



# Consultar Comandos de Negativação


Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a consulta dos comandos de negativação. Ao final, devemos ter visualizados alguns comandos de negativação para consulta, conforme os tipos de comando selecionados.

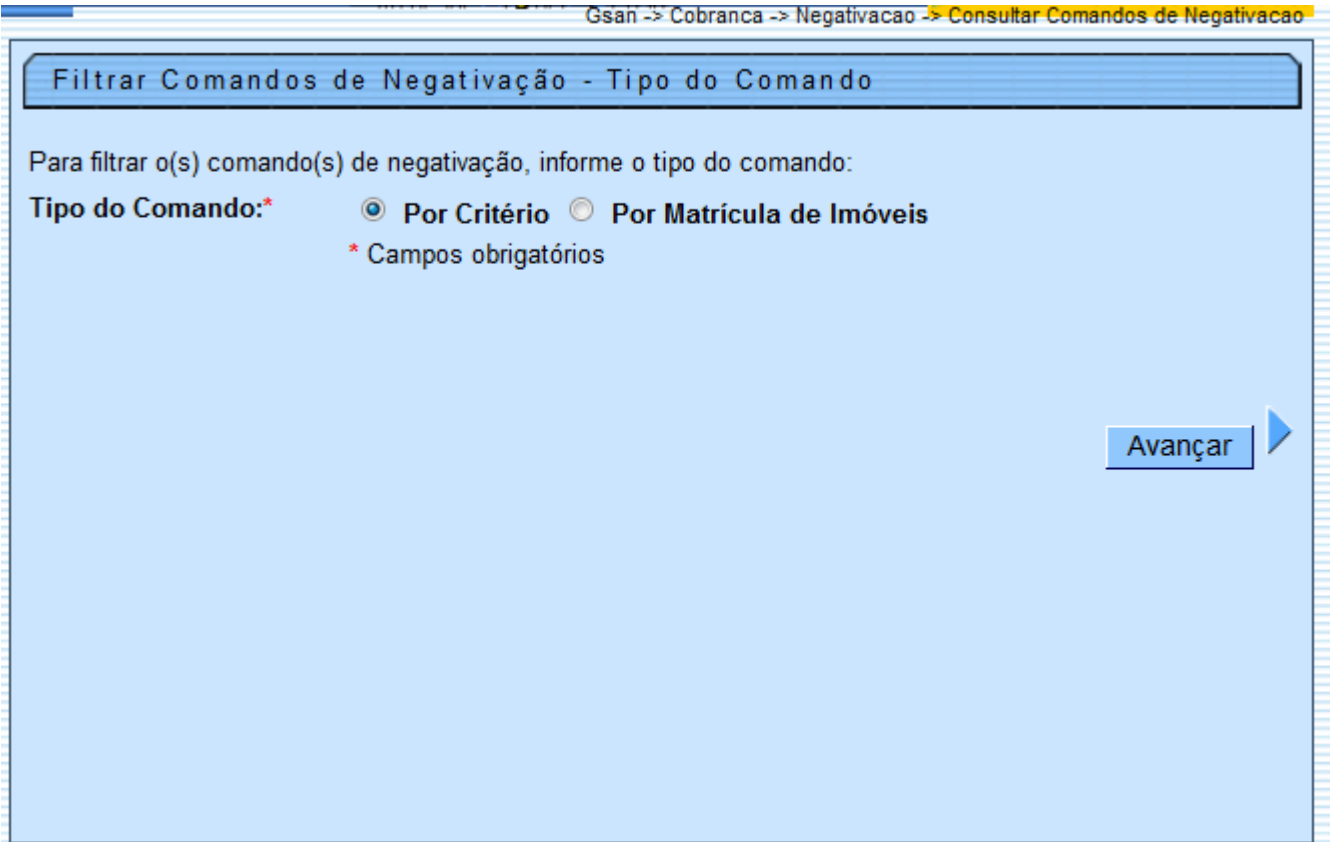
A funcionalidade pode ser acessada no caminho [Gsan](#) > [Cobranca](#) > [Negativação](#) > Consultar Comandos de Negativação.

