



Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas

O objetivo desta funcionalidade é consultar o comando de atividade de ação de cobrança encerrada, reabrindo os comandos selecionados e reabilitando as ordens de serviços que foram canceladas por decurso de prazo. A funcionalidade pode ser acessada via **Menu do sistema**, no caminho: **GSAN > Cobrança > Comando de Atividade de Ação de Cobrança > Consultar Comando Atividade Acao Cobranca Encerradas**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela a seguir:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Cobrança > Comando de Atividade de Ação de Cobrança > Consultar Comando Atividade Acao Cobranca Encerradas

Filtrar Comandos de Ação de Cobrança Encerradas - Tipo do Comando

Para filtrar o comando de ação de cobrança, informe o tipo do comando:

Tipo do Comando: Cronograma Eventual

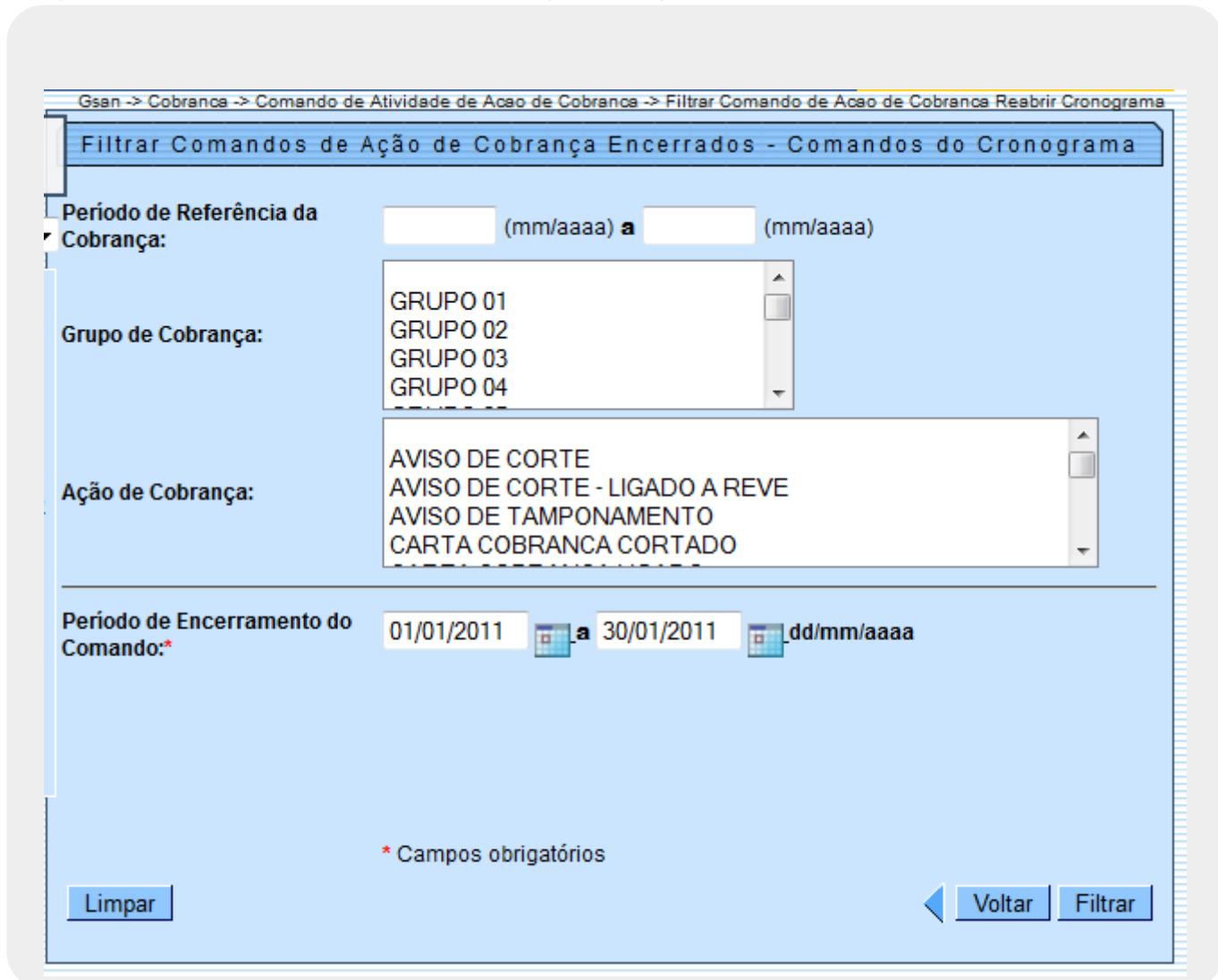
Cancelar Avançar

Inicialmente será apresentada a tela de **Filtrar Comandos de Ação de Cobrança - Tipo do Comando**. Será apresentada na tela o tipo de comando que será filtrado:

- Cronograma;
- Eventual.

