

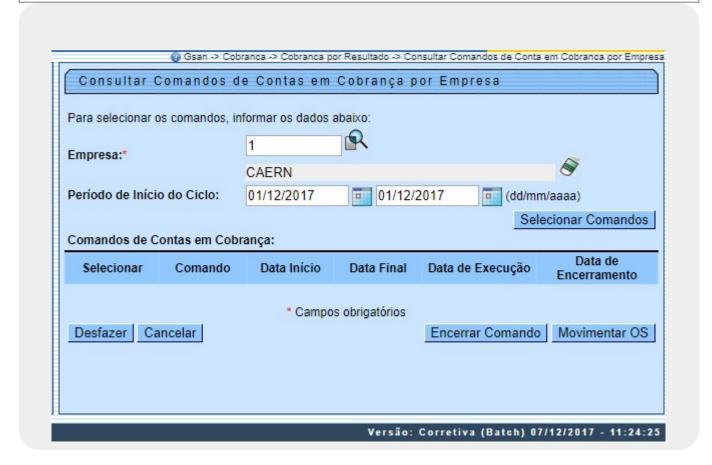
Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Esta funcionalidade permite consultar os comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço. Ela pode ser acessada através do caminho: GSAN > Cobrança > Cobrança por Resultado > Consultar Comando de Conta em Cobrança por Resultado por Empresa.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Acima, selecione obrigatoriamente a **Empresa** e clique em **Selecionar Comandos**. **Atenção**: Caso preencha o campo **Período de Início do Ciclo** e a data final seja exibida em **vermelho**, significa que o prazo já se encontra vencido. Selecionando um **Comando** e clicando no botão **Movimentar OS**, o sistema exibe uma tela com quatro **Abas**. Para ver detalhes sobre cada uma delas, clique no link abaixo:

Emitir OS

•

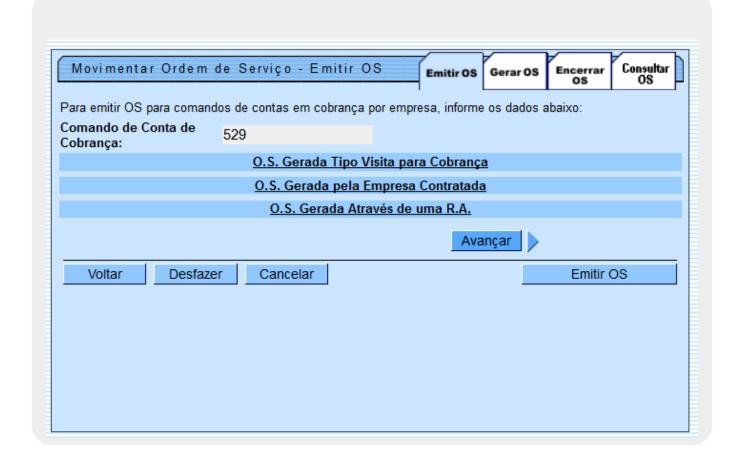
Gerar OS

•

Encerrar OS

•

Consultar OS



Ao clicar em algum item (*link*) da coluna Comando, o sistema exibe a tela com o detalhamento das contas, conforme abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 17:40

Empresa:	EXPO	NENC	IAL S	ERVICOS	CON	SULTORIA E A	SSESSORIA L
Data Início do Ciclo:							
Data Fim do Ciclo:							
Data de Execução:	08/11/	2012					
Data de Encerramento:							
móvel:							
Cliente:							
Categoria:							
Perfil do Imóvel:							
Ações selecionadas para validação de documentos:	CORT	TE FIS	ICO				
Gerência Regional:							
Jnidade de Negócio:							
Situação Água:	TODA	\S					
Localidade:							
Setores Comerciais							
ntervalo de Localização:	1	a 1					
ntervalo de Setor Comercial:	130	a 13	80				
ntervalo de Quadras:		а					
Período de Referência das Contas:	01/19	80 a	05/201	12			
Período de Vencimento das Contas:			а				
/alor Total de Debito:			а				
Quantidade de Contas:			а				
Quantidade Dias Vencimento:	60						
Quantidade Máxima de Imóveis:							
					Quant	tidade de Fatura	
_				2 a 6		7 a 24	Mais de 25
Quantidade de Contas:				208		0	0
Quantidade de Clientes: Valor Total da Dívida:				89 5.650,00	1	0,00	0 0,00
Percentual de Imóveis na Faixa:				100,00%		0,00%	0,00%
Geração do Arquivo TXT:	NÃO						

Não serão exibidas como enviadas as contas incluídas no comando por parcelamento ou pagamento.

A funcionalidade **Consultar Comandos de Contas em Cobrança por Empresa** foi alterada para exibir, além dos critérios informados, as faixas por intervalo de contas contendo os percentuais cadastrados referentes à quantidade de imóveis e à quantidade máxima a serem selecionados pelo comando. Também será apresentado um resumo, contendo os quantitativos de contas e imóveis selecionados, bem como o valor total da dívida e os respectivos percentuais de imóveis obtidos no comando, distribuídos por faixa cadastrada.

A funcionalidade de consulta dos comandos da cobrança por resultado foi alterada para exibir as ações selecionadas em filtro, referentes as ações de cobrança impeditivas para a inclusão do imóvel na cobrança por resultado.

Verificar existência da empresa

 Caso o código da empresa não exista na tabela EMPRESA, o sistema exibe a mensagem: Empresa inexistente.

Validar data início

• Caso a data início não seja válida ou maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: Data inicial está inválido.

Validar data final

 Caso a data final não seja válida ou maior que a data corrente ou menor que a data inicial, o sistema exibe a mensagem: Data final está inválido.

Verificar se o comando pode ser movimentado

Caso o comando não tenha sido executado, o sistema exibe a mensagem: Comando não executado, não é possível movimentação de ordens de serviço.

Caso o comando tenha sido encerrado, o sistema exibe a mensagem: Comando já encerrado, não é possível movimentação de ordens de serviço.

Verificar se o comando pode ser encerrado

Caso o comando não tenha sido enviado para empresa contratada, não tenha havido a geração do arquivo texto, o sistema exibe a mensagem: Comando não foi enviado para a empresa contratada, confirma o encerramento?; caso SIM, continua o processamento.

Caso o comando tenha sido encerrado, o sistema exibe a mensagem: Comando já encerrado.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Empresa	Campo obrigatório - Informe o código da empresa, ou selecione clicando no botão ao lado do campo. O nome do serviço será exibido ao lado do campo. Para apagar o conteúdo do campo, clicar no botão ao lado do campo em
	exibição.
Período de Início do Ciclo	Informe as datas referentes ao período do ciclo, o sistema faz a validação a data, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/12/2025 17:40

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade					
9 .	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.					
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.					
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário.					
Selecionar Comandos	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar comandos com base nos parâmetros informados.					
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.					
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.					
Encerrar Comando	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução de encerrar comando em aberto.					
Movimentar OS	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de movimentar ordem de serviço.					
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para a próxima aba.					
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.					
Emitir OS	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a emissão de ordem de serviço.					
Fechar	Ao clicar neste botão, o sistema fecha a tela de consultar comando de contas em cobrança por empresa.					

Referências

Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa

Termos Principais

Cobrança

Cobrança por Resultado

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

 $https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comandos_de_conta_em_cobranca_por_empresa$

Last update: 12/12/2017 20:47

