

Consultar Documentos de Cobrança

Esta funcionalidade permite consultar documentos de cobrança, apresentando os itens do documento associado ao imóvel, podendo ser acessada no caminho: GSAN > Cobrança > Consultar Documentos de Cobrança.

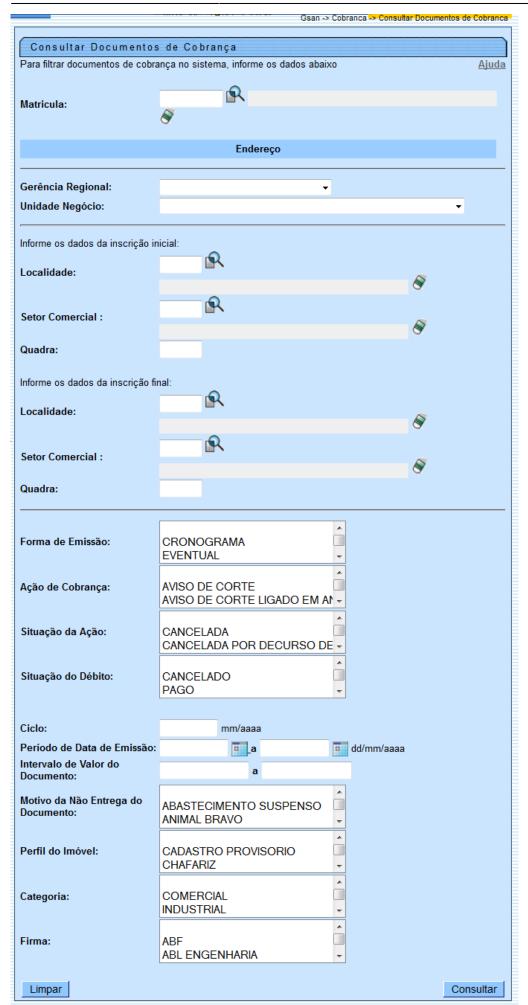
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Ao selecionar esta funcionalidade, o sistema exibe a tela de filtro abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Consultar.

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:consultar_documentos_de_cobranca https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_documentos_de_cobranca&rev=1443211836

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 04:47



Preenchimento dos campos

Informar, pelo menos, um dos parâmetros de pesquisa relacionados abaixo.

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	Para pesquisar os "Documentos de Cobrança" vinculados a um imóvel, informe a
	matrícula do imóvel e tecle "Enter", ou clique no botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível efetuar a pesquisa do imóvel no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção do imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição do imóvel, no campo correspondente.
	Para limpar o campo da matrícula do imóvel, clique no botão , que fica ao lado do campo. Este campo não poderá ser preenchido, caso um dois campos relacionados abaixo estejam preenchidos: Gerência Regional; Unidade de Negócio; Dados das Inscrições Inicial e Final.
Gerência Regional	Caso deseje pesquisar os "Documentos de Cobrança" por "Gerência Regional", selecione-a na lista apresentada ao lado do campo. Este campo não poderá ser preenchido, caso um dois campos relacionados abaixo estejam preenchidos: Matrícula do Imóvel; Unidade de Negócio; Dados das Inscrições Inicial e Final.
Unidade de Negócio	Caso deseje pesquisar os "Documentos de Cobrança" por "Unidade de Negócio", selecione-a na lista apresentada ao lado do campo. Este campo não poderá ser preenchido, caso um dois campos relacionados abaixo estejam preenchidos: Matrícula do Imóvel; Gerência Regional; Dados das Inscrições Inicial e Final.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 04:47

Campo

Orientações para Preenchimento

Seguem, abaixo, os campos para preenchimento do intervalo de inscrição para pesquisar os "Documentos de Cobrança" de um conjunto de imóveis.

Cada campo tem duas instâncias. Uma para a inscrição inicial e outra para a final. Observação: O intervalo de inscrições de imóveis não poderá ser preenchido, caso um dois campos relacionados abaixo estejam preenchidos:

Matrícula do Imóvel;

Gerência Regional;

Unidade de Negócio.

