

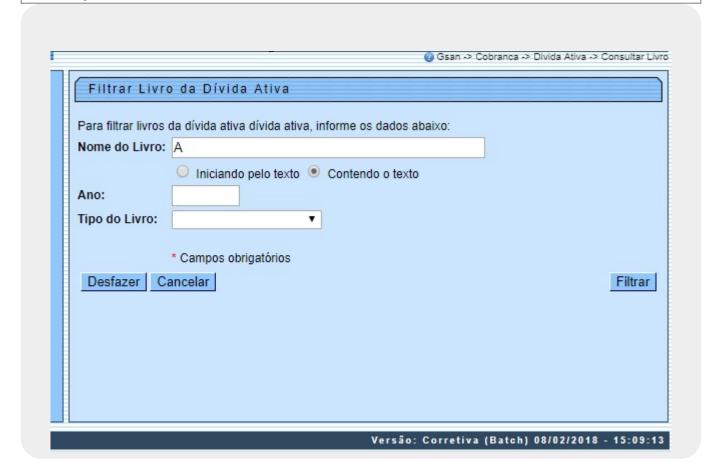
Consultar Livro

O objetivo desta funcionalidade é consultar o livro contendo os débitos cadastrados no processo de **Dívida Ativa**. A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança** > **Dívida Ativa > Consultar Livro**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

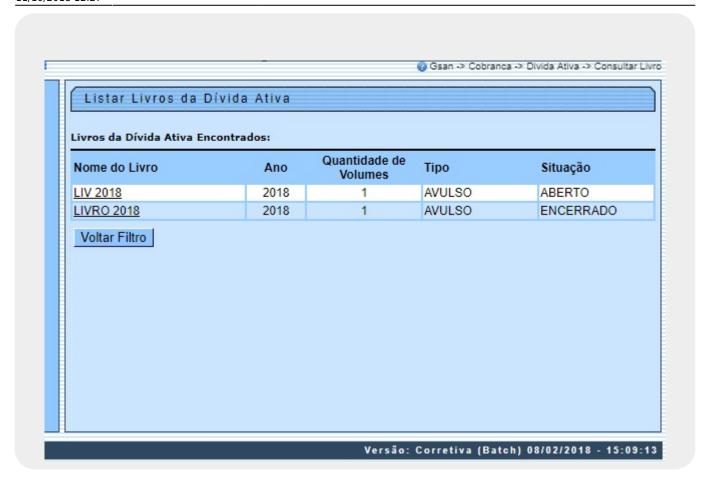
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



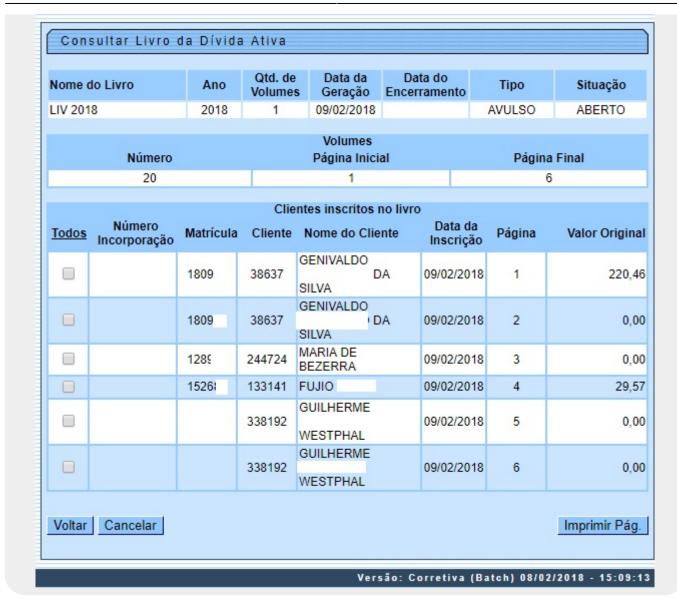
Aqui, informe por extenso o **Nome do Livro** ou seu ano de inscrição. É possível ainda filtrar a pesquisa pelo **Tipo do Livro**, que varia entre **Anual** e **Avulso**. Só lembrando que o *livro* é um documento assim denominado, que agrupa todas as contas e guias de pagamento inscritas em **Dívida Ativa** por imóvel ou cliente, e identificado no sistema por um código de *seis dígitos*.

