



# Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito

Esta funcionalidade tem como objetivo confirmar o parcelamento de débitos pelo cartão de crédito ou débito. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, por dois caminhos:

- **GSAN > Cobrança > Cartão de Crédito/Débito > Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito.**
- **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito.**

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Cobrança -> Cartao de Credito/Debito -> Confirmar Pagamento Cartao de Credito/Debito

### Confirmar Pagamento Cartão de Crédito/Débito

Para confirmar o pagamento de débitos por meio de cartão de crédito/débito informe os dados abaixo:

Modalidade:\* ☐ Crédito ☒ Débito

Matrícula do Imóvel:\* 18  

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Marque a opção referente à modalidade do cartão (Crédito ou Débito). Em seguida, informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Após serem informados, obrigatoriamente, a modalidade do cartão e a matrícula do imóvel, clique no botão **Confirmar**. O sistema efetua algumas **validações** antes de acessar a tela de confirmação da operação:

Gsan -> Cobrança -> Cartão de Crédito/Débito -> Confirmar Pagamento Cartão de Crédito/Débito

Confirmar Pagamento Cartão de Crédito/Débito

Para confirmar o pagamento de débitos por meio de cartão de crédito/débito informe os dados abaixo:

Modalidade:\*  
☐ Crédito ☒ Débito

Matrícula do Imóvel:\*  

18



001.001.003.1740



Endereço do Imóvel:

RUA ANTONIO PEDRO, NUM - B - CENTRO JUAZEIRO BA

Extrato de Débitos:

Contas

Todos

| Mês/Ano | Vencimento | Valor | Acrés. Impont. | Situação |
|---------|------------|-------|----------------|----------|
| 02/2016 | 06/03/2016 | 39,90 | 2,71           | NORMAL   |
| Total:  |            | 39,90 | 2,71           |          |

Débitos

Todos

| Tipo do Débito | Mês/Ano Ref. | Mês/Ano Cobr. | Parc. | VI. Restante |
|----------------|--------------|---------------|-------|--------------|
|----------------|--------------|---------------|-------|--------------|

Guias de Pagamento

Todos

| Tipo do Débito | Prestação | Emissão    | Vencimento | Valor |
|----------------|-----------|------------|------------|-------|
| RELIGACAO      | 1 / 1     | 13/07/2007 | 13/07/2007 | 25,00 |
| Total:         |           |            |            | 25,00 |

Parcelamento

Todos

| Data | Prestação | VI. Restante | Antecipação |
|------|-----------|--------------|-------------|
|------|-----------|--------------|-------------|

Total dos Débitos Atualizados:

R\$ 64,90

Total dos Débitos para pagamento com cartão de débito:

R\$ 0,00

Pagamentos confirmados para Cartão de Débito:

Adicionar

Remover

| Número do Cartão | Valor da Transação |
|------------------|--------------------|
|------------------|--------------------|

Desfazer

Cancelar

Confirmar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Na tela de confirmação acima, selecione as contas, os débitos, guias de pagamento e parcelamentos ativos, utilizando o botão **Adicionar** para somá-los ao total do pagamento na modalidade de cartão escolhida.

Em seguida, clique em **Confirmar**, confirmando a operação.

**Validações**

• **Verificar a existência da matrícula do imóvel:**

• Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Matrícula inexistente*.

• **Verificar a existência de parcelamentos para o imóvel:**

• Caso não existam parcelamentos para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: *O imóvel não possui parcelamento de débitos*.

• **Verificar existência do cliente:**

• Caso o código do cliente não exista na tabela CLIENTE, o sistema exibe a mensagem: *Cliente inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

• **Mês/Ano menor ou igual Mês/Ano Corrente:**

• Caso o mês/ano informado seja menor ou igual a mês/ano corrente ou mês/ano seja inválido, o sistema exibe a mensagem: *Mês/Ano de validade do cartão de crédito informado está inválido*.

• **Alerta Parcelamento Com Parcela Paga:**

• Caso o parcelamento já tenha parcela paga, o sistema exibe a mensagem: *Foram cobradas « xxxxxxxx » prestações deste parcelamento, Confirma? (OK ou CANCELA)*; caso o usuário selecione OK, o sistema continua o processamento.

• **Parcelamento Sem Débito a Cobrar:**

• Caso o parcelamento não tenha débito a cobrar, o sistema exibe a mensagem: *Débito do Parcelamento selecionado foi « xxxxxxxx »*.

• **Parcelamento Com Pagamento de Cartão de Crédito Já Informado:**

• Caso o parcelamento já tenha informação de cartão de crédito, o sistema exibe a mensagem: *Parcelamento já foi confirmado para pagamento de cartão de crédito*.

• **Somatório Inválido:**

• Caso o somatório dos cartões esteja maior ou menor que o valor total do parcelamento, o sistema exibe a mensagem: *Valor informado para os cartões de crédito está inválido + menor ou maior que o valor principal*.

• **Verificar validade da data:**

• Caso a data informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data Inválida*.

• Caso a data informada seja maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data deve menor ou igual a data corrente*.

• Caso a data informada seja menor que a data da confirmação menos a quantidade de dias do float, o sistema exibe a mensagem: *Data informada não é data válida para baixa de pagamento*.

• **Verificar dia útil:**

• Caso a data calculada não seja um dia útil e esteja na tabela de feriados nacionais, adicionar 1 dia à data até a obtenção de um dia útil.

• **Verificar juros de parcelamento:**

• Caso o débito a cobrar do parcelamento seja de juros, não exibe na lista de débitos a cobrar nem adiciona ao valor total a ser pago.

• **Quantidade de Parcelas Informadas Inválida:**

• Caso a quantidade de parcelas informadas seja mais que a quantidade que falta cobrar, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade Informada maior que a quantidade de parcelas que faltam ser cobradas*.

• Caso a quantidade de parcelas informadas seja igual a quantidade que falta cobrar, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade Informada representa o restante do débito, seleciona o débito a cobrar*.

# Preenchimento dos Campos

| Campo               | Preenchimento dos Campos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalidade          | Campo obrigatório - Marque a opção referente à modalidade do cartão (Crédito ou Débito).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Matrícula do Imóvel | <p>Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a>, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.</p> <p>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                                                                             | Descrição da Funcionalidade                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link <a href="#">Pesquisar Imóvel</a> .       |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.                                                      |
| <a href="#">Desfazer</a>                                                          | Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.                                                     |
| <a href="#">Cancelar</a>                                                          | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                                              |
| <a href="#">Confirmar</a>                                                         | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação do parcelamento com o cartão de crédito/débito.                       |
| <a href="#">Adicionar</a>                                                         | Ao clicar neste botão, o sistema adiciona novos débitos antes da confirmação do parcelamento com o cartão de crédito/débito. |

## Referências

[Confirmar Cartão de Crédito/Débito](#)

### Termos Principais

[Cobrança](#)

[Cartão de Crédito/Débito](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:confirmar\\_parcelamento\\_cartao\\_de\\_credito&rev=1555586063](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:confirmar_parcelamento_cartao_de_credito&rev=1555586063)

Last update: **18/04/2019 11:14**

