#### Consultar Livro

# **Consultar Livro**

O objetivo desta funcionalidade é consultar o livro contendo os débitos cadastrados no processo de Dívida Ativa. A opção pode ser acessada via Menu do sistema, no caminho GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Consultar Livro.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Para filtrar liv	ros da dívida ativa dívida ativa, informe os dados abaixo:	
Nome do Liv	ro: A	
	Iniciando pelo texto    Contendo o texto	
Ano:		
Tipo do Livr	o: 🔻	
	* Campos obrigatórios	
Desfazer	Cancelar	Filtra

Aqui, informe por extenso o **Nome do Livro** ou seu ano de inscrição. É possível ainda filtrar a pesquisa pelo **Tipo do Livro**, que varia entre **Anual** e **Avulso**. Só lembrando que o *livro* é um documento assim denominado, que agrupa todas as contas e guias de pagamento inscritas em **Dívida Ativa** por imóvel ou cliente, e identificado no sistema por um código de *seis dígitos*. Informados os campos, clique no botão **Filtrar**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Listar Livros da D	lívida Ativa			
Livros da Dívida Ativa En	contrados:			
Nome do Livro	Ano	Quantidade de Volumes	Тіро	Situação
LIV 2018	2018	1	AVULSO	ABERTO
LIVRO 2018	2018	1	AVULSO	ENCERRADO

Acima, o sistema retorna com a lista dos livros trazendo os débitos inscritos em **Dívida Ativa**. Clique sobre o *link* correspondente na coluna **Nome do Livro**. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Nome of	lo Livro	Ano	Qtd. de Volumes	Data da Geração	Data do Encerramento	Tipo	Situação
LIV 201	8	2018	ABERTO				
	Número			Volumes Página Inici	al	Págin	a Final
	20			1			6
			Clie	ntes inscritos i	no livro		
<u>Todos</u>	Número Incorporação	Matrícula	Cliente	Nome do Clie	nte Data o Inscriç	la Página ão	Valor Origina
		1809	38637	GENIVALDO D SILVA	A 09/02/20	18 1	220,4
		1809	38637	GENIVALDO D SILVA	A 09/02/20	18 2	0,0
		1289	244724	MARIA DE BEZERRA	09/02/20	18 3	0,0
		1526	133141	FUJIO	09/02/20	18 4	29,5
			338192	GUILHERME WESTPHAL	09/02/20	18 5	0,0
			338192	GUILHERME WESTPHAL	09/02/20	18 6	0,0
Voltar	Cancelar						Imprimir Pág

Agora, é possível consultar os débitos inscritos em **Dívida Ativa** no respectivo livro. Para imprimir uma página do livro, contendo os débitos dos clientes inscritos, selecione o cliente ou clique em **Todos**, para imprimir todo o livro. Agora, clique em <u>Imprimir Pág.</u>.

### Página do Livro para Impressão

		1809	386	GENIVALDO	DA S	ILVA									
Endereço															
AL SONHOS	- JD R	ENASCER SOR	OCABA SP 1	3079-7											
	8			C	ontas							Guias de P	agamento		
Mês/Ano	Vencimento	Valo Águ	r Valo a Esgot	or Valor co Débitos	Valor Créditos	Valor Multa	Valor Correção Monetária	Total Original	Total Atualizado	Nº Guia	Vencimento	Valor Guia de Pagamento	Valor V Multa	alor Correção Monetária	T Atuali
04/2017	26/05/2017	30,3	2 28,0	04 0,00	0,00	1,23	3,49	58,36	63,08						
04/2017	26/05/201	30,3	2 28,0	04 0,00	0,00	1,23	3,49	58,36	63,08						
05/2017	26/06/2011	26,9	5 24,9	0,00	0,00	1,08	2,54	51,87	55,49						
05/2017	26/06/2011	26,9	5 24,9	0,00	0,00	1,08	2,54	51,87	55,49						

Dependendo do Livro, a tela de consulta ainda traz os botões Imprimir Termo de Abertura, Imprimir Termo de Encerramento e Imprimir Resumo do Livro, conforme modelo abaixo:

Nome d	lo Livro	Ano	Qtd. de Volumes	Data da Geração	Dat Encer	ta do ramento	Тіро	Situação
LIVRO	2018	2018	1	08/02/2018	08/0	2/2018	AVULSO	ENCERRADO
	Número			Volumes Página Inici	al		Págin	a Final
	10			1				1
			Clie	ntes inscritos i	no livro			
<u>Todos</u>	Número Incorporação	Matrícula	Cliente	Nome do Clie	ente	Data da Inscriçã	o Página	Valor Origin
		247275	59855	ADELSON ANT DA SILVA	TONIO	08/02/201	8 1	208,0
1.000								

- 1. Clique em Imprimir Termo Abertura para imprimir o termo conforme modelo AQUI.
- 2. Clique em Imprimir Termo Encerramento para imprimir o termo conforme modelo AQUI.
- 3. Clique em Imprimir Resumo do Livro para imprimir o termo conforme modelo AQUI.

### Termo de Abertura

#### TERMO DE ABERTURA

Tem o presente, a finalidade de Registro de Dívida Ativa de 2018, composto de 1 volume(s) devidamente encadernados e numerados conforme segue: Volume 10 - de 1 a 1;

e que vão no início e no final rubricadas por mim, ANGELO ALBERTO GOMES GATTI, PROCURADOR do Servico Autonomo de Agua e Esgoto de Sorocaba.

SOROCABA, 8 de Fevereiro de 2018

ANGELO ALBERTO GOMES GATTI PROCURADOR

#### **Termo de Encerramento**

#### TERMO DE ENCERRAMENTO

Serviu o presente, a finalidade de Registro de Divida Ativa de 2018, composto de 1 volume(s) devidamente encadernados e numerados conforme segue: Volume 10 - de 1 a 1;

e que vão no início e no final rubricadas por mim, ANGELO ALBERTO GOMES GATTI, PROCURADOR do Servico Autonomo de Agua e Esgoto de Sorocaba.

SOROCABA, 8 de Fevereiro de 2018

ANGELO ALBERTO GOMES GATTI PROCURADOR

#### **Resumo do Livro**

```
Last update:
19/02/2018 13:17 ajuda:cobranca:consultar_livro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_livro&rev=1519046242
```

RESUMO DO LIVRO 2018						
Total Água						
108,40						
Total Multas						
10,90						
Quantidade de Clientes Inscritos						
1						
a D al Multas 10,90 Ites Inscritos						

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Nome do Livro	Informe por extenso o nome do livro. Selecione as opções: Iniciando pelo texto - caso queira que a pesquisa considere os cinco primeiros caracteres digitados; Contendo o texto - caso queira que a pesquisa considere, em qualquer posição, os cinco primeiros caracteres digitados.
Ano	Informe o ano de inscrição do livro, no formato AAAA.
Tipo do Livro	Selecione o tipo do livro que deseja consultar, entre Anual ou Avulso.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a operação, apagando os campos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa com base na matrícula do cliente ou imóvel informada.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial do <b>Menu</b> GSAN.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela de filtro inicial.
Imprimir Pág.	Ao clicar neste botão, o sistema imprime a página do livro selecionada.
Imprimir Termo Abertura	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o termo de cobrança.
Imprimir Termo Encerramento	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o termo de encerramento.
Imprimir Resumo do Livro	Ao clicar neste botão, o sistema imprime o resumo do livro.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

## Referências

**Consultar Livro** 

**Termos Principais** 

Cobrança

Dívida Ativa

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

×

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_livro&rev=1519046242

Last update: 19/02/2018 13:17

