

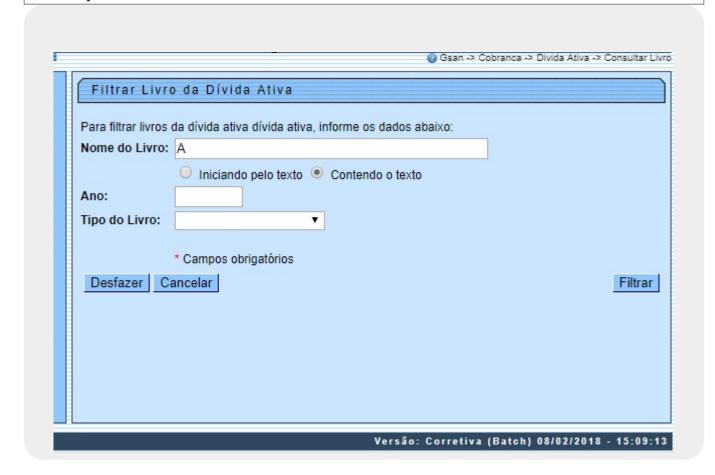
Consultar Livro

O objetivo desta funcionalidade é consultar o livro contendo os débitos cadastrado no processo de **Dívida Ativa**. A opção pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança** > **Dívida Ativa > Consultar Livro**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de filtro abaixo:

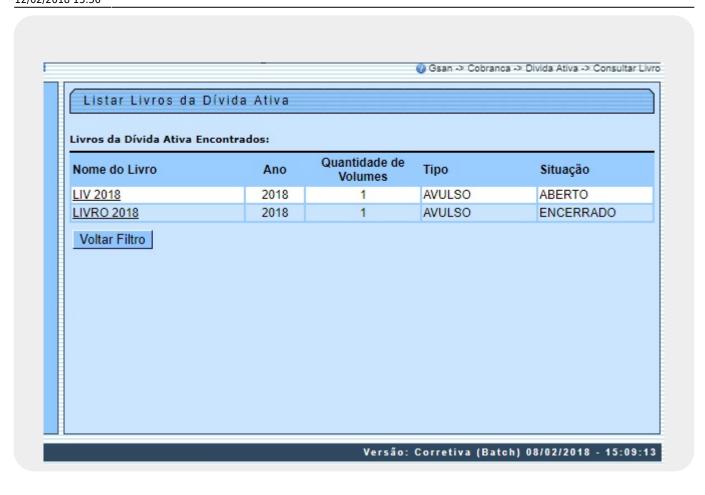
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Aqui, informe por extenso o **Nome do Livro** ou seu ano de inscrição. É possível ainda filtrar a pesquisa pelo **Tipo do Livro**, que varia entre **Anual** e **Avulso**. Só lembrando que o *livro* é um documento assim denominado, que agrupa todas as contas e guias de pagamento inscritas em **Dívida Ativa** por imóvel ou cliente, e identificado no sistema por um código de *seis dígitos*.

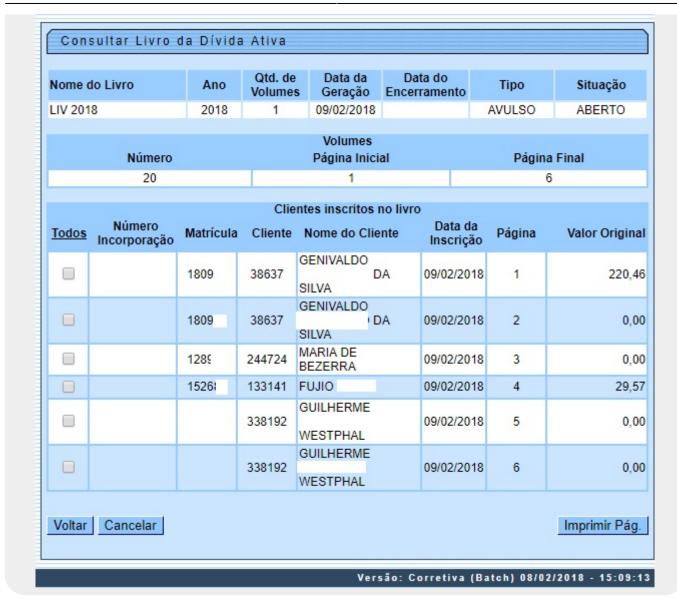
Informados os campos, clique no botão Filtrar. Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:



Acima, o sistema retorna com a lista dos livros trazendo os débitos inscritos em **Dívida Ativa**. Clique sobre o *link* correspondente na coluna **Nome do Livro**. Em seguida, o sistema acessa a tela abaixo:

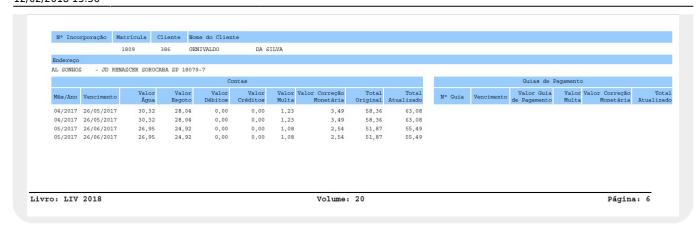
https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 20:06

24/11/2025 20:06 3/5 Consultar Livro



Agora, é possível consultar os débitos inscritos em **Dívida Ativa** no respectivo livro. Para imprimir uma página do livro, contendo os débitos dos clientes inscritos, selecione o cliente ou clique em **Todos**, para imprimir todo o livro. Agora, clique em Imprimir Pág.

Página do Livro para Impressão



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Nome do Livro	Informe por extenso o nome do livro. Selecione as opções: Iniciando pelo texto - caso queira que a pesquisa considere os cinco primeiros caracteres digitados; Contendo o texto - caso queira que a pesquisa considere, em qualquer posição, os cinco primeiros caracteres digitados.
Ano	Informe o ano de inscrição do livro, no formato AAAA.
Tipo do Livro	Selecione o tipo do livro que deseja consultar, entre Anual ou Avulso.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma matrícula válida de cliente ou imóvel. Para obter detalhes sobre o preenchimento desses campos, clique nos <i>links</i> Pesquisar Cliente ou Pesquisar Imóvel.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz a operação, apagando os campos.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema pesquisa com base na matrícula do cliente ou imóvel informada.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna para a tela inicial do Menu GSAN .
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema volta para a tela de filtro inicial.
Imprimir Pág.	Ao clicar neste botão, o sistema imprime a página do livro selecionada.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/11/2025 20:06

24/11/2025 20:06 5/5 Consultar Livro

Referências

Inserir Cliente/Imóvel Dívida Ativa

Termos Principais

Cobrança

Dívida Ativa

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_livro&rev=1518442614

Last update: 12/02/2018 13:36

