



Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito

Esta funcionalidade tem como objetivo confirmar o parcelamento de débitos pelo cartão de crédito ou débito. Ela pode ser acessada via **Menu de sistema**, por dois caminhos:

- **GSAN > Cobrança > Cartão de Crédito/Débito > Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito.**
- **GSAN > Cobrança > Parcelamento > Confirmar Parcelamento Cartão Crédito/Débito.**

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsán -> Cobrança -> Cartão de Crédito/Débito -> Confirmar Pagamento Cartão de Crédito/Débito

Confirmar Pagamento Cartão de Crédito/Débito

Para confirmar o pagamento de débitos por meio de cartão de crédito/débito informe os dados abaixo:

Modalidade:* ☐ Crédito ☒ Débito

Matrícula do Imóvel:* 18  

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Marque a opção referente à modalidade do cartão (Crédito ou Débito). Em seguida, informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link **Pesquisar Imóvel**, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Após serem informados, obrigatoriamente, a modalidade do cartão e a matrícula do imóvel, clique no botão **Confirmar**. O sistema efetua algumas **validações** antes de acessar a tela de confirmação da operação:

Gsan -> Cobrança -> Cartão de Crédito/Débito -> Confirmar Pagamento Cartão de Crédito/Débito

Confirmar Pagamento Cartão de Crédito/Débito

Para confirmar o pagamento de débitos por meio de cartão de crédito/débito informe os dados abaixo:

Modalidade: ☐ Crédito ☒ Débito

Matrícula do Imóvel:  001.001.003.1740 

Endereço do Imóvel:
RUA ANTONIO PEDRO, NUM - B - CENTRO JUAZEIRO BA

Extrato de Débitos:

Contas

Todos	Mês/Ano	Vencimento	Valor	Acrés. Impont.	Situação
☐	02/2016	06/03/2016	39,90	2,71	NORMAL
Total:			39,90	2,71	

Débitos

Todos	Tipo do Débito	Mês/Ano Ref.	Mês/Ano Cobr.	Parc.	VI. Restante
-------	----------------	--------------	---------------	-------	--------------

Guias de Pagamento

Todos	Tipo do Débito	Prestação	Emissão	Vencimento	Valor
☐	RELIGACAO	1 / 1	13/07/2007	13/07/2007	25,00
Total:					25,00

Parcelamento

Todos	Data	Prestação	VI. Restante	Antecipação
-------	------	-----------	--------------	-------------

Total dos Débitos Atualizados: **R\$ 64,90**

Total dos Débitos para pagamento com cartão de débito: **R\$ 0,00**

Pagamentos confirmados para Cartão de Débito: **Adicionar**

Remover	Número do Cartão	Valor da Transação
---------	------------------	--------------------

Desfazer

Cancelar

Confirmar

Versão: 11.1.05.2.3p (Online) 08/06/2016 - 16:30:27

Na tela de confirmação acima, selecione as contas, os débitos, guias de pagamento e parcelamentos ativos, utilizando o botão **Adicionar** para somá-los ao total do pagamento na modalidade de cartão escolhida.

Em seguida, clique em **Confirmar**, confirmando a operação.

Validações

• **Verificar a existência da matrícula do imóvel:**

• Caso a matrícula do imóvel informada não exista no sistema, é exibida a mensagem: *Matrícula inexistente*.

• **Verificar a existência de parcelamentos para o imóvel:**

• Caso não existam parcelamentos para o imóvel, o sistema exibe a mensagem: *O imóvel não possui parcelamento de débitos*.

• **Verificar existência do cliente:**

• Caso o código do cliente não exista na tabela CLIENTE, o sistema exibe a mensagem: *Cliente inexistente* e retorna para o passo correspondente no fluxo principal.

• **Mês/Ano menor ou igual Mês/Ano Corrente:**

• Caso o mês/ano informado seja menor ou igual a mês/ano corrente ou mês/ano seja inválido, o sistema exibe a mensagem: *Mês/Ano de validade do cartão de crédito informado está inválido*.

• **Alerta Parcelamento Com Parcela Paga:**

• Caso o parcelamento já tenha parcela paga, o sistema exibe a mensagem: *Foram cobradas « xxxxxxxx » prestações deste parcelamento, Confirma? (OK ou CANCELA)*; caso o usuário selecione OK, o sistema continua o processamento.

• **Parcelamento Sem Débito a Cobrar:**

• Caso o parcelamento não tenha débito a cobrar, o sistema exibe a mensagem: *Débito do Parcelamento selecionado foi « xxxxxxxx »*.

• **Parcelamento Com Pagamento de Cartão de Crédito Já Informado:**

• Caso o parcelamento já tenha informação de cartão de crédito, o sistema exibe a mensagem: *Parcelamento já foi confirmado para pagamento de cartão de crédito*.

• **Somatório Inválido:**

• Caso o somatório dos cartões esteja maior ou menor que o valor total do parcelamento, o sistema exibe a mensagem: *Valor informado para os cartões de crédito está inválido + menor ou maior que o valor principal*.

• **Verificar validade da data:**

• Caso a data informada esteja inválida, o sistema exibe a mensagem: *Data Inválida*.

• Caso a data informada seja maior que a data corrente, o sistema exibe a mensagem: *Data deve menor ou igual a data corrente*.

• Caso a data informada seja menor que a data da confirmação menos a quantidade de dias do float, o sistema exibe a mensagem: *Data informada não é data válida para baixa de pagamento*.

• **Verificar dia útil:**

• Caso a data calculada não seja um dia útil e esteja na tabela de feriados nacionais, adicionar 1 dia à data até a obtenção de um dia útil.

• **Verificar juros de parcelamento:**

• Caso o débito a cobrar do parcelamento seja de juros, não exibe na lista de débitos a cobrar nem adiciona ao valor total a ser pago.

• **Quantidade de Parcelas Informadas Inválida:**

• Caso a quantidade de parcelas informadas seja mais que a quantidade que falta cobrar, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade Informada maior que a quantidade de parcelas que faltam ser cobradas*.

• Caso a quantidade de parcelas informadas seja igual a quantidade que falta cobrar, o sistema exibe a mensagem: *Quantidade Informada representa o restante do débito, seleciona o débito a cobrar*.

Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Modalidade	Campo obrigatório - Marque a opção referente à modalidade do cartão (Crédito ou Débito).
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório - Informe a matrícula do imóvel, ou clique no botão , link Pesquisar Imóvel, para selecionar a matrícula desejada. A identificação do imóvel será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados, link Pesquisar Imóvel .
	Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.
Desfazer	Ao clicar neste botão, o sistema desfaz o último procedimento realizado.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Confirmar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a confirmação do parcelamento com o cartão de crédito/débito.
Adicionar	Ao clicar neste botão, o sistema adiciona novos débitos antes da confirmação do parcelamento com o cartão de crédito/débito.

Referências

[Confirmar Cartão de Crédito/Débito](#)

Termos Principais

[Cobrança](#)

[Cartão de Crédito/Débito](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:cobranca:confirmar_parcelamento_cartao_de_credito&rev=1513083902

Last update: **12/12/2017 13:05**

