



Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado

Esta funcionalidade, que pertence ao Módulo **Cobrança**, consulta o motivo de não geração de cobrança por resultado, considerando a empresa e os comandos selecionados. A funcionalidade pode ser acessada no caminho: **GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado**.

Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobrança -> Cobrança por Resultado -> Consultar Motivo de Nao Geracao Cobrança por Resultado

Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado

Para selecionar os comandos, informar os dados abaixo:

Empresa: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORI

Período de Início do Ciclo: (dd/mm/aaaa)

[Selecionar Comandos](#)

Comandos de Contas em Cobrança:

Selecionar	Comando
<input type="radio"/>	533
<input type="radio"/>	534
<input type="radio"/>	535
<input type="radio"/>	536
<input type="radio"/>	537
<input type="radio"/>	538
<input type="radio"/>	539
<input type="radio"/>	540
<input type="radio"/>	541
<input type="radio"/>	542

[1] [Anteriores] [42](#) [43](#) [44](#) [45](#) [46](#) [47](#) [48](#) [49](#) **[50](#)** [51](#)

* Campos obrigatórios

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Consultar Motivo de Não Geração](#)

A tela acima fica expandida com o resultado da execução depois de informada a empresa de cobrança (obrigatório), e o período de início do ciclo e clicado no botão **Selecionar Comandos**. O sistema exibe uma lista dos imóveis não incluídos, agrupando-os por motivo de não inclusão. Caso algum imóvel incluído tenha alguma conta que não conste em cobrança, ela é exibida ao lado da matrícula do imóvel com o ano/mês e o valor original da conta. Nessa tela, à matrícula do imóvel é acrescentado um HINT com os dados dos imóveis (Inscrição, Cliente Usuário, Documento Principal - CPF ou CNPJ, Situação da Ligação de Água, Situação da Ligação de Esgoto e Perfil do Imóvel). Caso a conta tenha sido incluída nas regras de cálculo dos valores para pagamento do resultado de cobrança, ela continua sendo exibida como não incluída, já que esse dado é histórico - *retrato* do momento da geração do comando. Para consultar o Motivo de Não Geração, marque o checkbox desejado. Em seguida clique no botão **Consultar Motivo de Não Geração**.

Gsan -> Cobrança -> Cobrança por Resultado -> Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado

Imóveis/Contas Não Geradas na Cobrança Por Resultado**Comando:** 542**Motivo da Não Geração Por Imóvel****CONTAS COM REFERENCIA MAIOR OU IGUAL A REFERENCIA DA ARRECADACAO**

53807585

53832660

53832679

53835341

53853374

53854362

53855202

53870759

53882439

53882625

53908225

53908241

53911668

53911862

53923712

Motivo da Não Geração Por Contas**Matrícula:** 53792260**CONTA COM REFERENCIA MAIOR OU IGUAL A REFERENCIA DA ARRECADACAO****Mês/Ano:** 05/2012 - **Valor R\$:**26,75**MOTIVO NAO PREVISTO****Mês/Ano:** 04/2012 - **Valor R\$:**26,75**Matrícula:** 53832091**CONTA COM REFERENCIA MAIOR OU IGUAL A REFERENCIA DA ARRECADACAO****Mês/Ano:** 05/2012 - **Valor R\$:**92,86**MOTIVO NAO PREVISTO****Mês/Ano:** 04/2012 - **Valor R\$:**92,86**Matrícula:** 53832121**CONTA COM REFERENCIA MAIOR OU IGUAL A REFERENCIA DA ARRECADACAO****Mês/Ano:** 05/2012 - **Valor R\$:**10,69**MOTIVO NAO PREVISTO****Mês/Ano:** 04/2012 - **Valor R\$:**10,69**Matrícula:** 53832717




Voltar

Cancelar




Para consultar um determinado comando, clique no **link Comando**, na tela **Consultar Motivo de Não Geração Cobrança por Resultado**. Feito isso, é exibida a tela abaixo:

Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa																										
Empresa:	EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA L																									
Data Início do Ciclo:																										
Data Fim do Ciclo:																										
Data de Execução:	08/11/2012																									
Data de Encerramento:																										
Imóvel:																										
Cliente:																										
Categoria:																										
Perfil do Imóvel:																										
Ações selecionadas para validação de documentos:	CORTE FISICO																									
Gerência Regional:																										
Unidade de Negócio:																										
Situação Água:	TODAS																									
Localidade:																										
Setores Comerciais																										
Intervalo de Localização:	1 a 1																									
Intervalo de Setor Comercial:	130 a 130																									
Intervalo de Quadras:																										
Período de Referência das Contas:	01/1980 a 05/2012																									
Período de Vencimento das Contas:																										
Valor Total de Debito:																										
Quantidade de Contas:																										
Quantidade Dias Vencimento:	60																									
Quantidade Máxima de Imóveis:																										
<table><thead><tr><th rowspan="2"></th><th colspan="3">Quantidade de Faturas em Aberto:</th></tr><tr><th>2 a 6</th><th>7 a 24</th><th>Mais de 25</th></tr></thead><tbody><tr><td>Quantidade de Contas:</td><td>208</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Quantidade de Clientes:</td><td>89</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Valor Total da Dívida:</td><td>5.650,00</td><td>0,00</td><td>0,00</td></tr><tr><td>Percentual de Imóveis na Faixa:</td><td>100,00%</td><td>0,00%</td><td>0,00%</td></tr></tbody></table>					Quantidade de Faturas em Aberto:			2 a 6	7 a 24	Mais de 25	Quantidade de Contas:	208	0	0	Quantidade de Clientes:	89	0	0	Valor Total da Dívida:	5.650,00	0,00	0,00	Percentual de Imóveis na Faixa:	100,00%	0,00%	0,00%
	Quantidade de Faturas em Aberto:																									
	2 a 6	7 a 24	Mais de 25																							
Quantidade de Contas:	208	0	0																							
Quantidade de Clientes:	89	0	0																							
Valor Total da Dívida:	5.650,00	0,00	0,00																							
Percentual de Imóveis na Faixa:	100,00%	0,00%	0,00%																							
Geração do Arquivo TXT:	NÃO																									
<div>Fechar</div>																										

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Empresa	<p>Campo obrigatório - Informe a empresa de cobrança por resultado, ou clique no botão  para selecionar a empresa desejada. O nome da empresa será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
Período de Início do Ciclo	<p>Informe as datas referentes ao período de início do ciclo, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas.</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.</p>

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema consulta um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	<p>Ao clicar neste botão, o sistema seleciona uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).</p> <p>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.</p>
Selecionar Comandos	Ao clicar neste botão, o sistema seleciona os comandos previamente cadastrados.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Consultar Motivo de Não Geração	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a consulta do motivo de não geração.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela <i>popup</i> .

Referências

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Termos Principais

Cobrança

Cobrança por Resultado

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_motivo_de_nao_geracao_cobranca_por_resultado

Last update: **13/12/2017 13:53**