Localidade: Informe o código de uma localidade, e tecle "Enter", ou clique no

botão "Pesquisar" , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível efetuar a pesquisa das localidades cadastradas. Após a informação do código de uma localidade, ou da seleção de uma localidade na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome da localidade no campo correspondente.

Para obter ajuda sobre a funcionalidade de pesquisa, clique em "Pesquisar Localidade".

Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.

Intervalo da Inscrição de Imóveis (Inicial e Final) Ao clicar no botão "Limpar Campo" 🔊 , o sistema além de limpar o campo da "Localidade" irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo da "Localidade".

Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.

Setor Comercial: O setor comercial só deverá ser informado após a localidade já ter sido informada.

Informe o código do setor comercial, e tecle "Enter", ou clique no botão

"Pesquisar" , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível efetuar a pesquisa dos setores comerciais cadastrados para a localidade informada. Após a informação do código de um setor comercial, ou da seleção de um setor comercial na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do setor comercial no campo correspondente. Para obter ajuda sobre a funcionalidade, clique em "Pesquisar Setor Comercial". Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.

Ao clicar no botão "Limpar Campo" 🔊 , o sistema além de limpar o campo do "Setor Comercial", irá limpar, também, os campos da inscrição que estão abaixo do "Setor Comercial".

Caso esteja na inscrição inicial, os campos da inscrição final, também, serão limpos.

Quadra: Informe o código da guadra.

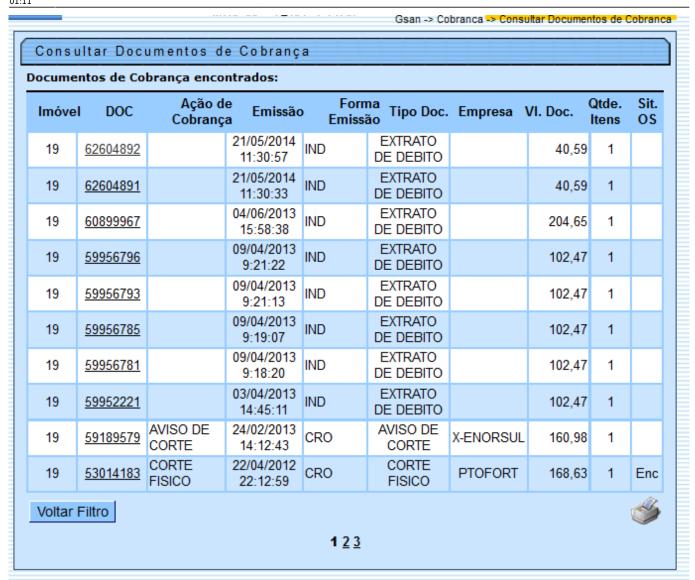
Ao atualizar este campo na inscrição inicial, o seu valor será replicado na inscrição final.

