

## Consultar Comandos de Negativação

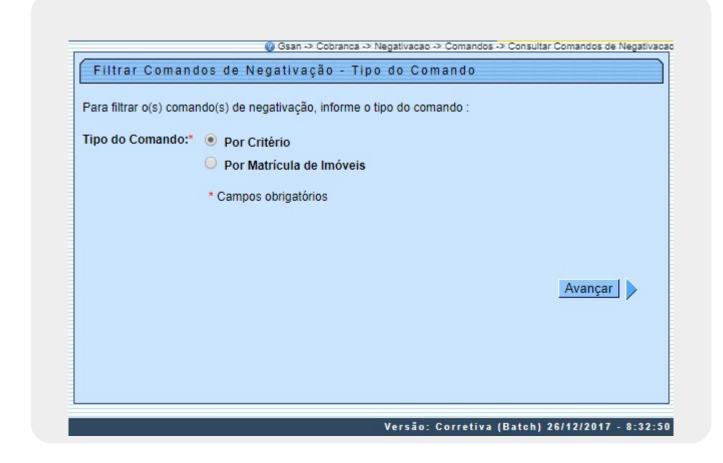
Esta funcionalidade descreve os procedimentos necessários para a consulta dos comandos de negativação. Ao final, devemos ter visualizados alguns comandos de negativação para consulta, conforme os tipos de comando selecionados.

A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho **GSAN > Cobrança > Negativação > Consultar Comandos de Negativação**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

#### Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



### **Opção: Por Critério**

Ao selecionar a opção **Consultar Comandos de Negativação**, o sistema exibe a tela inicial acima, contendo as seguintes opções de consulta de comandos:

Por Critério;

Por Matrícula de Imóveis.

Ao clicar na opção **Por Critério** e no botão Avançar , o sistema exibe a tela **Filtrar Comandos de Negativação - Por Critério**, conforme abaixo:

Filtrar Comandos de Negati	vação - For Citterio	
Para filtrar o(s) comando(s) de negativa Negativador:	ação, informe os dados abaixo: ▼	
Título:		
Titulo.	Iniciando pelo texto    Contendo o te	exto
Comando Simulado:	○ Sim ○ Não ◎ Todos	
	<u>Q</u>	
Cliente:		8
Tipo de Relação:	•	
Grupo de Cobrança:	GRUPO 002 ☐ GRUPO 003 ▼	
Gerência Regional:	ALTO PIRANHAS BORBOREMA	
Unidade Negócio:	UN-ALTO PIRANHAS UN-BORBOREMA	
Localidade Pólo::		
Localidade Inicial:		8
Setor Comercial Inicial:		8
	<u> </u>	9
Localidade Final:		8
	R	G
Setor Comercial Final:		8
Doriado do Caração do Camando.	mm .	adding to a second
Período de Geração do Comando: Período de Execução do Comando:	1 a	dd/mm/aaaa
Período de Execução do Comando.  Período de Referência do Débito:	a mm/aa	
Período de Vencimento do Débito:	a a	dd/mm/aaaa
Intervalo de Valor do Débito:	а	
Intervalo de Número de Contas:	a	
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso:	Sim Não	
Situação do Comando:	● Todos ○ Executados ○ Não Exe	cutados
Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado:	O Sim O Não ® Todos	
Negativar por período:*	○ Sim ○ Não ● Todos	
Limpar		Voltar F

Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. **Atenção**: ao selecionar *Sim* ou *Todos* no campo **Negativar por Período**, o sistema consulta os comandos de negativação levando em conta a opção de negativação por período de relacionamento entre o cliente e o imóvel. Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos por critério que atenderam a esses parâmetros.

Comandos de Negativação Por Cr	itério:				
Título	Simulação	Data e Hora de Geração do Comando		Usuário Responsável	Situação do Comando
NEGATIVACAO LOCALIDADE 115 SETOR 36	Não	2016-03-15 10:17:54.275		RENATA DA COSTA SOARES	Realizado
NEGATIVACAO LOCALIDADE 115 SETOR 36	Não	2016-04-12 10:52:17.262	2016-04-12 10:54:00.235	ESDRAS RANIERE SILVA DE OLIVEIRA	Realizado
NEGATIVAR LOCALIDADE 115 - SETOR 36	Não	2016-05-20 10:52:37.741	2016-05-20 10:55:00.621	ESDRAS RANIERE SILVA DE OLIVEIRA	Realizado
NEGATIVAR: LOCALIDADE 115 - SETOR 36	Não	2016-06-13 08:23:23.375	2016-06-13 08:32:02.123	ESDRAS RANIERE SILVA DE OLIVEIRA	Realizado
NEGATIVAR LOCALIDADE 115 - SETOR 36	Não	2016-07-07 09:41:10.871	2016-07-07 09:43:00.161	ESDRAS RANIERE SILVA DE OLIVEIRA	Realizado

Ao clicar no link do campo **Título**, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os links:

Dados Gerais;

Dados do Débito;

Dados do Imóvel; e

Dados da Localização.