O usuário seleciona a opção “Consultar Comandos de Negativação”, e o sistema exibe a tela inicial, contendo as seguintes opções de consulta de comandos:

- Por Critério;
- Por Matrícula de Imóveis.

## Opção: Por Critério

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção “Por Critério”. Marque a opção e clique no botão [Avançar](#) .




Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Comandos de Negativacao


Filtrar Comandos de Negativação - Tipo do Comando


Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe o tipo do comando:

Tipo do Comando:\*  Por Critério  Por Matrícula de Imóveis

\* Campos obrigatórios

Avançar 

Ao clicar na opção “Por Critério” e no botão [Avançar](#) , o sistema exibe a tela “Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério”, conforme abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique

no botão .

### Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:

**Negativador:**

---

**Título:**

Iniciando pelo texto  Contendo o texto

**Comando Simulado:**  Sim  Não  Todos

---

**Cliente:**

**Tipo de Relação:**

---

**Grupo de Cobrança:**   
GRUPO 01  
GRUPO 02

---

**Gerência Regional:**   
AFOGADOS DA INGAZEIRA  
AGRESTE CENTRAL - CARUARU

**Unidade Negócio:**   
CAS AGRESTE CENTRAL(CARUARU)  
CAS AGRESTE MERIDIONAL(GARANHUNS)

**Localidade Pólo:**

---

**Localidade Inicial:**

**Setor Comercial Inicial:**

**Localidade Final:**

**Setor Comercial Final:**

---

**Período de Geração do Comando:**  a  dd/mm/aaaa

**Período de Execução do Comando:**  a  dd/mm/aaaa

**Período de Referência do Débito:**  a  mm/aaaa

**Período de Vencimento do Débito:**  a  dd/mm/aaaa

---

**Intervalo de Valor do Débito:**  a

**Intervalo de Número de Contas:**  a

---

**Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:**  Sim  Não

---









**Situação do Comando:**  Todos  Executados  Não Executados






---

**Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:**  Sim  Não  Todos

---

# Preenchimento dos Campos

<b>Campo</b>	<b>Preenchimento dos Campos</b>
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Título	Informe o título ou parte do título e marque uma das opções: Iniciando pelo texto; Contendo o texto.
Comando Simulado	Informe "Sim" para filtrar os comando "simulados", caso contrário, marque a opção "Não", ou para filtrar ambas as opções, marque em "Todos".
Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Cliente</a> , para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  sob o campo em exibição.
Tipo de Relação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Grupo de Cobrança	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita os seguintes campos: Gerência Regional; Unidade de Negócio.
Gerência Regional	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo "Grupo de Cobrança". Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo "Grupo de Cobrança". Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
<b>Localidade Polo:</b>	
Localidade Inicial	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Localidade</a> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Campo	Preenchimento dos Campos
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Setor Comercial</a> , para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Período de Geração do Comando	Informe as datas referentes ao período de geração do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar as datas desejadas.
Período de Execução do Comando	Informe as datas referentes ao período de execução do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar as datas desejadas.
Período de Referência do Débito	Informe as datas referentes ao período de referência do débito, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Período de Vencimento do Débito	Informe as datas referentes ao período de vencimento do débito, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> , para selecionar as datas desejadas.
Intervalo de Valor do Débito	Informe o intervalo de valor do débito a ser filtrado.
Intervalo de Número de Contas	Informe o intervalo de número de contas a ser filtrado.
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso	Selecione a opção “Sim” para filtrar os comandos de clientes que receberam cartas de parcelamento em atraso, caso contrário, informe a opção “Não”.
Situação do Comando	Selecione a opção “ <b>Executados</b> ” para filtrar os comandos já executado; ou a opção “ <b>Não Executados</b> ” para filtrar os comandos que ainda não foram executados; ou “ <b>Todos</b> ” para filtrar ambas as opções.
Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado	Selecione a opção “Sim” para filtrar o comando de cliente com ao menos uma conta em nome do cliente negativado, caso contrário, informe a opção “Não”; ou marque em “Todos” para filtrar ambas as opções.

Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos por critério que atenderam a esses parâmetros.

