×

# **Consultar Comandos de Negativação**

Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a consulta dos comandos de negativação. Ao final, devemos ter visualizados alguns comandos de negativação para consulta, conforme os tipos de comando selecionados.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho Gsan > Cobranca > Negativação > Consultar Comandos de Negativação.

O usuário seleciona a opção "Consultar Comandos de Negativação", e o sistema exibe a tela inicial, contendo as seguintes opções de consulta de comandos:

- Por Critério;
- Por Matrícula de Imóveis.

## **Opção: Por Critério**

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção "Por Critério". Marque a opção e clique no botão Avançar .



Ao clicar na opção "Por Critério" e no botão Avançar >, o sistema exibe a tela "Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério", conforme abaixo. Informe os parâmetros que julgar necessários e clique

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:consultar\_comandos\_de\_negativacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_comandos\_de\_negativacao&rev=1442263385 01:11



	Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Comandos de N	legativacao
Filtrar Comandos de Nega	tivação - Por Critério	
Para filtrar o(s) comando(s) de negati	vação, informe os dados abaixo:	
Negativador:	-	
Lítulo:		
nulo.	Plaining and taxta Contanda a taxta	
Comando Simulado:	<ul> <li>○ Sim ○ Não ◎ Todos</li> </ul>	
	0	
Cliente:		
lino de Pelação:	<b>♂</b>	
	•	
Grupo de Cobrança:	GRUPO 01	
Shipo de Costança.	GRUPO 02 -	
Gerência Regional:		
	AGRESTE CENTRAL - CARUARU 👻	
Jnidade Negócio:		
₋ocalidade Pólo::	CAS AGRESTE MERIDIONAL (GARANHUNS)	-
		~
ocalidade Inicial:	R.	8
Setor Comercial Inicial:		8
_ocalidade Final:		8
Setor Comercial Final:	R	۲
Período de Geração do		
Comando: Período de Execução do	a dd/mm/aaaa	
Comando:	a dd/mm/aaaa	
Periodo de Referencia do Débito:	a mm/aaaa	
Período de Vencimento do Débito:	a dd/mm/aaaa	
ntenvolo de Valer de Débiter		
Intervalo de Valor do Debito:		
	M	
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:	⊖ Sim ® Não	
Citua e a como do		
Situação do Comando:	Todos C Executados Não Executados	
Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:	💿 Sim 💿 Não 🖲 Todos	
Limpar	Voltar	Filtrar

# **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Título	Informe o título ou parte do título e marque uma das opções: Iniciando pelo texto; Contendo o texto.
Comando Simulado	Informe "Sim" para filtrar os comando "simulados", caso contrário, marque a opção "Não", ou para filtrar ambas as opções, marque em "Todos".
Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão R, link Pesquisar Cliente, para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S sob o campo em exibição.
Tipo de Relação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Grupo de Cobrança	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita os seguintes campos: Gerência Regional; Unidade de Negócio.
Gerência Regional	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo "Grupo de Cobrança". Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo "Grupo de Cobrança". Para selecionar um item, clique sobre o item desejado. Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla "Ctrl" pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo:	
Localidade Inicial	Informe o código da localidade, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo
	em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão R, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

•	•
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão 🔍, link Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🔗 ao lado do campo em exibição.
Período de Geração do Comando	Informe as datas referentes ao período de geração do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão 🛄, link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas.

Comando	dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão 🛄, link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas.
Período de Execução do Comando	Informe as datas referentes ao período de execução do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão 🛄, link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas.
Período de Referência do Débito	Informe as datas referentes ao período de referência do débito, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Período de Vencimento do Débito	Informe as datas referentes ao período de vencimento do débito, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão III, link Pesquisar Data - Calendário, para selecionar as datas desejadas.
Intervalo de Valor do Débito	Informe o intervalo de valor do débito a ser filtrado.
Intervalo de Número de Contas	Informe o intervalo de número de contas a ser filtrado.
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso	Selecione a opção "Sim" para filtrar os comandos de clientes que receberam cartas de parcelamento em atraso, caso contrário, informe a opção "Não".
Situação do Comando	Selecione a opção " <b>Executados</b> " para filtrar os comandos já executado; ou a opção " <b>Não Executados</b> " para filtrar os comandos que ainda não foram executados; ou " <b>Todos</b> " para filtrar ambas as opções.
Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado	Selecione a opção "Sim" para filtrar o comando de cliente com ao menos uma conta em nome do cliente negativado, caso contrário, informe a opção "Não"; ou marque em "Todos" para filtrar ambas as opções.

Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos por critério que atenderam a esses parâmetros.

