



Consultar Livro

O objetivo desta funcionalidade é consultar o livro contendo os débitos cadastrado no processo de **Dívida Ativa**. A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Dívida Ativa > Consultar Livro**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cobranca -> Dívida Ativa -> Consultar Livro

Filtrar Livro da Dívida Ativa

Para filtrar livros da dívida ativa dívida ativa, informe os dados abaixo:

Nome do Livro: A

Iniciando pelo texto Contendo o texto

Ano:

Tipo do Livro: ▾

* Campos obrigatórios

Desfazer Cancelar Filtrar

Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Aqui, informe por extenso o **Nome do Livro** ou seu ano de inscrição. É possível ainda filtrar a pesquisa pelo **Tipo do Livro**, que varia entre **Anual** e **Avulso**. Só lembrando que o *livro* é um documento assim denominado, que agrupa todas as contas e guias de pagamento inscritas em **Dívida Ativa** por imóvel ou cliente, e identificado no sistema por um código de *seis dígitos*.

Informados os campos, clique no botão **Filtrar**. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

The screenshot shows a software application window titled "Listar Livros da Dívida Ativa". At the top right, there is a breadcrumb navigation: "Gsan > Cobrança > Dívida Ativa > Consultar Livro". Below the title, a section header reads "Livros da Dívida Ativa Encontrados:". A table follows, displaying two rows of data:

Nome do Livro	Ano	Quantidade de Volumes	Tipo	Situação
LIV 2018	2018	1	AVULSO	ABERTO
LIVRO 2018	2018	1	AVULSO	ENCERRADO

At the bottom left of the table area, there is a button labeled "Voltar Filtro". At the bottom right of the main content area, a timestamp is displayed: "Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13".

Acima, o sistema retorna com a lista dos livros trazendo os débitos inscritos em **Dívida Ativa**. Clique sobre o *link* correspondente na coluna **Nome do Livro**. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

Consultar Livro da Dívida Ativa

Nome do Livro	Ano	Qtd. de Volumes	Data da Geração	Data do Encerramento	Tipo	Situação
LIV 2018	2018	1	09/02/2018		AVULSO	ABERTO

Número	Volumes		Página Inicial	Página Final
	20	1		6

Clientes inscritos no livro								
<u>Todos</u>	Número Incorporação	Matricula	Cliente	Nome do Cliente	Data da Inscrição	Página	Valor Original	
<input type="checkbox"/>		1809	38637	GENIVALDO DA SILVA	09/02/2018	1	220,46	
<input type="checkbox"/>		1809	38637	GENIVALDO DA SILVA	09/02/2018	2	0,00	
<input type="checkbox"/>		1289	244724	MARIA DE BEZERRA	09/02/2018	3	0,00	
<input type="checkbox"/>		1526	133141	FUJIO	09/02/2018	4	29,57	
<input type="checkbox"/>			338192	GUILHERME WESTPHAL	09/02/2018	5	0,00	
<input type="checkbox"/>			338192	GUILHERME WESTPHAL	09/02/2018	6	0,00	

[Voltar](#)[Cancelar](#)[Imprimir Pág.](#)

Versão: Corretiva (Batch) 08/02/2018 - 15:09:13

Agora, é possível consultar os débitos inscritos em **Dívida Ativa** no respectivo livro. Para imprimir uma página do livro, contendo os débitos dos clientes inscritos, selecione o cliente ou clique em **Todos**, para imprimir todo o livro. Agora, clique em [Imprimir Pág.](#).

Página do Livro para Impressão

Nº Incorporação	Matrícula	Cliente	Nome do Cliente												
		1809	386	GENIVALDO DA SILVA											
Endereço															
AL SONHOS - JD RENASCER SOROCABA SP 18079-7															
Contas															
Mês/Ano	Vencimento	Valor Água	Valor Esgoto	Valor Débitos	Valor Créditos	Valor Multa	Valor Correção Monetária	Total Original	Total Atualizado	Guias de Pagamento					
04/2017	26/05/2017	30,32	28,04	0,00	0,00	1,23	3,49	58,36	63,08	Nº Guia	Vencimento	Valor Guia de Pagamento	Valor Multa	Valor Correção Monetária	Total Atualizado
04/2017	26/05/2017	30,32	28,04	0,00	0,00	1,23	3,49	58,36	63,08						
05/2017	26/06/2017	26,95	24,92	0,00	0,00	1,08	2,54	51,87	55,49						
05/2017	26/06/2017	26,95	24,92	0,00	0,00	1,08	2,54	51,87	55,49						

Livro: LIV 2018 Volume: 20 Página: 6

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Nome do Livro	Informe por extenso o nome do livro. Selecione as opções: <i>Iniciando pelo texto</i> - caso queira que a pesquisa considere os cinco primeiros caracteres digitados; <i>Contendo o texto</i> - caso queira que a pesquisa considere, em qualquer posição, os cinco primeiros caracteres digitados.
Ano	Informe o ano de inscrição do livro, no formato AAAA.
Tipo do Livro	Selecione o tipo do livro que deseja consultar, entre <i>Anual</i> ou <i>Avulso</i> .

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma matrícula válida de cliente ou imóvel. Para obter detalhes sobre o preenchimento desses campos, clique nos links Pesquisar Cliente ou Pesquisar Imóvel .
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a operação, apagando os campos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa com base na matrícula do cliente ou imóvel informada.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial do Menu GSAN .
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela de filtro inicial.
Imprimir Pág.	Ao clicar neste botão, o sistema imprime a página do livro selecionada.

Referências

Inserir Cliente/Imóvel Dívida Ativa

Termos Principais

Cobrança

Dívida Ativa

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_livro&rev=1518442614

Last update: **12/02/2018 13:36**

