

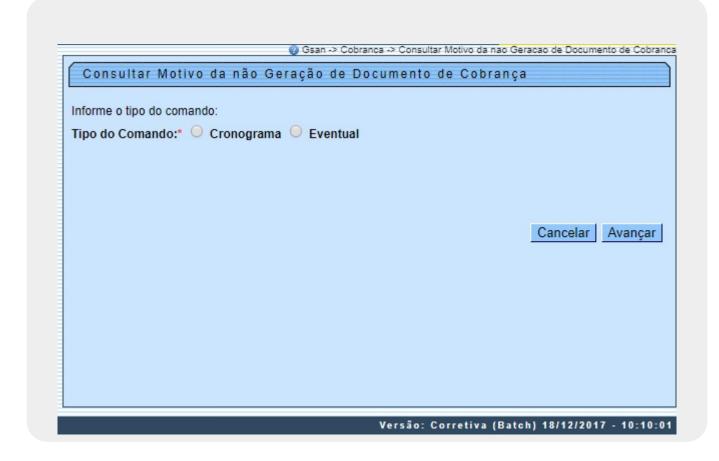
Consultar Motivo da Não Geração de Documento de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é consultar o motivo da não geração de documento de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança**.

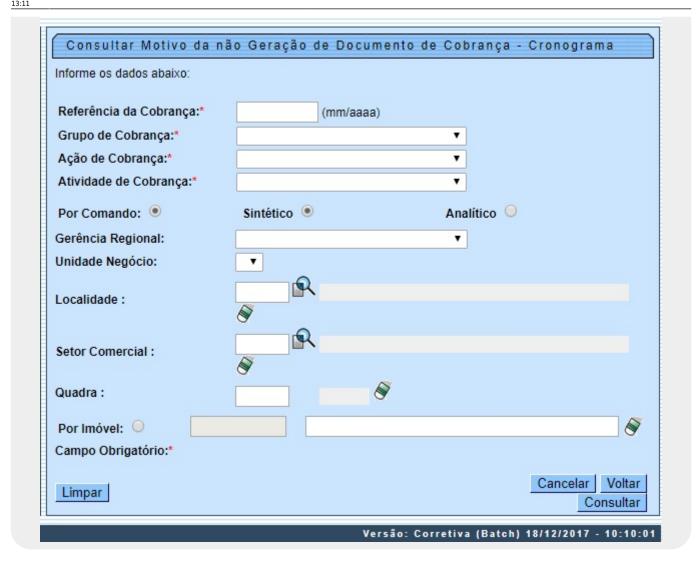
Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

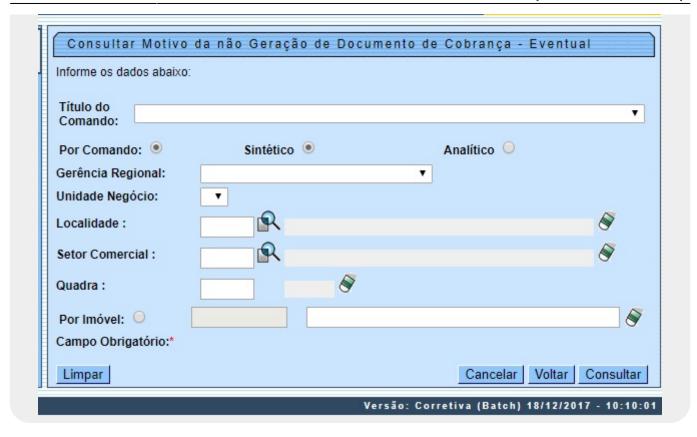


Inicialmente é exibida a tela acima. Selecione uma das opções do filtro por tipo de comando e clique no botão Avançar. O sistema disponibiliza as telas conforme o tipo de comando informado. Caso seja selecionado o Tipo de Comando **Cronograma**, será exibida a tela abaixo:



Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique AQUI. Caso seja selecionado o Tipo de Comando Eventual, a opção Título do Comando não será obrigatória, desde que haja outra opção preenchida no filtro.