Campo

**Preenchimento dos Campos** 

upuale: 31/08/2017 ajuda:cobranca:consultar\_comandos\_de\_negativacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_comandos\_de\_negativacao&rev=1442263385 01:11

> -Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Comandos de Negativacao

#### Consulta Comandos de Negativação - Por Critério

#### Comandos de Negativação Por Critério:

Título	Simulação	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Situação do Comando
<u>OUTUBRO 2009 - QUINTO</u> <u>comandado</u>	Sim	2009-10-30 14:54:17.692	2009-10-31 19:38:35.353	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
Novembro 2009 - primeiro SPC	Sim	2009-11-20 15:17:46.914	2009-11-22 22:06:13.054	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
Novembro 2009 - primeiro SPC	Não	2009-11-23 11:31:01.695	2009-11-23 15:12:32.762	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
JANEIRO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC	Não	2010-01-08 10:36:53.13	2010-01-08 18:40:08.712	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
DEZEMBRO PRIMEIRO COMANDO SPC	Não	2009-12-18 11:31:35.564	2009-12-21 09:37:09.561	MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS	Realizado
MARCO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC	Não	2010-03-04 14:32:34.954	2010-03-06 09:09:33.739	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
FEVEREIRO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC	Não	2010-02-05 17:18:38.77	2010-02-09 03:36:01.892	MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS	Realizado
JANEIRO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC	Sim	2009-12-31 09:24:07.174	2010-01-03 12:03:26.05	MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS	Realizado
ABRIL 2010 SEGUNDO COMANDO SERASA	Não	2010-04-16 15:02:28.712	2010-04-21 16:11:04.367	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
MAIO 2010 PRIMEIRO COMANDO SPC	Não	2010-04-30 15:03:58.977	2010-05-01 19:58:55.686	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	Realizado
Novo Filtro	1 <u>2 3 4</u>	5 [Próximos]	[12]		

Ao clicar no hiperlink do campo "Título", o sistema exibe a tela abaixo, contendo os hiperlinks:

- Dados Gerais;
- Dados do Débito;
- Dados do Imóvel; e
- Dados da Localização.

Clique sobre o hiperlink desejado e serão expandidas as informações em tela.

Consulta Parâmetros do Comando da Negativação - Por Critério	
Dados Gerais	
Dados do Débito	
Dados do Imóvel	
Dados da Localização	
	Fechar

Após clicar nos links, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo, e para retornar à situação anterior da tela, clique novamente no hiperlink:

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:consultar\_comandos\_de\_negativacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_comandos\_de\_negativacao&rev=1442263385 01:11

#### 23/07/2025 23:01

9/13

Consulta Parâmetros do Comar	ndo da Negativaç	ão - Por Critério	
	Dados	Gerais	
Negativador:	SPC-SERVICO DE P	ROTECAO DE CREDI	ТО
(	DUTUBRO 2009 - QUI	NTO comandado	
Título do Comando:			
	TODAS SITUACOES DE	AGUA E ESGOTO, COM	10 DIAS DE
Deserição do Solicitação	ATRASO NO VALOR A CATEGORIA RESIDENC	PARTIR DE 31,50, PARTIR DE 31,50, PA	ARA A
Descrição da Solicitação.			
Simular a Negativação:	Sim Não		
Data Prevista para Execuçao:	J3/10/2009 MARIA DAS GRACAS		
Quantidade Máxima de Inclusões:			
Titularidade do CPF/CNPJ da Negativaçã	io	Order	Coloridante
CLIENTE RESPONSAVEL	içao	3	Coincidente
CLIENTE PROPRIETARIO		2	
CLIENTE USUARIO		1	
	Dados do	<u>Débito</u>	
Negativador:		SPC-SERVICO DE F	PROTECAO DE CREDITO
Período de Referência do Débito:		10/2004 a 09/2009	
Período de Vencimento do Débito:		20/10/2004 a 20/10	0/2009
Valor do Débito:		21.5 a 9999	9999999
Número de Contas:		1 a 9999	99999
Considerar Contas em Revisão: Considerar Guias do Pagamento:		Sim INão	
Exigir ao Menos uma Conta em Nome do	Cliente Negativado:	Sim ● Nao ● Sim ● Não	
		0 Jill 0 Nu0	
Parcelamento em Atraso:		🔍 Sim 🍭 Não	
Dias em Atraso de Parcelamento:			
Recebeu Carta de Parcelamento em Atra: Dias em Atraso após Recebimento da Car	so: ta:	Sim 🖲 Não	
	Dados do	<u>o Imóvel</u>	
Negativador:	SPC-SERVICO DE P	ROTECAO DE CREDI	ТО
Cliente:			
Tipo da Relação com o Cliente:			
Imóvel com Sit. Especial de Cobrança:	Sim Não		
	U SIM © Nao		
	Subcat	egoria	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	CAS	JLARES (TIPO COHAB)	
	CASAS DE	VERANEIO	
	CASAS I		
	EDIFICACOES	SUBNORMAIS	
	RESIDE	INCIAL	
	TERRENO	S VAGOS	
	D01 1	Imóvol	
	NORI	MAL	
	Tipo de	Cliente	
	Dados da Lo	<u>ocalização</u>	
Negativador:	SPC-SERVICO DE P	ROTECAO DE CREDI	10
	*		
Grupo de Cobrança:	_		
	*		
Gerência Regional::			
	~		
Unidade Negócio:			
	*		
Localidade Pólo:			
	-		
Localidade:		а	
Setor Comercial:		а	

Last update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:consultar\_comandos\_de\_negativacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_comandos\_de\_negativacao&rev=1442263385 01:11

## **Opção: Por Matrícula de Imóveis**

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção "Por Matrícula de Imóveis". Marque a opção e clique no botão Avançar .



