

## **Consultar Movimento do Negativador**

O objetivo desta funcionalidade é consultar os movimentos dos negativadores, podendo ser acessada no caminho Gsan > Cobranca > Negativação > Consultar Movimento do Negativador.

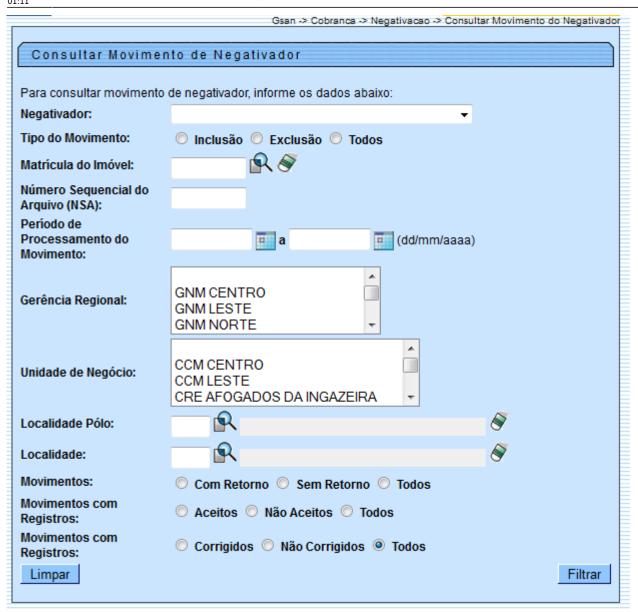
O usuário seleciona a opção "Consultar movimento do negativador, informa os parâmetros que julgar necessários para execução do Filtro, e o sistema apresenta a lista dos movimentos dos negativadores registrados.

Verifica existência do registro anterior

 Caso o negativador do movimento corresponda à SPC, o sistema obtém os dados do registro anterior ao registro associado ao imóvel.

Atualiza indicador de correção

- Caso o usuário selecione a opção "corrigir" e clique no botão Atualizar , o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.
- Caso o usuário selecione a opção "não corrigir" e clicar no botão Atualizar , o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.



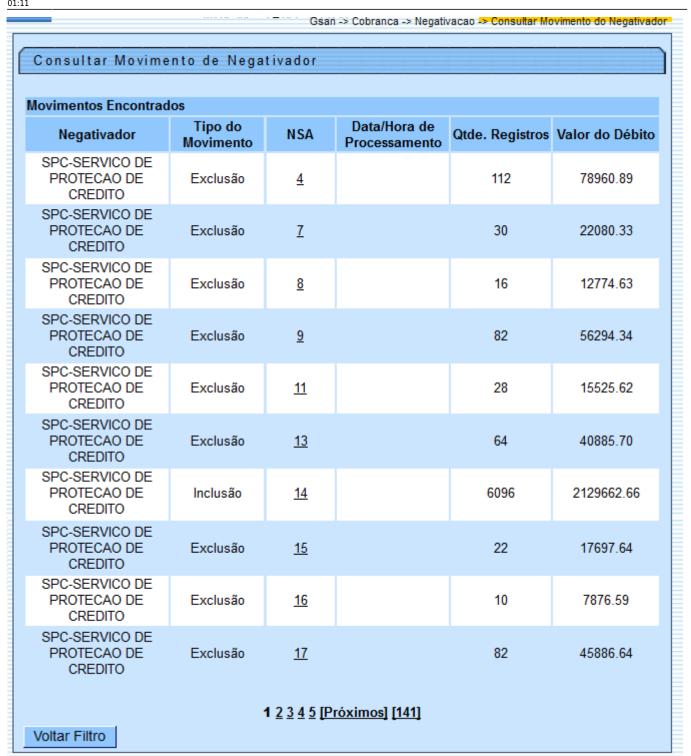
## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Tipo do Movimento	Informe o tipo do movimento, marcando uma das opções: Inclusão; Exclusão; Todos.
Matrícula do Imóvel	Informe matrícula do imóvel, ou clique no botão A, link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo
Número Sequencial do Arquivo (NSA)	em exibição. Informe o Número Sequencial do Arquivo (NSA).

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 07:53

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Processamento do Movimento	Informe as datas referentes ao período de processamento do movimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas.  Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Gerência Regional	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão R, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🥙 ao lado do campo em exibição.
Movimentos	Selecione a opção " <b>Com Retorno</b> " para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção " <b>Sem Retorno</b> ", ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção " <b>Todos</b> ".
Movimentos com Registros	Selecione a opção " <b>Aceitos</b> " para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção " <b>Não Aceitos</b> ", ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção " <b>Todos</b> ".
Movimentos com Registros	Selecione a opção " <b>Corrigidos</b> " para filtrar por movimento corrigidos, caso contrário, informe a opção " <b>Não Corrigidos</b> ", ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção " <b>Todos</b> ".

Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os movimentos encontrados (que atenderam aos parâmetros informados).



Ao clicar no hiperlink do campo Número Sequencial do Arquivo (NSA), o sistema exibe a tela "Consultar Dados do Movimento do Negativador", conforme abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 07:53

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Movimento do Negativador Consultar Dados do Movimento do Negativador Dados do Movimento SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO Negativador: **EXCLUSÃO** Tipo do Movimento: Número Sequencial do Arquivo (NSA): 1412 Total de Registros Enviados: 3090 Valor Total do Débito: 137700.72 Data e Hora de Processamento do Envio: 17/10/2013 - 00:00:00 Situação do Movimento: COM RETORNO Total de Registros Aceitos: 3088 Total de Registros Não Aceitos: 2 Data e Hora de Processamento do 21/10/2013 - 00:00:00 Retorno: Corrigir: Registros do Movimento Número do Indicador de Indicador de Matrícula do Selecionar Tipo do Registro Registro Imóvel Aceito Correção D - DETALHE-2956 SIM CONSUMIDOR SIM 2957 D - DETALHE-SPC 12062222 D - DETALHE-SIM 2958 CONSUMIDOR 2959 D - DETALHE-SPC 104539232 SIM D - DETALHE-SIM 2960 CONSUMIDOR 2961 D - DETALHE-SPC 10271614 SIM D - DETALHE-2962 SIM CONSUMIDOR 2963 D - DETALHE-SPC 76691586 SIM D - DETALHE-2964 SIM CONSUMIDOR 2965 D - DETALHE-SPC 10324491 SIM 1 2 3 4 5 [Próximos] [309]

Voltar

Atualizar

Ao clicar no hiperlink do campo "Número do Registro", o sistema exibe a tela "Consultar Registro do Movimento do Negativador", conforme abaixo:

Negativador:	SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO				
Tipo do Movimento:	2				
Conteúdo do Registro					
Tipo do Registro:	D				
Tipo Documento:	2 CPF				
CPF/CNPJ:	000017855977449				
Código de Operação:	E EXCLUSÃ(				
Comprador/Fiador/Avalista:	C				
Data de Vencimento do Débito:	(DDMMAAAA)				
Data de Registro:	(DDMMAAAA)				
Valor do Débito:	Consultar Itens do	Débito			
Contrato (Matrícula do Imóvel):	10324491				
Associado:	00102779				
Natureza da Inclusão:	00				
Motivo da Exclusão:	001				
Código de Retorno:					
Sequencial do Registro:	002965				
Dados do Retorno do Registro					
Indicador de Aceitação:	SIM				
Ocorrências do Retorno					
Código	Descrição do Motivo de Retorno				
0	OPERACAO BEM SUCEDIDA				
Indicador de Correção:	<b>▼</b>				

Ao clicar no botão Consultar Itens do Débito, o sistema exibe a tela "Consultar Itens do Débito Negativado", conforme abaixo, contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência:

Printed on 08/12/2025 07:53 https://www.gsan.com.br/

legativad	lor:		SPC-S	SERVICO	DE PROTE	CAO DE	CREDITO			
Matrícula (	do Imóvel	l:								
nscrição:			999.99	9.999.99	99.999					
Situação d Água:	da Ligação	o de			Sit Es	uação da joto:	Ligação de			
Contas										
Mês/Ano	Vencime		r da 🤉	Situação	Valor		xclusão		Exclusão	Sit.Definitiva
		Co	nta	- 1	Negativado	Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.	Sit.Cobr.	Dt. Sit.Cobr.	
	Pagamen	nto								
Tipo n	ata do	Data do	Valor Guia		uação Val		Até Exclusão		s Exclusão	Sit Definitiva
Tipo n		Data do			uação <mark>Negat</mark>		Até Exclusão Cobr. Dt.Sit.Col			Sit.Definitiv
Tipo n	ata do	Data do			uação <mark>Negat</mark>					Sit.Definitiva

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Q</b>	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Consultar Itens do Débito	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela "Consultar Itens do Débito Negativado", contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os itens selecionados.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_movimento\_do\_negativador&rev=1442339298

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 08/12/2025 07:53 https://www.gsan.com.br/