Consultar Comandos de Negativação

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a consulta dos comandos de negativação. Ao final, devemos ter visualizados alguns comandos de negativação para consulta, conforme os tipos de comando selecionados.

Observação

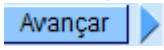
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho Gsan > Cobranca > Negativação > Consultar Comandos de Negativação.

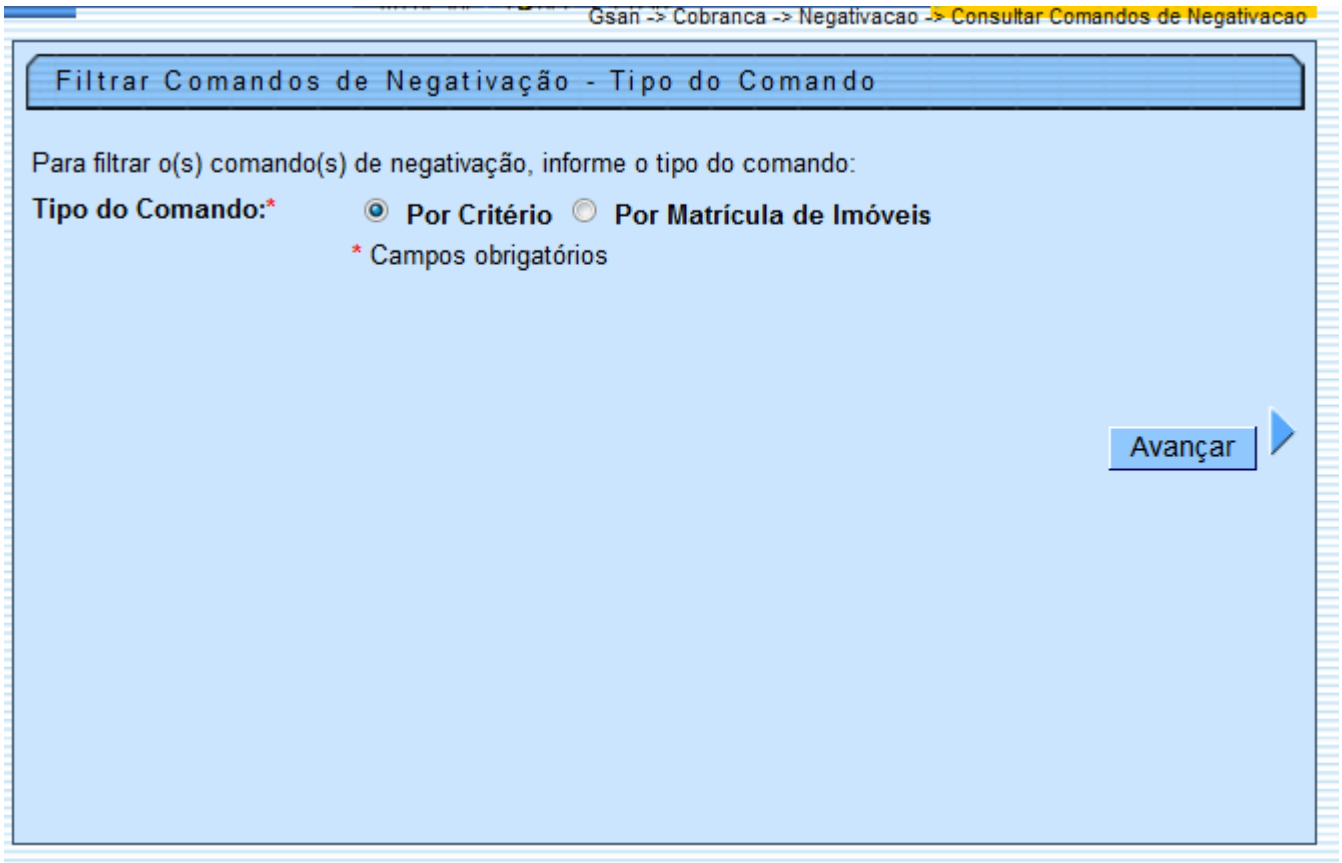
O usuário seleciona a opção “Consultar Comandos de Negativação”, e o sistema exibe a tela inicial, contendo as seguintes opções de consulta de comandos:

- Por Critério;
- Por Matrícula de Imóveis.

Opção: Por Critério

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção “Por Critério”. Marque a opção e clique no botão 

.