Campo	Orientações para Preenchimento
Forma de Emissão	Caso deseje efetuar a pesquisa pela "Forma de Emissão" do "Documento de Cobrança". Selecione-as na caixa apresentada ao lado do campo. Você pode selecionar mais de uma "Forma de Emissão" para configurar a pesquisa. Para selecionar mais de uma "Forma de Emissão", utilize as teclas "Ctrl" e "Shift", concomitantemente com o clique do "Mouse" sobre a descrição da "Forma de Emissão" que desejar selecionar. A tecla "Ctrl" seleciona uma linha na caixa; e a tecla "Shift" seleciona um conjunto de linhas. Caso você clique mais de uma vez sobre a mesma linha, com a tecla "Ctrl" pressionada, a "Forma de Emissão" será, sucessivamente, marcada e desmarcada.
Ação de Cobrança	Caso deseje efetuar a pesquisa pelo tipo da "Ação de Cobrança", selecione-as na caixa apresentada ao lado do campo. Você pode selecionar mais de um tipo da "Ação de Cobrança" para configurar a pesquisa. Para selecionar mais de um tipo da "Ação de Cobrança", utilize as teclas "Ctrl" e "Shift", concomitantemente com o clique do "Mouse" sobre a descrição da "Ação de Cobrança" que desejar selecionar. A tecla "Ctrl" seleciona uma linha na caixa; e a tecla "Shift" seleciona um conjunto de linhas. Caso você clique mais de uma vez sobre a mesma linha, com a tecla "Ctrl" pressionada, a "Ação de Cobrança" será, sucessivamente, marcada e desmarcada.
Período da Data de Emissão	Para pesquisar os "Documentos de Cobrança" pelo "Período da Data de Emissão", informe a data inicial e final do período nos campos correspondentes. Ao digitar a informação nos campos das datas, você não precisa preocupar-se com as barra de separação, porque o sistema as coloca automaticamente. As datas devem ser informadas no formato: DD/MM/AAAA, onde DD corresponde ao dia, MM corresponde ao mês e AAAA, ao ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso deseje pesquisar a data num calendário, clique no botão , que fica ao lado dos campos das datas; e selecione a data a partir do calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter informações mais detalhadas sobre a tela do calendário. Ao informar a data inicial, o sistema a repetirá na data final. Mas você poderá alterar a data final para uma data superior à inicial. Ao limpar a data inicial, o sistema, automaticamente, limpará a data final.
Intervalo de Valor do Documento	Para pesquisar os "Documentos de Cobrança" pelo "Intervalo de Valor dos Documentos", informe os valores inicial e final do intervalo, em Reais(R\$). Ao informar o valor inicial, o sistema o repetirá no valor final. Mas você poderá alterar o valor final para um valor superior ao inicial. Ao limpar o valor inicial, o sistema, automaticamente, limpará o final.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 04:47

Campo	Orientações para Preenchimento
Motivo da Não Entrega do Documento	Caso deseje efetuar a pesquisa dos "Documentos de Cobrança" pelos "Motivos da Não Entrega do Documento", selecione-os na caixa apresentada ao lado do campo. Você pode selecionar mais de um "Motivo da Não Entrega do Documento" para configurar a pesquisa. Para selecionar mais de um "Motivo da Não Entrega do Documento", utilize as teclas "Ctrl" e "Shift", concomitantemente com o clique do "Mouse" sobre a descrição dos "Motivos da Não Entrega do Documento" que desejar selecionar. A tecla "Ctrl" seleciona uma linha na caixa; e a tecla "Shift" seleciona um conjunto de linhas. Caso você clique mais de uma vez sobre a mesma linha, com a tecla "Ctrl" pressionada, o "Motivo da Não Entrega do Documento" será, sucessivamente, marcado e desmarcado.
Caso deseje efetuar a pesquisa dos "Documentos de Cobrança" pelos "Per Imóveis", selecione-os na caixa apresentada ao lado do campo. Você pode selecionar mais de "Perfil do Imóvel" para configurar a pesquisa Para selecionar mais de um "Perfil do Imóvel", utilize as teclas "Ctrl" e "Sh concomitantemente com o clique do "Mouse" sobre a descrição dos "Perfis Imóveis" que desejar selecionar. A tecla "Ctrl" seleciona uma linha na caixa; e a tecla "Shift" seleciona um conjunto de linhas. Caso você clique mais de uma vez sobre a mesma linha, com a tecla "Ctrl" pressionada, o "Perfil do Imóvel" será, sucessivamente, marcado e desma	
Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar ma uma opção, mantenha pressionada a tecla "Ctrl" e clique nas demais opçõe desejar.	
Selecione uma ou mais opções disponibilizadas pelo sistema. Para selecionar um item, clique sobre a opção desejada, para selecionar ma uma opção, mantenha pressionada a tecla "Ctrl" e clique nas demais opçõe desejar.	

Esta tela será exibida como resultado da consulta, com base nos parâmetros informados.