Consulta Comandos de Negativação - Por Critério					
Comandos de Negativação Por Critério:					
Título	Simulação	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Situação do Comando
<a href="#">OUTUBRO 2009 - QUINTO comandado</a>	Sim	2009-10-30 14:54:17.692	2009-10-31 19:38:35.353	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
<a href="#">Novembro 2009 - primeiro SPC</a>	Sim	2009-11-20 15:17:46.914	2009-11-22 22:06:13.054	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
<a href="#">Novembro 2009 - primeiro SPC</a>	Não	2009-11-23 11:31:01.695	2009-11-23 15:12:32.762	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
<a href="#">JANEIRO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC</a>	Não	2010-01-08 10:36:53.13	2010-01-08 18:40:08.712	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
<a href="#">DEZEMBRO PRIMEIRO COMANDO SPC</a>	Não	2009-12-18 11:31:35.564	2009-12-21 09:37:09.561	MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS	Realizado
<a href="#">MARCO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC</a>	Não	2010-03-04 14:32:34.954	2010-03-06 09:09:33.739	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
<a href="#">FEVEREIRO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC</a>	Não	2010-02-05 17:18:38.77	2010-02-09 03:36:01.892	MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS	Realizado
<a href="#">JANEIRO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC</a>	Sim	2009-12-31 09:24:07.174	2010-01-03 12:03:26.05	MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS	Realizado
<a href="#">ABRIL 2010 SEGUNDO COMANDO SERASA</a>	Não	2010-04-16 15:02:28.712	2010-04-21 16:11:04.367	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
<a href="#">MAIO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC</a>	Não	2010-04-30 15:03:58.977	2010-05-01 19:58:55.686	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado

**1 2 3 4 5 [Próximos] [12]**

Ao clicar no hiperlink do campo "Título", o sistema exibe a tela abaixo, contendo os hiperlinks:

- Dados Gerais;
- Dados do Débito;
- Dados do Imóvel; e
- Dados da Localização.

Clique sobre o hiperlink desejado e serão expandidas as informações em tela.

Consulta Parâmetros do Comando da Negativação - Por Critério

[Dados Gerais](#)

[Dados do Débito](#)

[Dados do Imóvel](#)

[Dados da Localização](#)

Fechar

Após clicar nos links, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo, e para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no hiperlink:





**Consulta Parâmetros do Comando da Negativação - Por Critério**

---

**Dados Gerais**

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Título do Comando: OUTUBRO 2009 - QUINTO comandado

Descrição da Solicitação: TODAS SITUAÇÕES DE AGUA E ESGOTO, COM 10 DIAS DE ATRASO NO VALOR A PARTIR DE 31,50, PARA A CATEGORIA RESIDENCIAL.

Simular a Negativação:  Sim  Não

Data Prevista para Execução: 03/10/2009

Usuário Responsável: MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA

Quantidade Máxima de Inclusões:

---

**Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação**

Titularidade do CPF/CNPJ da Negativação	Ordem	Coincidente
CLIENTE RESPONSAVEL	3	<input type="checkbox"/>
CLIENTE PROPRIETARIO	2	<input type="checkbox"/>
CLIENTE USUARIO	1	<input type="checkbox"/>

---

**Dados do Débito**

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Período de Referência do Débito: 10/2004 a 09/2009

Período de Vencimento do Débito: 20/10/2004 a 20/10/2009

Valor do Débito: 21.5 a 9999999999

Número de Contas: 1 a 999999999

Considerar Contas em Revisão:  Sim  Não

Considerar Guias de Pagamento:  Sim  Não

Exigir ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:  Sim  Não

Parcelamento em Atraso:  Sim  Não

Dias em Atraso de Parcelamento:

Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:  Sim  Não

Dias em Atraso após Recebimento da Carta:

---

**Dados do Imóvel**

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Cliente:

Tipo da Relação com o Cliente:

Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:  Sim  Não

Imóvel com Sit. de Cobrança:  Sim  Não

---

**Subcategoria**

APARTAMENTOS
APARTAMENTOS POPULARES (TIPO COHAB)
CASAS
CASAS DE VERANEIO
CASAS DE VILA
CASAS SEM RECUIO (PORTA E JANELA)
EDIFICACOES SUBNORMAIS
RESIDENCIAL
TERRENOS VAGOS

