiperlink do campo Número Sequencial do Arquivo (NSA), o sistema exibe a tela "Consultar Dados do Movimento do Negativador", conforme abaixo:

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Movimento do Negativador

Consultar Dados do Movimento do Negativador

Dados do Movimento

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO
Tipo do Movimento: EXCLUSÃO
Número Sequencial do Arquivo (NSA): 1412
Total de Registros Enviados: 3090
Valor Total do Débito: 137700.72
Data e Hora de Processamento do Envio: 17/10/2013 - 00:00:00
Situação do Movimento: COM RETORNO
Total de Registros Aceitos: 3088
Total de Registros Não Aceitos: 2
Data e Hora de Processamento do Retorno: 21/10/2013 - 00:00:00
Corrigir:

Registros do Movimento

Selecionar	Número do Registro	Tipo do Registro	Matrícula do Imóvel	Indicador de Aceito	Indicador de Correção
<input type="checkbox"/>	2956	D - DETALHE-CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	2957	D - DETALHE-SPC	12062222	SIM	
<input type="checkbox"/>	2958	D - DETALHE-CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	2959	D - DETALHE-SPC	104539232	SIM	
<input type="checkbox"/>	2960	D - DETALHE-CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	2961	D - DETALHE-SPC	10271614	SIM	
<input type="checkbox"/>	2962	D - DETALHE-CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	2963	D - DETALHE-SPC	76691586	SIM	
<input type="checkbox"/>	2964	D - DETALHE-CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	2965	D - DETALHE-SPC	10324491	SIM	

1 2 3 4 5 [Próximos] [309]

Voltar

Atualizar

Ao clicar no hiperlink do campo "Número do Registro", o sistema exibe a tela "Consultar Registro do Movimento do Negativador", conforme abaixo:

Consultar Registros do Movimento do Negativador

Negativador:	SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO
Tipo do Movimento:	2

Conteúdo do Registro

Tipo do Registro:	D
Tipo Documento:	2 CPF
CPF/CNPJ:	000017855977449
Código de Operação:	E EXCLUSÃ
Comprador/Fiador/Avalista:	C
Data de Vencimento do Débito:	(DDMMAAAA)
Data de Registro:	(DDMMAAAA)
Valor do Débito:	Consultar Itens do Débito
Contrato (Matrícula do Imóvel):	10324491
Associado:	00102779
Natureza da Inclusão:	00
Motivo da Exclusão:	001
Código de Retorno:	
Sequencial do Registro:	002965

Dados do Retorno do Registro

Indicador de Aceitação:	SIM
--------------------------------	-----




Ocorrências do Retorno

Código	Descrição do Motivo de Retorno
0	OPERACAO BEM SUCEDIDA

Indicador de Correção:	<input type="text"/>
-------------------------------	----------------------

[Atualizar](#) [Fechar](#)

Ao clicar no botão [Consultar Itens do Débito](#), o sistema exibe a tela “Consultar Itens do Débito Negativado”, conforme abaixo, contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência:

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário .
Consultar Itens do Débito	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela “Consultar Itens do Débito Negativado”, contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os itens selecionados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_movimento_do_negativador&rev=1443212661

Last update: 31/08/2017 01:11