Ao clicar na opção "Por Matrícula de Imóveis" e no botão Avançar , o sistema exibe a tela "Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis", conforme abaixo. Informe os parâmetros que

julgar necessários e clique no botão Filtrar

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Comandos de Negativacao

Filtrar Comandos	de Negativação - Por Matrícula de Im	óveis
Para filtrar o(s) comando(s	) de negativação, informe os dados abaixo:	
Negativador:		•
Identificação da CI:		
		.d
	Iniciando pelo texto  Contendo o texto	
Usuario Responsavei:		Q
Limpar		Voltar
		voitar Filtrar

## **Preenchimento dos Campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Identificação da CI	Informe o título ou parte do título e marque uma das opções: Iniciando pelo texto; Contendo o texto.
Usuário Responsável	Informe o código do usuário, ou clique no botão 🗣 para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🛇 sob o campo em exibição.

Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos "Por Matrícula de Imóveis", que atenderam a esses parâmetros.

update: 31/08/2017 ajuda:cobranca:consultar\_comandos\_de\_negativacao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_comandos\_de\_negativacao&rev=1442263385 update: 01:11

Gsan -> Cobranca -> Negativacao -> Consultar Comandos de Negativacao

### Consulta Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis

### Comandos de Negativação Por Matrícula de Imóveis:

Identificação da CI	Negativador	Data e Hora de Geração do Comando	Data e Hora de Execução do Comando	Usuário Responsável	Ao Menos uma Conta em Nome do Cliente
<u>alteraCAo cadastral - cnpj</u> <u>setembro</u>	SERASA	2009-09-18 13:48:38.875	2009-09-18 13:49:11.564	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
NEGATIVACAO SOLICITADA POR PIETRO LUCENA POR E-MAIL.	SERASA	2009-09-18 15:09:43.847	2009-09-18 15:09:49.651	MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS	sim
a pedido da GCP	SERASA	2009-10-07 14:58:30.875	2009-10-07 14:58:31.569	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
NEGATIVACAO SOLICITADA POR APARECIDA.	SERASA	2009-09-18 16:32:54.969	2009-09-18 16:32:55.697	MARCOS ANTONIO F.DOS SANTOS	sim
<u>alteraCao cadastral setembro -</u> <u>cnpj</u>	SERASA	2009-09-18 17:03:12.976	2009-09-18 17:03:24.224	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
<u>a pedido da CCC atraves de</u> <u>e-mail do SR. Helder Jeronimo</u>	SERASA	2009-10-14 13:18:49.973	2009-10-14 13:18:55.407	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
ATUALIZACAO CADASTRAL CNPJ	SERASA	2009-10-30 17:27:10.292	2009-10-30 17:27:16.629	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
negativaCAo a pedido da CCC	SERASA	2009-11-20 11:03:18.934	2009-11-20 11:03:21.628	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
ALTERACAO CADASTRAL CNPJ	SERASA	2009-10-30 17:33:19.117	2009-10-30 17:33:24.549	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
ALTERACAO CADASTRALCNPJN	SERASA	2009-10-30 17:49:34.536	2009-10-30 17:49:37.307	MARIA DAS GRACAS L A FERREIRA	sim
1 2 3 4 5 [Próximos] [74] Novo Filtro					

Ao clicar no hiperlink do campo "Identificação da CI", o sistema exibe a tela "Consultar Inclusões da Negativação", conforme abaixo:

Consultar Inclusões da Negativação								
Negativador:								
Quantidade de Valor Total do I Quantidade de	Inclusões: )ébito: Itens Incluídos:							
Imóvel	CPF/CNPJ	Valor do Débito	Situação do Débito	Data da Situação do Débito	Inclusão Aceita	Inclusão Corrigida	Situação da Inclusao	Usuário da Exclusão
2413370	21101582472	612.98	PARCELADO	30/11/2010	SIM		Excluída	
2468670	01967511446	400.7	PAGO	06/10/2009	SIM		Excluída	
								Fechar

### = Funcionalidade dos Botões =

=Botão
alt="SetaaDireitaAvancar.png"
alt="FILTRAR"
alt="Lupa.gif"
alt="Borracha.gif"
alt="Calendario.gif"
Limpar.jpg
SetaVoltar.png
NovoFiltro.png
Fechar.png

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_comandos\_de\_negativacao&rev=1442263385

Last update: **31/08/2017 01:11** 

