



Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado

O objetivo desta funcionalidade é tratar o motivo da não geração do repasse financeiro para a empresa de cobrança, referente aos pagamentos das contas dos imóveis que estão associados a comandos de cobrança por resultado.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, pelo caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Motivo de Nao Pagamento na Cobranca por Resultado**. Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Motivo de Nao Pagamento na Cobranca por Resultado

Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado

Para verificar os motivos de não geração, informe os dados abaixo:

Matrícula do Imóvel: [*]	53832		
Dados do Imóvel			
Matrícula do Imóvel:	53832C	339.105.017.0178.000	
Cliente Usuário:	IVONE	DOS SANTOS	
CPF ou CNPJ:	358.553.554-		
Situação da Ligação de Água:	LIGADO		
Situação da Ligação de Esgoto:	POTENCIAL		

Período de Referência da Arrecadação : a (mm/aaaa)

Comando(s):

531
536
539
542

Pagamentos não Gerados para Cobrança

Mês/ano	Valor	Dt.Pagamento	Dt.Proc.	Dt.Geração	Motivo de não geração

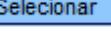
* Campos obrigatórios

Para atender a este processo, é utilizada a tabela com os possíveis motivos da não geração, criada na funcionalidade **Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado**, com o indicador se o motivo é de não de pagamento de conta.

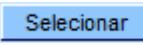
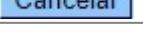
Para a identificação dos imóveis contidos no comando selecionado e com pagamento não contabilizado, o sistema verifica e cadastra, em banco de dados, os pagamentos das contas associadas aos imóveis no comando no período de cobrança do comando, e não contabilizados no boletim de medição, sempre indicando qual o motivo da geração. Esta atualização acontece durante a atualização dos pagamentos para geração do boletim de medição.

Informe, obrigatoriamente, a matrícula do imóvel. Após obter os dados desse imóvel, serão exibidas as contas não contabilizadas no comando selecionado com a informação do motivo da não inclusão do pagamento, o ano/mês da conta, e o valor original da conta.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão  para selecionar a matrícula desejada, link Pesquisar Imóvel . Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Dados do Imóvel	O sistema exibe os dados dos imóveis e não permite alterações.
Período de Referência da Arrecadação	Informe o período de referência da arrecadação, no formato MM/AAAA (mês, ano).
Comando(s)	Selecione um ou mais comandos e clique no botão  Selecionar .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
 Selecionar	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar o motivo de não pagamento na cobrança por resultado.
 Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

Referências

[Consultar Motivo de Não Pagamento na Cobrança por Resultado](#)

Termos Principais

Cobrança

Cobrança por Resultado

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_motivo_de_nao_pagamento_na_cobranca_por_resultado

Last update: **13/12/2017 14:50**