---

**Perfil do Imóvel**

NORMAL
--------

---

**Tipo de Cliente**

---

**Dados da Localização**

Negativador: SPC-SERVICO DE PROTECAO DE CREDITO

Grupo de Cobrança:

Gerência Regional:

Unidade Negócio:

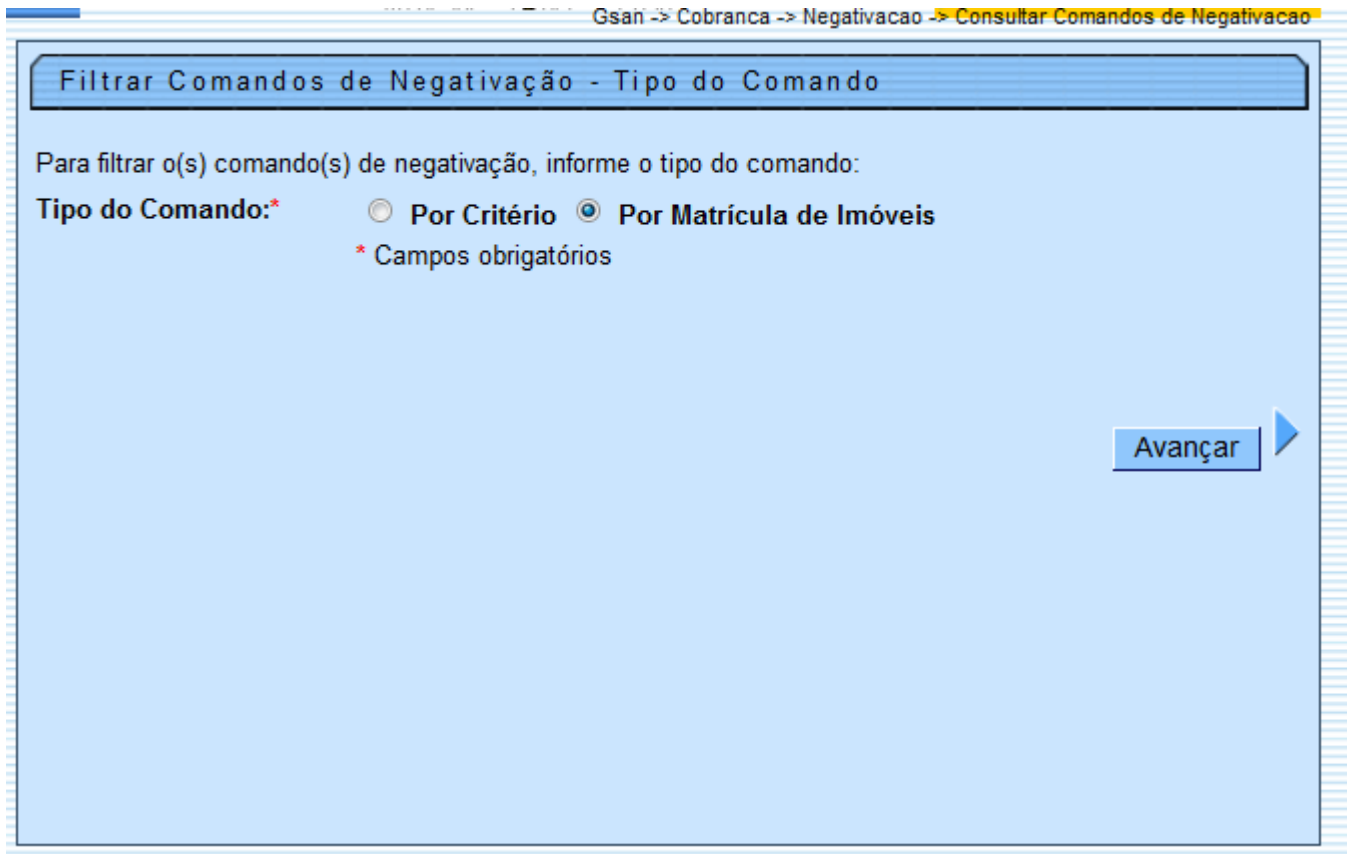
Localidade Pólo:

Localidade: a

Setor Comercial: a

## Opção: Por Matrícula de Imóveis

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção “Por Matrícula de Imóveis”. Marque a opção e clique no botão **Avançar** ▶.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Comandos de Negativacao'. The main content area is a form titled 'Filtrar Comandos de Negativação - Tipo do Comando'. The form contains the following text: 'Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe o tipo do comando:'. Below this, there is a label 'Tipo do Comando:\*' followed by two radio button options: 'Por Critério' (unselected) and 'Por Matrícula de Imóveis' (selected). A red asterisk is placed below the options with the text '\* Campos obrigatórios'. On the right side of the form, there is a blue button labeled 'Avançar' with a right-pointing arrow.