Informados os campos, clique no botão Filtrar. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



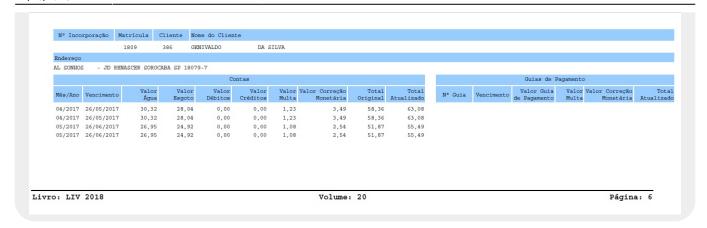
Acima, o sistema retorna com a lista dos livros trazendo os débitos inscritos em **Dívida Ativa**. Clique sobre o *link* correspondente na coluna **Nome do Livro**. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 20:06

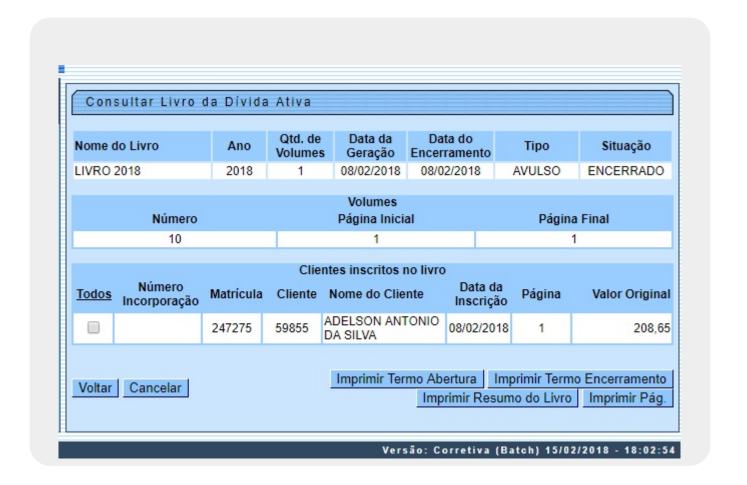


Agora, é possível consultar os débitos inscritos em **Dívida Ativa** no respectivo livro. Para imprimir uma página do livro, contendo os débitos dos clientes inscritos, selecione o cliente ou clique em **Todos**, para imprimir todo o livro. Agora, clique em Imprimir Pág.

Página do Livro para Impressão



Dependendo do Livro, a tela de consulta ainda traz os botões Imprimir Termo de Abertura, Imprimir Termo de Encerramento e Imprimir Resumo do Livro, conforme modelo abaixo:



- 1. Clique em Imprimir Termo Abertura para imprimir o termo conforme modelo AQUI.
- 2. Clique em Imprimir Termo Encerramento para imprimir o termo conforme modelo AQUI.
- 3. Clique em Imprimir Resumo do Livro para imprimir o termo conforme modelo AQUI.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 20:06

Termo de Abertura

TERMO DE ABERTURA

Tem o presente, a finalidade de Registro de Divida Ativa de 2018, composto de 1 volume(s) devidamente encadernados e numerados conforme segue: Volume 10 - de 1 a 1;

e que vão no início e no final rubricadas por mim, ANGELO ALBERTO GOMES GATTI, PROCURADOR do Servico Autonomo de Agua e Esgoto de Sorocaba.

SOROCABA, 8 de Fevereiro de 2018

ANGELO ALBERTO GOMES GATTI PROCURADOR

Termo de Encerramento

TERMO DE ENCERRAMENTO

Serviu o presente, a finalidade de Registro de Dívida Ativa de 2018, composto de 1 volume(s) devidamente encadernados e numerados conforme segue: Volume 10 - de 1 a 1;

e que vão no início e no final rubricadas por mim, ANGELO ALBERTO GOMES GATTI, PROCURADOR do Servico Autonomo de Agua e Esgoto de Sorocaba.

SOROCABA, 8 de Fevereiro de 2018

ANGELO ALBERTO GOMES GATTI
PROCURADOR

Resumo do Livro



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos	
Nome do Livro	Informe por extenso o nome do livro. Selecione as opções: Iniciando pelo texto - caso queira que a pesquisa considere os cinco primeiros caracteres digitados; Contendo o texto - caso queira que a pesquisa considere, em qualquer posição, os cinco primeiros caracteres digitados.	
Ano	Informe o ano de inscrição do livro, no formato AAAA.	
Tipo do Livro	Selecione o tipo do livro que deseja consultar, entre Anual ou Avulso.	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a operação, apagando os campos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa com base na matrícula do cliente ou imóvel informada.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial do Menu GSAN .
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela de filtro inicial.
Imprimir Pág.	Ao clicar neste botão, o sistema imprime a página do livro selecionada.
Imprimir Termo Abertura	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o termo de cobrança.
Imprimir Termo Encerramento	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o termo de encerramento.
Imprimir Resumo do Livro	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o resumo do livro.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 20:06

Referências

Consultar Livro

Termos Principais

Cobrança

Dívida Ativa

Vídeos

Consultar Livro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_livro&rev=1539260828

Last update: 11/10/2018 12:27

