



# Consultar Movimento do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é consultar os movimentos dos negativadores, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Cobrança > Negativação > Consultar Movimento do Negativador](#).

O usuário seleciona a opção “Consultar movimento do negativador, informa os parâmetros que julgar necessários para execução do Filtro, e o sistema apresenta a lista dos movimentos dos negativadores registrados.

Verifica existência do registro anterior

- Caso o negativador do movimento corresponda à SPC, o sistema obtém os dados do registro anterior ao registro associado ao imóvel.

Atualiza indicador de correção

- Caso o usuário selecione a opção “corrigir” e clique no botão **Atualizar**, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.
- Caso o usuário selecione a opção “não corrigir” e clicar no botão **Atualizar**, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.

Gsan -> Cobrança -> Negativacão -> Consultar Movimento do Negativador

### Consultar Movimento de Negativador

Para consultar movimento de negativador, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Tipo do Movimento:**  Inclusão  Exclusão  Todos

**Matrícula do Imóvel:**   

**Número Sequencial do Arquivo (NSA):**

**Período de Processamento do Movimento:**  a  (dd/mm/aaaa)

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Localidade Pólo:**   

**Localidade:**   

**Movimentos:**  Com Retorno  Sem Retorno  Todos

**Movimentos com Registros:**  Aceitos  Não Aceitos  Todos

**Movimentos com Registros:**  Corrigidos  Não Corrigidos  Todos

**Limpar** **Filtrar**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo do Movimento	Informe o tipo do movimento, marcando uma das opções: Inclusão; Exclusão; Todos.
Matrícula do Imóvel	Informe matrícula do imóvel, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Número Sequencial do Arquivo (NSA)	Informe o Número Sequencial do Arquivo (NSA).

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Processamento do Movimento	Informe as datas referentes ao período de processamento do movimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Movimentos	Selecione a opção “ <b>Com Retorno</b> ” para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção “ <b>Sem Retorno</b> ”, ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção “ <b>Todos</b> ”.
Movimentos com Registros	Selecione a opção “ <b>Aceitos</b> ” para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção “ <b>Não Aceitos</b> ”, ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção “ <b>Todos</b> ”.
Movimentos com Registros	Selecione a opção “ <b>Corrigidos</b> ” para filtrar por movimento corrigidos, caso contrário, informe a opção “ <b>Não Corrigidos</b> ”, ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção “ <b>Todos</b> ”.

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os movimentos encontrados (que atenderam aos parâmetros informados).

Consultar Movimento de Negativador

Movimentos Encontrados

Negativador	Tipo do Movimento	NSA	Data/Hora de Processamento	Qtde. Registros	Valor do Débito
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>4</u>		112	78960.89
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>7</u>		30	22080.33
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>8</u>		16	12774.63
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>9</u>		82	56294.34
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>11</u>		28	15525.62
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>13</u>		64	40885.70
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Inclusão	<u>14</u>		6096	2129662.66
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>15</u>		22	17697.64
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>16</u>		10	7876.59
SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO	Exclusão	<u>17</u>		82	45886.64

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [\[Próximos\]](#) [\[141\]](#)

[Voltar Filtro](#)

Ao clicar no hiperlink do campo Número Sequencial do Arquivo (NSA), o sistema exibe a tela “Consultar Dados do Movimento do Negativador”, conforme abaixo:

Gsan -&gt; Cobranca -&gt; Negativacao -&gt; Consultar Movimento do Negativador

## Consultar Dados do Movimento do Negativador

## Dados do Movimento

**Negativador:** SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO  
**Tipo do Movimento:** EXCLUSÃO  
**Número Sequencial do Arquivo (NSA):** 1412  
**Total de Registros Enviados:** 3090  
**Valor Total do Débito:** 137700.72  
**Data e Hora de Processamento do Envio:** 17/10/2013 - 00:00:00  
**Situação do Movimento:** COM RETORNO  
**Total de Registros Aceitos:** 3088  
**Total de Registros Não Aceitos:** 2  
**Data e Hora de Processamento do Retorno:** 21/10/2013 - 00:00:00  
**Corrigir:**

## Registros do Movimento

Selecionar	Número do Registro	Tipo do Registro	Matrícula do Imóvel	Indicador de Aceito	Indicador de Correção
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2956</a>	D - DETALHE-CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2957</a>	D - DETALHE-SPC	12062222	SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2958</a>	D - DETALHE-CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2959</a>	D - DETALHE-SPC	104539232	SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2960</a>	D - DETALHE-CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2961</a>	D - DETALHE-SPC	10271614	SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2962</a>	D - DETALHE-CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2963</a>	D - DETALHE-SPC	76691586	SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2964</a>	D - DETALHE-CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2965</a>	D - DETALHE-SPC	10324491	SIM	

