



# Consultar Motivo da Não Geração de Documento de Cobrança

O objetivo desta funcionalidade é consultar o motivo da não geração de documento de cobrança. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas e relatórios a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Consultar Motivo da nao Geracao de Documento de Cobranca

Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança

Informe o tipo do comando:

Tipo do Comando: \*  Cronograma  Eventual

Cancelar Avançar

Versão: Corretiva (Batch) 18/12/2017 - 10:10:01

Inicialmente é exibida a tela acima. Selecione uma das opções do filtro por tipo de comando e clique no botão **Avançar**. O sistema disponibiliza as telas conforme o tipo de comando informado. Caso seja selecionado o Tipo de Comando **Cronograma**, será exibida a tela abaixo:

### Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança - Cronograma

Informe os dados abaixo:

Referência da Cobrança:  (mm/aaaa)

Grupo de Cobrança:

Ação de Cobrança:

Atividade de Cobrança:

Por Comando:  Sintético  Analítico

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade :  

Setor Comercial :  

Quadra :  

Por Imóvel:    

Campo Obrigatório: \*

Versão: Corretiva (Batch) 18/12/2017 - 10:10:01

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#). Caso seja selecionado o Tipo de Comando **Eventual**, a opção **Título do Comando** não será obrigatória, desde que haja outra opção preenchida no filtro.

Consultar Motivo da não Geração de Documento de Cobrança - Eventual

Informe os dados abaixo:

Título do Comando:

Por Comando:  Sintético  Analítico

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

Localidade :   

Setor Comercial :   

Quadra :  

Por Imóvel:

Campo Obrigatório:\*

Versão: Corretiva (Batch) 18/12/2017 - 10:10:01

Para detalhes sobre o preenchimento dos campos, clique [AQUI](#).

Na versão *Postgres*, o relatório considera a quebra por comando, já que podemos selecionar os mesmos imóveis para diferentes comandos.

## MODELO: RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA - SINTÉTICO

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA	PAG 1/1 19/10/2012 16:31:43
--	---	-----------------------------------

Imóveis no Comando: 38.539  
Total Gerado no Comando: 2.000  
Imóveis que não Geraram Documento: 8

Motivo	Quantidade de Imóveis não Gerados
Situação cob não permitida	2

Excedeu metas	6
---------------	---

## MODELO: RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA - ANALÍTICO

	GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO DE MOTIVO DE NÃO GERAÇÃO DE DOCUMENTO DE COBRANÇA	PAG 1/1 19/10/2012 16:32:21
--	---	-----------------------------------

Imóveis no Comando: 38.539  
Total gerado no Comando 2.000  
Imóveis que não Geraram Documento: 8

Motivo	Quantidade de Imóveis Não Gerados
Situação cob não permitida	2
Matrículas dos Imóveis que não Geraram Documento	

27485898 27571697

Motivo	Quantidade de Imóveis Não Gerados
Excedeu metas	6
Matrículas dos Imóveis que não Geraram Documento	

27416950 27528228 27436676 27483720 27416969 27449239

## Preenchimento dos Campos - Cronograma

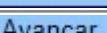
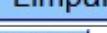
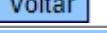
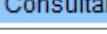
Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Referência da Cobrança</b>	Campo obrigatório - Informe a data de referência da cobrança, no formato mm/aaaa (mês, ano).
<b>Grupo de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Ação de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Atividade de Cobrança</b>	Campo obrigatório - Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Por Comando</b>	<p>Caso esta opção seja selecionada, a consulta pode ser feita para que o resultado seja apresentado de forma <i>Sintética</i> ou <i>Analítica</i>. Marque uma das opções.</p> <p>Caso a opção por <i>Por Comando</i> seja selecionada, os campos relativos a opção <i>Por Imóvel</i> serão bloqueados.</p>
<b>Gerência Regional</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Localidade</b>	<p>Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Caso tenha sido informado o <i>setor comercial</i>, o preenchimento do campo <i>localidade</i> é obrigatório.</p>
<b>Setor Comercial</b>	<p>Informe o código do setor, ou clique no botão  , <b>Pesquisar Setor Comercial</b>, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Caso tenha sido informada a <i>quadra</i>, o preenchimento do campo <i>setor comercial</i> é obrigatório.</p>
<b>Quadra</b>	<p>Informe o código da quadra.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Por Imóvel</b>	<p>Caso esta opção seja selecionada, informe a matrícula do imóvel. A identificação será exibida no campo ao lado.</p> <p>Caso a opção por <i>Por Imóvel</i> seja selecionada, os campos relativos a opção <i>Por Comando</i> serão bloqueados.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

## Preenchimento dos Campos - Eventual

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Título do Comando</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Por Comando</b>	<p>Caso esta opção seja selecionada, a consulta pode ser feita para que o resultado seja apresentado de forma <i>Sintética</i> ou <i>Analítica</i>. Marque uma das opções.</p> <p>Caso a opção por <i>Por Comando</i> seja selecionada, os campos relativos a opção <i>Por Imóvel</i> serão bloqueados.</p>

Campo	Preenchimento dos Campos
<b>Gerência Regional</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Unidade de Negócio</b>	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
<b>Localidade</b>	<p>Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <b>Pesquisar Localidade</b>, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Setor Comercial</b>	<p>Informe o código do setor, ou clique no botão  , <b>Pesquisar Setor Comercial</b> para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Quadra</b>	<p>Informe o código da quadra.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>
<b>Por Imóvel</b>	<p>Caso esta opção seja selecionada, informe a matrícula do imóvel. A identificação será exibida no campo ao lado.</p> <p>Caso a opção por <i>Por Imóvel</i> seja selecionada, os campos relativos a opção <i>Por Comando</i> serão bloqueados.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p>

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para próxima tela.
 Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
 Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
 Apagar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
 Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório.

## Referências

[Consultar Motivo da Não Geração de Documento de Cobrança](#)

## Termos Principais

### Cobrança

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_motivo\\_da\\_nao\\_geracao\\_de\\_documento\\_de\\_cobranca](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_motivo_da_nao_geracao_de_documento_de_cobranca)

Last update: 19/12/2017 13:11

