



# Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo **Cobrança**, consulta o motivo de não geração de cobrança por resultado, considerando a empresa e os comandos selecionados. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Cobrança por Resultado -> Consultar Motivo de Nao Geracao Cobranca por Resultado

### Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa:<sup>\*</sup>  EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORI.

Período de Início do Ciclo:   (dd/mm/aaaa)

Comandos de Contas em Cobrança:

Selecionar	Comando
<input type="radio"/>	<a href="#">533</a>
<input type="radio"/>	<a href="#">534</a>
<input type="radio"/>	<a href="#">535</a>
<input type="radio"/>	<a href="#">536</a>
<input type="radio"/>	<a href="#">537</a>
<input type="radio"/>	<a href="#">538</a>
<input type="radio"/>	<a href="#">539</a>
<input type="radio"/>	<a href="#">540</a>
<input type="radio"/>	<a href="#">541</a>
<input type="radio"/>	<a href="#">542</a>

[1] [Anteriores] [42](#) [43](#) [44](#) [45](#) [46](#) [47](#) [48](#) [49](#) [50](#) [51](#)

\* Campos obrigatórios

A tela acima fica expandida com o resultado da execução depois de informada a empresa de cobrança (obrigatório), e o período de inicio do ciclo e clicado no botão **Selecionar Comandos**. O sistema exibe uma lista dos imóveis não incluídos, agrupando-os por motivo de não inclusão. Caso algum imóvel incluído tenha alguma conta que não conste em cobrança, ela é exibida ao lado da matrícula do imóvel com o ano/mês e o valor original da conta. Nessa tela, à matrícula do imóvel é acrescentado um HINT com os dados dos imóveis (Inscrição, Cliente Usuário, Documento Principal - CPF ou CNPJ, Situação da Ligação de Água, Situação da Ligação de Esgoto e Perfil do Imóvel). Caso a conta tenha sido incluída nas regras de cálculo dos valores para pagamento do resultado de cobrança, ela continua sendo exibida como não incluída, já que esse dado é histórico - retrato do momento da geração do comando. Para consultar o Motivo de Não Geração, marque o checkbox desejado. Em seguida clique no botão **Consultar Motivo de Não Geração**.

Gsan -> Cobranca -> Cobranca por Resultado -> Consultar Motivo de Nao Geracao Cobranca por Resultado

### Imóveis/Contas Não Geradas na Cobrança Por Resultado

Comando: 542

#### Motivo da Não Geração Por Imóvel

##### CONTAS COM REFERENCIA MAIOR OU IGUAL A REFERENCIA DA ARRECADACAO

53807585

53832660

53832679

53835341

53853374

53854362

53855202

53870759

53882439

53882625

53908225

53908241

53911668

53911862

53923712

#### Motivo da Não Geração Por Contas

Matrícula: 53792260

##### CONTA COM REFERENCIA MAIOR OU IGUAL A REFERENCIA DA ARRECADACAO

Mês/Ano: 05/2012 - Valor R\$:26,75

##### MOTIVO NAO PREVISTO

Mês/Ano: 04/2012 - Valor R\$:26,75

Matrícula: 53832091

##### CONTA COM REFERENCIA MAIOR OU IGUAL A REFERENCIA DA ARRECADACAO

Mês/Ano: 05/2012 - Valor R\$:92,86

##### MOTIVO NAO PREVISTO

Mês/Ano: 04/2012 - Valor R\$:92,86

Matrícula: 53832121

##### CONTA COM REFERENCIA MAIOR OU IGUAL A REFERENCIA DA ARRECADACAO

Mês/Ano: 05/2012 - Valor R\$:10,69

##### MOTIVO NAO PREVISTO

Mês/Ano: 04/2012 - Valor R\$:10,69

Matrícula: 53832717

Voltar

Cancelar

Para consultar um determinado comando, clique no link **Comando**, na tela **Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado**. Feito isso, é exibida a tela abaixo:

Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa

Empresa:	EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIAL		
Data Início do Ciclo:			
Data Fim do Ciclo:			
Data de Execução:	08/11/2012		
Data de Encerramento:			
Imóvel:			
Cliente:			
Categoria:			
Perfil do Imóvel:			
Ações selecionadas para validação de documentos:	CORTE FISICO		
Gerência Regional:			
Unidade de Negócio:			
Situação Água:	TODAS		
Localidade:			
Setores Comerciais			
Intervalo de Localização:	1	a	1
Intervalo de Setor Comercial:	130	a	130
Intervalo de Quadras:		a	
Período de Referência das Contas:	01/1980	a	05/2012
Período de Vencimento das Contas:		a	
Valor Total de Débito:		a	
Quantidade de Contas:		a	
Quantidade Dias Vencimento:	60		
Quantidade Máxima de Imóveis:			
Quantidade de Faturas em Aberto:			
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25
Quantidade de Contas:	208	0	0
Quantidade de Clientes:	89	0	0
Valor Total da Dívida:	5.650,00	0,00	0,00
Percentual de Imóveis na Faixa:	100,00%	0,00%	0,00%
Geração do Arquivo TXT:	NÃO	<input type="button" value="Fechar"/>	

# Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Empresa</b>	<p>Campo obrigatório - Informe a empresa de cobrança por resultado, ou clique no botão  para selecionar a empresa desejada. O nome da empresa será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Período de Início do Ciclo</b>	<p>Informe as datas referentes ao período de inicio do ciclo, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema consulta um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	<p>Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a>.</p>
<a href="#">Selecionar Comandos</a>	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os comandos previamente cadastrados.
<a href="#">Desfazer</a>	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
<a href="#">Cancelar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
<a href="#">Consultar Motivo de Não Geração</a>	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a consulta do motivo de não geração.
<a href="#">Voltar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
<a href="#">Fechar</a>	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela <i>popup</i> .

## Referências

[Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#)

## Termos Principais

[Cobrança](#)

## Cobrança por Resultado

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_motivo\\_de\\_nao\\_geracao\\_cobranca\\_por\\_resultado](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_motivo_de_nao_geracao_cobranca_por_resultado)

Last update: **13/12/2017 13:53**