Escolha uma das opções e clique no botão **Avançar** .

Caso tenha sido escolhida a opção **Cronograma**, na tela **Filtrar Comando de Ação de Cobrança Encerradas - Tipo do Comando** (acima), será apresentada a tela de **Filtrar Comandos de Ação de Cobrança Encerrados - Comandos do Cronograma** (abaixo), onde devem ser informados os parâmetros para seleção dos comandos, os quais devem atender ao filtro informado e que também estejam com a situação de encerrado. Em seguida, clique no botão **Filtrar**.



Gsan > Cobranca > Comando de Atividade de Acao de Cobranca > Filtrar Comando de Acao de Cobranca Reabrir Cronograma

Filtrar Comandos de Ação de Cobrança Encerrados - Comandos do Cronograma

Período de Referência da Cobrança: (mm/aaaa) a (mm/aaaa)

Grupo de Cobrança:

GRUPO 01
GRUPO 02
GRUPO 03
GRUPO 04

Ação de Cobrança:

AVISO DE CORTE
AVISO DE CORTE - LIGADO A REVE
AVISO DE TAMPONAMENTO
CARTA COBRANCA CORTADO

Período de Encerramento do Comando: 01/01/2011 a 30/01/2011 dd/mm/aaaa

* Campos obrigatórios

Limpar Voltar Filtrar

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Referência da Cobrança	Informe as datas referentes ao período de cobrança, no formato mm/aaaa (mês, ano).

Campo	Preenchimento dos Campos
Grupo de Cobrança	Selecione uma opção de grupo de cobrança. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique na(s) opção(es) desejada(s).
Ação de Cobrança	Selecione uma opção referente a ação de cobrança. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique na(s) opção(es) desejada(s).
Período de Encerramento do Comando	Campo obrigatório - Informe as datas válidas, referentes ao período de encerramento do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela <i>Calendário</i> .

Em seguida, o sistema exibe a tela resultante do filtro para reabrir o comando de atividade de ação de cobrança já encerrada.

Caso tenha sido escolhida a opção **Cronograma** serão apresentados:

-
- Grupo de cobrança;
-
- Referência da cobrança;
-
- Ação da cobrança;
-
- Data do encerramento; e
-

Quantidade de Ordens de Serviços encerradas por decurso de prazo.

Para reabrir um ou mais grupos, clique no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou clique no *link* **Todos** para marcar todos os itens. Em seguida, clique no botão **Totalizar** e será exibida a totalização no campo **Total de OSs encerradas por decurso de prazo**:

Reabrir Comando de Ação de Cobrança de Cronograma

Comandos de Ação de Cobrança de Cronograma

<u>Todos</u>	Grupo de Cobrança	Referência da Cobrança	Ação de Cobrança	Data Encer.	Qtd. de OS
<input type="checkbox"/>	GRUPO 01	11/2010	AVISO DE CORTE	09/01/2011	0
<input type="checkbox"/>	GRUPO 01	10/2010	CORTE FISICO	09/01/2011	790
<input type="checkbox"/>	GRUPO 01	11/2010	CORTE ADMINISTRATIVO	09/01/2011	1192
<input type="checkbox"/>	GRUPO 02	10/2010	CORTE FISICO	09/01/2011	1252
<input type="checkbox"/>	GRUPO 02	11/2010	AVISO DE CORTE	09/01/2011	0

Total de OSs encerradas por descuso de prazo:

[Totalizar](#)

Nova data de encerramento:  dd/mm/aaaa

* Campos Obrigatórios

[Desfazer](#)

[Cancelar](#)

[Voltar](#)

[Atualizar](#)

Caso tenha sido escolhida a opção **Eventual** (tela Filtrar Comando de Ação de Cobrança Encerradas - Tipo de Comando), será apresentada a tela de **Filtrar Comandos de Ação de Cobrança Encerrados - Comandos Eventuais**, onde serão informados os dados para seleção dos comandos, devendo selecionar os comandos que atendam ao filtro informado e que também estejam com a situação de encerrado. Em seguida, clique no botão [Filtrar](#).