Ao clicar na opção “Por Matrícula de Imóveis” e no botão **Avançar** ▶, o sistema exibe a tela “Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis”, conforme abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão **Filtrar**.

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Comandos de Negativacao

**Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis**

Para filtrar o(s) comando(s) de negativação, informe os dados abaixo:



**Negativador:**

---

**Identificação da CI:**



Iniciando pelo texto   
  Contendo o texto

---

**Usuário Responsável:**    

---

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Identificação da CI	Informe o título ou parte do título e marque uma das opções: Iniciando pelo texto; Contendo o texto.
Usuário Responsável	Informe o código do usuário, ou clique no botão  para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  sob o campo em exibição.

Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos “Por Matrícula de Imóveis”, que atenderam a esses parâmetros.

Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:

Identificação da CI	Negativador	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente
<a href="#">alteraCAo cadastral - cnpj setembro</a>	SERASA	2009-09-18 13:48:38.875	2009-09-18 13:49:11.564	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
<a href="#">NEGATIVACAO SOLICITADA POR PIETRO LUCENA POR E-MAIL</a>	SERASA	2009-09-18 15:09:43.847	2009-09-18 15:09:49.651	MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS	sim
<a href="#">a pedido da GCP</a>	SERASA	2009-10-07 14:58:30.875	2009-10-07 14:58:31.569	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
<a href="#">NEGATIVACAO SOLICITADA POR APARECIDA</a>	SERASA	2009-09-18 16:32:54.969	2009-09-18 16:32:55.697	MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS	sim
<a href="#">alteraCao cadastral setembro - cnpj</a>	SERASA	2009-09-18 17:03:12.976	2009-09-18 17:03:24.224	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
<a href="#">a pedido da CCC atraves de e-mail do SR. Helder Jeronimo</a>	SERASA	2009-10-14 13:18:49.973	2009-10-14 13:18:55.407	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
<a href="#">ATUALIZACAO CADASTRAL CNPJ</a>	SERASA	2009-10-30 17:27:10.292	2009-10-30 17:27:16.629	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
<a href="#">negativaCAo a pedido da CCC</a>	SERASA	2009-11-20 11:03:18.934	2009-11-20 11:03:21.628	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
<a href="#">ALTERACAO CADASTRAL CNPJ</a>	SERASA	2009-10-30 17:33:19.117	2009-10-30 17:33:24.549	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
<a href="#">ALTERACAO CADASTRAL CNPJN</a>	SERASA	2009-10-30 17:49:34.536	2009-10-30 17:49:37.307	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim

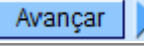




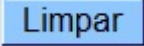
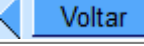
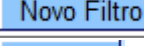
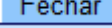
1 2 3 4 5 [Próximos] [74]

Novo Filtro

Ao clicar no hiperlink do campo "Identificação da CI", o sistema exibe a tela "Consultar Inclusões da Negativação", conforme abaixo:

Consultar Inclusões da Negativação								
Negativador:								
Quantidade de Inclusões:								
Valor Total do Débito:								
Quantidade de Itens Incluídos:								
DADOS DAS INCLUSÕES								
Imóvel	CPF/CNPJ	Valor do Débito	Situação do Débito	Data da Situação do Débito	Inclusão Aceita	Inclusão Corrigida	Situação da Inclusao	Usuário da Exclusão
2413370	21101582472	612.98	PARCELADO	30/11/2010	SIM		Excluída	
2468670	01967511446	400.7	PAGO	06/10/2009	SIM		Excluída	
								Fechar

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\\_comandos\\_de\\_negativacao&rev=1442263668](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comandos_de_negativacao&rev=1442263668)

Last update: 31/08/2017 01:11