Clique sobre o hiperlink desejado e serão expandidas as informações em tela.

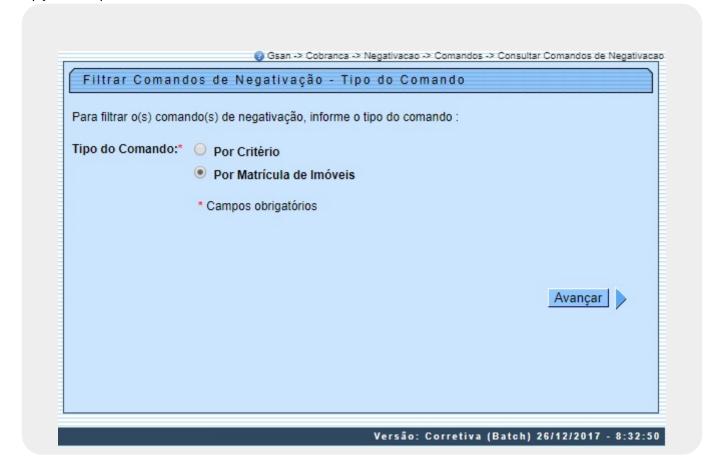
Consulta Parâmetros do Comando da Negativação - Por Critério
<u>Dados Gerais</u>
<u>Dados do Débito</u>
<u>Dados do Imóvel</u>
<u>Dados da Localização</u>
Fechar

Após clicar nos links, o sistema expande as informações, conforme tela abaixo. Para retornar à
situação anterior da tela, clique novamente no link:

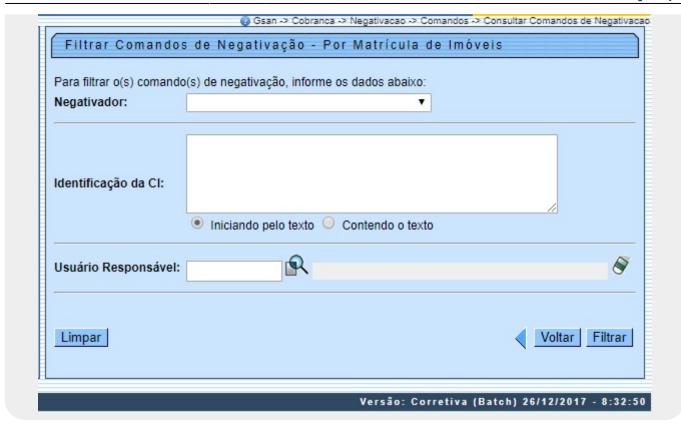
			os Gerais			
legativador:	BOY AI	ISTA SERVI	COS S.A.			
ítulo do Comando:	teste	imOvel 32	80			
teste imOvel		imOvel 32	80		li	
Descrição da Solicitação:	teste	IMOVEL 32				
rescrição da solicitação.						
Simular a Negativação:	O Sim	n ® Não			h	
oata Prevista para Execução:	28/01/2					
Jsuário Responsável:		RIO BATCH				
Quantidade Máxima de Inclusões:						
Só Considerar CPF/CNPJ Validado:		n ○ Não				
legativar por período:	Sim	n Não				
Titularidade do CPF/CNPJ da Negativ	ação					
Titularidade do CPF/CNPJ da Nega			Ordem		Coincident	е
Titularidade Usuario						
		<u>Dado</u>	s do Débito			
legativador:			BOA VISTA SERVICOS	S.A.		
Período de Referência do Débito:			01/2014 a 01/2019			
Período de Vencimento do Débito:			28/01/2014 a 28/01			
/alor do Débito:				999999.99		
lúmero de Contas:			0 a 99999	9999		
Considerar Contas em Revisão: Considerar Guias de Pagamento:			Sim Não			
			Sim Não			
legativado: l'arcelamento em Atraso:	do Cliente		Sim Não			
xigir ao Menos uma Conta em Nome legativado: Parcelamento em Atraso: Días em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At Días em Atraso após Recebimento da	traso:					
legativado: Parcelamento em Atraso: Días em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Al Días em Atraso após Recebimento da	traso: Carta:		Sim Não Sim Não			
legativado: Parcelamento em Atraso: Días em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em At	traso: Carta:	<u>Dado:</u> STA SERVI	Sim Não Sim Não			
legativado: Parcelamento em Atraso: Días em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Al Días em Atraso após Recebimento da	traso: Carta:		Sim Não Sim Não			
legativado: Parcelamento em Atraso: Días em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Al Días em Atraso após Recebimento da	traso: Carta:		Sim Não Sim Não			
legativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso após Recebimento da  legativador: Cliente:	traso: Carta: BOA VI	STA SERVI	Sim Não Sim Não			
legativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso após Recebimento da  legativador:	traso: Carta: BOA VI		Sim Não Sim Não			
legativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso após Recebimento da  legativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente:	traso: Carta: BOA VI	STA SERVI	Sim Não Sim Não			
legativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso após Recebimento da  legativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente:	traso: Carta: BOA VI	STA SERVI	Sim Não Sim Não			
legativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso após Recebimento da  legativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente:	traso: Carta: BOA VI	STA SERVI	Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não			
legativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso após Recebimento da  legativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente:	traso: Carta: BOA VI	STA SERVI	Sim Năo Sim Năo Sim Sim Sim Năo			
legativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso após Recebimento da  legativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente:	traso: Carta: BOA VI	STA SERVI	Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não			
legativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso após Recebimento da  legativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente:	traso: Carta: BOA VI	STA SERVI	Sim Não			
legativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso após Recebimento da  legativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente:	traso: Carta: BOA VI	Não Não Não Sub Perfii	Sim Não			
legativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso após Recebimento da  legativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente:	traso: Carta: BOA VI	Não Não Não Sub Perfii	Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria			
legativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Al Dias em Atraso após Recebimento da  legativador:  Cliente: Tipo da Relação com o Cliente:  móvel com Sit. Especial de Cobrança:	traso: Carta: BOA VI	Não Não Não Sub Perfil	Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria			
legativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Al Dias em Atraso após Recebimento da  legativador:  Cliente: Tipo da Relação com o Cliente:  móvel com Sit. Especial de Cobrança:	traso: Carta: BOA VI	Não Não Não Sub Perfil	Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria			
legativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Al Dias em Atraso após Recebimento da  legativador:  Ciliente:  Tipo da Relação com o Cliente:  móvel com Sit. Especial de Cobrança:  móvel com Sit. de Cobrança:	BOA VI	Não Não Não Sub Perfil	Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria			
legativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Al Dias em Atraso após Recebimento da  legativador:  Ciliente:  Tipo da Relação com o Cliente:  móvel com Sit. Especial de Cobrança:  móvel com Sit. de Cobrança:	traso: Carta: BOA VI	Não Não Não Sub Perfil	Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria			
legativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Al Dias em Atraso após Recebimento da  legativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança:	BOA VI	Não Não Não Sub Perfil	Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria			
legativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento:  Recebeu Carta de Parcelamento em Al  Dias em Atraso após Recebimento da  Regativador:  Cliente:  Tipo da Relação com o Cliente:  móvel com Sit. Especial de Cobrança:  móvel com Sit. de Cobrança:  Regativador:  Grupo de Cobrança:  Grupo de Cobrança:	BOA VI	Não Não Não Sub Perfil	Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria			
legativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Al Dias em Atraso após Recebimento da  legativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança:	BOA VI	Não Não Não Sub Perfil	Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria			
legativado:  Parcelamento em Atraso:  Dias em Atraso de Parcelamento:  Recebeu Carta de Parcelamento em Al  Dias em Atraso após Recebimento da  Regativador:  Cliente:  Tipo da Relação com o Cliente:  móvel com Sit. Especial de Cobrança:  móvel com Sit. de Cobrança:  Regativador:  Grupo de Cobrança:  Grupo de Cobrança:	BOA VI	Não Não Não Sub Perfil	Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria			
legativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Al Dias em Atraso após Recebimento da  legativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança:  Grupo de Cobrança:  Grupo de Cobrança:  Gerência Regional:: Unidade Negócio:	BOA VI	Não Não Não Sub Perfil	Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria			
legativado:  Parcelamento em Atraso: Dias em Atraso de Parcelamento: Recebeu Carta de Parcelamento em Al Dias em Atraso após Recebimento da  legativador: Cliente: Tipo da Relação com o Cliente: móvel com Sit. Especial de Cobrança: móvel com Sit. de Cobrança:  Grupo de Cobrança:  Grupo de Cobrança:  Gerência Regional:: Unidade Negócio:	BOA VI	Não Não Não Sub Perfil	Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Sim Năo Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria Categoria			

## Opção: Por Matrícula de Imóveis

Veremos a seguir os procedimentos utilizando a opção **Por Matrícula de Imóveis**. Marque a opção e clique no botão Avançar .



Ao clicar na opção Por Matrícula de Imóveis e no botão Avançar , o sistema exibe a tela Filtrar Comandos de Negativação - Por Matrícula de Imóveis, conforme abaixo:



Informe os parâmetros que julgar necessários e clique no botão Filtrar. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique AQUI.