Gsan -> Cobrança -> Comando de Atividade de Ação de Cobrança -> Filtrar Comando de Ação de Cobrança Reabrir Eventual

Filtrar Comandos de Ação de Cobrança Encerrados - Comandos Eventuais

Período de Emissão: dd/mm/aaaa

Ação de Cobrança: AVISO DE CORTE
AVISO DE CORTE - LIGADO A REVE
AVISO DE TAMPONAMENTO
CARTA COBRANÇA CORTADO

Critério de Cobrança:

Grupo de Cobrança: GRUPO 01
GRUPO 02
GRUPO 03
GRUPO 04

Período de Encerramento do Comando: * 01/01/2011 31/01/2011 dd/mm/aaaa

* Campos obrigatórios

Limpar **Voltar** **Filtrar**

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Emissão	Informe as datas válidas, referentes ao período de emissão, no formato dd/mm/aaaa (dd, mês, ano), ou clique no botão para selecionar as datas desejadas. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela <i>Calendário</i> .
Ação de Cobrança	Selecione uma opção referente a ação de cobrança. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique na(s) opção(es) desejada(s).
Critério de Cobrança	Informe o código do critério de cobrança, ou clique no botão para selecionar o critério desejado. O nome será exibido no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Grupo de Cobrança	Selecione uma opção referente ao grupo de cobrança. Para selecionar mais de uma opção, mantenha a tecla Ctrl pressionada e clique na(s) opção(es) desejada(s).

Campo	Preenchimento dos Campos
Período de Encerramento do Comando	Campo obrigatório - Informe as datas válidas, referentes ao período de encerramento do comando, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela <i>Calendário</i> .

Caso tenha sido escolhida a opção **Eventual** na tela **Filtrar Comando de Ação de Cobrança Encerradas - Tipo do Comando**, serão exibidas: a descrição do comando; a ação da cobrança; a data do encerramento; e a quantidade de Ordens de Serviços encerradas por decurso de prazo. Para reabrir um ou mais grupos, clique no(s) checkbox(s) correspondente(s), ou clique no link **Todos** para marcar todos os itens. Em seguida, clique no botão **Totalizar** e será exibida a totalização no campo **Total de OSs encerradas por decurso de prazo**:

Gsan -> Cobrança -> Comando de Atividade de Ação de Cobrança -> Filtrar Comando de Ação de Cobrança Reabrir Eventual

Reabrir Comando de Ação de Cobrança Eventual

Comandos de Ações de Cobranças Eventuais				
<u>Todos</u>	Descrição do Comando	Ação de Cobrança	Data Encer.	Qtd. de OS
<input type="checkbox"/>	A 521 CORTE PARA GRAVATA	CORTE FISICO	03/01/2011	142
<input type="checkbox"/>	a 520 corte fisico para vitoria	CORTE FISICO	03/01/2011	248
<input type="checkbox"/>	A607 CORTE FISICO SEC ESPORTES	CORTE FISICO PUBLICO	03/01/2011	0
<input type="checkbox"/>	A 526 RECORTE PARA AFOGADOS	RECORTE	03/01/2011	65
<input type="checkbox"/>	a - 527 recorte para sAo bento do una	RECORTE	03/01/2011	83

Total de OSs encerradas por decurso de prazo:

Totalizar

Nova data de encerramento:  dd/mm/aaaa

* Campos Obrigatórios

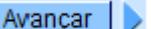
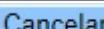
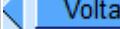
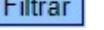
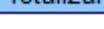
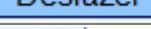
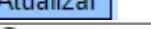
Desfazer **Cancelar** **Voltar** **Atualizar**

Em ambas as situações (cronograma ou eventual), caso o usuário acione o botão **Totalizar**, deverá apresentar o total de Ordem de Serviços encerrada por decurso de prazo dos comandos marcados. Informe, obrigatoriamente, a nova data prevista de encerramento do comando, no formato DD/MM/AAAA (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar a data desejada. Clique em **Pesquisar Data - Calendário** para obter instruções mais detalhadas da tela Calendário.

Quando o usuário acionar o botão **Atualizar**, a funcionalidade será executada em batch para atualização das bases de dados do sistema, e serão realizados os seguintes procedimentos:

- Exclui as ordens de serviço das unidades que foram geradas após o seu encerramento;
- Atualiza as ordens de serviços associadas ao comando, mudando a situação da OS para pendente, retirando a informação do motivo de encerramento e a descrição do parecer do encerramento;
- Reabre o comando de cobrança associado, informando a nova data prevista para encerramento e retira a data de encerramento realizada;
- Atualiza as cobranças e documentos associados ao comando, mudando a situação da ação da cobrança para pendente, retirando a informação do motivo de encerramento.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Avançar	Ao clicar neste botão, o sistema avança para tela seguinte.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano). Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link Pesquisar Data - Calendário .
 Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela anterior.
 Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.
 Totalizar	Ao clicar neste botão, o sistema executa a totalização dos itens marcados no checkbox.
 Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
 Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
 Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a atualização em Batch .
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados.
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

Referências

Consultar Comando Atividade Ação Cobrança Encerradas

Termos Principais

Cobrança

Comando de Atividade de Ação de Cobrança

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:consultar_comando_atividade_acao_cobranca_encerradas&rev=1513342151

Last update: **15/12/2017 12:49**