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [\[Próximos\]](#) [\[309\]](#)[Voltar](#)[Atualizar](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “Número do Registro”, o sistema exibe a tela “Consultar Registro do Movimento do Negativador”, conforme abaixo:

### Consultar Registros do Movimento do Negativador

**Negativador:** SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO  
**Tipo do Movimento:** 2

---

**Conteúdo do Registro**

<b>Tipo do Registro:</b>	D	
<b>Tipo Documento:</b>	2 CPF	
<b>CPF/CNPJ:</b>	000017855977449	
<b>Código de Operação:</b>	E EXCLUSÃO	
<b>Comprador/Fiador/Avalista:</b>	C	
<b>Data de Vencimento do Débito:</b>	(DDMMMAAAA)	
<b>Data de Registro:</b>	(DDMMMAAAA)	
<b>Valor do Débito:</b>		<b>Consultar Itens do Débito</b>
<b>Contrato (Matrícula do Imóvel):</b>	10324491	
<b>Associado:</b>	00102779	
<b>Natureza da Inclusão:</b>	00	
<b>Motivo da Exclusão:</b>	001	
<b>Código de Retorno:</b>		
<b>Seqüencial do Registro:</b>	002965	

---

**Dados do Retorno do Registro**

<b>Indicador de Aceitação:</b>	SIM
--------------------------------	-----

---

**Ocorrências do Retorno**

Código	Descrição do Motivo de Retorno
0	OPERACAO BEM SUCEDIDA

---

**Indicador de Correção:** ▾

---

**Atualizar** **Fechar**

Ao clicar no botão **Consultar Itens do Débito**, o sistema exibe a tela “Consultar Itens do Débito Negativado”, conforme abaixo, contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência:

Consultar Itens do Débito Negativado																																																						
Negativador:		SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO																																																				
Matrícula do Imóvel:																																																						
Inscrição:		999.999.999.9999.999																																																				
Situação da Ligação de Água:		Situação da Ligação de Esgoto:																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="11">Contas</th> </tr> <tr> <th>Mês/Ano</th> <th>Vencimento</th> <th>Valor da Conta</th> <th>Situação</th> <th>Valor Negativado</th> <th colspan="2">Até Exclusão</th> <th colspan="2">Após Exclusão</th> <th colspan="2">Sit.Definitiva</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>Sit.Cobr.</th> <th>Dt.Sit.Cobr.</th> <th></th> <th>Sit.Cobr.</th> <th>Dt.Sit.Cobr.</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td colspan="11"> </td></tr> </tbody> </table>											Contas											Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Situação	Valor Negativado	Até Exclusão		Após Exclusão		Sit.Definitiva							Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.		Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.												
Contas																																																						
Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Situação	Valor Negativado	Até Exclusão		Após Exclusão		Sit.Definitiva																																													
					Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.		Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="11">Guias de Pagamento</th> </tr> <tr> <th>Tipo do Débito</th> <th>Data de Emissão</th> <th>Data de Vencimento</th> <th>Valor da Guia de Pagamento</th> <th>Situação</th> <th>Valor Negativado</th> <th colspan="2">Até Exclusão</th> <th colspan="2">Após Exclusão</th> <th>Sit.Definitiva</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>Sit.Cobr.</th> <th>Dt.Sit.Cobr.</th> <th></th> <th>Sit.Cobr.</th> <th>Dt.Sit.Cobr.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td colspan="11"> </td></tr> </tbody> </table>											Guias de Pagamento											Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento	Situação	Valor Negativado	Até Exclusão		Após Exclusão		Sit.Definitiva							Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.		Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.											
Guias de Pagamento																																																						
Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento	Situação	Valor Negativado	Até Exclusão		Após Exclusão		Sit.Definitiva																																												
						Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.		Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.																																												
<input type="button" value="Fechar"/>																																																						

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<input type="button" value="Filtrar"/>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.

<b>Botão</b>	<b>Descrição da Funcionalidade</b>
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
<b>Consultar Itens do Débito</b>	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela “Consultar Itens do Débito Negativado”, contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os itens selecionados.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_movimento\\_do\\_negativador&rev=1442339532](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_movimento_do_negativador&rev=1442339532)

Last update: **31/08/2017 01:11**