Como resultante dos parâmetros informados no filtro, o sistema exibe a tela abaixo, contendo os comandos **Por Matrícula de Imóveis**, que atenderam a esses parâmetros.



Ao clicar no *link* do campo **Identificação da CI**, o sistema exibe a tela **Consultar Inclusões da Negativação**, conforme abaixo:

Negativador:		C	AMARA DIRI	GENTES L	DE NATA	L			
Quantidade d Valor Total do Quantidade d	Débito: e Itens Incluído		1,42						
lmóvel	CPF/CNPJ	Valor do Débito	Situação do Débito	Data da Situação do Débito	Inclusão Aceita	Inclusão Corrigida	Situação da Inclusao	Usuário da Exclusão	Usuário de Inclusão
9375171	05088583486	771.42	PENDENT	E	SIM		Aceita	1	JORDAS MOREIRA ARDUINE ARBALHO

# Preenchimento dos Campos Opção: Por Critério

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Título	Informe o título ou parte do título e marque uma das opções: Iniciando pelo texto; Contendo o texto.
Comando Simulado	Informe <i>Sim</i> para filtrar os comando <i>simulados</i> , caso contrário, marque a opção <i>Não</i> , ou para filtrar ambas as opções, marque em <i>Todos</i> .
Cliente	Informe o código do cliente, ou clique no botão A, link <b>Pesquisar Cliente</b> , para selecionar o cliente desejado. O nome será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão sob o campo em exibição.
Tipo de Relação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Grupo de Cobrança	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita os seguintes campos: Gerência Regional; Unidade de Negócio.

Campo	Preenchimento dos Campos
Gerência Regional	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo <i>Grupo de Cobrança</i> .  Para selecionar um item, clique sobre o item desejado.  Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Unidade de Negócio	Caso este campo seja informado, o sistema desabilita o campo <i>Grupo de Cobrança</i> .  Para selecionar um item, clique sobre o item desejado.  Para selecionar mais de um item, mantenha a tecla <i>Ctrl</i> pressionada e clique nas demais opções desejadas.
Localidade Polo:	
Localidade Inicial	Informe o código da localidade, ou clique no botão A, link Pesquisar Localidade, para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🍣 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Inicial	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link  Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Localidade Final	Informe o código da localidade, ou clique no botão , link <b>Pesquisar Localidade</b> , para selecionar a localidade desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Setor Comercial Final	Informe o código do setor comercial, ou clique no botão , link  Pesquisar Setor Comercial, para selecionar o setor desejado. O nome será exibido no campo ao lado.
	Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão 🕙 ao lado do campo em exibição.
Período de Geração do Comando	Informe as datas referentes ao período de geração do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar as datas desejadas.
Período de Execução do Comando	Informe as datas referentes ao período de execução do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar as datas desejadas.
Período de Referência do Débito	Informe as datas referentes ao período de referência do débito, no formato mm/aaaa (mês, ano).
Período de Vencimento do Débito	Informe as datas referentes ao período de vencimento do débito, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão , link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> , para selecionar as datas desejadas.
Intervalo de Valor do Débito	Informe o intervalo de valor do débito a ser filtrado.
Intervalo de Número de Contas	Informe o intervalo de número de contas a ser filtrado.
Recebeu Carta de Parcelamento em Atraso	Selecione a opção <i>Sim</i> para filtrar os comandos de clientes que receberam cartas de parcelamento em atraso, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> .

Campo	Preenchimento dos Campos
Situação do Comando	Selecione a opção <b>Executados</b> para filtrar os comandos já executado; ou a opção <b>Não Executados</b> para filtrar os comandos que ainda não foram executados; ou <b>Todos</b> para filtrar ambas as opções.
Exige ao Menos uma Conta em Nome do Cliente Negativado	Selecione a opção <i>Sim</i> para filtrar o comando de cliente com ao menos uma conta em nome do cliente negativado, caso contrário, informe a opção <i>Não</i> ; ou marque em <i>Todos</i> para filtrar ambas as opções.
Negativar por Período	Campo obrigatório. Selecionando <i>Sim</i> ou <i>Todos</i> , o sistema consulta os comandos de negativação levando em conta a opção de negativação por período de relacionamento de cliente com imóvel.

## Preenchimento dos Campos Opção: Por Matrícula de Imóveis

Campo	Preenchimento dos Campos
Negativador	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
	Informe o título ou parte do título e marque uma das opções: Iniciando pelo texto; Contendo o texto.
Heuário Rosnoncával	Informe o código do usuário, ou clique no botão R para selecionar o usuário desejado. O nome será exibido no campo ao lado.  Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão S sob o campo em exibição.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Novo Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela em exibição.

### Referências

#### Consultar Comandos de Negativação

#### **Termos Principais**

#### Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar\_comandos\_de\_negativacao.psg. approximation and the companion of the companion o$ 

Last update: 04/04/2019 13:46