Ao clicar no hiperlink do item desejado, campo "DOC", tela "Consultar Documento de Cobrança", acima, será exibida a tela "Consultar Itens do Documento de Cobrança", conforme tela abaixo.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 04:47

0	- 11 1 1							
Consultar Itens do Documento de Cobrança								
Dados do Im	ώνοΙ:							
Matrícula:	ovei.	19						
Inscrição:		001.235.350.0073.000						
Situação de	Δαιια·		LIGADO					
Situação de	_	POTEN						
ondayao ac	Lugoto	TOTEN		Endereço				
AVENIDA	A MANOEL BO	RBA - NUI			AFOGADO	S DA INGA	ZEIRA PE 568	00-000
Sequencial I	Documento:	6260489	92					
VI. Documer	nto:		40,59		VI. De	sconto:	0,	00
Mot. Não Ent	trega do							
Documento: Qtde. Itens:		1						
Emissão:		•						
Forma:		INDIVIDI	IAI		Data/H		21/05/2014	11-20-57
Forma:		INDIVID	JAL		Data/III	ora:	21/03/2014	11.30.37
Contas:								
Mês/Ano	Vencimento	Água	Esgoto	Débitos	Créditos	VI. Conta	Situação	VI. Item Cobrado
02/2014	12/03/2014	40,59	0,00	0,00	0,00	40,59	INCLUIDA	40,59
Débitos A Co	obrar:							
Tipo	do Débito		Ano Mês/ ência Cobra		ela	VI. Parcela	VI. Item	Cobrado
		Keren	incia cobia	aliça				
Guias de Pa	gamento:							
Tipo	do Débito	Er	nissão	Vencimer	ito.	VI. Guia de Pagamento	VI. Item	Cobrado
Voltar								
· Once								

Ao clicar no botão , tela "Consultar Documento de Cobrança", o sistema gera o relatório "RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COBRANÇA", conforme modelo abaixo.

MODELO DO RELATÓRIO: RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COBRANÇA

	PAG 1/4
ASAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENDO	23/05/2014
relação de documentos de cobrança	09:00:50

Matrícula: 19	Gerência Regio	onal:	Unidade de Negócio:	
Inscrição Inicial:	· ·	hscrição Final:	•	
Forma de Emissão	0:			
Ação de Cobrança	э:			
Ciclo: Motivo não Entreg	Período de Emissão:	Valor do Documento:		
motivo nao Entreg Perfil do Imóvel:	ga.			
Categoria:				
Empresa:				
Matrícula: 19	hscrição: 001.235.350.0073.000	-	NUM 00002 - CENTRO AFOGADOS I	
	OS ANTONIO MACENA DE LIMA 15/2014 Ordem de serviço:	SitÁgua: LIGADO Valor: R\$ 40,59 tens: 1	Sit Esgoto: potencial Sit Ação: davence	Categoria: COMERCIAL Sit Debito: PENDENTE
Matrícula: 19 Usuário: CARIA	hscrição: 001.235.350.0073.000 OS ANTONIO MACENA DE LIMA	Endereço: AVENIDA MANOEL BORBA Sitágua: LIGADO	NUM 00002 - CENTRO AFOGADOS I Sit Esgoto: POTENCIAL	DA INGAZEIRA PE 56800-000 Categoria: COMERCIAL
Emissão: 21/0	05/2 014 Ordem de serviço:	Valor: R\$ 40,59 tens: 1	Sit Ação: BAZADOS	Sit Debito: PENDENTE
Matrícula: 19 Usuário: CARIA	hscrição: 001.235.350.0073.000	Endereço: AVENIDA MANOEL BORBA Sit Água: LIGADO	NUM 00002 - CENTRO AFOGADOS I Sit Esgoto: POTENCIAL	DA INGAZEIRA PE 56800-000 Categoria: COMERCIAL
	ACS ANTONIO MACENA DE LIMA 16/2013 Ordem de serviço:	Sit Agua: LIGADO Valor: R\$ 204,65 tens: 1	Sit Ação: Potencial Sit Ação: Potencial	Sit Debito: pennente

Total de Documentos de Cobrança Valor Total dos Documentos 2.651,25

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade			
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.			
S	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.			
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.			
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.			
Consultar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a consulta conforme os parâmetros informados.			
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.			
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.			
%	Ao clicar neste botão, o sistema gera a RELAÇÃO DE DOCUMENTOS DE COBRANÇA, baseado nos parâmetros informado, conforme modelo de relatório apresentado acima.			

https://www.gsan.com.br/ Printed on 22/10/2025 04:47

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_documentos_de_cobranca&rev=1443211836

Last update: 31/08/2017 01:11

