



# Consultar Movimento do Negativador

O objetivo desta funcionalidade é consultar os movimentos dos negativadores. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, através do caminho: **GSAN > Cobrança > Negativação > Consultar Movimento do Negativador**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Movimento -> Consultar Movimento do Negativador

### Consultar Movimento de Negativador

Para consultar movimento de negativador, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

**Tipo do Movimento:**  Inclusão  Exclusão  Todos

**Matrícula do Imóvel:**

**Número Sequencial do Arquivo (NSA):**

**Período de Processamento do Movimento:**  a  (dd/mm/aaaa)

**Gerência Regional:**

**Unidade de Negócio:**

**Localidade Pólo:**

**Localidade:**

**Movimentos:**  Com Retorno  Sem Retorno  Todos

**Movimentos com Registros:**  Aceitos  Não Aceitos  Todos

**Movimentos com Registros:**  Corrigidos  Não Corrigidos  Todos

**Limpar** **Filtrar**

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Preencha os campos que julgar necessários e clique em **Filtrar** (para detalhes sobre o preenchimento, clique [aqui](#)).  
Após a execução do filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os movimentos encontrados (que atenderam aos parâmetros informados).

Movimentos Encontrados					
Negativador	Tipo do Movimento	NSA	Data/Hora de Processamento	Qtde.Registros	Valor do Débito
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	1	16/11/2015	144	156.024,22
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	2	21/01/2016	172	302.669,32
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	3	26/01/2016	4	330,16
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	4	27/01/2016	4	8.178,66
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	5	28/01/2016	4	3.347,13
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	6	28/01/2016	30	80.227,45
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	7	01/02/2016	4	823,62
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Exclusão	8	03/02/2016	4	790,29
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	9	04/02/2016	16	4.183,20
CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL	Inclusão	10	04/02/2016	154	86.957,22

1 2 3 4 5 [Próximos] [96]

[Voltar](#) [Filtro](#) [Cancelar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Ao clicar no *link* do campo **Número Sequencial do Arquivo (NSA)**, o sistema exibe a tela **Consultar Dados do Movimento do Negativador**, conforme abaixo:

### Consultar Dados do Movimento do Negativador

#### Dados do Movimento

**Negativador:** CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL  
**Tipo do Movimento:** INCLUS&ATILE  
**Número Sequencial do Arquivo (NSA):** 2  
**Total de Registros Enviados:** 172  
**Valor Total do Débito:** 302669.32  
**Data e Hora de Processamento do Envio:** 21/01/2016 - 00:00:00  
**Situação do Movimento:** COM RETORNO  
**Total de Registros Aceitos:** 172  
**Total de Registros Não Aceitos:** 0  
**Data e Hora de Processamento do Retorno:** 26/01/2016 - 00:00:00  
**Corrigir:**

#### Registros do Movimento

Selecionar	Número do Registro	Tipo do Registro	Matrícula do Imóvel	Indicador de Aceito	Indicador de Correção
<input type="checkbox"/>	<a href="#">1</a>	H - HEADER		SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">2</a>	D - DETALHE CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">3</a>	D - DETALHE SPC	8809038	SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">4</a>	D - DETALHE CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">5</a>	D - DETALHE SPC	1474347	SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">6</a>	D - DETALHE CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">7</a>	D - DETALHE SPC	1474389	SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">8</a>	D - DETALHE CONSUMIDOR		SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">9</a>	D - DETALHE SPC	1462089	SIM	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">10</a>	D - DETALHE CONSUMIDOR		SIM	

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [Próximos] [18]

[Voltar](#)

[Atualizar](#)

Versão: Corretiva (Batch) 26/12/2017 - 8:32:50

Ao clicar no *link* do campo **Número do Registro**, o sistema exibe a tela Consultar Registro do Movimento do Negativador, conforme abaixo:

### Consultar Registros do Movimento do Negativador

Negativador: CAMARA DIRIGENTES L DE NATAL

Tipo do Movimento: 1

Conteúdo do Registro

Tipo do Registro: D DETALHE CONSUMIDOR

Praça de Concessão: 50040905

Nome/Razão: HUMBERTO JOSE LOBATO

Tipo Documento: 2 CPF

CPF/CNPJ: 000002642565

RG:

Data de Nascimento: (DDMMMAAAA)

Filiação:

Endereço: AVENIDA RIO BRANCO 7

Número: 7

Complemento:

Bairro: CIDADE ALTA

CEP: 59025

Cidade: NATAL

UF: RN

Fone-DDD: 84

Fone-Número: 84

Código de Retorno:

Sequencial do Registro: 000004

Dados do Retorno do Registro

Indicador de Aceitação: SIM

Ocorrências do Retorno

Código	Descrição do Motivo de Retorno
0	OPERACAO BEM SUCEDIDA

Indicador de Correção:

[Atualizar](#) [Fechar](#)

Ao clicar no botão [Consultar Itens do Débito](#), o sistema exibe a tela abaixo, contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência. Caso o imóvel não possua débitos, o botão não é visualizado:

## Consultar Itens do Débito Negativado

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Matrícula do Imóvel:

Inscrição: 999.999.999.9999.999

Situação da Ligação de Água: Situação da Ligação de Esgoto:

## Contas

Mês/Ano	Vencimento	Valor da Conta	Situação	Valor Negativado	Até Exclusão		Após Exclusão		Sit.Definitiva
					Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.	Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.	

## Guias de Pagamento

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento	Situação	Valor Negativado	Até Exclusão		Após Exclusão		Sit.Definitiva
						Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.	Sit.Cobr.	Dt.Sit.Cobr.	

Fechar

O usuário seleciona a opção **Consultar movimento do negativador**, informa os parâmetros que julgar necessários para execução do Filtro, e o sistema apresenta a lista dos movimentos dos negativadores registrados.

Durante os procedimentos, o sistema executa algumas validações:

- Verificar existência do registro anterior:
  - Caso o negativador do movimento corresponda à SPC, o sistema obtém os dados do registro anterior ao registro associado ao imóvel.

- Atualiza indicador de correção:
  - Caso o usuário selecione a opção *corrigir* e clique no botão **Atualizar**, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.
  - Caso o usuário selecione a opção *não corrigir* e clicar no botão **Atualizar**, o sistema atualiza o campo correspondente na base de dados de todos os registros selecionados, armazenando também o usuário que realizou a alteração.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Negativador</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Tipo do Movimento</b>	Informe o tipo do movimento, marcando uma das opções: Inclusão; Exclusão; Todos.
<b>Matrícula do Imóvel</b>	Informe matrícula do imóvel, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Imóvel</b> , para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Número Sequencial do Arquivo (NSA)</b>	Informe o Número Sequencial do Arquivo (NSA).
<b>Período de Processamento do Movimento</b>	Informe as datas referentes ao período de processamento do movimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Gerência Regional</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Unidade de Negócio</b>	Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Localidade Polo</b>	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão  link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
<b>Movimentos</b>	Selecione a opção <b>Com Retorno</b> para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção <b>Sem Retorno</b> , ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção <b>Todos</b> .
<b>Movimentos com Registros</b>	Selecione a opção <b>Aceitos</b> para filtrar por movimento de retorno, caso contrário, informe a opção <b>Não Aceitos</b> , ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção <b>Todos</b> .
<b>Movimentos com Registros</b>	Selecione a opção <b>Corrigidos</b> para filtrar por movimento corrigidos, caso contrário, informe a opção <b>Não Corrigidos</b> , ou para filtrar considerando ambas as opções, marque a opção <b>Todos</b> .

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<b>Filtrar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .
<b>Consultar Itens do Débito</b>	Ao clicar neste botão, o sistema exibe a tela <b>Consultar Itens do Débito Negativado</b> , contendo o histórico das contas e dos pagamentos do imóvel em referência.
<b>Limpar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
<b>Voltar Filtro</b>	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
<b>Voltar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<b>Fechar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.
<b>Atualizar</b>	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os itens selecionados.

## Referências

### Consultar Movimento do Negativador

### Termos Principais

#### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_movimento\\_do\\_negativador](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_movimento_do_negativador)

Last update: **27/12/2017 19:19**