Printed on 16/12/2025 01:38 https://www.gsan.com.br/



Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique AQUI.

Na versão *Postgres*, o relatório considera a quebra por comando, já que podemos selecionar os mesmos imóveis para diferentes comandos.

MODELO: RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA - SINTÉTICO

uodate:
19/12/2017 ajuda:cobranca:consultar_motivo_da_nao_geracao_de_documento_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_motivo_da_nao_geracao_de_documento_de_cobranca
13:11

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA	PAG 1/1 19/10/2012 16:31:43
Imóveis no Comando: 38.539 Total Gerado no Comando: 2.0 Imóveis que não Geraram Docu		
Motivo	Quantidade de Imóveis não Gerados	
SituaCAo cob nAo permitida	2	
Excedeu metas	6	

MODELO: RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA - ANALÍTICO

		SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO O DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA	PAG 1/1 19/10/2012 16:32:21
Imóveis no Comando:			
Total gerado no Com Imóveis que não Gera			
Motivo		Quantidade de Imóveis Não Gerados	
SituaCAo cob nAo per	mitida	Quantitude de linoveis Não Gerados	
	is que não Geraram Documento		
27485898 27571697			
		Quantidade de Imóveis Não Gerados	
Motivo			
Motivo Excedeu metas	I	6	
Excedeu metas	is que não Geraram Documento	6	

Preenchimento dos Campos - Cronograma

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 01:38

Campo	Preenchimento dos Campos	
Referência da Cobrança	Campo obrigatório - Informe a data de referência da cobrança, no formato mm/aaaa (mês, ano).	
Grupo de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Ação de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Atividade de Cobrança	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Por Comando	Caso esta opção seja selecionada, a consulta pode ser feita para que o resultado seja apresentado de forma <i>Sintética</i> ou <i>Analítica</i> . Marque uma das opções. Caso a opção por <i>Por Comando</i> seja selecionada, os campos relativos a opção <i>Por Imóvel</i> serão bloqueados.	
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Localidado	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.	
Localidade	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Caso tenha sido informado o <i>setor comercial</i> , o preenchimento do campo <i>localidade</i> é obrigatório.	
Setor Comercial	Informe o código do setor, ou clique no botão , Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Caso tenha sido informada a <i>quadra</i> , o preenchimento do campo <i>setor comercial</i> é obrigatório.	
	Informe o código da quadra.	
Quadra	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.	
Por Imóvel	Caso esta opção seja selecionada, informe a matrícula do imóvel. A identificação ser´exibida no campo ao lado. Caso a opção por <i>Por Imóvel</i> seja selecionada, os campos relativos a opção <i>Por Comando</i> serão bloqueados.	
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.	

Preenchimento dos Campos - Eventual

Campo	Preenchimento dos Campos
Título do Comando Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.	
Caso esta opção seja selecionada, a consulta pode ser feita para resultado seja apresentado de forma Sintética ou Analítica. Maro opções. Caso a opção por Por Comando seja selecionada, os campos rela Por Imóvel serão bloqueados.	

Campo	Preenchimento dos Campos
Gerência Regional	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Unidade de Negócio	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Localidade	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial	Informe o código do setor, ou clique no botão , Pesquisar Setor Comercial para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
	Informe o código da quadra.
Quadra	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Por Imóvel	Caso esta opção seja selecionada, informe a matrícula do imóvel. A identificação ser´exibida no campo ao lado. Caso a opção por <i>Por Imóvel</i> seja selecionada, os campos relativos a opção <i>Por Comando</i> serão bloqueados.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para próxima tela.
Q	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

Referências

Consultar Motivo da Não Geração de Documento de Cobrança

Printed on 16/12/2025 01:38 https://www.gsan.com.br/

Termos Principais

Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 19/12/2017 13:11