Ao clicar na opção “Por Critério” e no botão Avançar, o sistema exibe a tela “Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério”, conforme abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Comandos de Negativacao

Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

Negativador:

Título:

Iniciando pelo texto Contendo o texto

Comando Simulado: **Sim** **Não** **Todos**

Cliente:

Tipo de Relação:

Grupo de Cobrança:
GRUPO 01
GRUPO 02

Gerência Regional:
AFOGADOS DA INGAZEIRA
AGRESTE CENTRAL - CARUARU

Unidade Negócio:
CAS AGRESTE CENTRAL(CARUARU)
CAS AGRESTE MERIDIONAL(GARANHUNS)

Localidade Pólo::

Localidade Inicial:

Setor Comercial Inicial:

Localidade Final:

Setor Comercial Final:

Período de Geração do Comando: a dd/mm/aaaa

Período de Execução do Comando: a dd/mm/aaaa

Período de Referência do Débito: a mm/aaaa

Período de Vencimento do Débito: a dd/mm/aaaa

Intervalo de Valor do Débito: a

Intervalo de Número de Contas: a

Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso: **Sim** **Não**

Situação do Comando: **Todos** **Executados** **Não Executados**

Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado: **Sim** **Não** **Todos**

Limpar Voltar Filtrar

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Título	Informe o título ou parte do título e marque uma das opções: Iniciando pelo texto; Contendo o texto.
Comando Simulado	Informe “Sim” para filtrar os comando “simulados”, caso contrário, marque a opção “Não”, ou para filtrar ambas as opções, marque em “Todos”.
Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão , link Pesquisar Cliente, para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão sob o campo em exibição.
Tipo de Relação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Grupo de Cobrança	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita os seguintes campos: Gerência Regional; Unidade de Negócio.
Gerência Regional	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo “Grupo de Cobrança”. Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo “Grupo de Cobrança”. Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla “Ctrl” pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo:	
Localidade Inicial	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Período de Geração do Comando	Informe as datas referentes ao período de geração do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas.
Período de Execução do Comando	Informe as datas referentes ao período de execução do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas.
Período de Referência do Débito	Informe as datas referentes ao período de referência do débito, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Período de Vencimento do Débito	Informe as datas referentes ao período de vencimento do débito, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas.
Intervalo de Valor do Débito	Informe o intervalo de valor do débito a ser filtrado.
Intervalo de Número de Contas	Informe o intervalo de número de contas a ser filtrado.
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso	Selecione a opção “Sim” para filtrar os comandos de clientes que receberam cartas de parcelamento em atraso, caso contrário, informe a opção “Não”.
Situação do Comando	Selecione a opção “**Executados**” para filtrar os comandos já executado; ou a opção “**Não Executados**” para filtrar os comandos que ainda não foram executados; ou “**Todos**” para filtrar ambas as opções.
Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado	Selecione a opção “Sim” para filtrar o comando de cliente com ao menos uma conta em nome do cliente negativado, caso contrário, informe a opção “Não”; ou marque em “Todos” para filtrar ambas as opções.

Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos por critério que atenderam a esses parâmetros.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Comandos de Negativacao

Consulta Comandos de Negativação - Por Critério

Comandos de Negativação Por Critério:

Título	Simulação	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Situação do Comando
OUTUBRO 2009 - QUINTO comandado	Sim	2009-10-30 14:54:17.692	2009-10-31 19:38:35.353	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
Novembro 2009 - primeiro SPC	Sim	2009-11-20 15:17:46.914	2009-11-22 22:06:13.054	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
Novembro 2009 - primeiro SPC	Não	2009-11-23 11:31:01.695	2009-11-23 15:12:32.762	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
JANEIRO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC	Não	2010-01-08 10:36:53.13	2010-01-08 18:40:08.712	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
DEZEMBRO PRIMEIRO COMANDO SPC	Não	2009-12-18 11:31:35.564	2009-12-21 09:37:09.561	MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS	Realizado
MARCO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC	Não	2010-03-04 14:32:34.954	2010-03-06 09:09:33.739	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
FEVEREIRO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC	Não	2010-02-05 17:18:38.77	2010-02-09 03:36:01.892	MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS	Realizado
JANEIRO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC	Sim	2009-12-31 09:24:07.174	2010-01-03 12:03:26.05	MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS	Realizado
ABRIL 2010 SEGUNDO COMANDO SERASA	Não	2010-04-16 15:02:28.712	2010-04-21 16:11:04.367	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
MAIO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC	Não	2010-04-30 15:03:58.977	2010-05-01 19:58:55.686	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado

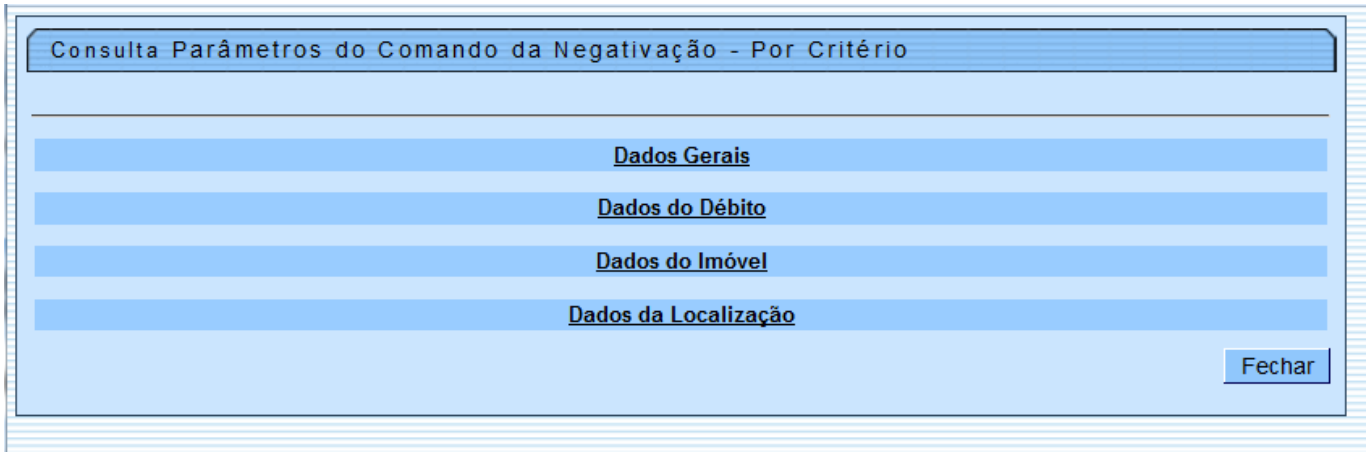
1 2 3 4 5 [Próximos] [12]

Novo Filtro

Ao clicar no hiperlink do campo “**Título**”, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os hiperlinks:

- Dados Gerais;
- Dados do Débito;
- Dados do Imóvel; e
- Dados da Localização.

Clique sobre o hiperlink desejado e serão expandidas as informações em tela.



Após clicar nos links, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo, e para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no hiperlink:

Consulta Parâmetros do Comando da Negativação - Por Critério

Dados Gerais

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Título do Comando: OUTUBRO 2009 - QUINTO comandado

Descrição da Solicitação: TODAS SITUACOES DE AGUA E ESGOTO,COM 10 DIAS DE ATRASO NO VALOR A PARTIR DE 31,50, PARA A CATEGORIA RESIDENCIAL.

Simular a Negativação: (•) Sim ( ) Não

Data Prevista para Execução: 03/10/2009

Usuário Responsável: MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA

Quantidade Máxima de Inclusões:

Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação

Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação	Ordem	Coincidente
CLIENTE RESPONSAVEL	3	☐
CLIENTE PROPRIETARIO	2	☐
CLIENTE USUARIO	1	☐

Dados do Débito

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período de Referência do Débito: 10/2004 a 09/2009

Período de Vencimento do Débito: 20/10/2004 a 20/10/2009

Valor do Débito: 21.5 a 99999999999

Número de Contas: 1 a 999999999

Considerar Contas em Revisão: ( ) Sim (•) Não

Considerar Guias de Pagamento: ( ) Sim (•) Não

Exigir ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado: (•) Sim ( ) Não

Parcelamento em Atraso: ( ) Sim (•) Não

Dias em Atraso de Parcelamento:

Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso: ( ) Sim (•) Não

Dias em Atraso após Recebimento da Carta:

Dados do Imóvel

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Cliente:

Tipo da Relação com o Cliente:

Imóvel com Sit. Especial de Cobrança: (•) Sim ( ) Não

Imóvel com Sit. de Cobrança: ( ) Sim (•) Não

Subcategoria
APARTAMENTOS
APARTAMENTOS POPULARES (TIPO COHAB)
CASAS
CASAS DE VERANEIO
CASAS DE VILA
CASAS SEM RECUO (PORTA E JANELA)
EDIFICACOES SUBNORMAIS
RESIDENCIAL
TERRENOS VAGOS

