

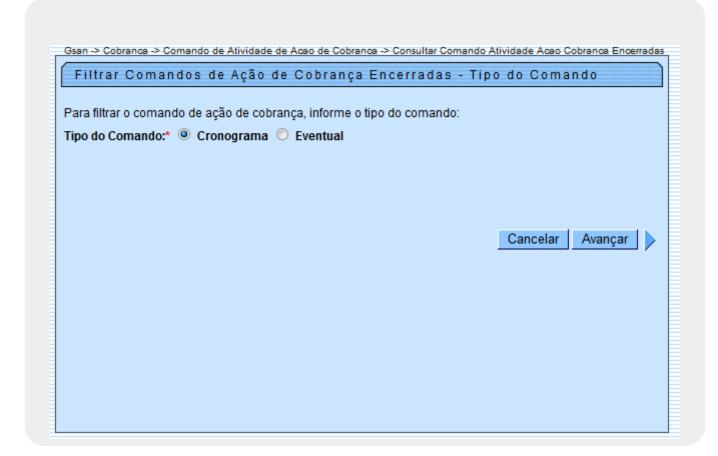
Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas

O objetivo desta funcionalidade é consultar o comando de atividade de ação de cobrança encerrada, reabrindo os comandos selecionados e reabilitando as ordens de serviços que foram canceladas por decurso de prazo. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN** > **Cobrança** > **Comando de Atividade de Ação de Cobrança** > **Consultar Comando Atividade Ação Cobrança** Encerradas.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



 $update: \\ 15/12/2017 \ ajuda: cobranca: consultar_comando_atividade_acao_cobranca_encerradas \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: cobranca: consultar_comando_atividade_acao_cobranca: consultar_cobranca: consultar_cobranca: consultar_cobranca: consultar_cobranca: consultar_cobranca: consultar_cobranca: consulta$

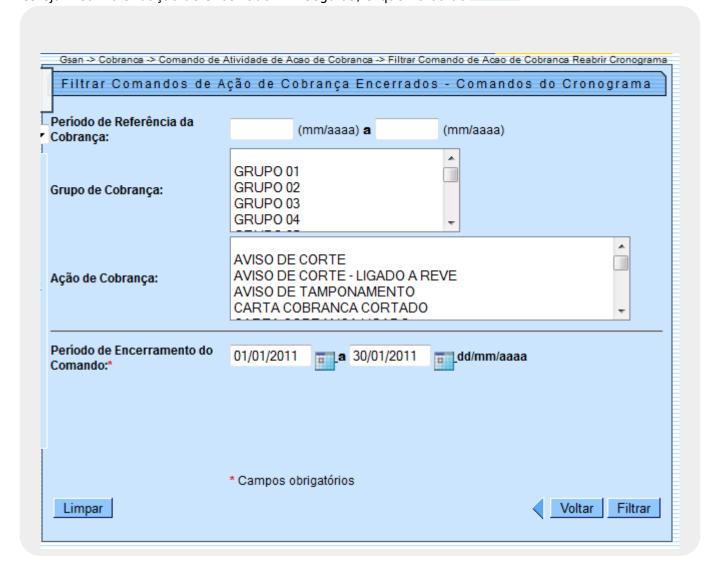
Inicialmente será apresentada a tela de **Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Tipo do Comando**. Será apresentada na tela o tipo de comando que será filtrado:

Cronograma;

Eventual.

Escolha uma das opções e clique no botão Avançar

Caso tenha sido escolhida a opção **Cronograma**, na tela **Filtrar Comando de Ação de Cobrança Encerradas - Tipo do Comando** (acima), será apresentada a tela de **Filtrar Comandos de Ação de Cobrança Encerrados - Comandos do Cronograma** (abaixo), onde devem ser informados os parâmetros para seleção dos comandos, os quais devem atender ao filtro informado e que também estejam com a situação de encerrado. Em seguida, clique no botão **Filtrar**.



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Referência da	Informe as datas referentes ao período de cobrança, no formato
Cobrança	mm/aaaa (mês, ano).

https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 20:27

Campo	Preenchimento dos Campos
Grupo de Cobrança	Selecione uma opção de grupo de cobrança. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique na(s) opção(es) desejada(s).
Ação de Cobrança	Selecione uma opção referente a ação de cobrança. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique na(s) opção(es) desejada(s).
Período de Encerramento do Comando	Campo obrigatório - Informe as datas válidas, referentes ao período de encerramento do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela <i>Calendário</i> .

Em seguida, o sistema exibe a tela resultante do filtro para reabrir o comando de atividade de ação de cobrança já encerrada. Caso tenha sido escolhida a opção **Cronograma** serão apresentados:

Grupo de cobrança;

•

Referência da cobrança;

•

Ação da cobrança;

•

Data do encerramento; e

•

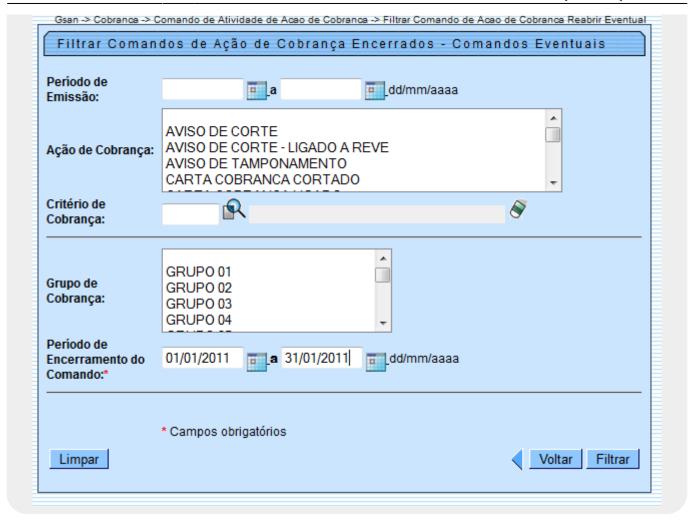
Quantidade de Ordens de Serviços encerradas por decurso de prazo. Para reabrir um ou mais grupos, clique no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou clique no *link*

<u>Todos</u> para marcar todos os itens. Em seguida, clique no botão <u>Totalizar</u> e será exibida a totalização no campo **Total de OSs encerradas por decurso de prazo:**



Caso tenha sido escolhida a opção **Eventual** (tela Filtrar Comando de Ação de Cobrança Encerradas - Tipo de Comando), será apresentada a tela de **Filtrar Comandos de Ação de Cobrança Encerrados - Comandos Eventuais**, onde serão informados os dados para seleção dos comandos, devendo selecionar os comandos que atendam ao filtro informado e que também estejam com a situação de encerrado. Em seguida, clique no botão **Filtrar**.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 20:27



Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Emissão	Informe as datas válidas, referentes ao período de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dd,mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela Calendário.
Ação de Cobrança	Selecione uma opção referente a ação de cobrança. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique na(s) opção(es) desejada(s).
Critério de Cobrança	Informe o código do critério de cobrança, ou clique no botão A para selecionar o critério desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Selecione uma opção referente ao grupo de cobrança. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique na(s) opção(es) desejada(s).

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Encerramento do Comando	Campo obrigatório - Informe as datas válidas, referentes ao período de encerramento do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela <i>Calendário</i> .

Caso tenha sido escolhida a opção **Eventual** na tela **Filtrar Comando de Ação de Cobrança Encerradas - Tipo do Comando**, serão exibidas: a descrição do comando; a ação da cobrança; a data do encerramento; e a quantidade de Ordens de Serviços encerradas por decurso de prazo. Para reabrir um ou mais grupos, clique no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou clique no *link*

<u>Todos</u> para marcar todos os itens. Em seguida, clique no botão <u>Totalizar</u> e será exibida a totalização no campo **Total de OSs encerradas por decurso de prazo:**



https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 20:27

Em ambas as situações (cronograma ou eventual), caso o usuário acione o botão Totalizar, deverá apresentar o total de Ordem de Serviços encerrada por decurso de prazo dos comandos marcados. Informe, obrigatoriamente, a nova data prevista de encerramento do comando, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão para selecionar a data desejada. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela Calendário. Quando o usuário acionar o botão Atualizar, a funcionalidade será executada em batch para atualização das bases de dados do sistema, e serão realizados os seguintes procedimentos:

Exclui as ordens de serviço das unidades que foram geradas após o seu encerramento;

Atualiza as ordens de serviços associadas ao comando, mudando a situação da OS para pendente, retirando a informação do motivo de encerramento e a descrição do parecer do encerramento;

Reabre o comando de cobrança associado, informando a nova data prevista para encerramento e retira a data de encerramento realizada:

Atualiza as cobranças e documentos associados ao comando, mudando a situação da ação da cobrança para pendente, retirando a informação do motivo de encerramento.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
•	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no <i>link</i> Pesquisar Data - Calendário.
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
Totalizar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a totalização dos itens marcados no checkbox.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização em Batch .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
8	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Referências

Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas

update: update: 15/12/2017 ajuda:cobranca:consultar_comando_atividade_acao_cobranca_encerradas https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comando_atividade_acao_cobranca_encerradas&rev=1513342217 12:50

Termos Principais

Cobrança

Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comando_atividade_acao_cobranca_encerradas&rev=15133422

Last update: 15/12/2017 12:50



https://www.gsan.com.br/ Printed on 21/10/2025 20:27