Perfil do Imóvel
NORMAL

Tipo de Cliente

Dados da Localização

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional::

Unidade Negócio:

Localidade Pólo:

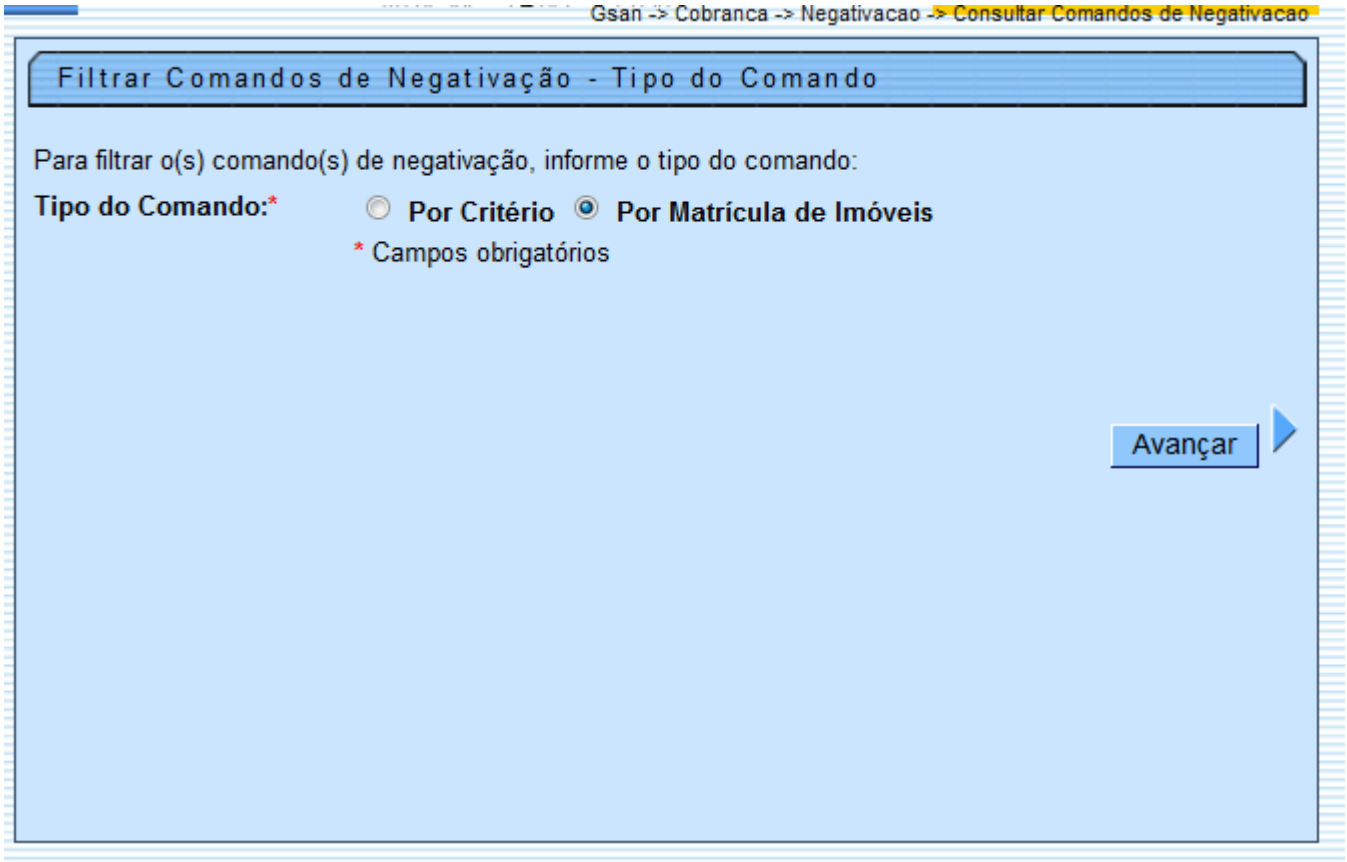
Localidade: a

Setor Comercial: a

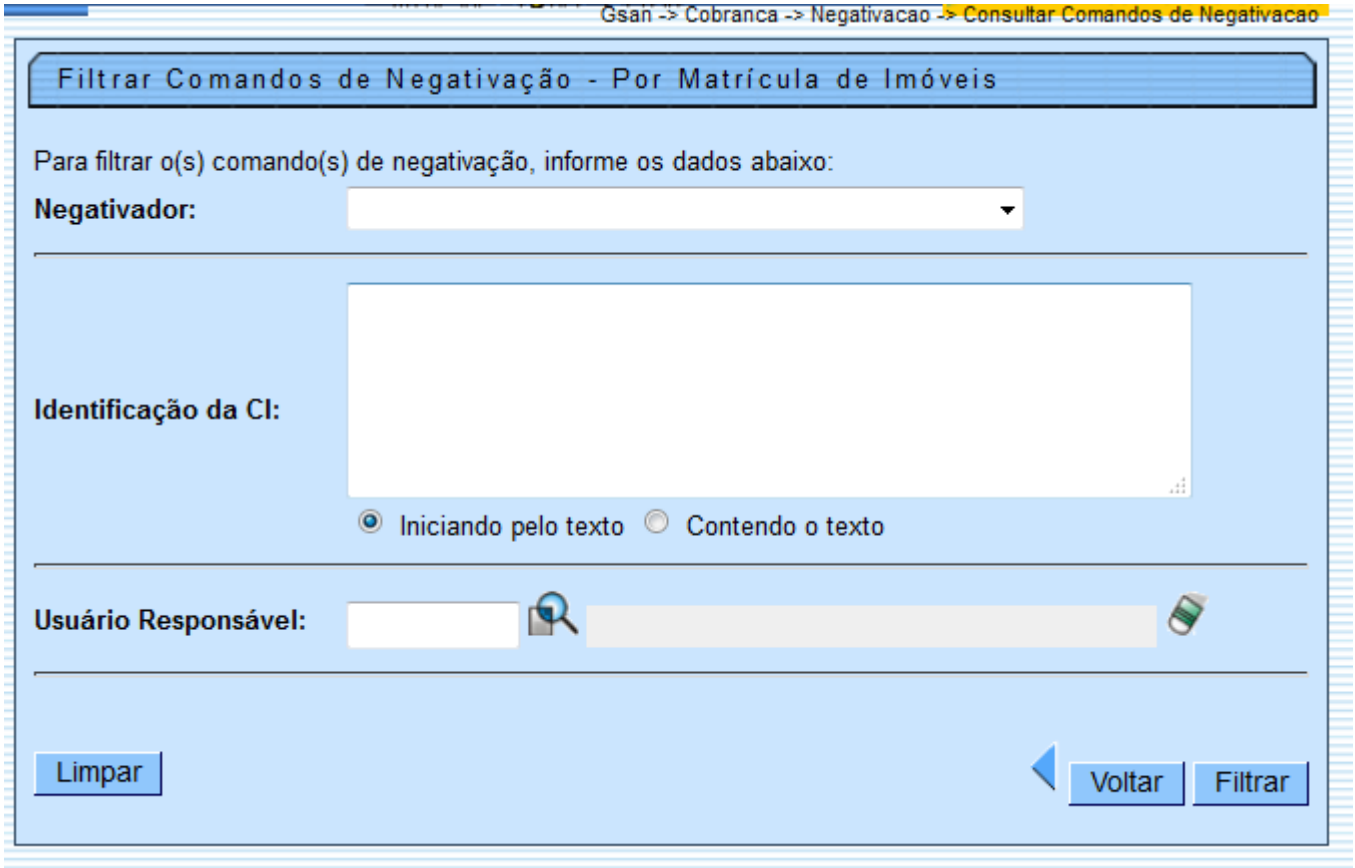
Fechar

Opção: Por Matrícula de Imóveis

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção “Por Matrícula de Imóveis”. Marque a opção e clique no botão Avançar.



Ao clicar na opção “Por Matrícula de Imóveis” e no botão Avançar, o sistema exibe a tela “Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis”, conforme abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar.



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Identificação da CI	Informe o título ou parte do título e marque uma das opções: Iniciando pelo texto; Contendo o texto.
Usuário Responsável	Informe o código do usuário, ou clique no botão para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão sob o campo em exibição.

Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos “Por Matrícula de Imóveis”, que atenderam a esses parâmetros.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Comandos de Negativacao

Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

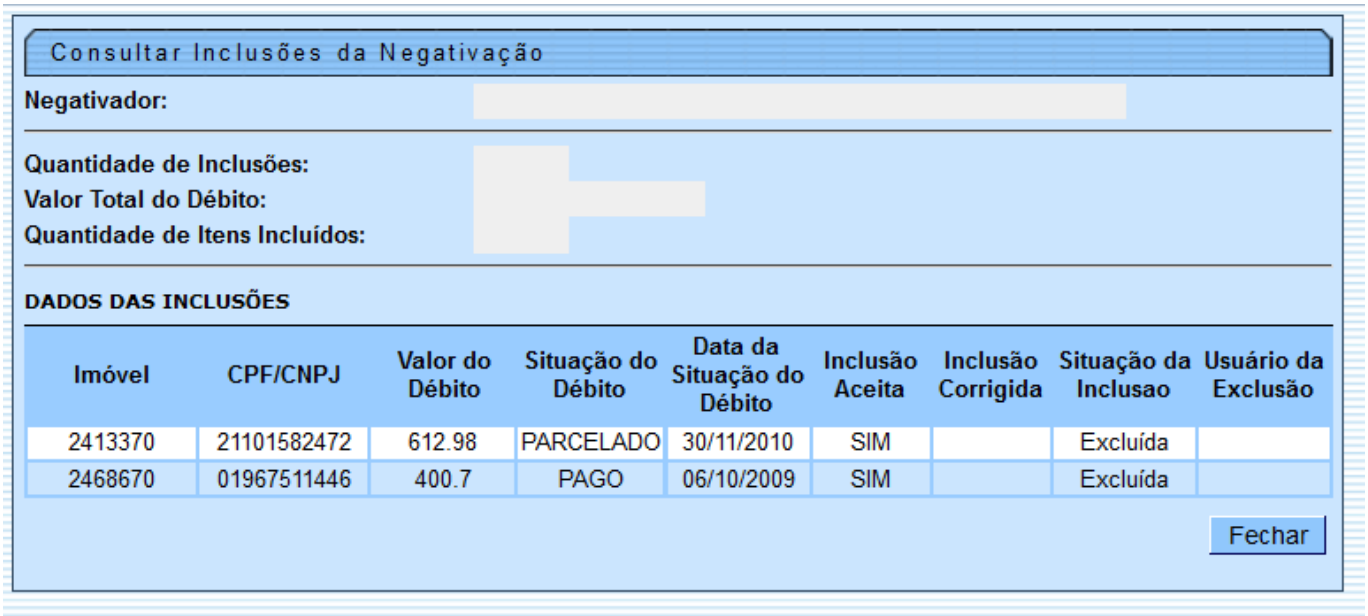
Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:

Identificação da CI	Negativador	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente
alteraCAo cadastral - cnpj setembro	SERASA	2009-09-18 13:48:38.875	2009-09-18 13:49:11.564	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
NEGATIVACAO SOLICITADA POR PIETRO LUCENA POR E-MAIL.	SERASA	2009-09-18 15:09:43.847	2009-09-18 15:09:49.651	MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS	sim
a pedido da GCP	SERASA	2009-10-07 14:58:30.875	2009-10-07 14:58:31.569	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
NEGATIVACAO SOLICITADA POR APARECIDA.	SERASA	2009-09-18 16:32:54.969	2009-09-18 16:32:55.697	MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS	sim
alteraCao cadastral setembro - cnpj	SERASA	2009-09-18 17:03:12.976	2009-09-18 17:03:24.224	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
a pedido da CCC atraves de e-mail do SR. Helder Jeronimo	SERASA	2009-10-14 13:18:49.973	2009-10-14 13:18:55.407	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
ATUALIZACAO CADASTRAL CNPJ	SERASA	2009-10-30 17:27:10.292	2009-10-30 17:27:16.629	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
negativaCAo a pedido da CCC	SERASA	2009-11-20 11:03:18.934	2009-11-20 11:03:21.628	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
ALTERACAO CADASTRAL CNPJ	SERASA	2009-10-30 17:33:19.117	2009-10-30 17:33:24.549	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
ALTERACAO CADASTRALCNPJN	SERASA	2009-10-30 17:49:34.536	2009-10-30 17:49:37.307	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim

1 2 3 4 5 [Próximos] [74]

Novo Filtro

Ao clicar no hiperlink do campo “Identificação da CI”, o sistema exibe a tela “Consultar Inclusões da Negativação”, conforme abaixo:



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Novo Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comandos_de_negativacao&rev=1443212634

Last update: **31/08/2017 01:11**